Através do sistema é possível efetuar impressões de layouts, documentos fiscais, entre outros, para esta rotina funcionar é necessario utilizar mini impressoras.

Neste documento mostraremos o passo a passo de como instala-la e configura-la.

O modelo que utilizaremos como exemplo é a impressora da fabricante **ELGIN**, modelo **VOX.** 

**1° Passo -** Verifique qual é o cabo que a mini-impressora utiliza para se conectar no computador:



- Cabo Serial: O computador possui apenas uma entrada na parte de trás (nem todos os computadores possuem entrada Serial, principalmente os mais novos).
- Cabo USB: O computador possui várias entradas USB na parte de trás do computador e algumas entradas na frente. O recomendado é que o cabo esteja ligado na porta USB

que se encontra atrás, caso esteja em alguma régua (hub) com várias USB, o Windows pode não identificar a impressora.

**Passo 2:** Verifique se o cabo de energia da impressora está ligado atrás da impressora e a outra ponta na tomada de energia. Ligue a impressora e verifique se acenderá uma luz verde ou azul, dependendo do modelo.

**Passo 3:** Clique no botão do Windows, digite CMD, clique com o botão direito do mouse sobre a palavra CMD e clique em *"Executar como administrador"* conforme a imagem abaixo:



### Clique em SIM para autorizar a abertura do CMD



Na tela que será aberta digite o comando para desativação da assinatura do Windows, para efetuar este procedimento, contate um técnico de TI de sua confiança.

A assinatura será reativada assim que o computador for reiniciado.

**Passo 4:** Para verificar qual a versão do seu sistema, pressione no seu teclado o botão do Windows mais a tecla pause/break.



## No campo "Tipo de sistema", vai aparecer qual o sistema utilizado.



**Passo 5:** Entre no site do fabricante e baixe o *driver* da impressora compatível com a versão do Windows.

Impressoras mais comuns:

- Bematech (MP-2800th, MP-4200 th, MP-5100 th) https://www.bematech.com.br/manuais-e-drivers/
- **Daruma** (DR700 e DR800) https://daruma.com.br/download/
- Dataregis (Quick3202 e DT200) http://www.dataregis.com.br/drivers.shtml
- **Diebold** (IM113ID, IM402TD, IM433TD, IM453HU, Mecaf Perfecta e TSP143MU) https://www.dieboldnixdorf.com.br/downloads Impressoras de mesa> seleciona modelo.
- Elgin ( i7, i9, imp. não fiscal K, VOX e VOX+)

https://www.automacao.elgin.com.br/produto/impressora-i9 Download Center> impressoras não fiscais> Modelo> Driver Windows

- **Epson** (TM-T20, TM-T81, TM-88 e outros) https://epson.com.br/Suporte/Ponto-de-venda/Impressoras-térmicas/sh/s530
- Feasso (F-IMTER02 e F-IMTER03) https://drive.google.com/drive/folders/0B3XGn9\_oPyuAbFUtNV9LVXdYa2M
- Futura (UNISTAR e Chinesa) Entrar em contato com o suporte técnico da Futura Sistemas.
- Nitere (Q3X) http://www.nitere.com.br/downloads-nitere
- **Perto** (Perto Printer) https://www.grupodigicon.com.br/perto/produtos/impressora-termica-nao-fiscal-pertop rinter/
- Sweda (SL-150, SL-250, SL-300L, SL-300S, SL-300W e SL-2500) https://sweda.com.br/pagina-downloads/#x5
- Tanca (TP-450, TP-509, TP-650 e TP-825) https://www.tanca.com.br/drivers.php

