



## Como Cadastrar Clientes no Futura Ordem de Serviço - FOS02

**Sistema:** Futura Ordem de Serviço

**Caminho:** Cadastro>Cadastro>Clientes

**Referência:** FOS02

**Versão:** 2018.10.08

**Como Funciona:** O menu cadastro de cliente irá auxiliar no controle de informações necessárias de cada cliente, nele contém informações básicas e obrigatórias a serem preenchidas, tais como: **CNPJ** , **I.E** (Inscrição estadual), **Razão social**, **Nome Fantasia** e **Endereço**.

Além dos campos obrigatórios, existem outros campos importantes a serem preenchidos como, por exemplo, o campo **Tipo** onde será definido se este cliente é físico ou jurídico. Caso o cliente seja jurídico deverá ser preenchido os campos abaixo:

### **Regime de Apuração de ICMS:**

Contendo as opções: **simples nacional**, **lucro presumido**, **lucro real** ou **nenhum**

### **Contribuinte de ICMS:**



**1º - Contribuinte ICMS:** Esta opção deve ser utilizada quando quando a Pessoa Jurídica obtiver uma Inscrição Estadual habilitada no cadastro do Sintegra.

**2º - Contribuinte Isento:** Esta opção será utilizada quando a Pessoa Jurídica não obtiver uma Inscrição Estadual habilitada no cadastro do Sintegra, estando isento da mesma.

**9º - Não Contribuinte ICMS:** Esta opção deverá ser indicada quando a Pessoa Física/Jurídica obtiver ou não a Inscrição Estadual no cadastro do Sintegra, pois alguns tipos de não contribuintes podem possuir inscrição estadual.

É importante ressaltar que para os casos de Pessoa Jurídica é preciso indicar a opção **9º** somente quando a empresa tiver algum benefício estabelecido por lei, que isente da tributação válida aos contribuintes de ICMS, sendo necessário preencher o número da Inscrição Estadual.

**Aba Endereço de Faturamento:** Nesta aba defina o endereço padrão do cliente sendo o endereço principal para trâmites dentro do sistema;

End. Faturamento [Alt+F] | End. Cobrança [Alt+C] | End. Entrega [Alt+E] | Outros Documentos | Outras Informacoes [Alt + O] | Negativacao [Alt + N] | Consulta de Credito [Alt+R] | e-Futura | Interesse | Equipamentos

CEP: 90460-150 | UF: SP | País: BRASIL (1058)

Tipo: R

Endereço: RUA 25 DE MARÇO | Número: 976

Complemento: LOJA 08 | Bairro: CENTRO

Cidade: 3550308 | SAO PAULO | SAO PAULO

Fone: (00) 0000-0000 | Fone Outro: Outro | Celular: Outro | (00)00000-0000

Fax: ( ) - | Nextel ID: | WhatsApp: ( ) -

Contato: LINEU BAGGIO LEITE | Contato E-Mail: carol6@gmail.com

Observacoes

Copiar endereço para...

**Aba Endereço de Cobrança:** Caso o cliente tenha um endereço alternativo de cobrança é possível inserir as informações na aba **Endereço de Cobrança** como mostra a imagem abaixo:



## Como Cadastrar Clientes no Futura Ordem de Serviço - FOS02

End. Faturamento [Alt+F] End. Cobrança [Alt+C] End. Entrega [Alt+E] Outros Documentos Outras Informacoes [Alt + O] Negativacao [Alt + N] Consulta de Credito [Alt+R] e-Futura Interesse Equipamentos

CEP 90460-150 UF SP País 1058 BRASIL

Tipo

Endereço RUA JOÃO ABBOT Número 503

Complemento Bairro

Cidade 4314902 PORTO ALEGRE PORTO ALEGRE

Fone ( ) - Fone Outro Outro ( ) - Celular Outro ( ) -

Fax ( ) - Nextel ID WhatsApp ( ) -

Contato LINEU BAGGIO LEITE Contato E-Mail

Observacoes

Copiar endereço para...

