



Sistema: Futura Ordem de Serviço

Caminho: *Ordem de Serviço > Visita Técnica*

Referência: FOS11

Versão: 2018.11.05

Como Funciona: Esta tela é utilizada para agendar visitas técnicas, mostrando de forma dinâmica as visitas que o determinado técnico tem para aquele dia em específico, o usuário também poderá gerar relatórios discriminando essas visitas.

Para isso, acesse o caminho indicado acima, insira o técnico responsável pela visita e efetue o agendamento, conforme mostra imagens abaixo:

The screenshot shows the 'Visita Técnica' interface. At the top, there is a search bar for 'Empresa' with the value '1' and 'EMPRESA TESTE LTDA'. Below it, the 'Tecnico Resp.' field contains 'JOAQUIM IAGO'. A 'Pesquisar' button is visible. The 'Consulta de Técnico' section includes a filter area with 'Filtrar por: Razão Social', 'Tipo de Filtro: Contendo', and a 'Valor do Campo' input field. Below the filter is a table with the following data:

Código	CNPJ/CPF	Razão Social	Fantasia
4403	049.460.388-76	JOAQUIM IAGO VICTOR	JOAQUIM IAGO



Como Cadastrar Visita Técnica? - FOS11

The screenshot shows the 'Visita Técnica' form with the following details:

- Empresa:** 1 EMPRESA TESTE LTDA
- Tecnico Resp.:** JOAQUIM IAGO
- Buttons:** Pesquisar, Limpar Pesquisa [F-4]
- Calendar:** novembro de 2018, terça-feira, 13 de novembro
- Time Slots:** 08:00 to 17:00. A slot at 13:00 is highlighted in blue.
- Status Legend:** Programado (white), Finalizado (green), Cancelado (red)

This close-up view highlights the selection process:

- Calendar:** novembro de 2018, terça-feira, 13 de novembro. The date 13 is highlighted in blue.
- Time Slot:** 09:00 is highlighted in blue.
- Text:** JOAQUIM IAGO VICTOR, terça-feira, 13 de novembro

Ao selecionar o técnico e clicar em pesquisar o sistema trará todas as visitas que aquele técnico tem no dia informado no calendário do canto direito.

Para agendar, efetue um duplo clique na linha do horario em que será a visita e a tela abaixo será aberta:



The screenshot shows a software window titled "Suporte Externo" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and controls:

- Descrição:** A text box containing "Visita tecnica para verificação de possíveis erros na rede".
- Cliente:** A dropdown menu with "4103" selected and a search icon, followed by a text box containing "MESQUITA LTDA EPP".
- Local:** A text box containing "Rua dos alfeneiros nº 4" and a "Nro OS" field.
- Categoria:** A dropdown menu with "403" selected and a search icon, followed by a text box containing "EM ANDAMENTO".
- Início:** A date dropdown with "13/11/2018" and a time dropdown with "09:00".
- Final:** A date dropdown with "13/11/2018" and a time dropdown with "10:30".
- Dia inteiro:** An unchecked checkbox.
- Status:** A dropdown menu with "Programado" selected.
- Text Area:** A large text area containing the same description as the "Descrição" field.
- Buttons:** "Salvar [F10]", "Cancelar [F9]", and "Excluir" at the bottom.

Descrição: Neste campo insira uma descrição para este agendamento;

Cliente: Insira o cliente pertencente a esta visita;

Local: Insira o local em que o técnico deverá efetuar a visita;

Categoria: Este campo é preenchido pela categoria cadastrada em *Cadastros>Cadastro>Categoria*;

Início: Confirme neste campo o dia e a hora inicial da visita;



Final: Confirme neste campo o dia e a hora final da visita;

Status: Defina neste campo o status da visita sendo as opções: **Todos**, **Programado**, **Realizado** e **Cancelado**;

Para finalizar clique em **Salvar [F10]** e a tela abaixo será aberta com as informações cadastradas:

The screenshot displays the 'Visita Técnica' form. At the top, there are dropdown menus for 'Empresa' (selected as 'EMPRESA TESTE LTDA') and 'Técnico Resp.' (selected as 'JOAQUIM IAGO'). Below these are 'Pesquisar' and 'Limpar Pesquisa [F4]' buttons. The main area shows the technician's name 'JOAQUIM IAGO VICTOR' and the date 'terça-feira, 13 de novembro'. A calendar on the right shows the date '13' selected. The visit is scheduled for '09:00' to '10:00'. The description of the visit is 'Visita tecnica para verificação de possíveis erros na rede (Rua dos alfeneiros n° 4)'. The text area for the description is highlighted with a red border.