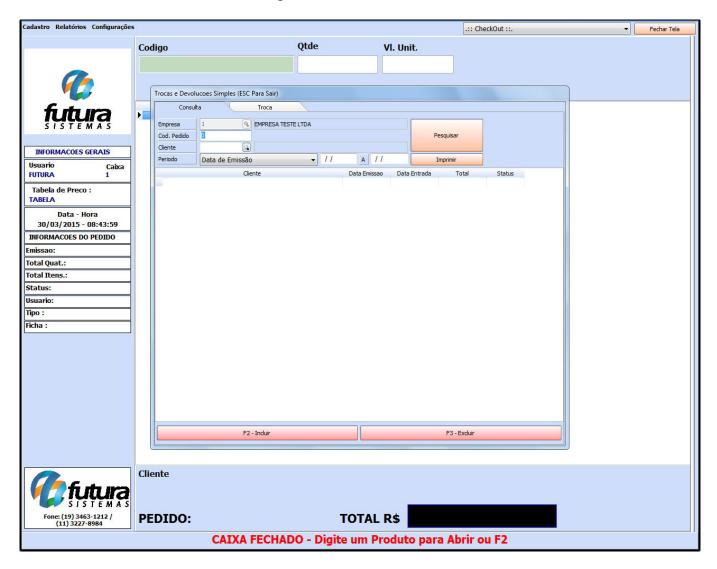


Sistema: Futura Cash

Referencia: FCSH19

Versão: 2015.5.4

Como funciona: É possível fazer trocas no *Futura Cash* através do atalho **ALT+N (Troca Simples).** A troca simples é utilizada para clientes consumidores sem cadastros de empresa no sistema, conforme mostra a imagem abaixo:



Para efetuar o processo de **Troca Simples** clique em *(F2) Incluir* e o sistema abrira a tela abaixo:





Ao clicar em incluir o sistema irá lhe redirecionar para a aba **Troca**, nela será inserida as informações abaixo relativas à troca, sendo elas:

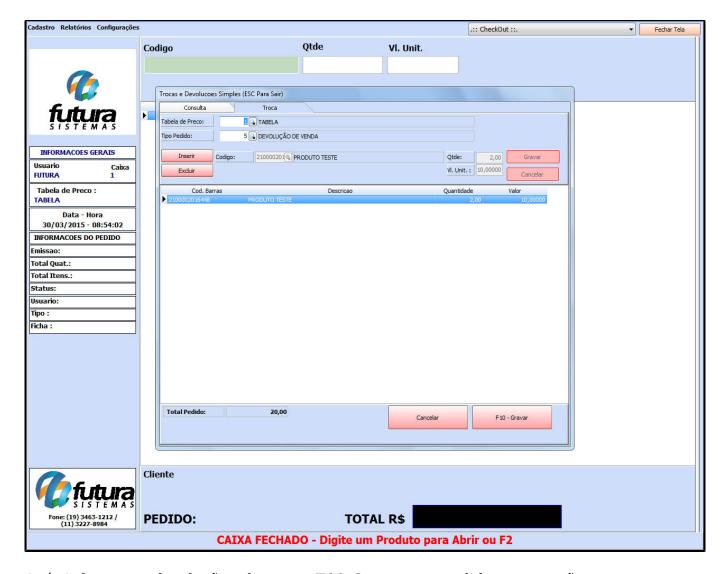
Tabela de Preço: Indique a tabela de preço que será utilizada para essa devolução;

Botão "Inserir": Clique em inserir para localizar o produto que será devolvido pelo consumidor;

Qtde: Insira a quantidade que se pretende devolver do item em questão;

VI Unit: Insira o valor que o item foi adquirido para a devolução.

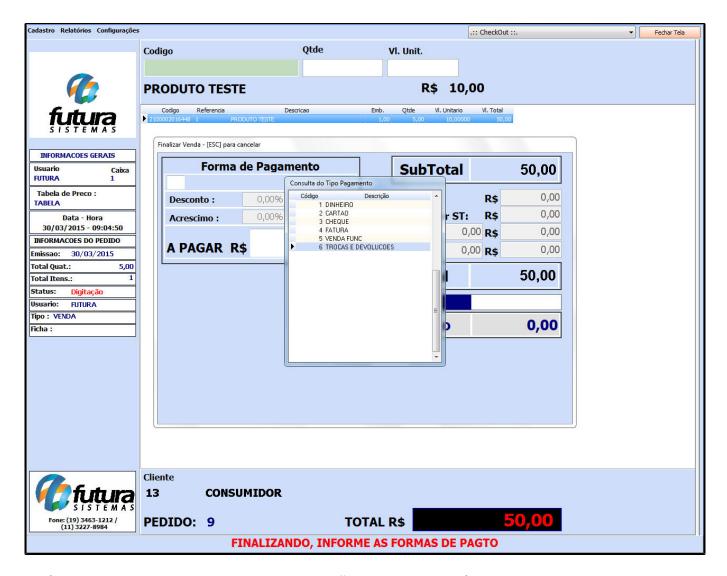




Após informar as devoluções clique em **F10-Gravar** para validar a operação.

