Sistema: Futura Server

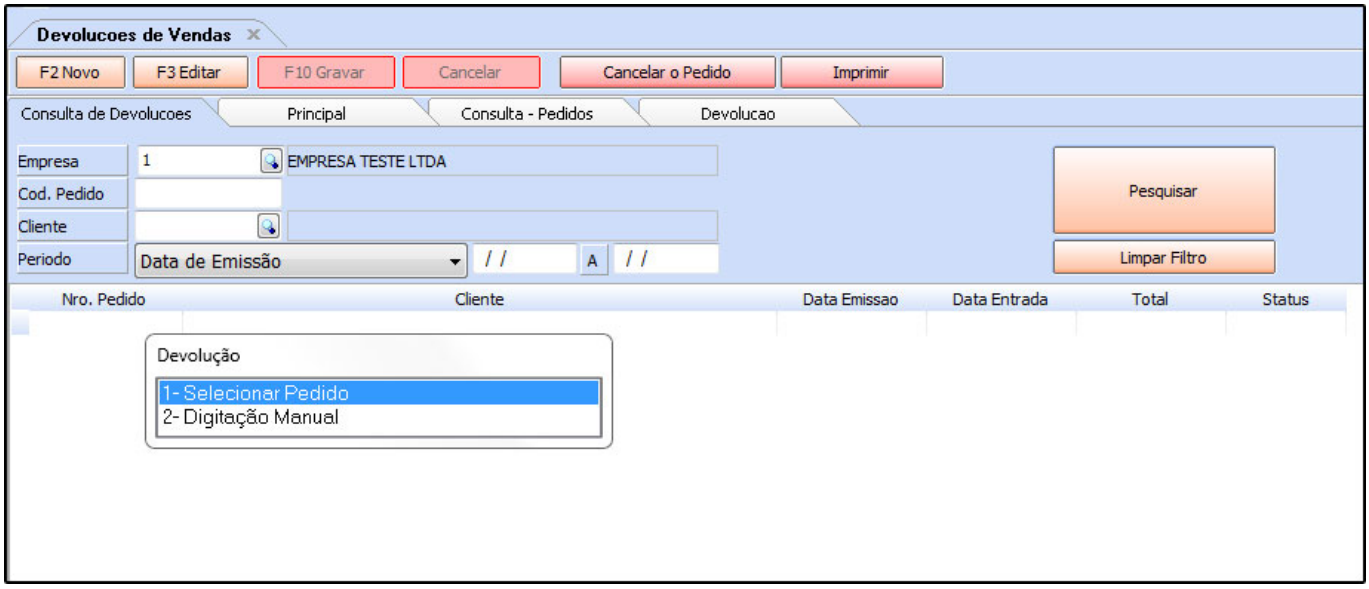
Caminho: *Vendas>Devolução*

Referência: FS73

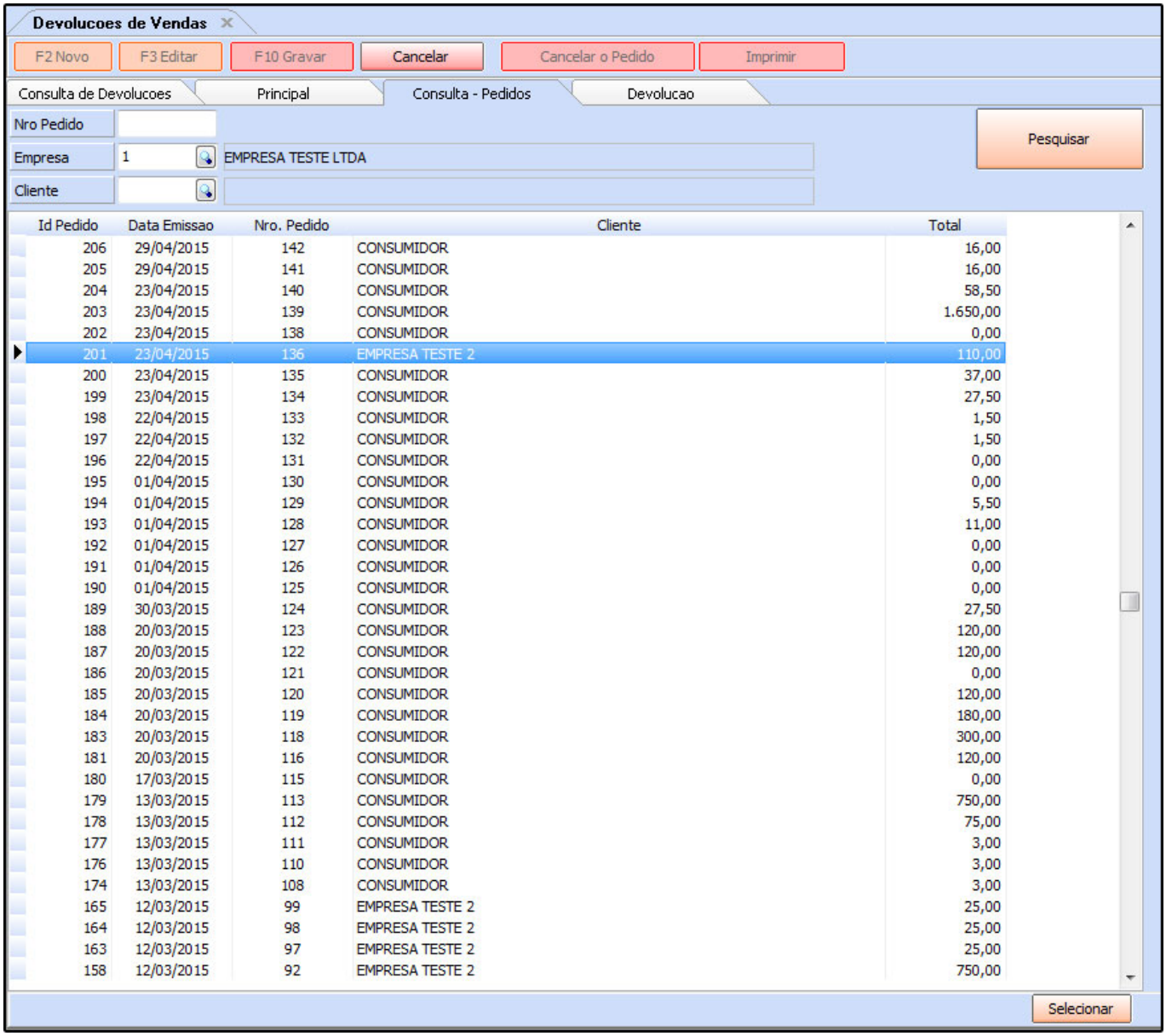
Versão: 2015.5.4

Como funciona: Esta tela é utilizada para criar um pedido de devolução de venda para movimentação de estoque.

Para efetuar uma devolução de venda, acesse o o caminho indicado acima, clique em ***F2 Novo*** e o sistema abrirá a opção para criar uma devolução a partir de um pedido de venda já feito ou digitar manualmente:

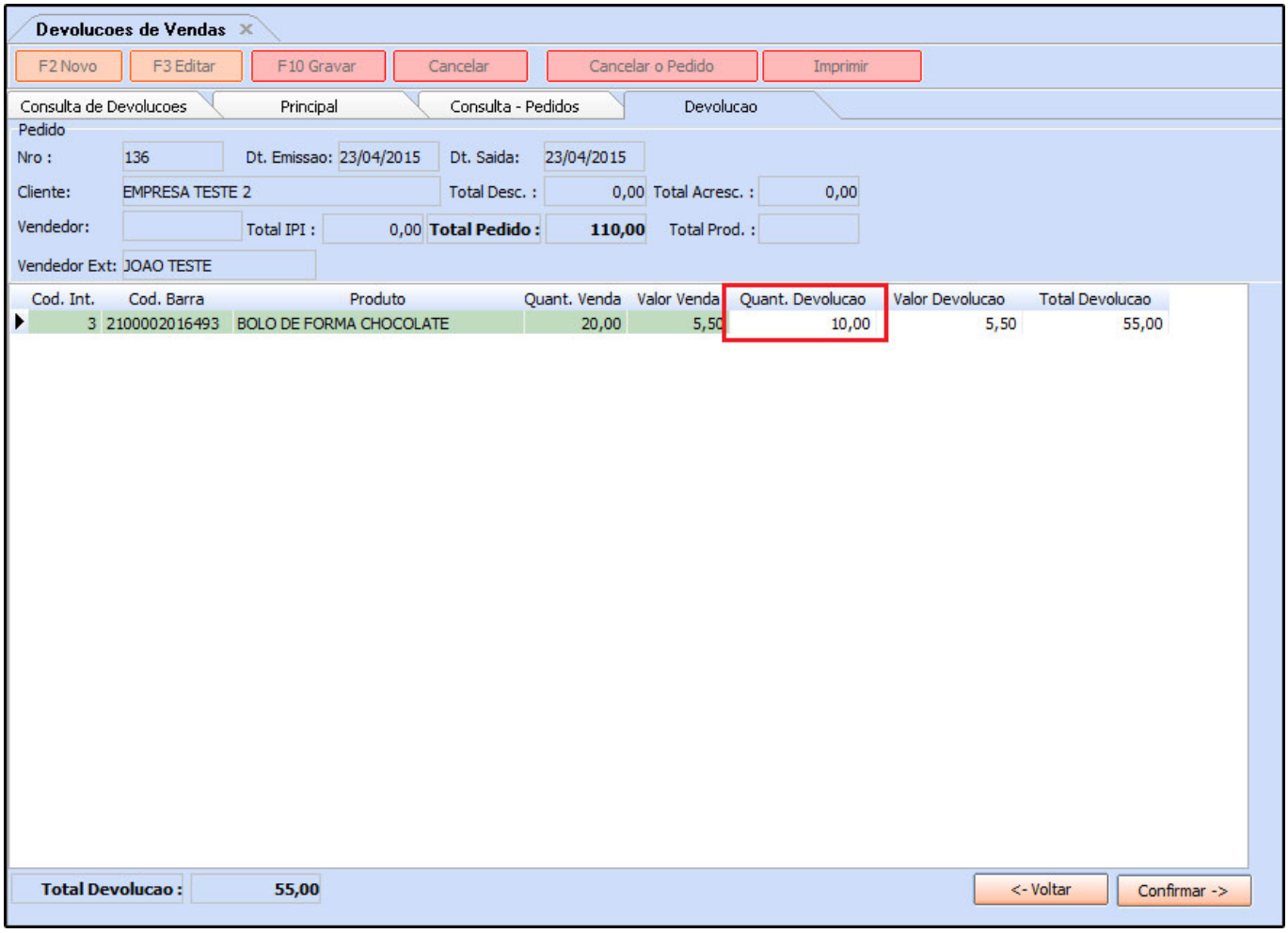


1 – Selecionar do Pedido: Ao indicar esta opção o sistema abrirá a tela abaixo:



Id Pedido	Data Emissao	Nro. Pedido	Cliente	Total
206	29/04/2015	142	CONSUMIDOR	16,00
205	29/04/2015	141	CONSUMIDOR	16,00
204	23/04/2015	140	CONSUMIDOR	58,50
203	23/04/2015	139	CONSUMIDOR	1.650,00
202	23/04/2015	138	CONSUMIDOR	0,00
201	23/04/2015	136	EMPRESA TESTE 2	110,00
200	23/04/2015	135	CONSUMIDOR	37,00
199	23/04/2015	134	CONSUMIDOR	27,50
198	22/04/2015	133	CONSUMIDOR	1,50
197	22/04/2015	132	CONSUMIDOR	1,50
196	22/04/2015	131	CONSUMIDOR	0,00
195	01/04/2015	130	CONSUMIDOR	0,00
194	01/04/2015	129	CONSUMIDOR	5,50
193	01/04/2015	128	CONSUMIDOR	11,00
192	01/04/2015	127	CONSUMIDOR	0,00
191	01/04/2015	126	CONSUMIDOR	0,00
190	01/04/2015	125	CONSUMIDOR	0,00
189	30/03/2015	124	CONSUMIDOR	27,50
188	20/03/2015	123	CONSUMIDOR	120,00
187	20/03/2015	122	CONSUMIDOR	120,00
186	20/03/2015	121	CONSUMIDOR	0,00
185	20/03/2015	120	CONSUMIDOR	120,00
184	20/03/2015	119	CONSUMIDOR	180,00
183	20/03/2015	118	CONSUMIDOR	300,00
181	20/03/2015	116	CONSUMIDOR	120,00
180	17/03/2015	115	CONSUMIDOR	0,00
179	13/03/2015	113	CONSUMIDOR	750,00
178	13/03/2015	112	CONSUMIDOR	75,00
177	13/03/2015	111	CONSUMIDOR	3,00
176	13/03/2015	110	CONSUMIDOR	3,00
174	13/03/2015	108	CONSUMIDOR	3,00
165	12/03/2015	99	EMPRESA TESTE 2	25,00
164	12/03/2015	98	EMPRESA TESTE 2	25,00
163	12/03/2015	97	EMPRESA TESTE 2	25,00
158	12/03/2015	92	EMPRESA TESTE 2	750,00

