



Como Utilizar Trocas e Devoluções no Futura Cash? - FCSH19

Sistema: Futura Cash

Referencia: FCSH19

Versão: 2015.5.4

Como funciona: É possível fazer trocas no **Futura Cash** através do atalho **ALT+N (Troca Simples)**. A troca simples é utilizada para clientes consumidores sem cadastros de empresa no sistema, conforme mostra a imagem abaixo:

The screenshot displays the Futura Cash software interface. On the left, there is a sidebar with the Futura Sistemas logo and a table of general information:

INFORMACOES GERAIS	
Usuario	Caixa
FUTURA	1
Tabela de Preço : TABELA	
Data - Hora 30/03/2015 - 08:43:59	
INFORMACOES DO PEDIDO	
Emissao:	
Total Quat.:	
Total Itens.:	
Status:	
Usuario:	
Tipo :	
Ficha :	

The main window is titled 'Trocas e Devoluções Simples (ESC Para Sair)'. It has a search section with the following fields and buttons:

- Empresa: 1 (EMPRESA TESTE LTDA)
- Cod. Pedido: 2
- Cliente: [dropdown]
- Periodo: Data de Emissão [//] A [//]
- Buttons: Pesquisar, Imprimir

Below the search section is a table with the following columns: Cliente, Data Emissao, Data Entrada, Total, Status. The table is currently empty.

At the bottom of the window, there are two buttons: F2 - Incluir and F3 - Excluir.

The main interface at the bottom shows the 'Cliente' field and the 'PEDIDO:' section with 'TOTAL R\$' followed by a blacked-out value. A red status bar at the very bottom reads: 'CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2'.

Para efetuar o processo de **Troca Simples** clique em **(F2) Incluir** e o sistema abra a tela abaixo:



Como Utilizar Trocas e Devoluções no Futura Cash? - FCSH19

Cadastro Relatórios Configurações

CheckOut :: Fechar Tela

futura SISTEMAS

INFORMACOES GERAIS

Usuario: FUTURA Caixa: 1

Tabela de Preço: TABELA

Data - Hora: 30/03/2015 - 08:52:23

INFORMACOES DO PEDIDO

Emissao:

Total Quat.:

Total Itens.:

Status:

Usuario:

Tipo:

Ficha:

Trocas e Devoluções Simples (ESC Para Sair)

Consulta Troca

Tabela de Preço: TABELA

Tipo Pedido: 5 DEVOLUÇÃO DE VENDA

Inserir Excluir

Codigo: Qtde: Vi. Unit.:

Gravar Cancelar

Cod. Barras	Descricao	Quantidade	Valor
-------------	-----------	------------	-------

Total Pedido: 0,00

Cancelar F10 - Gravar

Cliente

PEDIDO: TOTAL R\$

CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2

Ao clicar em incluir o sistema irá lhe redirecionar para a aba **Troca**, nela será inserida as informações abaixo relativas à troca, sendo elas:

Tabela de Preço: Indique a tabela de preço que será utilizada para essa devolução;

Botão "Inserir": Clique em inserir para localizar o produto que será devolvido pelo consumidor;

Qtde: Insira a quantidade que se pretende devolver do item em questão;

Vi Unit: Insira o valor que o item foi adquirido para a devolução.



Como Utilizar Trocas e Devoluções no Futura Cash? - FCSH19

Cadastro Relatórios Configurações

CheckOut :: Fechar Tela

Codigo **Qtde** **Vi. Unit.**

Trocas e Devoluções Simples (ESC Para Sair)

Consulta Troca

Tabela de Preço: TABELA

Tipo Pedido: 5 DEVOLUÇÃO DE VENDA

Inserir Excluir

Codigo: 210000201 PRODUTO TESTE

Qtde: 2,00

Vi. Unit.: 10,00000

Gravar Cancelar

Cod. Barras	Descricao	Quantidade	Valor
2100002016448	PRODUTO TESTE	2,00	10,00000

Total Pedido: 20,00

Cancelar F10 - Gravar

Cliente

PEDIDO: TOTAL R\$

CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2

Após informar as devoluções clique em **F10-Gravar** para validar a operação.

É necessário efetuar uma nova venda para o consumidor que irá substituir os itens trocados pelo consumidor em questão. Para isso inicie uma nova venda, e ao clicar em **F10** para finalização do pedido teclie o atalho **F2** e em seguida Enter e escolha a opção **“Trocas e Devoluções”** conforme a imagem abaixo mostra:



Como Utilizar Trocas e Devoluções no Futura Cash? - FCSH19

The screenshot shows the Futura Cash software interface. At the top, there are menu options: Cadastro, Relatórios, Configurações, and a dropdown menu for Checkout. The main area displays a product 'PRODUTO TESTE' with a unit price of R\$ 10,00. A table below shows the product details: Código 2100002016448, Referência 1, Descrição PRODUTO TESTE, Emb. 1,00, Qtde 5,00, Vl. Unitário 10,0000, and Vl. Total 50,00. A modal window titled 'Consulta do Tipo Pagamento' is open, showing a list of payment options: 1 DINHEIRO, 2 CARTAO, 3 CHEQUE, 4 FATURA, 5 VENDA FUNC, and 6 TROCAS E DEVOLUCOES. The '6 TROCAS E DEVOLUCOES' option is selected. The background shows a 'Forma de Pagamento' section with 'SubTotal' of 50,00 and 'A PAGAR R\$' field. The bottom of the screen shows 'Cliente 13 CONSUMIDOR', 'PEDIDO: 9', and 'TOTAL R\$ 50,00'. A red banner at the bottom reads 'FINALIZANDO, INFORME AS FORMAS DE PAGTO'.

