O Certificado Digital é a identidade digital da empresa. Ele é responsável por garantir autenticidade, confidencialidade e integridade, confiando sempre ao contribuinte a segurança das informações por ele transmitida e atribuindo validade jurídica.

Solicitação do certificado:

Caso a empresa nunca tenha emitido um Certificado Digital, o mesmo deve ser solicitado mediante a contabilidade da empresa ou diretamente na credenciadora de preferência do cliente, portando os documentos necessários para emissão do mesmo.

Obs: Vale lembrar que cliente Futura Sistemas tem certificado A1 grátis e desconto nos demais modelos, acesse e solicite:

https://serasa.certificadodigital.com.br/parceiro/ar-teixeira/

Modelos de Certificados Digitais

Hoje no mercado existem 3 modelos de certificados disponíveis para comercialização, são eles:

Arquivo A1

×

Cartão



Token (Certificados do tipo A3)



Marcas comuns que fornecem certificação:









Informações necessárias para a instalação

- Qual modelo do certificado;
- Qual a marca/certificadora;
- Este mesmo modelo já foi utilizado antes;
- Modelo A1 já está instalado na máquina ou tem o e-mail com o arquivo para download;

Exemplo de instalação - Modelo Certificado do tipo A1 - Arquivo PFX

Ao receber o arquivo, efetue o download, execute o mesmo com um duplo clique e a tela abaixo será aberta:

| | | \times |
|---|---|----------|
| ÷ | Assistente para Importação de Certificados | |
| | | |
| | Bem-vindo ao Assistente para Importação de Certificados | |
| | Use este assistente para copiar certificados, listas de certificados confiáveis e listas de certificados revogados de um disco para um repositório de certificados. | |
| | Um certificado, que é emitido por uma autoridade de certificação, é uma confirmação de sua identidade e contém informações usadas para proteger dados ou estabelecer conexões de rede seguras. Um repositório de certificados é a área do sistema em que os certificados são mantidos. | |
| | Local do Repositório | |
| | Usuário Atual | |
| | | |
| | Para continuar, dique em Avançar. | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | Avançar Cancela | r |

×

Em local do repositório selecione a opção Usuário Atual e clique no botão Avançar.

| ÷ | Assistente para Importação de Certificados |
|---|---|
| | Arquivo a Ser Importado Especifique o arquivo que você deseja importar. |
| | Nome do arquivo: \\Darthsidious\PerfisUsuarios\$\patmut\Desktop\DONAS.pfx Procurar |
| | Observação: mais de um certificado pode ser armazenado em um único arquivo nos seguintes formatos: |
| | Troca de Informações Pessoais - PKCS nº 12 (.PFX,.P12) |
| | Padrão de Sintaxe de Mensagem Criptografada - PKCS nº7 (.P7B) |
| | Repositório de Certificados Serializado da Microsoft (.SST) |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | Avançar Cancelar |

Clique em avançar.

| ← ; | 🖉 Assistente para Importação de Certificados |
|-----|---|
| | Proteção de chave privada Para manter a segurança, a chave privada foi protegida com uma senha. Digite a senha da chave privada. Senha: •••••• •••••• Exibir Senha Opções de Importação: Habilitar proteção de chaves privadas fortes. Se habilitar essa opção, você será avisado sempre que a chave privada for usada por um aplicativo. Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup ou o transporte das chaves posteriormente. |
| | Incluir todas as propriedades estendidas. |

No campo **Senha**, informe a senha da chave privada criada no momento em que adquiriu o certificado, deixe as duas últimas opções indicadas e em seguida clique em **Avançar**;

| ÷ | Assistente para Importação de Certificados |
|---|---|
| | Repositório de Certificados Repositórios de certificados são áreas do sistema onde os certificados são guardados. |
| | O Windows pode selecionar automaticamente um repositório de certificados ou você pode especificar um local para o certificado. |
| | Selecionar automaticamente o repositório de certificados conforme o tipo de certificado |
| | O Colocar todos os certificados no repositório a seguir Repositório de Certificados: |
| | Procurar |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | Avançar Cancelar |

Na tela que será aberta selecione a opção **"Selecionar automaticamente o repositório de certificados conforme o tipo de certificado",** em seguida clique no botão *Avançar*;

| ÷ | Assistente para Importação de Certificado | os | × |
|---|---|--|---|
| | Concluindo o Assistente par | a Importação de Certificados | |
| | O certificado será importado depois que voc | ê dicar em Conduir. | |
| | Você especificou as seguintes configurações | | |
| | Repositório de Certificados Selecionado D Conteúdo P | eterminado automaticamente pelo assistente FX | |
| | Nome do Arquivo | parthsidious \PerfisUsuarios\$ \patmut \Desktop' | |
| | | | |
| | < | > | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | Concluir Cancelar | |

