O módulo antifraude ClearSale Start, faz a análise de risco do pedido retornando um nível de criticidade, com isso é possível tomar a decisão de aprovar ou não, e dar prosseguimento no pedido.

Para utilizar o módulo, é necessário que se tenha o serviço contratado junto a ClearSale, mas as informações podem ser obtidas em: portal.clearsale.com.br.

## **Configuração:**

Para efetuar configuração do Clear Sale – Start, efetue o login em seu Painel Administrativo e em seguida acesse o caminho abaixo:

Menu Extensões>Módulos>Escolha a opção Anti Fraude - Clearsale

Painel de controle Catálogo	Extensões Vendas	Sistema	Relatórios	Ajuda	Meus Dados		
ncipal	Módulos						
Deinel de Centrele	Formas de envio						
Painer de Controle	Formas de pagamento						
Visão geral	Finalização de pedido						
Valor total de vendas:	Feeds de produtos					R\$	705,38
Valor total de vendas no ano:		•				R\$	705,38
Quantidade total de pedidos:							3
Quantidade total de clientes:							118
Clientes à espera de aprovação:							35
Opiniões à espera de moderação:							0
Quantidade total de afiliados:							0
Afiliados à espera de aprovação:							0

	🗟 Você está conectado como futura
Palnel de controle Catálogo Extensões Vendas Sistema Relatórios Ajuda Meus Dados	Ver sua loja Sair
Principal -: Módulos	
n Módulos	
-	
Nome do módulo	Ação
Conta	[Editar][Desinstalar]
Afiliado	[Instalar]
Boiñes de pagamento Amazon	[instalar]
FUTURA - Avise- me quando chegar	[instalar]
Banner	[Editar][Desinstalar]
Mais Vendidos	[instalar]
Carrossel	[Editar][Desinstalar]
Categorias	[ = III = ] [ Desinstalar ]
Anti Fraude - Clearsale Start	[Editar][Desinstalar]
Exibir eBay	[instalar]
Produtos em Destaque	[Editar][Desinstalar]
FUTURA - Campos para cadastro do Brasil	[Editar][Desinstalar]

Caso o módulo não esteja instalado, clique no botão **Instalar** e em seguida no botão **Editar** para acessar a página de configuração do módulo.

Na tela de configurações o **Painel** trará as seguintes opções:

**Código de Integração** – Código que a **Clearsale** disponibiliza para a utilização dos serviços, quando feito o contrato eles enviam um código de homologação(para testes) e um de produção para utilizar nas consultas reais.

É importante ressaltar que quando utilizada a chave de produção, as consultas gerarão custos, conforme o contrato com a *Clearsale.* 

**Modo de Homologação** – Habilitar quando utilizar a chave de homologação(testes) e desabilitar quando estiver em produção.

Status - Habilita e desabilita o módulo.

Painel de controle Catálogo	Extensões Vendas Sistema Relatórios Ajuda Meus Dados						
Principal :: text_module :: Anti Fraude - C	Principal :: text_module :: Anti Fraude - Clearsale Start						
🌈 Anti Fraude - Clearsale Sta	rt						
Código de integração:							
Módo de homologação:	Desabilitado 🔻						
Status:	Desabilitado ▼						

Após efetuar as configurações, clique em **Salvar.** 

## Consultando o pedido:

×

Para efetuar uma consulta no Clear Sale – Start, efetue o login em seu Painel Administrativo e em seguida acesse o caminho abaixo:

Menu <u>Vendas>Pedidos></u>Clique em **Editar** no pedido que deseja consultar:

Painel de controle	Catálogo Extens	ões Vendas	Sistema	Relatórios	Ajuda	Meus Dados				
rincipal		Pedidos		Ţ.						
Painel de Con	ntrole	Devolução Consultar Cl	ientes <b>•</b>							
Visão geral		Cupom de d	esconto						Estatísticas	5
Valor total de vend: Quantidade total de Quantidade total de Clientes à espera Quantidade total de Afiliados à espera Últimas 10 vendi	as. las no ano: e pedidos: e clientes: de aprovação: de aprovação: de aprovação: as							R\$ 6.057,58 R\$ 6.057,58 19 2 0 0 0 0	1.0 0.8 0.6 0.4 0.2 0 00 0	01 02 0
	ID de pedide	Nome do cliente			9	Situação				Data
	6	7 Teste Teste			(	Cancelado				10/11
		66 Teste Teste Aguardando Pagamento								
	6	5 Teste Teste			1	5				10/11
	6	5 Teste Teste 5 Teste Teste				Aguardando Pagai	nento			10/11
	61 61 64	5 Teste Teste 5 Teste Teste 4 Teste Teste				Aguardando Pagar Aguardando Pagar	nento nento			10/11 07/11 07/11
	6) 6; 6,	5 Teste Teste 5 Teste Teste 4 Teste Teste			4	Aguardando Pagai Aguardando Pagai	nento nento		🔒 Você está	10/1 07/1 07/1
ADMINISTRAÇÃO      inel de controle     Catálogo     i     de controle     Catálogo     i     Vendas	61 62 Extensões Vendas Sistema	5 Teste Teste 5 Teste Teste 4 Teste Teste 8 Relationos Auda Meus	Dados		, , ,	Aguardando Pagai	nento		الله بالمرفع المرفع المرفع المرفع المرفع المرفع المرفع المرفع ا	10/1 07/1 07/1 conectado como futura er sua loja Sair atura Insetr
econnece j ADMINISTRAÇÃO econnece Catálogo i al : Vendas Vendas	6/ 6/ Extensões Vendas Sistems tte For	For the set of th	Dados	Situação	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Aguardando Pagar Aguardando Pagar	nento nento Total de Hens	Data Crisção	Cocê está i W W Data Modificação	10/1 07/1 07/1 07/1 avraualoja Sair stura inserir Ação
Administração Administração el de controle Catálogo ( al - Vendas Do Os Pedido - Ciem 0 do Pedido - Ciem	Extensões Vendas Sistema	For Teste Teste     Teste Teste     Teste Teste     Teste Teste     Teste Teste      Auda Meus     Made Pagamento	Dados	Situação		Aguardando Pagar Aguardando Pagar Total	Total de Rens	Data Criação	Você está Você	10/1 07/1 07/1 conectado como futur er sua toja Sair atura inserir Ação Fititar
Administração e-camera el de controle Catálogo I al - Vendas Vendas ID do Pedido - Cien 67 Teste 67 Teste	Extensões Vendas Sistems te For	For the set of th	Dados	Situação Cancelado Aquardando Pasan	A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	Aguardando Pagar Aguardando Pagar Aguardando Pagar Ristri Ristri	Total de Rens	Data Criação 10/11/2016		10/1 07/1 07/1 07/1 econectado como futur asura loja Sar asura Inserir Ação Filtrar I Editar I
ADMINISTRAÇÃO nel de controle Catáliogo I al - Vendas Vendas Vendas Clean 0 Pedido ~ Clean 0 7 Teste 0 65 Teste 0 65 Teste	Extensões Vendas Sistema tee Foo Foste Ca Teste Ca Teste Tra	For the set of th	Dados	Situação Cancelado Aguardando Pagan	A     A	Aguardando Pagar Aguardando Pagar Aguardando Pagar Resea Resea Resea	Total de Hens 0 1 0 1 0 1	Data Criação 10/11/2016 10/11/2016 10/11/2018	Você está //       Você está //      Você e	10/1     07/1

×

Com o módulo *Clearsale* habilitado, uma nova aba será exibida na lateral esquerda do pedido, ao clicar abrirá a tela do "*Start*". Caso esse pedido nunca tenha sido consultado, a tela será apresentada com a mensagem de "*Erro integração*", isso ocorre porque ainda não foi efetuada nenhuma consulta referente a esse pedido, pois a *Clearsale* não tem as informações de criticidade para retornar.



Para que a *Clearsale* retorne os dados, basta clicar no botão *Consultar*, feito isso será aberta uma janela de dialogo perguntando se confirma a consulta, essa janela varia de navegador para navegador, mas basta clicar em "*Sim*" ou "*Ok*" para que seja exibido o resultado da consulta.

Neste ponto, é preciso ressaltar que cada consulta gera um **custo** junto a clearsale, conforme o plano contratado.

O resultado da consulta será exibido conforme a figura abaixo, exibindo o nível de risco do pedido. Com base nesse resultado, você pode aprovar ou reprovar o pedido, ou utilizar a "**Decisão Garantida**" (Ver custos junto a clearsale)

Start	·	BAIXO
Aprovar	Reprovar	Decisão Garantida

×

Observação: Ao aprovar ou reprovar o pedido pela opção da *Clearsale* ainda será necessário

aprovar ou cancelar o pedido pelo menu de histórico, isso é necessário pois o ambiente de consulta é externo.

Após **Aprovar/Reprovar**, não será necessário uma nova consulta referente a esse pedido, sempre que for acessado pelo menu, exibirá o status de risco que foi retornado na primeira consulta.

e.futura   administraçã	io			
Painel de controle Catálogo	Extensões	Vendas	Sistema	Relatórios
Principal :: Vendas				
F Vendas				
Pedidos	Consultar			
Detalhes pagamento	Start		BA	
Frete		APROVA	DO	
Produtos				
Histórico				
Clearsale Start				

