Sistema: Futura Ordem de Serviço

Caminho: *Ordem de Serviço>Visita Técnica*

Referência: FOS12

Versão: 2018.11.05

Como Funciona: Esta tela é utilizada para que o técnico analise as ordens de serviços enviadas para o mesmo, podendo editar a ordem para se ajustar aos reais serviços executados.

Para isso, acesse o caminho indicado acima, clique em ***Editar [F3]*** e o sistema abrirá a tela abaixo:

O sistema permitirá que o técnico descreva a analise efetuada por ele, neste momento será possível cadastrar varias analises, basta clicar em ***Novo [Ctrl+N]*** para registra-las e ***Gravar [Ctrl+L]*** para concluir;

Aba Itens: Esta aba é utilizada para inserir os serviços e peças utilizados para efetuar a manutenção deste equipamento, lembrando que todos os itens inseridos na OS já virão cadastrados, esta aba será utilizada apenas em casos que se faz necessário a utilização de

algum produto que não estava discriminado na OS;

Cod. de Barras: Clique na lupa e encontre os produtos e serviços utilizados;

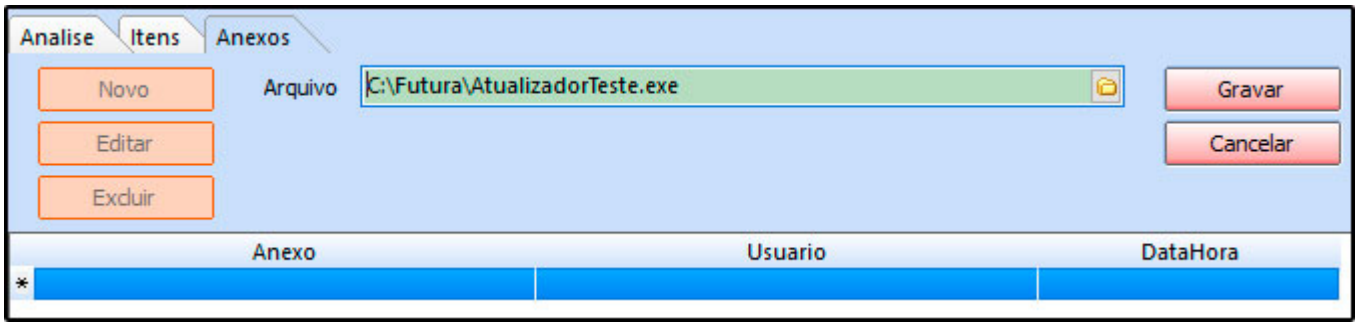
Quantidade: Insira a quantidade do item inserido;

Valor Unitário: Caso o valor do item inserido esteja discriminado em seu cadastro esse campo já virá preenchido, caso contrário preencha o mesmo;

Desconto (%), Valor Desc, Acréscimo (%) e Valor Acres: Caso haja desconto ou acréscimo insira nestes campos;

Serviço Realizado: Caso necessário discrimine o serviço ou produto neste campo;

Aba Anexos: Nesta aba é possível inserir anexos as estas OS, sejam imagens, arquivos entre outras opções, conforme mostra imagem abaixo:



Após inserir todas as informações clique em ***Gravar F10*** para validar este procedimento.

Para que a ***Ordem de Serviço*** seja entregue e enviada para geração do pedido é necessário clicar no botão ***Finalizar Serviço***, ao executar este procedimento o sistema irá modificar a situação da ordem de serviço de acordo com a parametrização configurada.