



O Certificado Digital é a identidade digital da empresa. Ele é responsável por garantir autenticidade, confidencialidade e integridade, confiando sempre ao contribuinte a segurança das informações por ele transmitida e atribuindo validade jurídica.

Solicitação do certificado:

Caso a empresa nunca tenha emitido um Certificado Digital, o mesmo deve ser solicitado mediante a contabilidade da empresa ou diretamente na credenciadora de preferência do cliente, portando os documentos necessários para emissão do mesmo.

Obs: Vale lembrar que cliente Futura Sistemas tem certificado A1 grátis e desconto nos demais modelos, acesse e solicite:

<https://serasa.certificadodigital.com.br/parceiro/ar-teixeira/>

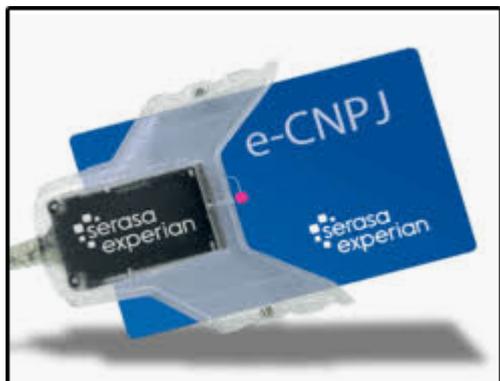
Modelos de Certificados Digitais

Hoje no mercado existem 3 modelos de certificados disponíveis para comercialização, são eles:

Arquivo A1



Cartão



Token (Certificados do tipo A3)



Marcas comuns que fornecem certificação:



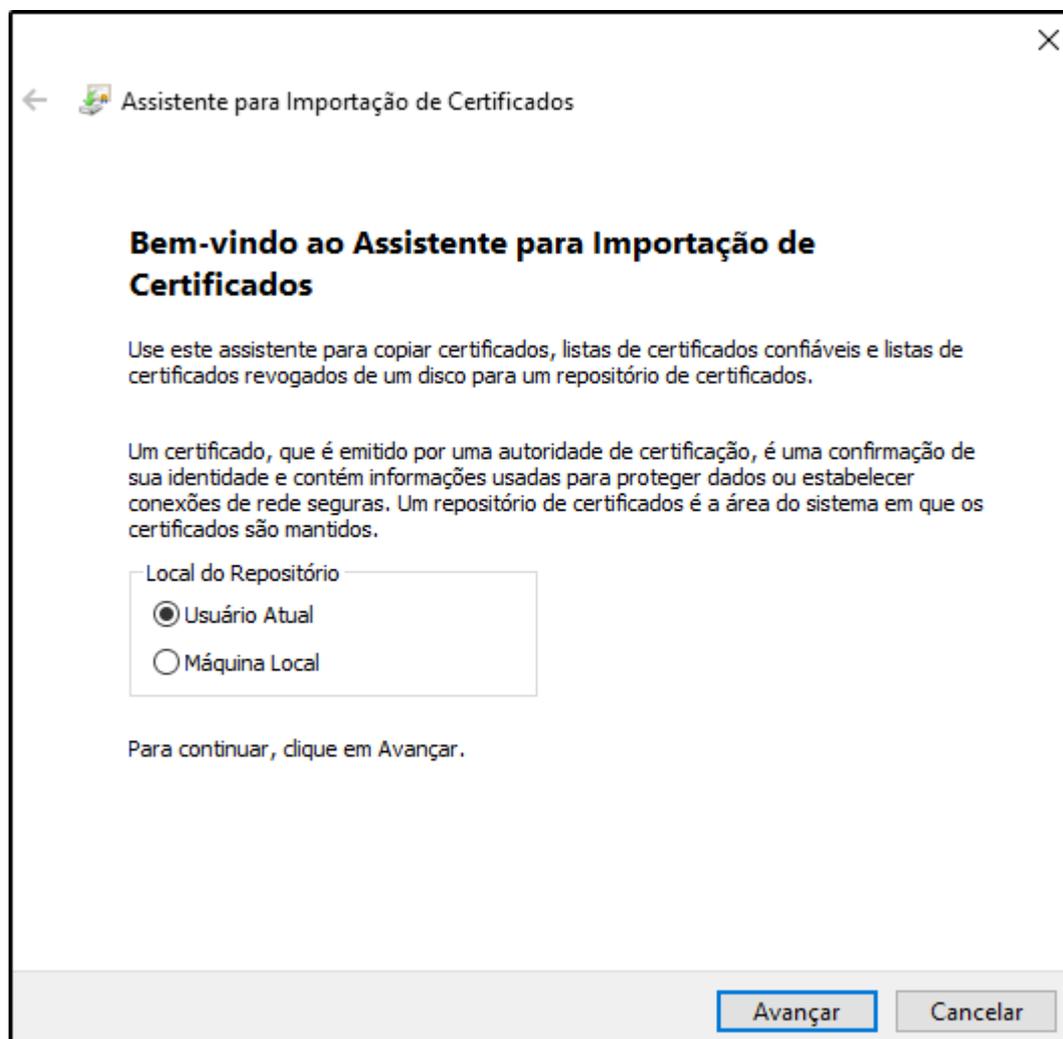


Informações necessárias para a instalação

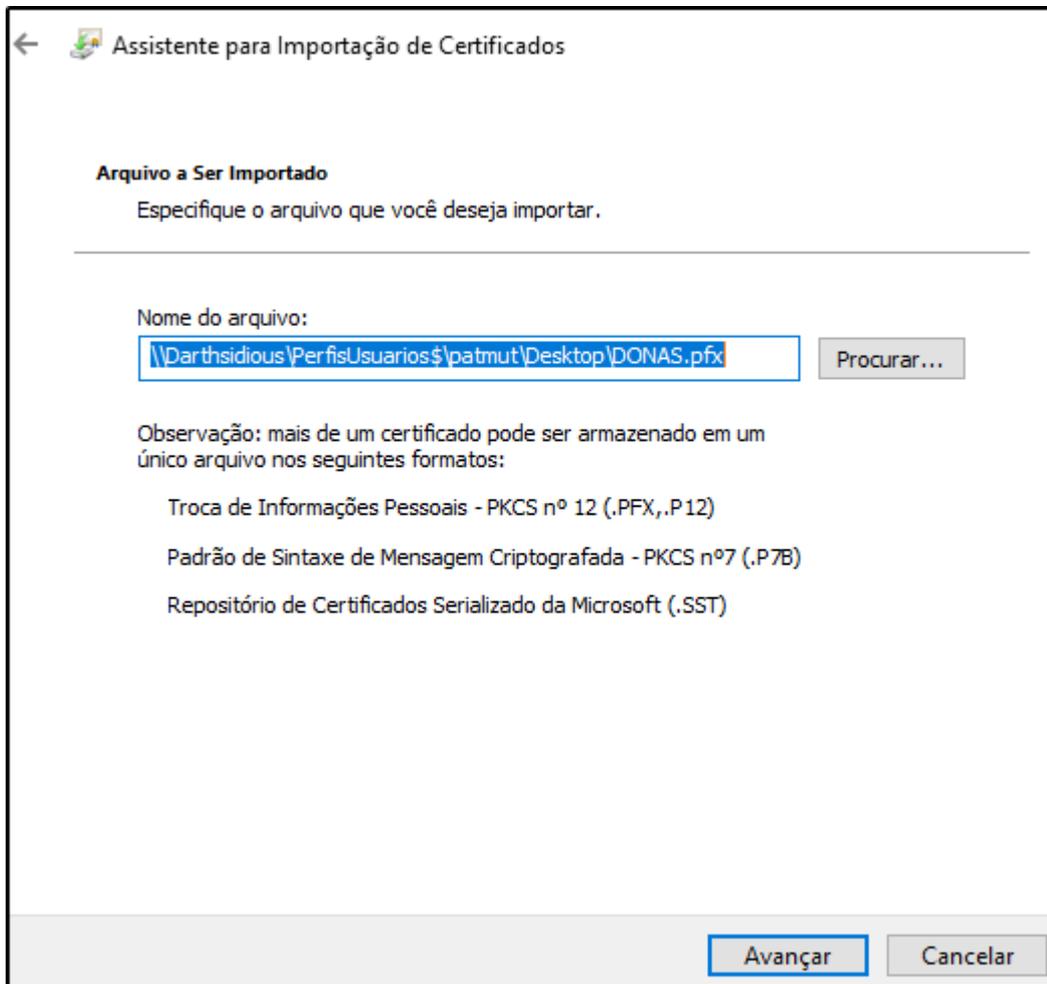
- Qual modelo do certificado;
- Qual a marca/certificadora;
- Este mesmo modelo já foi utilizado antes;
- Modelo A1 já está instalado na máquina ou tem o e-mail com o arquivo para download;

Exemplo de instalação - Modelo Certificado do tipo A1 - Arquivo PFX

Ao receber o arquivo, efetue o download, execute o mesmo com um duplo clique e a tela abaixo será aberta:



Em local do repositório selecione a opção **Usuário Atual** e clique no botão **Avançar**.



Clique em avançar.



← Assistente para Importação de Certificados

Proteção de chave privada
Para manter a segurança, a chave privada foi protegida com uma senha.

Digite a senha da chave privada.

Senha:

.....|

Exibir Senha

Opções de Importação:

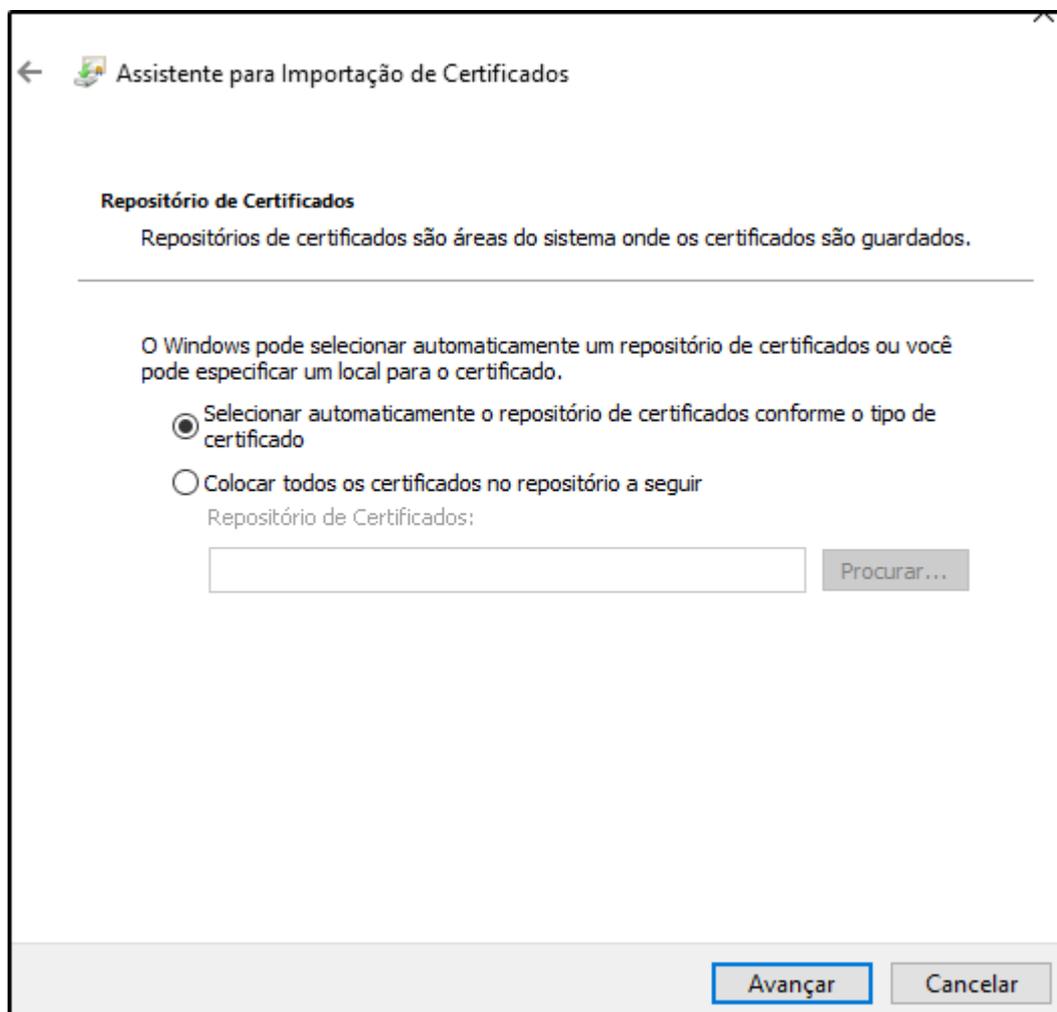
Habilitar proteção de chaves privadas fortes. Se habilitar essa opção, você será avisado sempre que a chave privada for usada por um aplicativo.

Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup ou o transporte das chaves posteriormente.

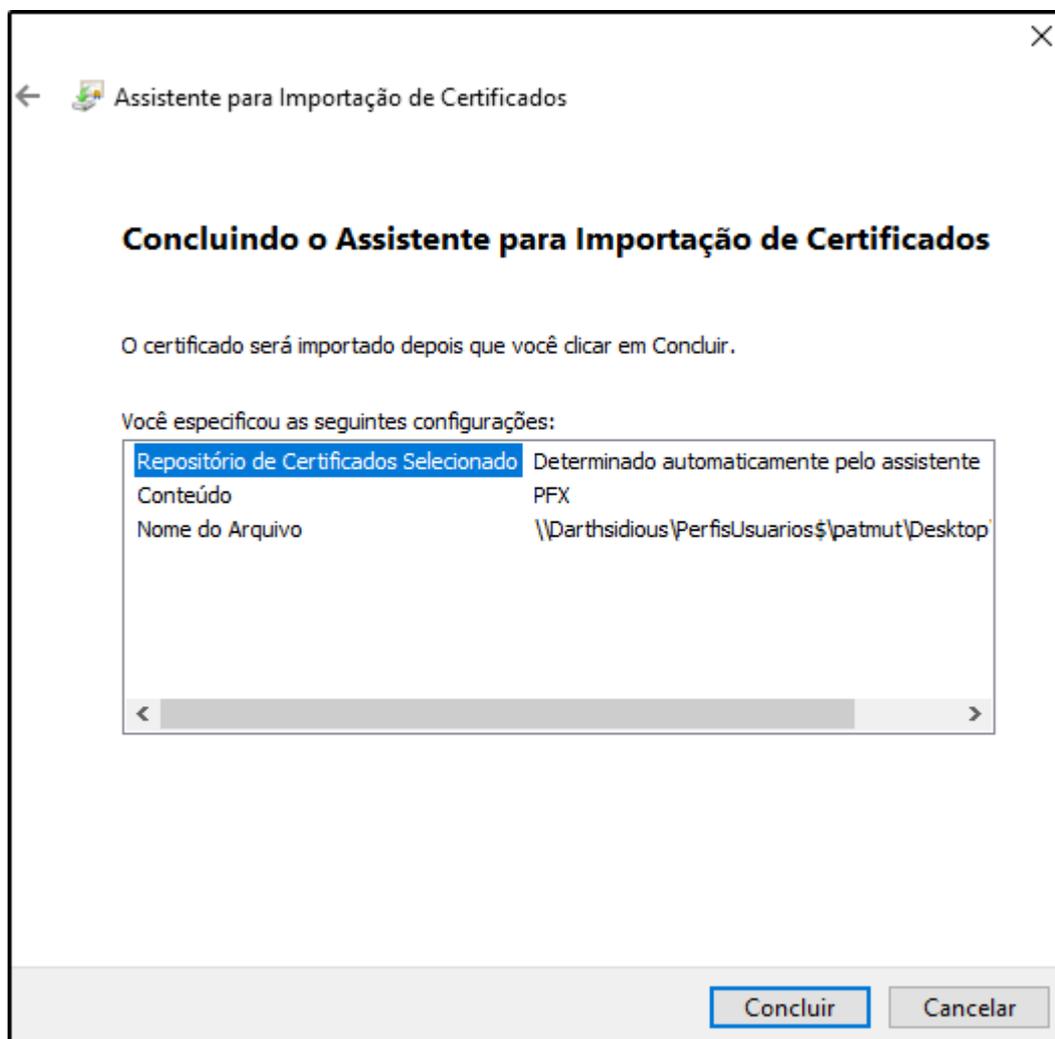
Incluir todas as propriedades estendidas.

