



Como configurar e sincronizar os produtos SkyHub - FAQ79

A Loja Virtual é integrada com o SkyHub que é a integração com vários Marketplaces pertencentes ao grupo B2W (Americanas/Submarino/Shoptime) que também disponibilizam serviços para outras lojas.

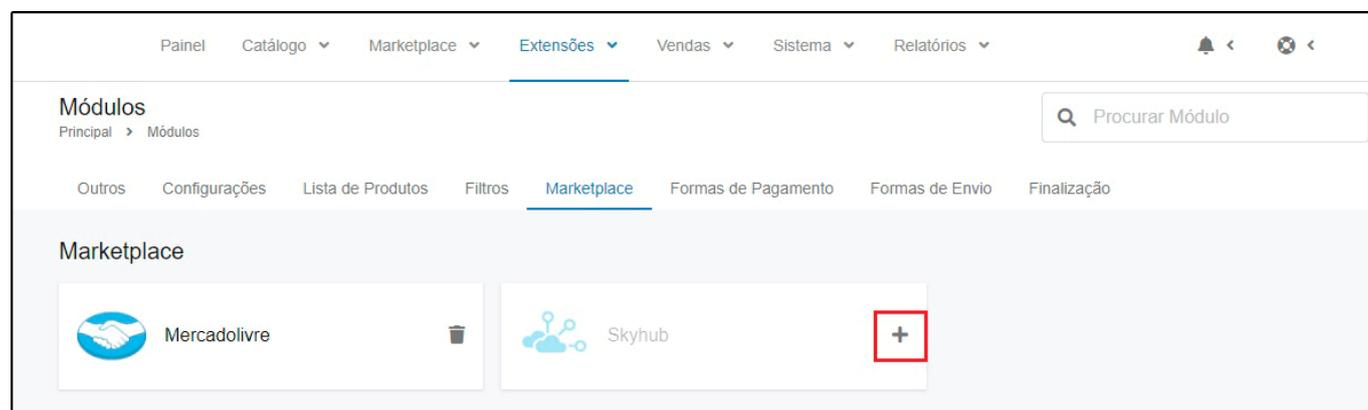
Para utilizar esta nova ferramenta é necessário seguir os processos abaixo:

1º Processo: Configuração

Caminho: [Painel Administrativo](#) > [Extensões](#) > [Módulos](#) > [Marketplace](#)

Para iniciar a configuração o usuário precisara entrar em contato com a Skyhub e solicitar as informações necessárias para realizar a configuração.

Acesse o caminho acima e habilite o modulo Skyhub, conforme exemplo abaixo:



Aba Geral



Como configurar e sincronizar os produtos SkyHub - FAQ79

Painel Catálogo Marketplace Extensões Vendas Sistema Relatórios

Skyhub
Principal > Módulos > Skyhub

Cancelar Salvar

Geral Configurações de preço Envio e Pagamento Status do pedido

Geral

Observação: Os pedidos devem ser configurados para replicar automaticamente, para evitar a venda de produtos sem estoque.

Status
Habilitado

E-mail
teste@futurasistemas.com.br

Chave Api
123456789

URL de Cálculo de Frete
<https://darthrevan.futurasistemas.com.br:8083/teste/trunk/eCommerceGenerico/index.php?route=skyhub/skyfrete/calcularResultado>

Status: Neste campo defina a opção Habilitada para utilizar o modulo;

E-mail: Neste campo insira o e-mail do servidor que foi contratado;

Chave Api: Neste campo insira chave Api que será utilizada para realizar a integração da Loja Virtual com a Skyhub;

URL de Cálculo de Frete: Neste campo deverá ser inserido a URL de cálculo de frete para quando frete não for do B2W.

Aba Configurações de Preço



Como configurar e sincronizar os produtos SkyHub - FAQ79

The screenshot shows the 'Skyhub' configuration page. At the top, there is a navigation bar with 'Painel', 'Catálogo', 'Marketplace', 'Extensões', 'Vendas', 'Sistema', and 'Relatórios'. Below this, the page title is 'Skyhub' with a breadcrumb trail 'Principal > Módulos > Skyhub'. There are 'Cancelar' and 'Salvar' buttons. The main navigation tabs are 'Geral', 'Configurações de preço', 'Envio e Pagamento', and 'Status do pedido'. The 'Configurações de preço' tab is active. A table for price configurations is shown with columns 'Tipo', 'Unidade', and 'Valor (%)'. A table for price selection is also visible, titled 'Tabela de Preço', with options 'Padrao', 'ATACADISTA', 'Padrao', and 'VAREJO'.

| Tipo | Unidade | Valor (%) |
|-----------|------------|-----------|
| Acréscimo | Percentual | 1.0 |
| Acréscimo | Percentual | |
| Desconto | Valor Fixo | |

| Tabela de Preço |
|-----------------|
| Padrao |
| ATACADISTA |
| Padrao |
| VAREJO |

Esta aba é utilizada para configurar acréscimos ou descontos nos produtos do Marketplace, para inserir clique no botão **Adicionar preço** e será aberto um novo campo para definir os tipos de unidade e valor, podendo definir também a **Tabela de Preço** que será utilizada.

