



A Loja Virtual é integrada com o SkyHub que é a integração com vários Marketplaces pertencentes ao grupo B2W (Americanas/Submarino/Shoptime) que também disponibilizam serviços para outras lojas.

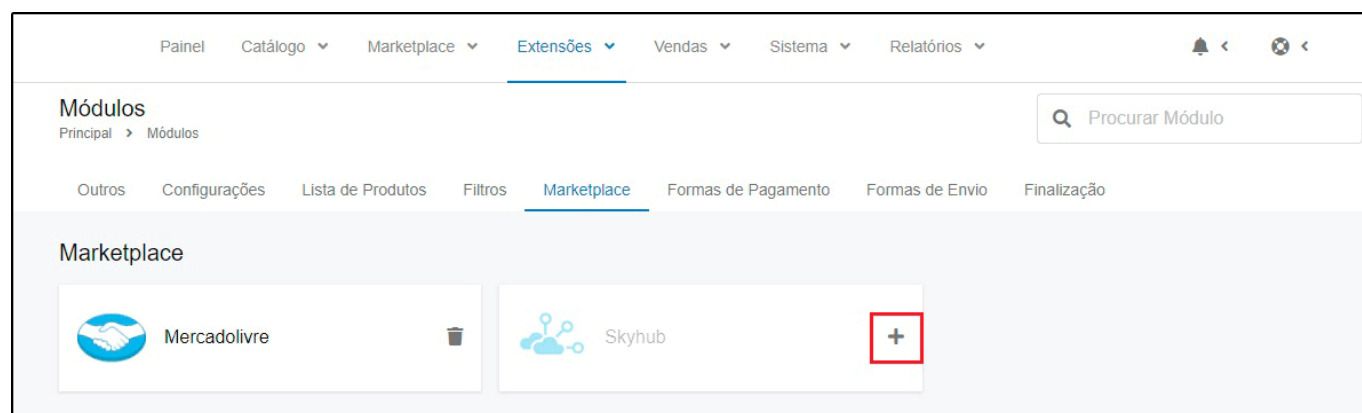
Para utilizar esta nova ferramenta é necessário seguir os processos abaixo:

1º Processo: Configuração

Caminho: Painel Administrativo > Extensões > Módulos > Marketplace

Para iniciar a configuração o usuário precisará entrar em contato com a Skyhub e solicitar as informações necessárias para realizar a configuração.

Acesse o caminho acima e habilite o módulo Skyhub, conforme exemplo abaixo:



Aba Geral



Painel Catálogo Marketplace Extensões Vendas Sistema Relatórios

Skyhub
Principal > Módulos > Skyhub

Cancelar Salvar

Geral Configurações de preço Envio e Pagamento Status do pedido

Geral

Observação: Os pedidos devem ser configurados para replicar automaticamente, para evitar a venda de produtos sem estoque.

Status
Habilitado

E-mail
teste@futurasistemas.com.br

Chave Api
123456789

URL de Cálculo de Frete
<https://darthrevan.futurasistemas.com.br:8083/teste/trunk/eCommerceGenerico/index.php?route=skyhub/skyfrete/calcularFrete>

Status: Neste campo defina a opção Habilitada para utilizar o modulo;

E-mail: Neste campo insira o e-mail do servidor que foi contratado;

Chave Api: Neste campo insira chave Api que será utilizada para realizar a integração da Loja Virtual com a Skyhub;

URL de Cálculo de Frete: Neste campo deverá ser inserido a URL de cálculo de frete para quando frete não for do B2W.

Aba Configurações de Preço



PainelCatálogoMarketplaceExtensõesVendasSistemaRelatórios

SkyhubPrincipal > Módulos > Skyhub

CancelarSalvar

GeralConfigurações de preçoEnvio e PagamentoStatus do pedido

Configurações de preço

Adicionar preço

Tipo	Unidade	Valor (%)
Acréscimo	Percentual	1.0
Acréscimo	Percentual	
Desconto	Valor Fixo	

Tabela de PreçoPadraoATACADISTAPadraoVAREJO

Esta aba é utilizada para configurar acréscimos ou descontos nos produtos do Marketplace, para inserir clique no botão **Adicionar preço** e será aberto um novo campo para definir os tipos de unidade e valor, podendo definir também a **Tabela de Preço** que será utilizada.