Avançar Cancelar

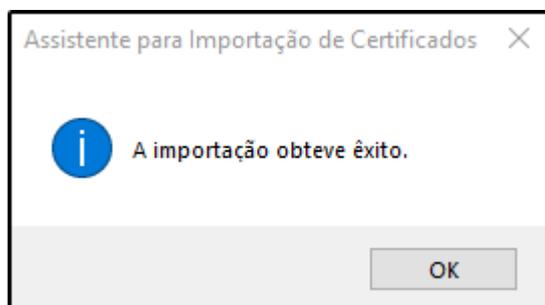
No campo **Senha**, informe a senha da chave privada criada no momento em que adquiriu o certificado, deixe as duas últimas opções indicadas e em seguida clique em **Avançar**;



Na tela que será aberta selecione a opção **“Selecionar automaticamente o repositório de certificados conforme o tipo de certificado”**, em seguida clique no botão **Avançar**;



Verifique a autenticidade das informações e clique no botão **Concluir**;



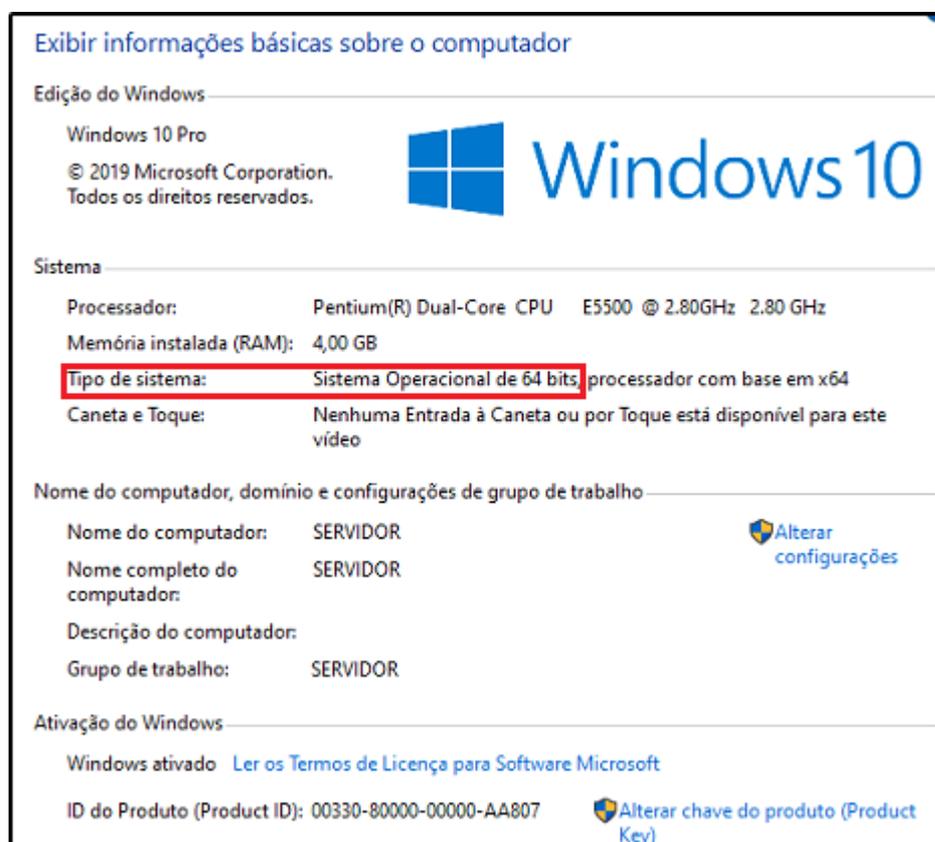
Obs: Vale lembrar que em todas as máquinas que forem emitir NF-e, o certificado de modelo A1 precisa ser instalado;



Exemplo de instalação - Modelo Certificado A3 - Cartão com leitora

Antes de iniciar a instalação é necessário desconectar o certificado da máquina, sendo ele um Token e ou cartão com leitora, verificar se o sistema operacional do Windows é **32** ou **64 bits**, essa informação será necessária para configuração do driver.

Para isso, digite “**Meu computador**” na barra de pesquisa do **Windows**, clique com o botão direito sobre a opção pesquisada, selecione a opção **Propriedades** e a tela abaixo será aberta:



Após verificar o tipo do sistema, acesse o site referente a marca do seu certificado e encontre o driver de instalação, baixe de acordo com os bits do seu computador, abaixo links de download das principais certificadoras:

Serasa Experian:

<https://serasa.certificadodigital.com.br/instalacaoa3/>



Certisign:

<https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/downloads>

Soluti Certificação Digital:

<https://www.soluti.com.br/suporte/>

Valid Certificadora Digital:

<https://www.validcertificadora.com.br/suporte>

Boa vista SCPC:

<https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/downloads>

Imprensa Oficial:

<http://boasvindas.imprensaoficial.com.br/>

Obs: Sob hipótese alguma inicie a instalação com o cartão/leitora conectados ao computador, caso isto ocorra o certificado será corrompido;

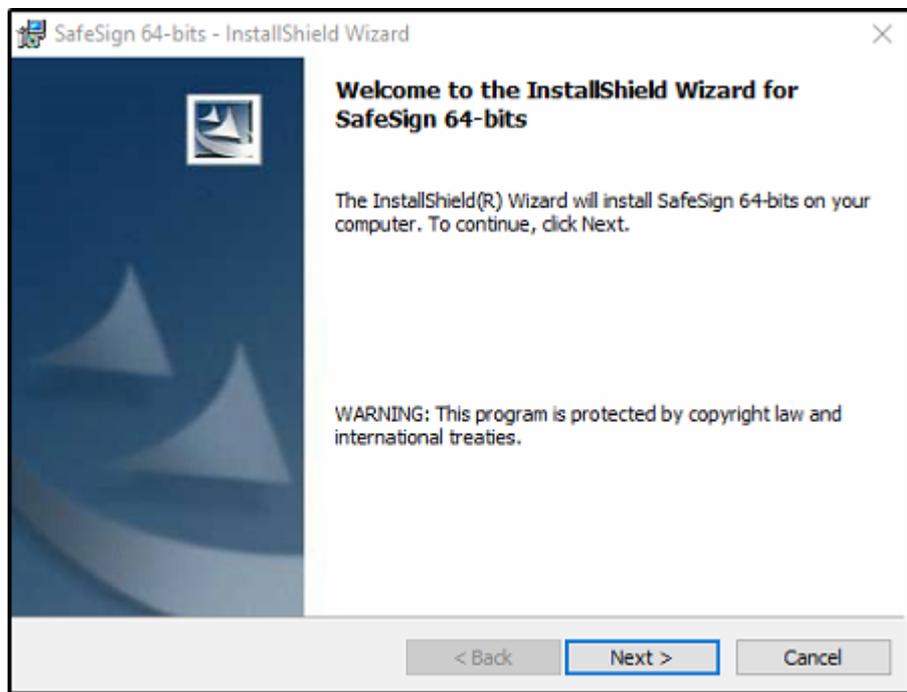
Exemplo de instalação - Modelo Certificado A3 - Cartão

Após baixar o driver em seu computador execute-o, conforme exemplo abaixo:

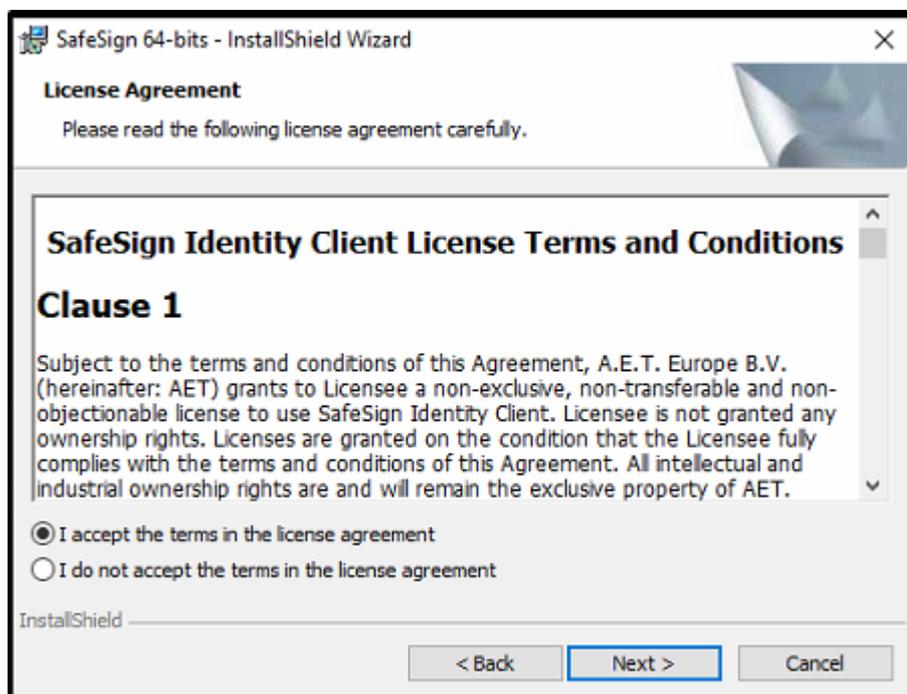
Driver:



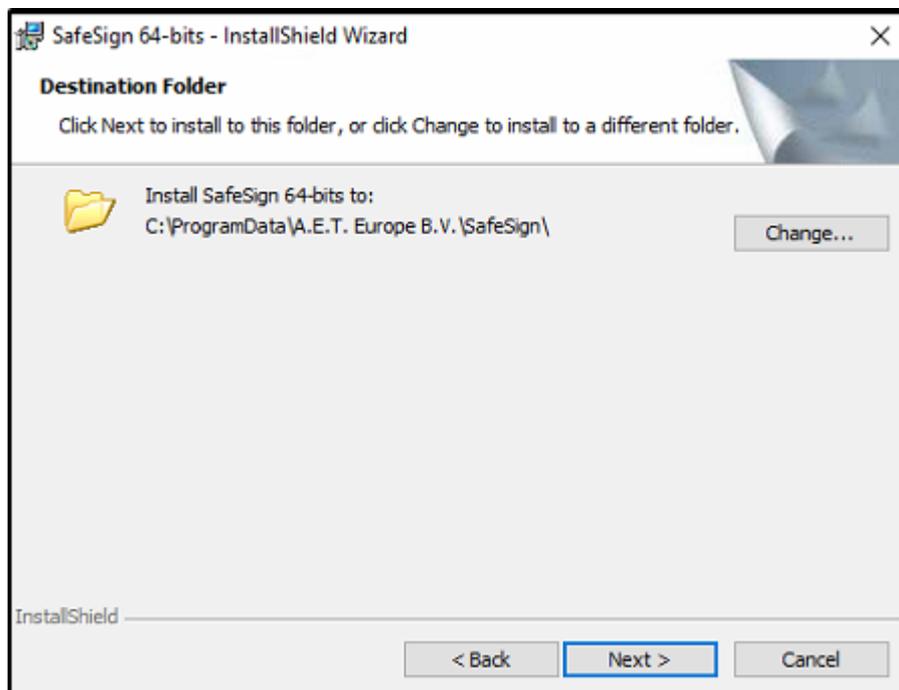
Tela inicial de instalação:



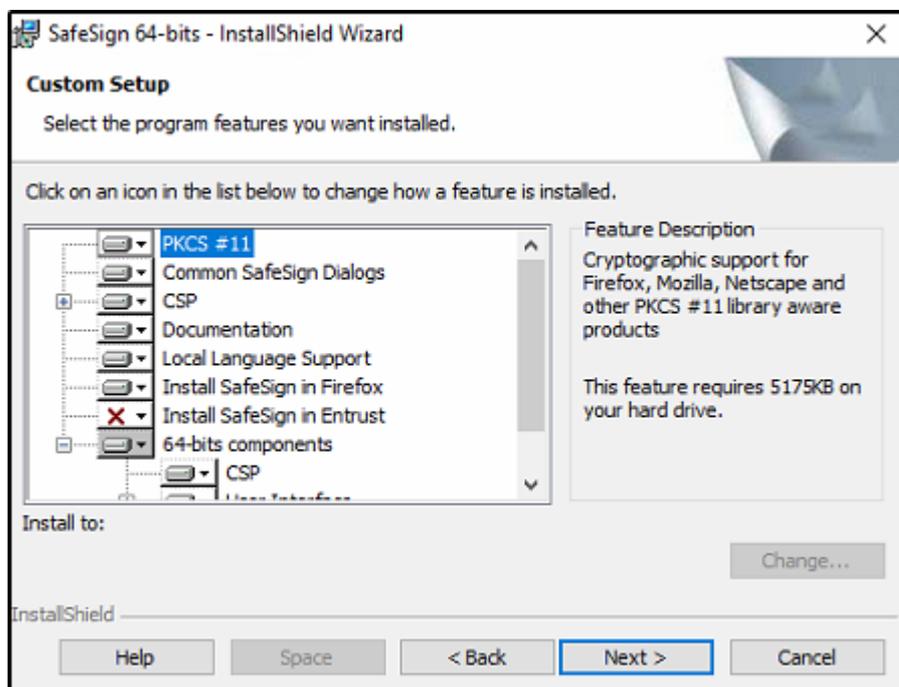
Clique no botão **Next** para dar segmento;



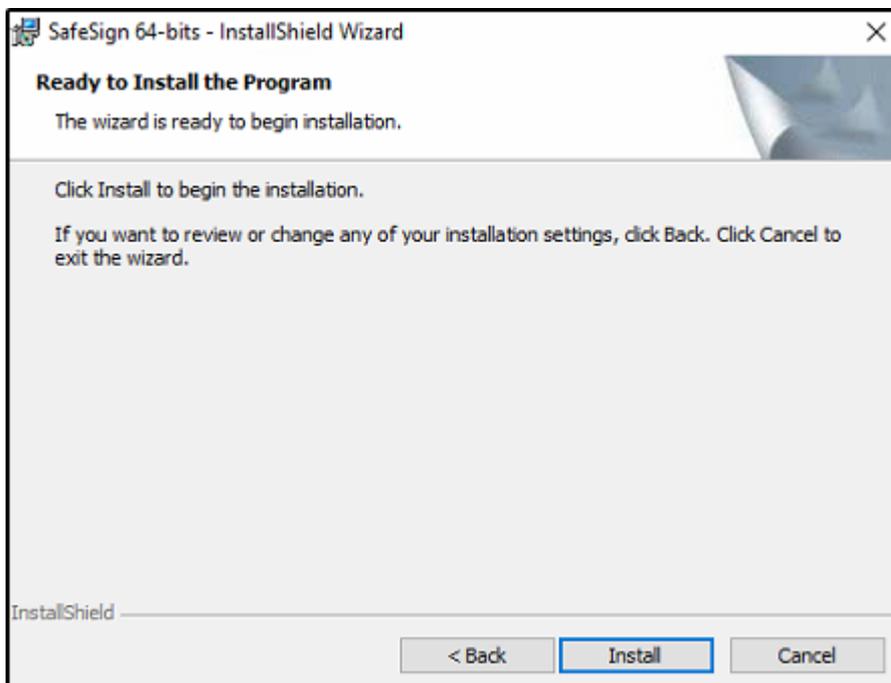
Clique em aceitar os termos e em seguida em **Next**;



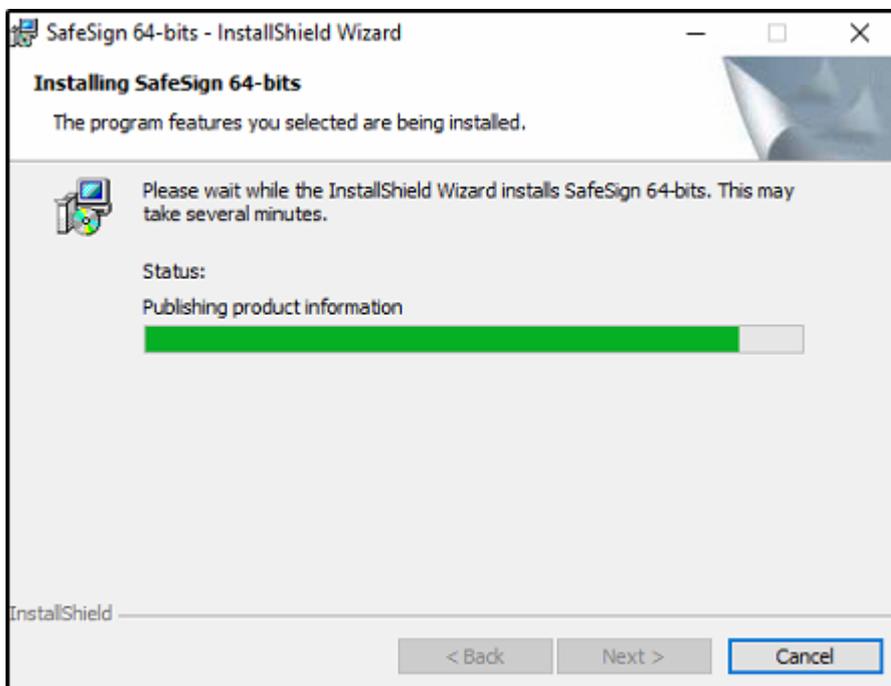
Clique em **Next**;

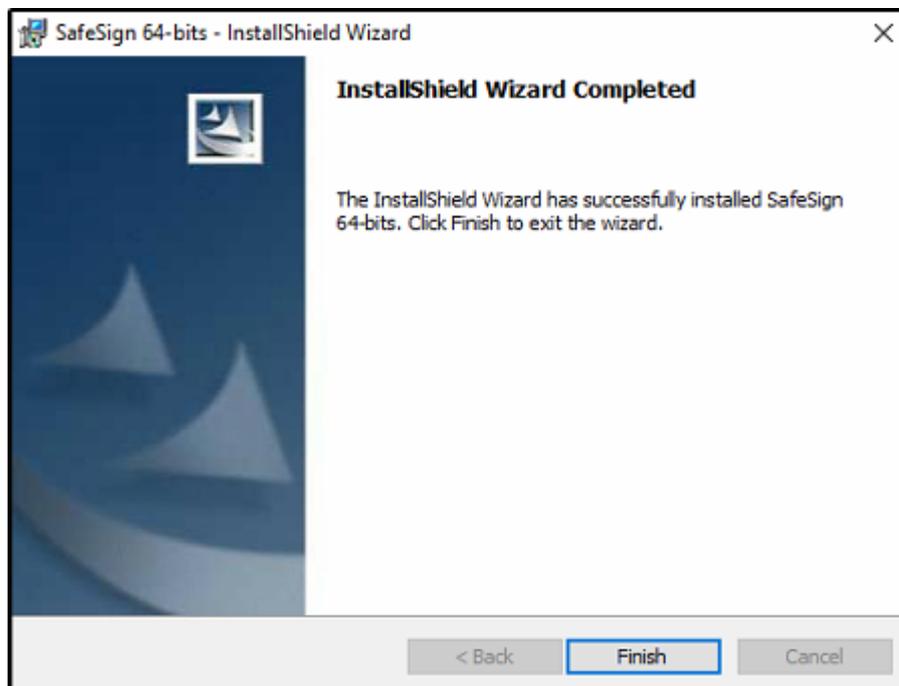


Clique em **Next**;



Clique no botão **Install**, para dar segmento;





Aguarde o processo de finalização e clique no botão **Finish**, depois reinicie a máquina e conecte o certificado digital.

Vale lembrar que alguns modelos de leitora como exemplo a leitora **Perto CCID** necessita de instalação de driver para comunicação, juntamente ao cartão.

Exemplo de instalação - Modelo Certificado A3 - Token

Antes de iniciar a instalação é necessário verificar se o sistema operacional do Windows é **32** ou **64 bits**, essa informação será necessária para configuração do driver.

Para isso, digite **“Meu computador”** na barra de pesquisa do **Windows**, clique com o botão direito sobre a opção pesquisada, selecione a opção **Propriedades** e a tela abaixo será aberta:



Exibir informações básicas sobre o computador

Edição do Windows

Windows 10 Pro
© 2019 Microsoft Corporation.
Todos os direitos reservados.