Aba Envio e Pagamento



Como configurar e sincronizar os produtos SkyHub - FAQ79

The screenshot displays the SkyHub configuration page. At the top, there is a navigation menu with items: Painel, Catálogo, Marketplace, Extensões, Vendas, Sistema, and Relatórios. Below the menu, the page title is 'Skyhub' with a breadcrumb trail: Principal > Módulos > Skyhub. On the right side, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Salvar'. Below the title, there are four tabs: 'Geral', 'Configurações de preço', 'Envio e Pagamento' (which is highlighted with a red box), and 'Status do pedido'. The main content area is titled 'Envio e Pagamento' and contains two sections. The first section, 'Método de pagamento', features a dropdown menu currently set to 'Transferência Bancária'. The second section, 'Método de envio', includes a note: 'As configurações de região geográfica não se aplicam para as formas de envio selecionadas devido a uma restrição de cálculo da SkyHub.' Below this note are five radio button options: 'correios' (checked), 'jadlog' (checked), 'jamef', 'dlog', and 'tnt'.

Método de pagamento: A configuração de pagamento deve ser indicada para que seja replicado para o **ERP Futura Server**, lembrando que este pagamento não será exibido no Marketplace, o mesmo ficara indicado no pedido e será vinculado com o sistema.

Método de envio: Os métodos de envio selecionados ficarão disponível na url de cálculo da loja.

Aba Status do pedido



Como configurar e sincronizar os produtos SkyHub - FAQ79

The screenshot shows the 'Skyhub' configuration interface. At the top, there is a navigation bar with 'Painel', 'Catálogo', 'Marketplace', 'Extensões', 'Vendas', 'Sistema', and 'Relatórios'. Below this, the 'Skyhub' title is followed by a breadcrumb trail: 'Principal > Módulos > Skyhub'. On the right, there are 'Cancelar' and 'Salvar' buttons. The main menu includes 'Geral', 'Configurações de preço', 'Envio e Pagamento', and 'Status do pedido', which is highlighted with a red box. The 'Status do pedido' section contains a descriptive text: 'Defina os status de pedido da loja virtual equivalentes aos do Skyhub. Essas informações serão usadas para sincronizar o Skyhub com o ecommerce.' Below this, there are six rows, each with a status name and a description on the left, and a dropdown menu on the right. The rows are: 'NEW - Pagamento Pendente' (description: 'New é o status que o pedido recebe quando gerado no marketplace.'), 'Aprovado' (description: 'Status que o pedido recebe quando o pagamento for aprovado.'), 'Cancelado' (description: 'Status que o pedido recebe quando o mesmo for cancelado seja porque o cliente desistiu da compra ou o lojista não possui mais em estoque.'), 'Pedido enviado' (description: 'Status que o pedido recebe quando foi entregue ao cliente.'), 'Completo' (description: 'Status que o pedido recebe quando foi entregue ao cliente.'), and 'Exceção de entrega' (description: 'Status que o pedido recebe quando por algum motivo a entrega não foi realizada.').

| Status | Descrição | Configuração |
|--------------------------|---|----------------------|
| NEW - Pagamento Pendente | New é o status que o pedido recebe quando gerado no marketplace. | Aguardando Pagamento |
| Aprovado | Status que o pedido recebe quando o pagamento for aprovado. | Processado |
| Cancelado | Status que o pedido recebe quando o mesmo for cancelado seja porque o cliente desistiu da compra ou o lojista não possui mais em estoque. | Cancelado |
| Pedido enviado | Status que o pedido recebe quando foi entregue ao cliente. | Despachado |
| Completo | Status que o pedido recebe quando foi entregue ao cliente. | Completo |
| Exceção de entrega | Status que o pedido recebe quando por algum motivo a entrega não foi realizada. | Anulado |

Nesta aba defina o status dos pedidos da Loja Virtual que será vinculado no Skyhub, essas informações serão usadas para sincronizar o Skyhub com a Loja Virtual.

O SkyHub possui status definidos para o seu processo de pedidos, nessa configuração, devem ser ligados cada status do SkyHub com um status da Loja Virtual.

2º Processo: Sincronizar Produtos



Como configurar e sincronizar os produtos SkyHub - FAQ79

Caminho: Painel Administrativo > Marketplace > Skyhub > Produtos

Para sincronizar os produtos é necessário que a *Descrição*, *Código de Barras* e as *Especificações* estejam preenchidas corretamente no cadastro do produto na aba **Loja Virtual**.