Aba Envio e Pagamento



The screenshot displays the SkyHub configuration interface. At the top, there is a navigation bar with links: Painel, Catálogo, Marketplace, Extensões, Vendas, Sistema, and Relatórios. Below this, the 'Skyhub' section is visible, with a breadcrumb trail: Principal > Módulos > Skyhub. On the right, there are 'Cancelar' and 'Salvar' buttons. The main content area has tabs: Geral, Configurações de preço, Envio e Pagamento (highlighted with a red box), and Status do pedido. The 'Envio e Pagamento' section contains two main parts: 'Método de pagamento' with a dropdown menu currently showing 'Transferência Bancária', and 'Método de envio' which includes a note about regional configurations and a list of shipping methods: correios (checked), jadlog (checked), jamef (unchecked), dlog (unchecked), and tnt (unchecked).

Método de pagamento: A configuração de pagamento deve ser indicada para que seja replicado para o **ERP Futura Server**, lembrando que este pagamento não será exibido no Marketplace, o mesmo ficara indicado no pedido e será vinculado com o sistema.

Método de envio: Os métodos de envio selecionados ficarão disponível na url de cálculo da loja.

Aba Status do pedido



PainelCatálogoMarketplaceExtensõesVendasSistemaRelatórios

Skyhub

Principal > Módulos > Skyhub

Cancelar

Salvar

Geral

Configurações de preço

Envio e Pagamento

Status do pedido

Status do pedido

Defina os status de pedido da loja virtual equivalentes aos do Skyhub. Essas informações serão usadas para sincronizar o Skyhub com o ecommerce.

NEW - Pagamento Pendente

New é o status que o pedido recebe quando gerado no marketplace.

Aguardando Pagamento

Aprovado

Status que o pedido recebe quando o pagamento for aprovado.

Processado

Cancelado

Status que o pedido recebe quando o mesmo for cancelado seja porque o cliente desistiu da compra ou o lojista não possui mais em estoque.

Cancelado

Pedido enviado

Despachado

Completo

Status que o pedido recebe quando foi entregue ao cliente.

Completo

Exceção de entrega

Status que o pedido recebe quando por algum motivo a entrega não foi realizada.

Anulado

Nesta aba defina o status dos pedidos da Loja Virtual que será vinculado no Skyhub, essas informações serão usadas para sincronizar o Skyhub com a Loja Virtual.

O SkyHub possui status definidos para o seu processo de pedidos, nessa configuração, devem ser ligados cada status do SkyHub com um status da Loja Virtual.

2º Processo: Sincronizar Produtos

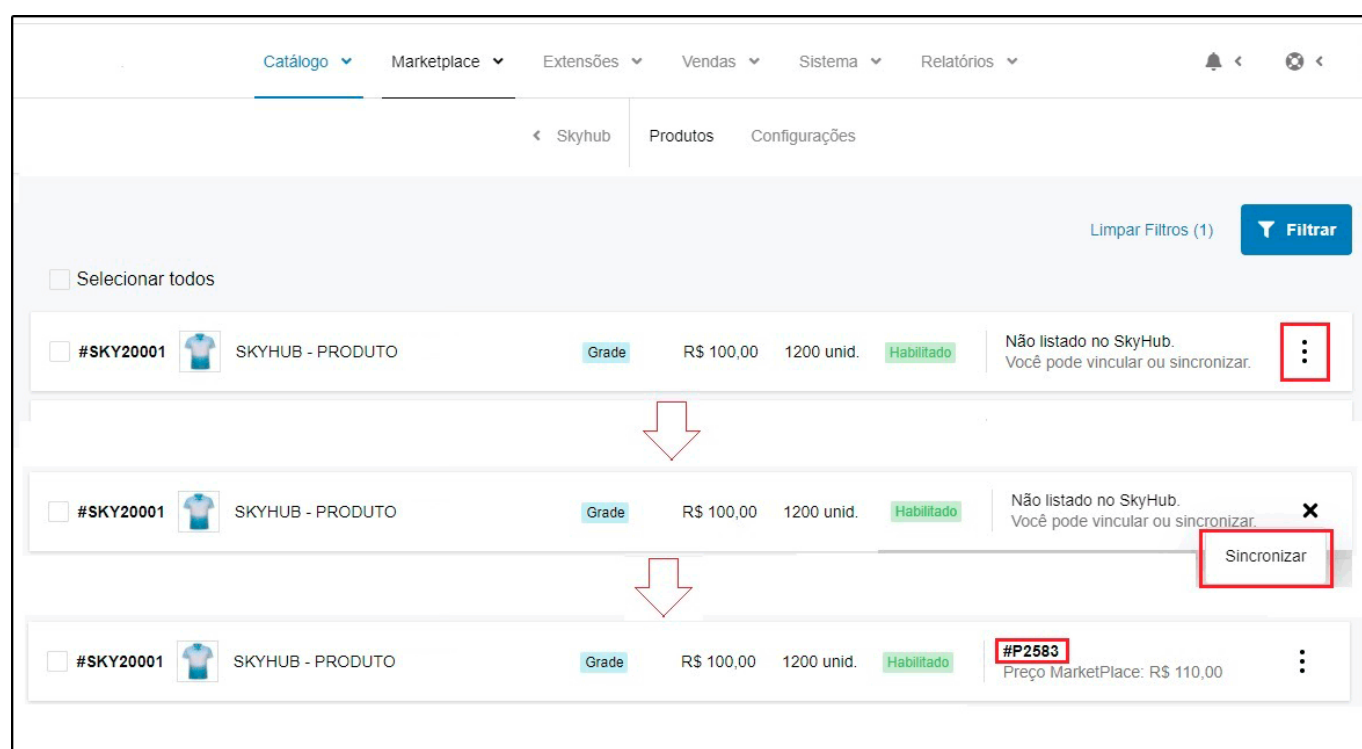
Principais dúvidas sobre o SkyHub - FAQ80 | 5