**Passo 6:** Clique sobre o arquivo baixado com o botão direito e selecione a opção "*Executar* como administrador".

$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ $\checkmark$ $\uparrow$ $\square$ $\rightarrow$ Dri	ver Windov	vs > Setup_ELG_br V1.25 >			
<b>A A  - - - - - - - -</b>	Nome	^	Data de modific	Тіро	Tamanho
Acesso rapido	DRV	CONFIG	25/02/2014 16:23	Pasta de arquivos	
OneDrive	lang	uage	25/02/2014 16:44	Pasta de arquivos	
	PortDriverV1.21 25/02/2014 16:23		Pasta de arquivos		
Este Computador	PrinterModeManager V1.21 25/02/2014		25/02/2014 16:23	Pasta de arquivos	
🔿 Rede	USBDrv 25/02/2014 16:23			Pasta de arquivos	
	W32		25/02/2014 16:23	Pasta de arquivos	
	W64		25/02/2014 16:23	Pasta de arquivos	
	ByU:	sblnt.dll	25/05/2006 08:19	Extensão de aplica	108 KB
	😰 Guid	le	06/12/2013 11:45	Arquivo de Ajuda	1.662 KB
	🥦 Setu	a	18/04/2013 08:46	Aplicativo	320 KB
	😼 Siler	Abrir		Aplicativo	696 KB
	🐼 Unir 😌 Executar como administrador		Aplicativo	252 KB	
		Solucionar problemas de compatibilidade			
		👝 Mover para o OneDrive			
		7-Zip	>		
		CRC SHA	>		
		🕀 Verificar com o Windows	Defender		
		🖻 Compartilhar			
		<ul> <li>Sempre disponível offline</li> </ul>	2		
		Sincronizar	>		
		Restaurar versões anterio	res		
		Enviar para	>		
		Recortar			
		Copiar			
		Colar			
		Criar atalho			
		Excluir			
		Renomear			
		Propriedades			

Será aberta uma tela para iniciar a instalação, selecione o modelo da sua impressora e continue pressionando sempre seguinte ou próximo.

nrin	–Selecione o Mód	ulo de Instalação	
NIX	₢ Cupom	V0X	•
	C Tíquete		*
100	C Etiqueta		*
Rich Contraction	C Embarcado		*
	Configurar com	o Impressora Padrão	

Em um determinado momento, durante a instalação, apresentará uma tela de segurança do Windows.

Seagull Driver Wizard	x A
💽 Segurança do Windows	<b>—</b> ×
Deseja instalar este software de dispositivo?	
<ul> <li>Sempre confiar em software da "Seagull Scientific Inc.".</li> <li>Você deve instalar somente o software de driver dos editores em que confia. Con qual software de dispositivo é seguro para instalar?</li> </ul>	o Instalar mo decidir
< Voltar Concluir (	Cancelar

Clique na caixinha, marcando-a e depois instalar.

Aguarde até o final da instalação e feche a tela após o término.

Setup		×
Driver de impres	iora instalado com su	ucesso!
		ок

Passo 7: Após a instalação é necessário reiniciar o computador

**Passo 8:** Pressione o botão do Windows mais a letra R (WIN + R) e digite "**Control Printers**" sem aspas e pressione enter.



Será aberta uma tela chamada "Dispositivos e Impressoras"



Selecione a impressora instalada, clique com o botão direito do mouse sobre a impressora e selecione a opção propriedades.



×

Na aba Geral, pressione em "**Imprimir página de teste**", será impressa uma página de teste, dependendo do modelo, sairá uma página com detalhes do teste, outras imprimirão apenas a palavra **TESTE** 

	vo Adicionar uma impressora	1		
sitivos (5)				
Prop	edades de VOX(P)		×	
bo Segurar	a Configurações do Dispositivo	Utilitário Baixar	Fonte Versão	
SSI Geral	Compartilhamento Portas	Avançado Gere	nciamento de Cores	
3	VOX(P)			
<b>_</b>				
Local:				
Fax Come	tário:			VOX(P)(1)
Mode	VOX(P)			
Recur	s			
Cor: N	D	Papel disponível:		
Frente	verso: Não	80 x 297mm	^	
Gram	)esconhecido(a)			
Veloc	ão máxima: 203 dpi		~	
Resolu				

Caso não tenha impresso nada, a impressora não foi corretamente instalada, então terá que ser verificado por um técnico de informática de sua confiança

### OBS: Se não fizer a impressão no Windows, não funcionará no sistema Futura

Após ter impresso a página de teste com sucesso, será necessário configurar a mesma para o sistema que for utilizar.