Verifique a autenticidade das informações e clique no botão *Concluir*;

| Assistente para Importação de Certificados | \times |
|--|----------|
| A importação obteve êxito. | |
| ОК | |

Obs: Vale lembrar que em todas as máquinas que forem emitir NF-e, o certificado de modelo A1 precisa ser instalado;

Exemplo de instalação - Modelo Certificado A3 - Cartão com leitora

Antes de iniciar a instalação é necessário desconectar o certificado da máquina, sendo ele um Token e ou cartão com leitora, verificar se o sistema operacional do Windows é **32** ou **64 bits**, essa informação será necessária para configuração do driver.

Para isso, digite **"Meu computador"** na barra de pesquisa do **Windows**, clique com o botão direito sobre a opção pesquisada, selecione a opção **Propriedades** e a tela abaixo será aberta:



Após verificar o tipo do sistema, acesse o site referente a marca do seu certificado e encontre o driver de instalação, baixe de acordo com os bits do seu computador, abaixo links de download das principais certificadoras:

Serasa Experian:

https://serasa.certificadodigital.com.br/instalacaoa3/

Certisign:

https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/downloads

Soluti Certificação Digital:

https://www.soluti.com.br/suporte/

Valid Certificadora Digital:

https://www.validcertificadora.com.br/suporte

Boa vista SCPC:

https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/downloads

Impresa Oficial:

http://boasvindas.imprensaoficial.com.br/

Obs: Sob hipótese alguma inicie a instalação com o cartão/leitora conectados ao computador, caso isto ocorra o certificado será corrompido;

Exemplo de instalação - Modelo Certificado A3 - Cartão

Após baixar o driver em seu computador execute-o, conforme exemplo abaixo:

Driver:

×

Tela inicial de instalação:



Clique no botão Next para dar segmento;



Clique em aceitar os termos e em seguida em Next;

| 🖟 SafeSign | 64-bits - InstallShield Wizard X |
|-----------------|---|
| Destinati | ion Folder |
| Click Nex | xt to install to this folder, or click Change to install to a different folder. |
| 27 | Install SafeSign 64-bits to: |
| | C:\ProgramData\A.E.T. Europe B.V.\SafeSign\ Change |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| InstallShield - | |
| | < Back Next > Cancel |

Clique em Next;



Clique em Next;

| 😸 SafeSign 64-bits - InstallShield Wizard | × |
|--|--------------------------|
| Ready to Install the Program | A |
| The wizard is ready to begin installation. | |
| Click Install to begin the installation. | |
| If you want to review or change any of your installation settings, die exit the wizard. | ck Back. Click Cancel to |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| InstallShield | |
| < Back Inst | all Cancel |

Clique no botão **Install**, para dar segmento;

| 憬 SafeSign | 64-bits - InstallShield Wizar | d | - | | \times |
|------------------------|--|-----------------------|---------------------|----------|----------|
| Installing The prog | SafeSign 64-bits ram features you selected are | being installed. | | | 2 |
| 17 | Please wait while the InstallS take several minutes. | hield Wizard install: | s SafeSign 64-bits. | This may | |
| | Status: | | | | |
| | Publishing product informatio | n | | _ | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| InstallShield | | | | | |
| | | < Back | Next > | Can | cel |



Aguarde o processo de finalização e clique no botão **Finish**, depois reinicie a máquina e conecte o certificado digital.

Vale lembrar que alguns modelos de leitora como exemplo a leitora **Perto CCID** necessita de instalação de driver para comunicação, juntamente ao cartão.

Exemplo de instalação - Modelo Certificado A3 - Token

Antes de iniciar a instalação é necessário verificar se o sistema operacional do Windows é **32** ou **64 bits**, essa informação será necessária para configuração do driver.