Caminho: Painel Administrativo > Marketplace > Skyhub > Produtos

Para sincronizar os produtos é necessário que a *Descrição*, *Código de Barras* e as *Especificações* estejam preenchidas corretamente no cadastro do produto na aba **Loja Virtual**.

Para sincronizar acesse o caminho acima e seguinte tela será aberta:



Clique nos três pontos e em seguida no botão **Sincronizar**, será criado um código para especificar os produtos do Marketplace e irá conter o preço de venda dos produtos.

Após realizar a sincronização, os produtos serão liberados no painel da Skyhub no link: <https://skyhub.com.br/> e ficará disponível nos Marketplaces.

OBS: Vale lembrar que os produtos não devem ser alterados dentro do painel do SkyHub, qualquer alteração necessária deverá ser realizada no **ERP Futura Server** e sincronizada no painel da **Loja Virtual**.

O site do Skyhub também disponibiliza vídeos com tutorias e informações sobre a



integração, caso tenha alguma dúvida sobre as informações necessários para que o produto seja sincronizado corretamente no Skyhub, acesse o seguinte link: [Videos SkyHub](#)

3º Processo: Envio dos Pedidos

Caminho: Painel Administrativo > Vendas > Pedidos

Quando a venda for efetuada em um Marketplace, o pedido será sincronizado no SkyHub e automaticamente irá sincronizar com a Loja Virtual, podendo visualizar os pedidos dentro do Painel Administrativo, conforme exemplo abaixo:

Catálogo

Marketplace

Extensões

Vendas

Sistema

Relatórios

Pedidos

Principal > Pedidos

Sincronizar Marketplace

Filtrar

#2887

10/02/2020

LUIZ DE PAULA ALVES

Aprovado

10/02/2020

R\$ 16,50

1 item

Mercado Pago
B2W Entrega Correios

Submarino

#2886

10/02/2020

LUIZ DE PAULA ALVES

Aprovado

10/02/2020

R\$ 16,50

1 item

Mercado Pago
B2W Entrega Correios

Submarino

Os processos dos pedidos ficarão disponíveis na aba Histórico, e o usuário precisará enviar as situações do pedido para o Marketplace, como por exemplo após emitir a nota fiscal e ao enviar o produto juntamente com o código de rastreio.

Vale lembrar que para gerar a etiqueta de envio é necessário acessar o site da Skyhub e imprimi-las.



Catálogo ▾Marketplace ▾Extensões ▾Vendas ▾Sistema ▾Relatórios ▾

Pedido #2885

Principal > Pedidos

Fatura

GeralPagamentoEntregaProdutosHistórico

Processo Inicial - 07/02/2020

Aguardando Pagamento

Mais informações ▾

Liberação Baixa - 07/02/2020

Aprovado

Liberação Faturamento - 07/02/2020

Nota Fiscal Emitida

Liberação Controle Entrega - 07/02/2020

Separado para transporte

Separado para transporte

07/02/2020

Skyhub Notificado ✓

Cliente notificado

Nota Fiscal Emitida

07/02/2020

Cliente notificado

Aprovado

07/02/2020

Recebido do Skyhub ✓

Cliente notificado

Aguardando Pagamento

07/02/2020

Recebido do Skyhub ✓

Cliente notificado

SkyHub (Venda #Submarino-99888281111123445)

Situação do pedido:

Separado para transporte ▾

☒ Informe ao Cliente:

Comentário:

Adicionar Histórico

Na aba histórico irá conter todas as informações referente ao Status dos pedidos do SkyHub, lembrando que o usuário precisara enviar a situação do pedido para o Marketplace com o código de rastreio, que é obrigatório ser informado nesse caso.

Para melhor entendimento de como irá funcionar os processos segue abaixo um organograma como exemplo:



Principais dúvidas sobre o SkyHub - FAQ80