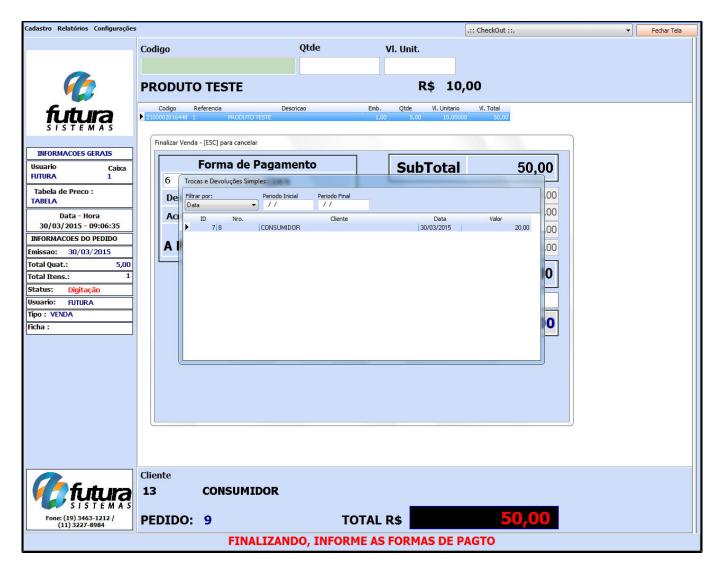
É necessário efetuar uma nova venda para o consumidor que irá substituir os itens trocados pelo consumidor em questão. Para isso inicie uma nova venda, e ao clicar em **F10** para finalização do pedido tecle o atalho **F2** e em seguida Enter e escolha a opção "*Trocas e Devoluções*" conforme a imagem abaixo mostra:





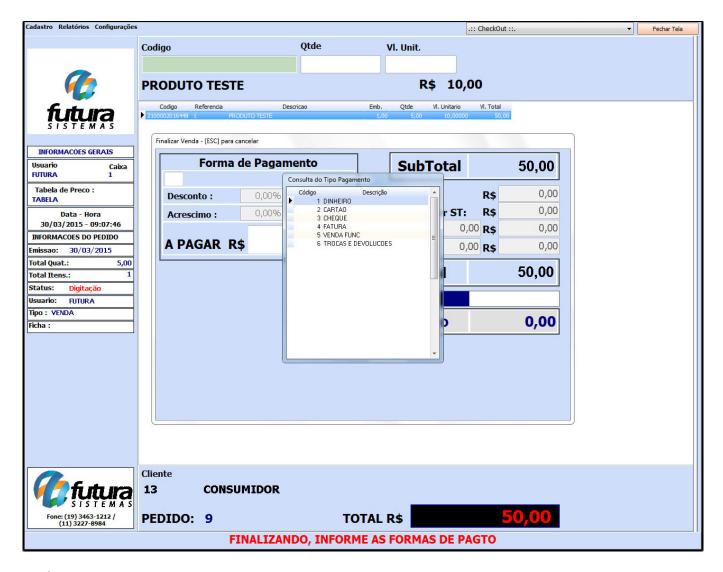
Após indicar a opção *Trocas e Devoluções* o sistema irá solicitar que seja informado a devolução criada anteriormente. Basta localizá-la e teclar **Enter**, conforme mostra imagem abaixo:





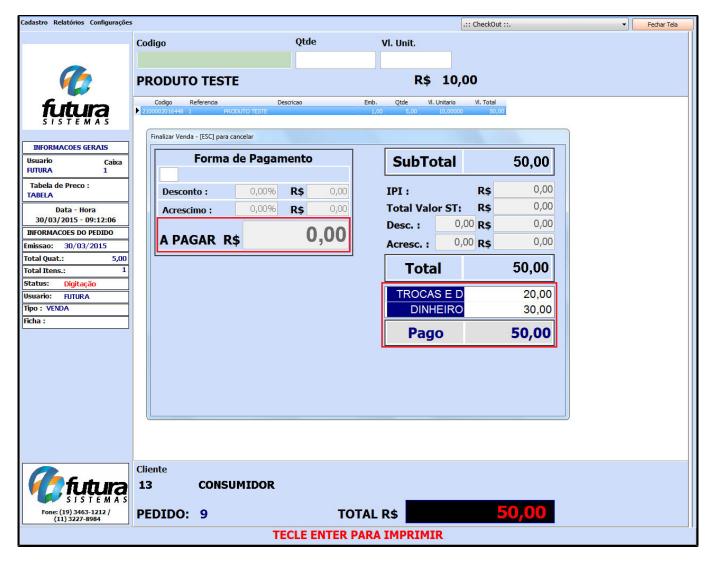
Ao indicar a devolução o sistema irá deixar o usuário indicar a segunda forma de pagamento, caso o valor da venda atual seja maior do que a troca efetuada anteriormente, conforme mostra a imagem abaixo:





Após indicar a forma de pagamento desejada aperte **Enter** e o sistema vai lançar os **R\$ 11,00** referente à troca e devolução indicada na finalização do pedido e os **R\$ 5,50** lançado em dinheiro pelo usuário, conforme mostra imagem abaixo:





Após este procedimento clique em **Enter** novamente para validar a devolução e finalizar o pedido.