Para isso, digite **"Meu computador"** na barra de pesquisa do **Windows**, clique com o botão direito sobre a opção pesquisada, selecione a opção **Propriedades** e a tela abaixo será aberta:

| Exibir informações bási | cas sobre o computado | r |
|--|-------------------------------------|---|
| Edição do Windows | | |
| Windows 10 Pro | | |
| © 2019 Microsoft Corporat Todos os direitos reservado | ion. s. | Vindows 10 |
| Sistema | | |
| Processador: | Pentium(R) Dual-Core CPU | E5500 @ 2.80GHz 2.80 GHz |
| Memória instalada (RAM): | 4,00 GB | |
| Tipo de sistema: | Sistema Operacional de 64 bit | ts, processador com base em x64 |
| Caneta e Toque: | Nenhuma Entrada à Caneta o vídeo | u por Toque está disponível para este |
| Nome do computador, domíni | o e configurações de grupo de | trabalho |
| Nome do computador: | SERVIDOR | Alterar |
| Nome completo do computador: | SERVIDOR | configurações |
| Descrição do computador: | | |
| Grupo de trabalho: | SERVIDOR | |
| Ativação do Windows | | |
| Windows ativado Ler os Te | ermos de Licença para Software | e Microsoft |
| ID do Produto (Product ID): | : 00330-80000-00000-AA807 | Alterar chave do produto (Product Key) |

Após verificar o tipo do sistema, acesse o site referente a marca do seu certificado e encontre o driver de instalação, baixe de acordo com os bits do seu computador, abaixo links de download das principais certificadoras:

Serasa Experian:

https://serasa.certificadodigital.com.br/instalacaoa3/

Certisign:

https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/downloads

Soluti Certificação Digital:

https://www.soluti.com.br/suporte/

Valid Certificadora Digital:

https://www.validcertificadora.com.br/suporte

Boa vista SCPC:

×

https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/downloads

Impresa Oficial:

http://boasvindas.imprensaoficial.com.br/

Obs: Sob hipótese alguma inicie a instalação com o token conectado ao computador, caso isto ocorra o certificado será corrompido;

Após baixar o driver em seu computador execute-o, conforme exemplo abaixo:

Driver:

×

Tela inicial de instalação:



Clique no botão Next para dar segmento;

| SafeNet Authentication Client 8.2 Set | up | | - | | × |
|--|--------------------|--------------|-------|--------|-----|
| Interface Language | | | a | | |
| Select the interface language. | | | S | afeNe | et. |
| Select the SafeNet Authentication English | Client 8.2 interfa | ce language: | | | |
| | | | | | |
| ~ | | | | | |
| | < Ba | ck Ne | ext > | Cancel | |

×

Defina a linguagem de instalação do driver e clique em Next;



Clique na opção Standard e em seguida Next;



Clique na opção Standard e em seguida Next;

Mantenha as opções atuais e clique em Next novamente;

| Destination Folder | @ |
|--|----------------------------|
| Select a folder in which the application will be installed. | SafeNe |
| Setup will install the files for SafeNet Authentication Client 8 | 2 in the following folder. |
| | |
| To install in a different folder, click Browse, and select anoti | ner folder. |
| To install in a different folder, click Browse, and select anoti Destination Folder | ner folder. |
| To install in a different folder, click Browse, and select anoti Destination Folder C:\Program Files\SafeNet\Authentication\ | ner folder. Browse |
| To install in a different folder, click Browse, and select anoti Destination Folder C:\Program Files\SafeNet\Authentication\ | ner folder. Browse |
| To install in a different folder, click Browse, and select anot Destination Folder C:\Program Files\SafeNet\Authentication\ | ner folder. Browse |

Após a instalação é necessário verificar o funcionamento do token, através do aplicativo criado em sua própria máquina com o nome de **SafeNet**, pesquise por esse nome usando o atalho Windows+R:



Selecione a opção como mostra na imagem e em seguida clique em Abrir:



A seguinte tela será aberta:

| SafeNet Authentication Client Tools | - C X |
|--|---|
| ARWSD | Modificar o nome do Token |
| | **** Mudar a Senha do token Desbloquear Token |
| | Limpar Token |
| | Visualizar informações do Token |
| | Desconectar SafeNet eToken Virtual |
| T 3 15464UGS S\IA413 A 5D546455 4 4 015 7 240 5 H R 5F4 F 5 | www.safenet-inc.com |

×

Em seguida verifique se o certificado aparece ao lado esquerdo, caso o mesmo esteja aparecendo então significa que ele está propagando.

Para verificar as configurações de propagação e se certificar do funcionamento do mesmo, clique no ícone da engrenagem, opção *Certificados do Usuário*, abrindo outra tela com seu certificado:

| SafeNet Authentication Client Tool | s | | | | | | | - | | × |
|--|--|----------|------------|--|---------------------------|------------------------------------|---------------|--------------------------------|-------------------------------------|--|
| | | | | 77 15 31 2 T Y A S 2 5 7 8 7 8 | | 5T68 AS64 6E65 260 F40 | 3231 0\$60 | 56640 56640 4555 604H | 4\09 JGSD 4606 6J4 6044 | P7A65 5\16413 + 4 Q1W5 1K33LE H36VF4 P7A65S |
| SafeNet Authenti | cation Client | 1 | | 9 |) | 1 | | ? | | |
| | 🧕 🖡 🗊 🗎 🔪 🖨 🖆 | | | 1 | | ſ | 8 | | | |
| | Nome | A | RWS | D | | | | | | ^ |
| SafeNet Authentication Client T | Categoria do Token | Hardware | | | | | | | | |
| Tokens | Nome do leitor | A | AKS ifdh 0 | | | | | | | |
| 😑 👷 ARWSD | Número de série | Ox | 0x00c144ad | | | | | | | |
| Certificados do Certificados AC | Total de capacidade de memória | 73 | 73728 | | | | | | | |
| | Espaço livre no cartão de token | 30 | 30292 | | | | | | | |
| 🛶 💥 Configurações | Versão do Hardware | 4.29 | | | | | | | | |
| Configurações do cliente | Versão do Firmware | 1. | 0 | | | | | | | |
| | ID do cartão | 00 | C14 | 4AD | | | | | | |
| | Nome do produto | | | | eToken PRO Java 72K OS755 | | | | | |
| | Modelo | To | ken | 4.29.1. | 1 1.0 | .0 | | | | |
| | Tipo de Cartão | Ja | va C | ard | | | | | | |
| | Versão OS | el | oke | n Java I | Apple | et 1.1 | .25 | | | |
| | Versão da máscara | N | /Α | | | | | | | |
| | Cor | Ve | erde | | | | | | | |
| | Tamanho de chave suportado | 20 | 48 | | | | | | | |
| | Senha do token | Pr | eser | nte | | | | | | |
| | Tentativas restantes de Senha de token | 0 | | | | | | | | |
| | Tentativas máximas de Senha do token | 15 | | | | | | | | |
| | Funite 2 a de Cantos de Anton | c. | | | - | | | | | |
| A 6 5D\$66A55 6 6 6 9 | A-6-51 6-413 110 5 | | | | W | ww. | safer | et-inc | .com | |

Testes para verificar a operação do certificado instalado.

Para isso, digite **"Opções da Internet"** na barra de pesquisa do **Windows**, vá até a aba <u>Conteúdo>Certificados:</u>

| 🖹 Propriedades de | Internet | | ? 🗙 | | | | | |
|--|-----------------------|--------------|------------------|--|--|--|--|--|
| Conexões | | Avançadas | | | | | | |
| Geral | Segurança | Privacidad | de Conteúdo | | | | | |
| Controles dos Pais | | | | | | | | |
| Supervisor de Cor | er exibido. nteúdo | | | | | | | |
| As classificações permitem que você controle o conteúdo da Internet que pode ser exibido no computador. | | | | | | | | |
| Certificados | | | | | | | | |
| Limpar e | stado SSL | Certificados | Editores | | | | | |
| Preenchimento Automático O recurso Preenchimento Automático armazena entradas anteriores em páginas da Web e sugere correspondências. | | | | | | | | |
| Feeds e Web Slices Os Feeds e Web Slices oferecem Configurações Os Feeds e Web Slices oferecem Configurações Image: Ser lido no Internet Explorer e em outros programas. | | | | | | | | |
| | | ОК | Cancelar Aplicar | | | | | |

Caso o certificado esteja corretamente vinculado ao Windows, ele aparecerá nesta tela:

| 🚯 Propriedades de Inter | net | 8 2 | |
|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|----------|
| 😢 Certificados | | | × |
| Finalidade: | <todos></todos> | | - |
| Pessoal Outras Pess | as Autoridades de Certifica | ação Intermediárias Autoridades d | e Ce 🔸 🕨 |
| Emitido Para | Emitido Por | Data de Nome Amigável | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Importar Expo | rtar Remover | A | vançado |
| Finalidades do certifica | do | | |
| | | | vibir |
| | | | |
| Saiba mais sobre <u>certifi</u> | <u>ados</u> | | Fechar |
| | | | |
| | OK | Cancelar Aplicar | |

• Assistente de administração do token - Para verificação de certificado modelo Cartão com leitora.

Este assistente é extraído juntamente com o driver da certificadora, através dele será possível verificar o funcionamento de seu certificado.

