A Loja Virtual é integrada com o SkyHub que é a integração com vários Marketplaces pertencentes ao grupo B2W (Americanas/Submarino/Shoptime) que também disponibilizam serviços para outras lojas.

Para utilizar esta nova ferramenta é necessário seguir os processos abaixo:

1º Processo: Configuração

Caminho: Painel Administrativo > Extensões > Módulos > Marketplace

Para iniciar a configuração o usuário precisara entrar em contato com a Skyhub e solicitar as informações necessárias para realizar a configuração.

Acesse o caminho acima e habilite o modulo Skyhub, conforme exemplo abaixo:



Aba Geral

Painel Catálogo 🗸 Marketplace 🖌 Extensões 🖌 Vendas 🖌 Sistema 🖌 Relatórios 🗸	.¢.<.⊘
Skyhub Principal > Módulos > Skyhub	Cancelar Salv
Geral Configurações de preço Envio e Pagamento Status do pedido	
eral	
Observação: Os pedidos devem ser configurados para replicar automáticamente, para evitar a venda de produtos sem estoque.	
Status	
Habilitado	
E-mail	
E-mail teste@futurasistemas.com.br	
E-mail teste@futurasistemas.com.br Chave Api	
E-mail teste@futurasistemas.com.br Chave Api 123456789	
E-mail teste@futurasistemas.com.br Chave Api 123456789	

Status: Neste campo defina a opção Habilitada para utilizar o modulo;

E-mail: Neste campo insira o e-mail do servidor que foi contratado;

Chave Api: Neste campo insira chave Api que será utilizada para realizar a integração da Loja Virtual com a Skyhub;

URL de Cálculo de Frete: Neste campo deverá ser inserido a URL de cálculo de frete para quando frete não for do B2W.

Aba Configurações de Preço

Painel Ca	álogo 👻 Marketplace 🗸	Extensoes • venuas • c	Sistema 👻 Relatórios 👻 📮 🕻 🔞 🤇
Skyhub	Skolub		Cancelar Salvar
eral Configurações	de preço Envio e Pagamer	nto Status do pedido	
		_	
onfigurações de pr	eço	Ac	dicionar preço
onfigurações de pr	eço	Ac	dicionar preço Tabela de Preço Padrao
onfigurações de pr	eço Unidade	Ac Valor (%)	dicionar preço Padrao ATACADISTA
nfigurações de pr Tipo Acréscimo	eço Unidade Vercentual	Valor (%) • 1.0	dicionar preço Tabela de Preço Padrao ATACADISTA Padrao VAREJO
nfigurações de pr Tipo Acréscimo Acréscimo	eço Unidade V Percentual Percentual	Valor (%) • 1.0	dicionar preço Padrao ATACADISTA Padrao VAREJO

Esta aba é utilizada para configurar acréscimos ou descontos nos produtos do Marketplace, para inserir clique no botão **Adicionar preço** e será aberto um novo campo para definir os tipos de unidade e valor, podendo definir também a **Tabela de Preço** que será utilizada.

Aba Envio e Pagamento

Painel Catálogo 🗸 Marketplace 🖌 Extensões 🖌 Vendas 🖌 Sistem	na 🕶 Re	latórios 🔻	<u>*</u> <	0
Skyhub Principal > Módulos > Skyhub		Cancelar	Salvar	
Geral Configurações de preço Envio e Pagamento Status do pedido				
nvio e Pagamento				
Método de pagamento Transferência Bancária	Ţ			
Método de pagamento Transferência Bancária Método de envio As configurações de região geográficas não se aplicam para as formas de envio selecionadas devido a uma restrição de	• e cálculo da			
Método de pagamento Transferência Bancária Método de envio As configurações de região geográficas não se aplicam para as formas de envio selecionadas devido a uma restrição de SkyHub.	• e cálculo da			
Método de pagamento Transferência Bancária Método de envio As configurações de região geográficas não se aplicam para as formas de envio selecionadas devido a uma restrição de SkyHub. Correios jadlog	▼ e cálculo da			
Método de pagamento Transferência Bancária Método de envio As configurações de região geográficas não se aplicam para as formas de envio selecionadas devido a uma restrição de SkyHub. correios jadlog jamef	• e cálculo da			
Método de pagamento Transferência Bancária Método de envio As configurações de região geográficas não se aplicam para as formas de envio selecionadas devido a uma restrição de SkyHub. © correios © jadlog jamef dlog	▼ e cálculo da			

Método de pagamento: A configuração de pagamento deve ser indicada para que seja replicado para o *ERP Futura Server*, lembrando que este pagamento não será exibido no Marketplace, o mesmo ficara indicado no pedido e será vinculado com o sistema.

Método de envio: Os métodos de envio selecionados ficarão disponível na url de cálculo da loja.