**Endereço de Entrega:** Caso haja vários endereços de entrega para o mesmo cliente, é possível cadastrá-los nesta tela conforme mostra imagem abaixo:

End. Faturamento [Alt+F] End. Cobrança [Alt+C] End. Entrega [Alt+E] Outros Documentos Outras Informacoes [Alt + O] Negativacao [Alt + N] Consulta de Credito [Alt+R] e-Futura Interesse Equipamentos

Novo Editar Excluir

CEP 13458-650 UF SP País 1058 BRASIL

Tipo R Descrição ENDERECO PARA NFE

Endereço ROMARIO FRANCHI Número 789

Complemento Bairro VILA LINOPOLIS I

Cidade 3545803 SANTA BARBARA D'OESTE SANTA BARBARA D'OESTE

Fone (00) 0000-0000 Fone Outro Outro (00)00000-0000 Celular Outro (00)00000-0000

Fax (00) 0000-0000 Nextel ID WhatsApp ( ) -

Contato CAROL Contato E-Mail carol@futura.com.br

Observacoes Endereço para entrega

Gravar Cancelar Copiar endereço para...

**Outras Informações:** Pode-se vincular informações importantes ao cadastro do cliente. Tais como, definir comissões para vendedores quando a venda for para esse cliente, **valor limite de venda** para o cliente, adicionar um **vendedor padrão**, **ramo atividade** entre outras opções.



## Como Cadastrar Clientes no Futura Ordem de Serviço - FOS02

End. Faturamento [Alt+F]	End. Cobranca [Alt+C]	End. Entrega [Alt+E]	Outros Documentos	Outras Informacoes [Alt + O]	Negativacao [Alt + N]	Consulta de Credito [Alt+R]	e-Futura	Interesse	Equipamentos
Atividade	1	VAREJISTA	Grupo de Empresas	3	AMERICAN SHOPPING				
Vendedor Interno	18	CAROLINE TESTE	Data Nasc.	08/08/1988					
Vendedor Externo	38	EXTERNO TESTE	Vi Lim. Venda	0,00					
Transportadora	28	RODONAVES	Ultima verificacao no Serasa	13/03/2018					
Forma de Pagto	1	30 DIAS	Comissao do Vendedor	20,00 %					
Forma de Cobranca Preferencial	Boleto		Desconto no Pedido de Venda	5,00 %					
Tabela de Precos	3	ATACADO	Frete por Conta	9 - Sem Ocorrência de Transporte					
Regiao	1	REGIÃO ABC							
CNAE	7729-2/02	"Aluguel de móveis, utensílios e aparelhos de uso doméstico e pessoal, instrumentos musicais"							

**Aba Equipamentos:** Esta aba é utilizada para inserir manualmente os equipamentos que pertencem ao cliente cadastrado.

Vale lembrar que o nome e as informações desta aba irão mudar de acordo com o parâmetro configurado no caminho *Configurações>Parâmetros> Categoria da Ordem de Serviço*

End. Faturamento [Alt+F]	End. Cobranca [Alt+C]	End. Entrega [Alt+E]	Outros Documentos	Outras Informacoes [Alt + O]	Negativacao [Alt + N]	Consulta de Credito [Alt+R]	e-Futura	Interesse	Equipamentos
<input type="button" value="Novo"/>	Descricao	SAMSUNG - L547 - 12135692			<input type="button" value="Gravar"/>				
<input type="button" value="Editar"/>	Marca	SAMSUNG	Modelo	L547	Nº. Serie	12135692	<input type="button" value="Cancelar"/>		
<input type="button" value="Excluir"/>									
	Descricao	Marca	Modelo	Nº Serie					
	TESTE - TESTE 02 - 125541216	TESTE	TESTE 02	125541216					
	SAMSUNG - L547 - 12135692	SAMSUNG	L547	12135692					