Para isso, digite **"Administração de token"** na barra de pesquisa do **Windows** e executeo;

| | | ~ | Adm Aplic | ninistr ativo d | ação de t la área de t | oken trabalho |) | | | | | | | | | |
|---|---------|---|-------------------------------|----------------------------|----------------------------------|------------------|------------|-----------|----------|----------|---------|---------|---|---------|----------|---|
| 🐳 Utilitário de administração de token | * | _ | | × | | | 🧼 Utilit | tário de | adminis | tração d | e token | | * | _ | | × |
| IDs Digitais Token Integração Tarefas Ajuda | | | | | | | IDs Digita | ais To | ken In | tegração | Tarefa | s Ajuda | | | | |
| Nome da Leitora ou do Token | | Status d | o token | | | | Nome da | a Leitora | ou do 1 | Token | | | | Status | do token | |
| | | | | | | | 🧼 Perto | SmartE | MV 0 | | | | | ausente | 8 | |
| | Nome da | tário de ad ais Toker a Leitora o | ministra n Inte u do To | ação de egração oken | token Tarefas Aj | uda | | Status d | lo token | × | | | | | | |
| ¢ | | | | | | | | operation | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |

Caso a instalação esteja correta o certificado estará operacional, conforme imagem abaixo:

| 🧼 Utilitário |) de admi | inistração de | ↔ | _ | | × | | |
|--------------|------------|---------------|---------|--------|----------|--------|-------|---|
| IDs Digitais | Token | Integração | Tarefas | Ajuda | | | | |
| Nome da Le | itora ou o | do Token | | Status | do token | | | |
| 🏟 e-CNPJ C | ertisign | | | | | operac | ional | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| < | | | | | | | | > |
| | | | | | | | | |

• ECAC - Centro virtual de atendimento

×

Site: https://cav.receita.fazenda.gov.br/autenticacao/login

Todos os trâmites efetuados dentro do portal necessitam de um certificado instalado, então caso não consiga acessar o site através do certificado, o mesmo não estará valido no

computador:

| Receita Federal | | |
|---|--|--|
| ecac | CÓDIGO DE ACESSO | CERTIFICADO DIGITAL |
| CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO Para cadastrar um procurador, o contribuinte pode utilizar: a opção "Procuração Eletrônica", disponível no Portal e-CAC (o contribuinte e seu procurador precisam ter certificado digital); a opção "Solicitação de Procuração para a Receita Federal", disponível fora do Portal e-CAC (apenas o procurador precisa ter certificado digital). | CPF/CNPJ CÓDIGO DE ACESSO SENHA Avançar | Se você já possui certificado digital, clique na imagem abaixo Certificado Digital Oc |
| ATENÇÃO: As informações contidas nos sistemas informatizados da Administração Pública estão protegidas por sigilo. Todo acesso é monitorado e controlado. Ao dar continuidade à navegação | Saiba como gerar o código de acesso | |
| neste serviço o usuano declara-se ciente das responsabilidades penais, civis e administrativas descritas na Política de Privacidade e Uso | | |

Clique em certificado digital e indique o certificado correspondente, em seguida insira a senha solicitada.

Se tudo estiver correto a tela abaixo irá ser apresentada.

Certificado propagando e se comunicando com Receita Federal do Brasil.



Indicação do certificado no sistema - Exemplo: ERP Futura Server

×

Após conectado, deve-se indicar o certificado no sistema, acesse o menu: <u>Configurações>Parâmetros por empresa</u>, aba **1 - Certificado Digital**:

| Parametros Por Empresa 🗙 | |
|--|-----------------|
| Editar [F3] Excluir Gravar [F10] Cancelar [F9] | |
| Consulta Configuracoes Avancadas | |
| 1 RAZÃO SOCIAL TESTE | |
| 1 - Certificado Digital 2 - Impressos 3 - NF-e 4 - MDF-e | |
| Incluir Alterar Excluir | |
| 1 - Tipo | |
| 2 - Certificado Nro. Serie | |
| 3 - Caminho do Arquivo | |
| 4 - Senha | Gravar Cancelar |
| Certificados | Data Vencimento |
| | |

1 - Tipo (Instalado ou Arquivo): Neste campo defina se o certificado que está sendo

configurado é o tipo Arquivo no caso o modelo A1 ou o instalado (Token ou cartão)

- 2 Certificado Nro. Serie: Neste campo insira o certificado instalado na máquina;
- 3 Caminho do Arquivo: Caso o tipo de certificado seja arquivo insira neste campo;
- 4 Senha: Neste campo insira a senha do certificado.

<u>Referências</u>

Autora: Patricia Mutti

(Analista de Suporte Técnico)