Aba Status do pedido

Painel Catálogo 🖌 Marketplace 🗸	Extensões 🖌 Vendas 🖌 Sistema 🖌	Relatórios 🗸	≜ . <	0 <
Skyhub Principal > Módulos > Skyhub		Cancelar	Salvar	
Geral Configurações de preço Envio e Pagamen	toStatus do pedido			
atus do pedido				
Defina os status de pedido da loja virtual equivalentes ao sincronizar o Skyhub com o ecommerce.	os do Skyhub. Essas informações serão usadas para			
NEW Deventer Developte				
New é o status que o pedido recebe quando gerado no marketplace.	Aguardando Pagamento	•		
Aprovado				
Status que o pedido recebe quando o pagamento for aprovado.	Processado	•		
Cancelado				
Status que o pedido recebe quando o mesmo for cancelado seja porque o cliente desistiu da compra ou o lojista não possui mais em estoque.	Cancelado	•		
_				
Pedido enviado	Despachado			
Completo				
Status que o pedido recebe quando foi entregue ao cliente.	Completo			
Exceção de entrega	7.12			
Status que o pedido recebe quando por algum motivo a	Anulado	•		

Nesta aba defina o status dos pedidos da Loja Virtual que será vinculado no Skyhub, essas informações serão usadas para sincronizar o Skyhub com a Loja Virtual.

O SkyHub possui status definidos para o seu processo de pedidos, nessa configuração, devem ser ligados cada status do SkyHub com um status da Loja Virtual.

2º Processo: Sincronizar Produtos

Caminho: <u>Painel Administrativo > Marketplace > Skyhub > Produtos</u>

Para sincronizar os produtos é necessário que a *Descrição, Código de Barras* e as *Especificações* estejam preenchidas corretamente no cadastro do produto na aba *Loja Virtual*.

Para sincronizar acesse o caminho acima e seguinte tela será aberta:

	Catálogo 💙 Marketplace 💙	Extensões 🗸	Vendas 👻	Sistema	 Relatório 	s 🗸	* <	⊘ <
		< Skyhub	Produtos Co	nfigurações				
Selecionar todos						Limpar Filtros	s (1)	Filtrar
#SKY20001	SKYHUB - PRODUTO	Grade	R\$ 100,00	1200 unid.	Habilitado	Não listado no SkyHub. Você pode vincular ou si	ncronizar.	:
		19	$\overline{\Box}$					
#\$KY20001	SKYHUB - PRODUTO	Grade	R\$ 100,00	1200 unid.	Habilitado	Não listado no SkyHub. Você pode vincular ou s	incronizar. Sincror	X nizar
#SKY20001	SKYHUB - PRODUTO	Grade	R\$ 100,00	1200 unid.	Habilitado	#P2583 Preço MarketPlace: R\$ 1	10,00	:

Clique nos três pontos e em seguida no botão *Sincronizar*, será criado um código para especificar os produtos do Marketplace e irá conter o preço de venda dos produtos.

Após realizar a sincronização, os produtos serão liberados no painel da Skyhub no link: https://skyhub.com.br/ e ficará disponível nos Marketplaces.

OBS: Vale lembrar que os produtos não devem ser alterados dentro do painel do SkyHub, qualquer alteração necessária deverá ser realizada no *ERP Futura Server* e sincronizada no painel da *Loja Virtual*.

O site do Skyhub também disponibiliza vídeos com tutorias e informações sobre a

integração, caso tenha alguma dúvida sobre as informações necessários para que o produto seja sincronizado corretamente no Skyhub, acesse o seguinte link: Videos SkyHub

3º Processo: Envio dos Pedidos

Caminho: <u>Painel Administrativo > Vendas > Pedidos</u>

Quando a venda for efetuada em um Marketplace, o pedido será sincronizado no SkyHub e automaticamente irá sincronizar com a Loja Virtual, podendo visualizar os pedidos dentro do Painel Administrativo, conforme exemplo abaixo:

Catálogo 💙 N	larketplace 👻 Extensões 👻	Vendas 🗸	Sistema	 Relatórios 	
'edidos incipal → Pedidos					Sincronizar Marketplac
#2887 10/02/2020 LUIZ DE PAULA ALVES	Aprovado 10/02/2020	R\$ 16,50	1 item	Mercado Pago B2W Entrega Correios	Filtrar
#2886 10/02/2020 LUIZ DE PAULA ALVES	Aprovado 10/02/2020	R\$ 16,50	1 item	Mercado Pago B2W Entrega Correios	submarino 🛁

Os processos dos pedidos ficarão disponíveis na aba Histórico, e o usuário precisara enviar as situações do pedido para o Marketplace, como por exemplo após emitir a nota fiscal e ao enviar o produto juntamente com o código de rastreio.

Vale lembrar que para gerar a etiqueta de envio é necessário acessar o site da Skyhub e imprimi-las.

edido #2885 cipal > Pedidos		Fat
Geral Pagamento Entrega Produtos Histórico		
Processo Inicial - 07/02/2020		Situação do pedido:
Aguardando Pagamento Mais informações 🗸		Separado para transporte
Liberação Baixa - 07/02/2020 Aprovado		Informe ao Cliente:
Liberação Faturamento - 07/02/2020 Nota Fiscal Emitida		Comentário:
Liberação Controle Entrega - 07/02/2020		
Separado para transporte		
Separado para transporte Skyhub Notificado 🗸	07/02/2020 Cliente notificado	
		Adicionar Histórico
Nota Fiscal Emitida	07/02/2020 Cliente potificado	
Aprovado	07/02/2020	
	Cliente notificado	
Recebido do Skyhub 🗸		
Recebido do Skyhub 🗸	07/02/2020	

×

Na aba histórico irá conter todas as informações referente ao Status dos pedidos do SkyHub, lembrando que o usuário precisara enviar a situação do pedido para o Marketplace com o código de rastreio, que é obrigatório ser informado nesse caso.

Para melhor entendimento de como irá funcionar os processos segue abaixo um organograma como exemplo:

