



Como Configurar e Utilizar Módulo “Anti Fraude - Clearsale Start”?

O módulo antifraude ClearSale Start, faz a análise de risco do pedido retornando um nível de criticidade, com isso é possível tomar a decisão de aprovar ou não, e dar prosseguimento no pedido.

Para utilizar o módulo, é necessário que se tenha o serviço contratado junto a ClearSale, mas as informações podem ser obtidas em: portal.clearsale.com.br.

Configuração:

Para efetuar configuração do Clear Sale - Start, efetue o login em seu Painel Administrativo e em seguida acesse o caminho abaixo:

Menu Extensões>Módulos>Escolha a opção Anti Fraude - Clearsale

The screenshot shows the administrative interface of e.futura e-commerce. The top navigation bar includes 'Painel de controle', 'Catálogo', 'Extensões', 'Vendas', 'Sistema', 'Relatórios', 'Ajuda', and 'Meus Dados'. The 'Extensões' menu is expanded, with 'Módulos' highlighted. A red arrow points to the 'Módulos' option. The main content area displays a 'Visão geral' summary table with the following data:

Metric	Value
Valor total de vendas:	R\$ 705,38
Valor total de vendas no ano:	R\$ 705,38
Quantidade total de pedidos:	3
Quantidade total de clientes:	118
Clientes à espera de aprovação:	35
Opiniões à espera de moderação:	0
Quantidade total de afiliados:	0
Afilhados à espera de aprovação:	0

Below the summary table is a section for 'Últimas 10 vendas'.



Como Configurar e Utilizar Módulo “Anti Fraude - Clearsale Start”?

Nome do módulo	Ação
Conta	[Editar] [Desinstalar]
Afiliado	[Instalar]
Botões de pagamento Amazon	[Instalar]
FUTURA - Avise-me quando chegar	[Instalar]
Banner	[Editar] [Desinstalar]
Mais Vendidos	[Instalar]
Carrossel	[Editar] [Desinstalar]
Categorias	[Editar] [Desinstalar]
Anti Fraude - Clearsale Start	[Editar] [Desinstalar]
Exibir eBay	[Instalar]
Produtos em Destaque	[Editar] [Desinstalar]
FUTURA - Campos para cadastro do Brasil	[Editar] [Desinstalar]

Caso o módulo não esteja instalado, clique no botão **Instalar** e em seguida no botão **Editar** para acessar a página de configuração do módulo.

Na tela de configurações o **Painel** trará as seguintes opções:

Código de Integração – Código que a **Clearsale** disponibiliza para a utilização dos serviços, quando feito o contrato eles enviam um código de homologação(para testes) e um de produção para utilizar nas consultas reais.


É importante ressaltar que quando utilizada a chave de produção, as consultas gerarão custos, conforme o contrato com a **Clearsale**.

Modo de Homologação – Habilitar quando utilizar a chave de homologação(testes) e desabilitar quando estiver em produção.

Status – Habilita e desabilita o módulo.




Como Configurar e Utilizar Módulo “Anti Fraude - Clearsale Start”?

 | ADMINISTRAÇÃO

Painel de controle | Catálogo | Extensões | Vendas | Sistema | Relatórios | Ajuda | Meus Dados

Principal :: [text module](#) :: [Anti Fraude - Clearsale Start](#)

 **Anti Fraude - Clearsale Start**

Código de integração:

Módo de homologação:

Status:

Após efetuar as configurações, clique em **Salvar**.

Consultando o pedido:

Para efetuar uma consulta no Clear Sale - Start, efetue o login em seu Painel Administrativo e em seguida acesse o caminho abaixo:

Menu [Vendas>Pedidos](#)>Clique em **Editar** no pedido que deseja consultar:



Como Configurar e Utilizar Módulo “Anti Fraude - Clearsale Start”?

Visão geral

Valor total de vendas:	R\$ 6.057,58
Valor total de vendas no ano:	R\$ 6.057,58
Quantidade total de pedidos:	19
Quantidade total de clientes:	2
Clientes à espera de aprovação:	0
Opiniões à espera de moderação:	0
Quantidade total de afiliados:	0
Afiliação à espera de aprovação:	0

Últimas 10 vendas

ID de pedido	Nome do cliente	Situação	Data da
67	Teste Teste	Cancelado	10/11/2016
66	Teste Teste	Aguardando Pagamento	10/11/2016
65	Teste Teste	Aguardando Pagamento	07/11/2016
64	Teste Teste	Aguardando Pagamento	07/11/2016

Vendas

ID do Pedido	Cliente	Forma de Pagamento	Situação	Total	Total de Itens	Data Criação	Data Modificação	Ação
67	Teste Teste	Cartão de Crédito Cielo	Cancelado	R\$ 25,00	1	10/11/2016	10/11/2016	[Editar]
66	Teste Teste	Transferência Bancária	Aguardando Pagamento	R\$ 17,00	1	10/11/2016	10/11/2016	[Editar]
65	Teste Teste	MercadoPago	Aguardando Pagamento	R\$ 494,00	1	07/11/2016	07/11/2016	[Editar]
64	Teste Teste	MercadoPago	Aguardando Pagamento	R\$ 494,00	1	07/11/2016	07/11/2016	[Editar]

Com o módulo **Clearsale** habilitado, uma nova aba será exibida na lateral esquerda do pedido, ao clicar abrirá a tela do **“Start”**. Caso esse pedido nunca tenha sido consultado, a tela será apresentada com a mensagem de **“Erro integração”**, isso ocorre porque ainda não foi efetuada nenhuma consulta referente a esse pedido, pois a **Clearsale** não tem as informações de criticidade para retornar.



Como Configurar e Utilizar Módulo “Anti Fraude - Clearsale Start”?

Para que a **Clearsale** retorne os dados, basta clicar no botão **Consultar**, feito isso será aberta uma janela de dialogo perguntando se confirma a consulta, essa janela varia de navegador para navegador, mas basta clicar em “**Sim**” ou “**Ok**” para que seja exibido o resultado da consulta.

Neste ponto, é preciso ressaltar que cada consulta gera um **custo** junto a clearsale, conforme o plano contratado.

O resultado da consulta será exibido conforme a figura abaixo, exibindo o nível de risco do pedido. Com base nesse resultado, você pode aprovar ou reprovar o pedido, ou utilizar a “**Decisão Garantida**” (Ver custos junto a clearsale)

Observação: Ao aprovar ou reprovar o pedido pela opção da **Clearsale** ainda será necessário



Como Configurar e Utilizar Módulo “Anti Fraude - Clearsale Start”?


aprovar ou cancelar o pedido pelo menu de histórico, isso é necessário pois o ambiente de consulta é externo.

Após **Aprovar/Reprovar**, não será necessário uma nova consulta referente a esse pedido, sempre que for acessado pelo menu, exibirá o status de risco que foi retornado na primeira consulta.

The screenshot displays the e.futura administration interface. At the top left is the logo for e.futura e-commerce | ADMINISTRAÇÃO. A dark navigation bar contains the following menu items: Painel de controle, Catálogo, Extensões, Vendas (highlighted in orange), Sistema, and Relatórios. Below the navigation bar, the breadcrumb path is 'Principal :: Vendas'. The main content area is titled 'Vendas' and features a sidebar with the following menu items: Pedidos, Detalhes pagamento, Frete, Produtos, Histórico, and Clearsale Start. To the right of the sidebar, there is a 'Consultar' button and a status indicator for 'Clearsale Start'. The status indicator shows a purple 'Start' icon, a blue progress bar labeled 'BAIXO', and a green bar labeled 'APROVADO'.




Como Configurar e Utilizar Módulo “Anti Fraude - Clearsale Start”?

 | ADMINISTRAÇÃO

Painel de controle | Catálogo | Extensões | **Vendas** | Sistema | Relatórios

[Principal](#) :: [Vendas](#)

 Vendas

- Pedidos
- Detalhes pagamento
- Frete
- Produtos
- Histórico
- Clearsale Start

Consultar

Start **BAIXO**

REPROVADO