Clicando em ***Pesquisar*** o sistema irá trazer todos os pedidos efetuados. Basta encontrar o que deseja devolver, clicar em ***Selecionar*** e o sistema irá abrir a tela abaixo para indicar a quantidade que será devolvida:



Após adicionar a informação, clique em ***Confirmar*** e o sistema abrirá a *aba principal* para caso seja necessário efetuar alterações no pedido, conforme mostra a imagem abaixo:

Devolucoes de Vendas

F2 Novo | F3 Editar | F10 Gravar | Cancelar | Cancelar o Pedido | Imprimir

Consulta de Devolucoes | Principal | Consulta - Pedidos | Devolucao

Nro. Pedido 143 Status Baixado Nro. Nota:
Dt. de Emissao 04/05/2015 Data de Entrada 04/05/2015
Empresa 1 EMPRESA TESTE LTDA
Tipo de Pedido 5 DEVOLUÇÃO DE VENDA
Cliente 16 EMPRESA TESTE 2
Vendedor
Vendedor Ext 18 JOAO TESTE
Observacoes TROCA/DEVOLUÇÃO

Nro. Nota - Ped. Original 1482
Nro. Ped. Original 136
Dt. de Entrada Original 23/04/2015
Dt. de Emissao Original 23/04/2015
Vendedor Original

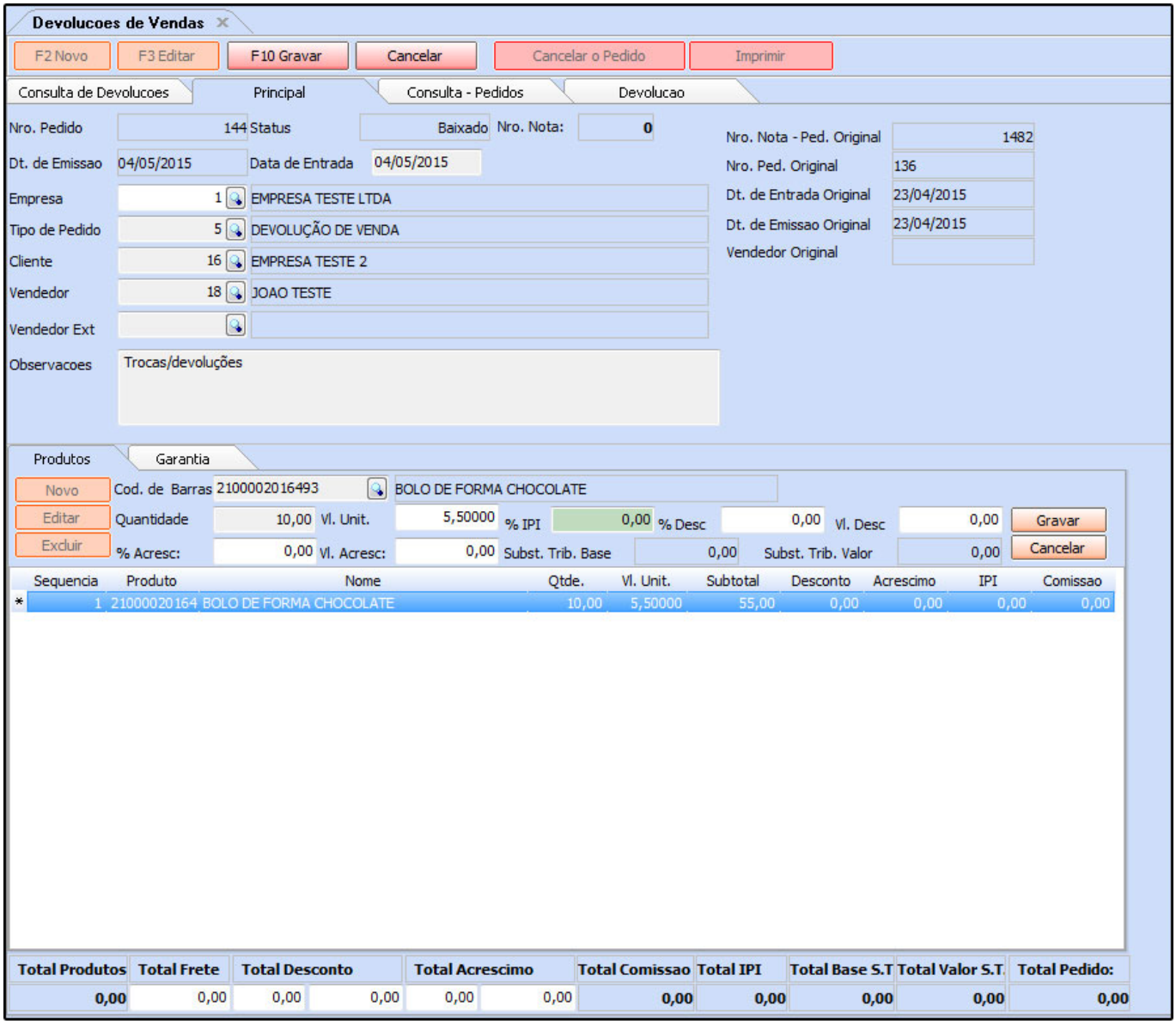
Produtos | Garantia

Novo | Editar | Excluir
Cod. de Barras 2100002016493
Quantidade 10,00 Vl. Unit. 5,50000 % IPI 0,00 % Desc 0,00 Vl. Desc 0,00 Gravar
% Acresc: 0,00 Vl. Acresc: 0,00 Subst. Trib. Base 0,00 Subst. Trib. Valor 0,00 Cancelar

Sequencia	Produto	Nome	Qtde.	Vl. Unit.	Subtotal	Desconto	Acrescimo	IPI	Comissao
1	21000020164	BOLO DE FORMA CHOCOLATE	10,00	5,50000	55,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Total Produtos	Total Frete	Total Desconto		Total Acrescimo		Total Comissao	Total IPI	Total Base S.T	Total Valor S.T.	Total Pedido:
55,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	55,00

2 – Digitação Manual: Selecionando esta opção, o sistema deixará que todo o tramite de devolução seja feito manualmente sem vincular a um pedido específico. O sistema abrirá a *aba principal*, conforme a imagem abaixo:



***Empresa*:** Informe a empresa padrão pela qual o pedido de devolução será gerado;

***Tipo de Pedido*:** O tipo de pedido sempre será **"Devolução de Venda"**;

***Cliente*:** Indique o cliente pelo qual está sendo emitida a devolução;

***Vendedor*:** Se houver um vendedor relacionado com a venda, indique-o neste campo;

***Vendedor Ext*:** Indique um vendedor externo, caso seja necessário;

***Observações*:** Neste campo é possível informar o motivo da troca, ou outras observações;

Aba Produtos

Produtos: Através desta aba indique os produtos que serão devolvidos e suas respectivas **quantidades**. Após esse procedimento, grave a aba **Produtos** e clique em ***F10 Gravar***.

OBS: Vale lembrar que caso seja utilizada a opção de digitação manual, os itens também entrarão em estoque mesmo sem um pedido referenciado.