



Sistema: Futura Ordem de Serviço

Caminho: *Ordem de Serviço > Visita Técnica*

Referência: FOS11

Versão: 2018.11.05

Como Funciona: Esta tela é utilizada para agendar visitas técnicas, mostrando de forma dinâmica as visitas que o determinado técnico tem para aquele dia em específico, o usuário também poderá gerar relatórios discriminando essas visitas.

Para isso, acesse o caminho indicado acima, insira o técnico responsável pela visita e efetue o agendamento, conforme mostra imagens abaixo:

Visita Técnica x

Empresa 1 EMPRESA TESTE LTDA

Tecnico Resp. JOAQUIM IAGO

Pesquisar

Consulta de Técnico

Filtrar por: Razão Social Tipo de Filtro: Contendo Valor do Campo:

Código	CNPJ/CPF	Razão Social	Fantasia
4403	049.460.388-76	JOAQUIM IAGO VICTOR	JOAQUIM IAGO



Como Cadastrar Visita Técnica? - FOS11

The screenshot shows the 'Visita Técnica' form with the following elements:

- Empresa:** 1 EMPRESA TESTE LTDA
- Tecnico Resp.:** JOAQUIM IAGO
- Buttons:** Pesquisar, Limpar Pesquisa [F-4]
- Calendar:** novembro de 2018, terça-feira, 13 de novembro
- Time Slots:** 08:00 to 17:00. A slot at 13:00 is highlighted in blue.
- Status Legend:** Programado (white), Finalizado (green), Cancelado (red)

This close-up view highlights the selection process:

- Calendar:** novembro de 2018, terça-feira, 13 de novembro. The date 13 is highlighted in blue.
- Time Slot:** 09:00 is highlighted in blue.
- Text:** JOAQUIM IAGO VÍCTOR, terça-feira, 13 de novembro

Ao selecionar o técnico e clicar em pesquisar o sistema trará todas as visitas que aquele técnico tem no dia informado no calendário do canto direito.

Para agendar, efetue um duplo clique na linha do horario em que será a visita e a tela abaixo será aberta:



Suporte Externo

Descrição: Visita tecnica para verificação de possíveis erros na rede

Cliente: 4103 MESQUITA LTDA EPP

Local: Rua dos alfeneiros nº 4 Nro OS

Categoria: 403 EM ANDAMENTO

Início: 13/11/2018 09:00 Dia inteiro

Final: 13/11/2018 10:30

Status: Programado

Visita tecnica para verificação de possíveis erros na rede

Salvar [F10] Cancelar [F9] Excluir

Descrição: Neste campo insira uma descrição para este agendamento;

Cliente: Insira o cliente pertencente a esta visita;

Local: Insira o local em que o técnico deverá efetuar a visita;

Categoria: Este campo é preenchido pela categoria cadastrada em *Cadastros>Cadastro>Categoria*;

Início: Confirme neste campo o dia e a hora inicial da visita;



Final: Confirme neste campo o dia e a hora final da visita;

Status: Defina neste campo o status da visita sendo as opções: **Todos**, **Programado**, **Realizado** e **Cancelado**;

Para finalizar clique em **Salvar [F10]** e a tela abaixo será aberta com as informações cadastradas:

Visita Técnica

Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA

Tecnico Resp.: JOAQUIM IAGO

Pesquisar

Limpar Pesquisa [F4]

JOAQUIM IAGO VICTOR
terça-feira, 13 de novembro

08:00

09:00
Visita tecnica para verificação de possíveis erros na rede (Rua dos alfeneiros n° 4)
Visita tecnica para verificação de possíveis erros na rede

10:00

novembro de 2018

D	S	T	Q	S	S
28	29	30	31	1	2 3
4	5	6	7	8	9 10
11	12	13	14	15	16 17
18	19	20	21	22	23 24
25	26	27	28	29	30 1
2	3	4	5	6	7 8