Após indicar a opção **Trocas e Devoluções** o sistema irá solicitar que seja informado a devolução criada anteriormente. Basta localizá-la e teclar **Enter**, conforme mostra imagem abaixo:



Como Utilizar Trocas e Devoluções no Futura Cash? - FCSH19

The screenshot displays the Futura Cash system interface. At the top, there are navigation tabs: 'Cadastro', 'Relatórios', and 'Configurações'. A dropdown menu shows 'CheckOut ::' and a 'Fechar Tela' button.

The main area shows a product selection screen with the following details:

- Codigo:** [Empty]
- Qtde:** [Empty]
- Vi. Unit.:** [Empty]
- PRODUTO TESTE** (highlighted in green)
- R\$ 10,00**

Below this is a table with columns: Codigo, Referencia, Descricao, Emb., Qtde, Vi. Unitario, Vi. Total.

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
2100002016448	1	PRODUTO TESTE	1,00	5,00	10,00000	50,00

A modal window titled 'Trocas e Devoluções Simples' is open, showing a 'Forma de Pagamento' section with a 'SubTotal' of 50,00. The modal also displays a table with columns: ID, Nro., Cliente, Data, Valor.

ID	Nro.	Cliente	Data	Valor
7,8		CONSUMIDOR	30/03/2015	20,00

On the left side, there is a sidebar with the 'futura SISTEMAS' logo and various information sections:

- INFORMACOES GERAIS**
- Usuário: FUTURA, Caixa: 1
- Tabela de Preço: TABELA
- Data - Hora: 30/03/2015 - 09:06:35
- INFORMACOES DO PEDIDO
- Emissao: 30/03/2015
- Total Quat.: 5,00
- Total Itens.: 1
- Status: **Digitação**
- Usuário: FUTURA
- Tipo: VENDA
- Ficha:

At the bottom, there is a footer area with the 'futura SISTEMAS' logo, contact information (Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984), and a summary:

- Cliente: 13 CONSUMIDOR
- PEDIDO: 9
- TOTAL R\$ **50,00**

A red banner at the bottom reads: **FINALIZANDO, INFORME AS FORMAS DE PAGTO**

Ao indicar a devolução o sistema irá deixar o usuário indicar a segunda forma de pagamento, caso o valor da venda atual seja maior do que a troca efetuada anteriormente, conforme mostra a imagem abaixo:



Como Utilizar Trocas e Devoluções no Futura Cash? - FCSH19

The screenshot displays the Futura Cash software interface. At the top, there are navigation tabs: "Cadastro", "Relatórios", and "Configurações". A dropdown menu shows "CheckOut ::". The main area shows a product "PRODUTO TESTE" with a unit price of R\$ 10,00. Below this is a table with columns: "Codigo", "Referencia", "Descricao", "Emb.", "Qtde", "Vi. Unitario", and "Vi. Total". The table contains one row: "2100002016448 1 PRODUTO TESTE 1,00 5,00 10,00000 50,00".

On the left side, there is a sidebar with the "futura SISTEMAS" logo and several sections:

- INFORMACOES GERAIS**
 - Usuario: FUTURA, Caixa: 1
 - Tabela de Preço: TABELA
 - Data - Hora: 30/03/2015 - 09:07:46
- INFORMACOES DO PEDIDO**
 - Emissao: 30/03/2015
 - Total Quat.: 5,00
 - Total Itens.: 1
 - Status: **Digitação**
 - Usuario: FUTURA
 - Tipo: VENDA
 - Ficha:

The main area features a "Forma de Pagamento" section with "Desconto : 0,00%" and "Acrescimo : 0,00%". A "SubTotal" of R\$ 50,00 is displayed. A modal window titled "Consulta do Tipo Pagamento" is open, showing a list of payment types:

Código	Descrição
1	DINHEIRO
2	CARTAO
3	CHEQUE
4	FATURA
5	VENDA FUNC
6	TROCAS E DEVOLUCOES

At the bottom, the "Cliente" is identified as "13 CONSUMIDOR". The "PEDIDO: 9" and "TOTAL R\$ 50,00" are prominently displayed. A red banner at the bottom reads "FINALIZANDO, INFORME AS FORMAS DE PAGTO".

Após indicar a forma de pagamento desejada aperte **Enter** e o sistema vai lançar os **R\$ 11,00** referente à troca e devolução indicada na finalização do pedido e os **R\$ 5,50** lançado em dinheiro pelo usuário, conforme mostra imagem abaixo:



Como Utilizar Trocas e Devoluções no Futura Cash? - FCSH19

Cadastro Relatórios Configurações ::: CheckOut ::: Fechar Tela

futura SISTEMAS

PRODUTO TESTE R\$ 10,00

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
2100002016448	1	PRODUTO TESTE	1,00	5,00	10,00000	50,00

Finalizar Venda - [ESC] para cancelar

Forma de Pagamento

Desconto : 0,00% R\$ 0,00

Acrescimo : 0,00% R\$ 0,00

A PAGAR R\$ 0,00

SubTotal 50,00

IPI : R\$ 0,00

Total Valor ST: R\$ 0,00

Desc. : 0,00 R\$ 0,00

Acresc. : 0,00 R\$ 0,00

Total 50,00

TROCAS E D	20,00
DINHEIRO	30,00

Pago 50,00

Cliente **13 CONSUMIDOR**

PEDIDO: **9** TOTAL R\$ **50,00**

TECLE ENTER PARA IMPRIMIR

Após este procedimento clique em **Enter** novamente para validar a devolução e finalizar o pedido.