#### Configurando a impressora no Futura PDV

Este procedimento serve para os sistemas Futura Cash e Farmácia também.

Abra o PDV com o login/senha de administrador, na tela principal utilize as teclas de atalho **ALT+G**.



Clique no botão "Editar"



Selecione a opção "**Mini-impressora**", e será aberto uma aba com configurações específicas da mesma:

9999 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Releas	se:2019.8.12.290				F12 - Ajuda	Trocar de Usuario	Minimizar Finaliz	ar Sistema
	Codigo			Qtde		VI. Ur	nit.	
<b>6</b>								
futura SISTEMAS		Configuracao do	Terminal - [ESC] para sair					
INFORMACOES GERAIS	Codigo	Editar [F3]	Gravar [F10] Cancelar [F9]			Qte	de VI. Unitario	VI. Total
Usuario Caixa		Principal Mini In	npressora					
FUTURA 96		Tipo Impressora	Impressora	Nro. de Via:	5			
Tabela de Preco : TABELA		Bobina (Padrã) 🗸	VOX(P)		1			
Data - Hora	i i	Configuracoes G	aveta Automatica					
02/09/2019 - 09:40:45		Utilizar Gaveta	Automatica					
INFORMACOES DO PEDIDO	]	Porta	Modelo					
Emissao:		×	Bematech : MP-20 TH, MP-2000 CI ou MP-2000 TH					
Total Qtde.:								
Total Itens.:								
Status:								
Usuario:								
Vendedor:								
Represen:								
Transp. :								
Tipo :								
Ficha :								
	<							>
	Cliente			1				_
<b>V</b> Tutura				And an increase of the				
5 / 5 T E M A S	PEDIDO:		тот	AI RS				
(11) 3227-8984			.01					
		C	CAIXA FECHADO - Digite u	im Produto para Ab	prir ou F2			

Clique nos "**3 pontos**" para localizar a impressora, após indicar, a mesma aparecerá na barra.

Após isso é só apertar em *Gravar* [F10], e utilize o botão "ESC" do teclado para sair da tela.

# Configurando a impressora no Futura Gourmet



Clique no botão "Configurações"

		Bem v	indo ao Futura Gourmet	
	🖹 tit 😵			
<b>b</b> †	ļţ			
Terminal: 90 Impressão				
Pedido	NFE	E.C.F. NFC-e	e Mini Impressora	
Cozinha	Autenticação	TEF SAT	SAT (Compartilhado)	
Impr. po	or Tipo de Pedido	Impr. Delivery	Impr. por Tipo Pagto.	
Balança	Eletrônica	Display	Mini Impressora Via DLL	
Enviar E	-Mail (SAT/NFC-e)	Documento Auxiliar	Demonstrativo na ECF	
Tipo de Terminal:	Completo (Vendas/Caixa para pag	jamento)		
Impressao de Senha:	Apenas no Doc. Fiscal			
Fechar				Editar
Terminal : 90	Operador : FUTURA	Alias : Dados	Versao: 2019.2.25.308 20/08/2019 - 11:53:16	

Clique no botão "Editar"



Selecione a opção "Mini-impressora", e será aberto uma aba com configurações específicas da mesma:



Ao acessar o botão com o desenho da mini-impressora, selecione o ícone de lupa para localiza-la, após indicar, a mesma aparecerá na barra.

Após isso é só clicar em "Gravar",

O sistema reiniciará com as novas configurações, pronto para utilização.

#### **Resumo dos Processos descritos acima:**



## **Referências**

Sistema: Futura Server, Futura Gourmet, Futura Cash e Futura Farmácia.

Autor: Raphael Medeiros (Analista de Suporte Técnico)

Versão: 2019.08.12