Para sincronizar acesse o caminho acima e seguinte tela será aberta:

The screenshot shows the 'Produtos' page in the SkyHub administrative interface. The breadcrumb navigation is 'Skyhub > Produtos > Configurações'. The page has a top navigation bar with 'Catálogo', 'Marketplace', 'Extensões', 'Vendas', 'Sistema', and 'Relatórios'. Below the navigation, there are filters and a 'Filtrar' button. The main content area displays a table of products. The first two rows show a product with ID '#SKY20001', name 'SKYHUB - PRODUTO', price 'R\$ 100,00', and quantity '1200 unid.'. The status is 'Habilitado'. The first row has a message 'Não listado no SkyHub. Você pode vincular ou sincronizar.' and a three-dot menu icon. The second row has the same message and a 'Sincronizar' button highlighted with a red box. The third row shows the product with ID '#SKY20001', name 'SKYHUB - PRODUTO', price 'R\$ 100,00', and quantity '1200 unid.'. The status is 'Habilitado'. The product is now listed with ID '#P2583' and 'Preço Marketplace: R\$ 110,00'. Red arrows point from the three-dot menu in the first row to the 'Sincronizar' button in the second row, and from the 'Sincronizar' button in the second row to the product details in the third row.

Clique nos três pontos e em seguida no botão **Sincronizar**, será criado um código para especificar os produtos do Marketplace e irá conter o preço de venda dos produtos.

Após realizar a sincronização, os produtos serão liberados no painel da Skyhub no link: <https://skyhub.com.br/> e ficará disponível nos Marketplaces.

OBS: Vale lembrar que os produtos não devem ser alterados dentro do painel do SkyHub, qualquer alteração necessária deverá ser realizada no **ERP Futura Server** e sincronizada no painel da **Loja Virtual**.

O site do Skyhub também disponibiliza vídeos com tutorias e informações sobre a



integração, caso tenha alguma dúvida sobre as informações necessários para que o produto seja sincronizado corretamente no Skyhub, acesse o seguinte link: [Videos SkyHub](#)

3º Processo: Envio dos Pedidos

Caminho: [Painel Administrativo](#) > [Vendas](#) > [Pedidos](#)

Quando a venda for efetuada em um Marketplace, o pedido será sincronizado no SkyHub e automaticamente irá sincronizar com a Loja Virtual, podendo visualizar os pedidos dentro do Painel Administrativo, conforme exemplo abaixo:

| Order ID | Customer Name | Status | Value | Quantity | Payment Method | Shipping |
|---------------------|---------------------|------------------------|-----------|----------|--------------------------------------|-----------|
| #2887 10/02/2020 | LUIZ DE PAULA ALVES | Aprovado 10/02/2020 | R\$ 16,50 | 1 item | Mercado Pago B2W Entrega Correios | Submarino |
| #2886 10/02/2020 | LUIZ DE PAULA ALVES | Aprovado 10/02/2020 | R\$ 16,50 | 1 item | Mercado Pago B2W Entrega Correios | Submarino |

Os processos dos pedidos ficarão disponíveis na aba Histórico, e o usuário precisará enviar as situações do pedido para o Marketplace, como por exemplo após emitir a nota fiscal e ao enviar o produto juntamente com o código de rastreio.

Vale lembrar que para gerar a etiqueta de envio é necessário acessar o site da Skyhub e imprimi-las.



Como configurar e sincronizar os produtos SkyHub - FAQ79

The screenshot displays the 'Pedido #2885' page in the SkyHub system. The navigation menu at the top includes 'Catálogo', 'Marketplace', 'Extensões', 'Vendas', 'Sistema', and 'Relatórios'. The breadcrumb trail shows 'Principal > Pedidos'. The 'Histórico' tab is selected and highlighted with a red box. The main content area is divided into two sections, both also highlighted with red boxes. The left section is a vertical timeline of order events:

- Processo Inicial - 07/02/2020**: Aguardando Pagamento. Mais informações
- Liberação Baixa - 07/02/2020**: Aprovado
- Liberação Faturamento - 07/02/2020**: Nota Fiscal Emitida
- Liberação Controle Entrega - 07/02/2020**: Separado para transporte

The right section contains a dropdown menu for 'Situação do pedido:' set to 'Separado para transporte', a checked checkbox for 'Informe ao Cliente:', and a text area for 'Comentário:'. A blue button labeled 'Adicionar Histórico' is located at the bottom of this section. Below the timeline, a table lists the order's status history:

| | |
|---|--------------------|
| Separado para transporte | 07/02/2020 |
| Skyhub Notificado ✓ | Cliente notificado |
| Nota Fiscal Emitida | 07/02/2020 |
| | Cliente notificado |
| Aprovado | 07/02/2020 |
| Recebido do Skyhub ✓ | Cliente notificado |
| Aguardando Pagamento | 07/02/2020 |
| Recebido do Skyhub ✓ | Cliente notificado |
| SkyHub (Venda #Submarino-99888281111123445) | |

Na aba histórico irá conter todas as informações referente ao Status dos pedidos do SkyHub, lembrando que o usuário precisara enviar a situação do pedido para o Marketplace com o código de rastreio, que é obrigatório ser informado nesse caso.

Para melhor entendimento de como irá funcionar os processos segue abaixo um organograma como exemplo:



Como configurar e sincronizar os produtos SkyHub - FAQ79