Sistema

Processador:	Pentium(R) Dual-Core CPU E5500 @ 2.80GHz 2.80 GHz
Memória instalada (RAM):	4,00 GB
Tipo de sistema:	Sistema Operacional de 64 bits, processador com base em x64
Caneta e Toque:	Nenhuma Entrada à Caneta ou por Toque está disponível para este vídeo

Nome do computador, domínio e configurações de grupo de trabalho

Nome do computador:	SERVIDOR	
Nome completo do computador:	SERVIDOR	
Descrição do computador:		
Grupo de trabalho:	SERVIDOR	

Ativação do Windows

Windows ativado [Ler os Termos de Licença para Software Microsoft](#)

ID do Produto (Product ID): 00330-80000-00000-AA807 

Após verificar o tipo do sistema, acesse o site referente a marca do seu certificado e encontre o driver de instalação, baixe de acordo com os bits do seu computador, abaixo links de download das principais certificadoras:

Serasa Experian:

<https://serasa.certificadodigital.com.br/instalacao3/>

Certisign:

<https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/downloads>

Soluti Certificação Digital:

<https://www.soluti.com.br/suporte/>

Valid Certificadora Digital:



<https://www.validcertificadora.com.br/suporte>

Boa vista SCPC:

<https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/downloads>

Imprensa Oficial:

<http://boasvindas.imprensaoficial.com.br/>

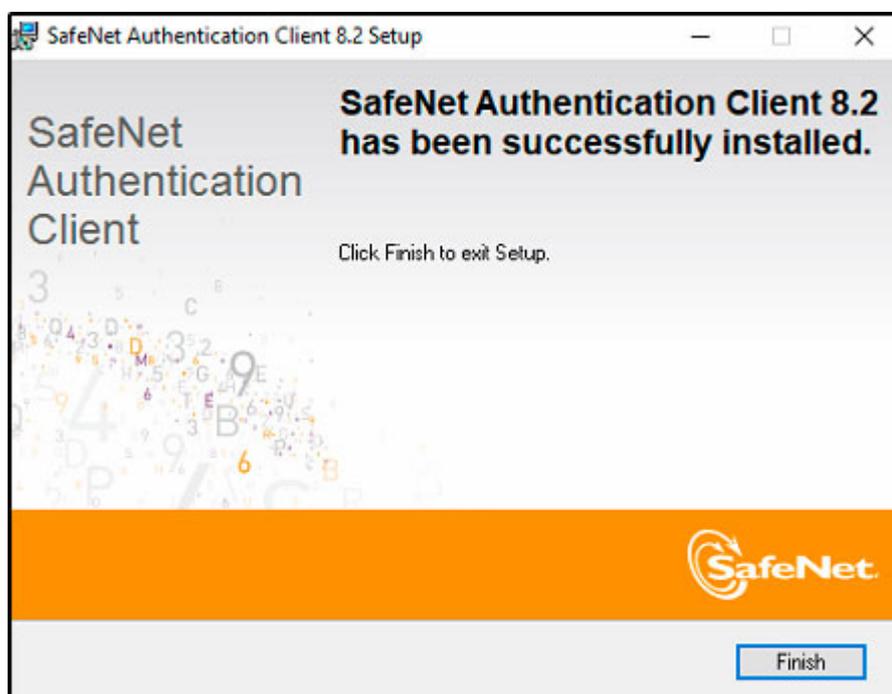
Obs: Sob hipótese alguma inicie a instalação com o token conectado ao computador, caso isto ocorra o certificado será corrompido;

Após baixar o driver em seu computador execute-o, conforme exemplo abaixo:

Driver:



Tela inicial de instalação:



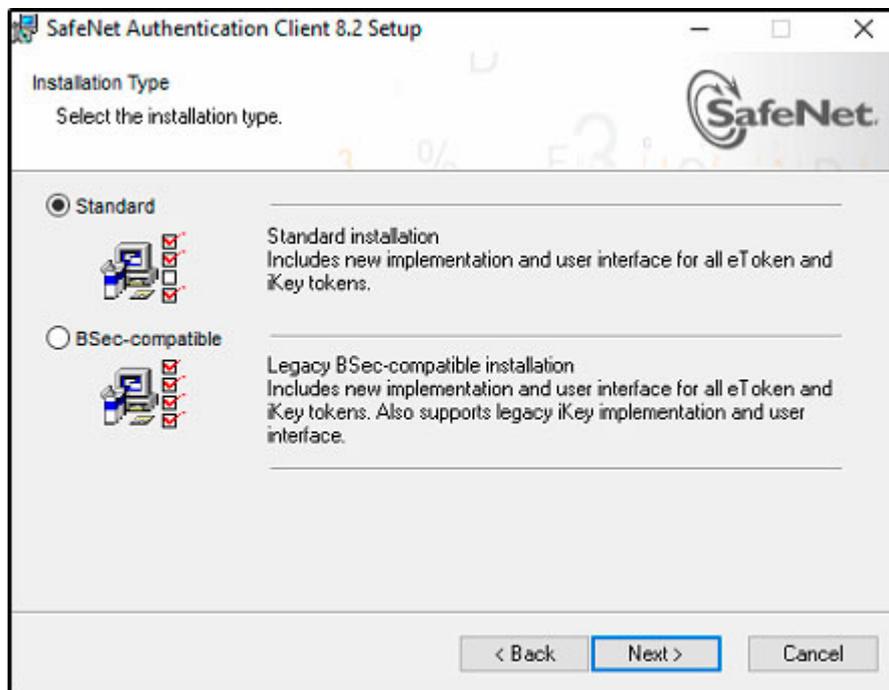
Clique no botão **Next** para dar segmento;



Defina a linguagem de instalação do driver e clique em **Next**;

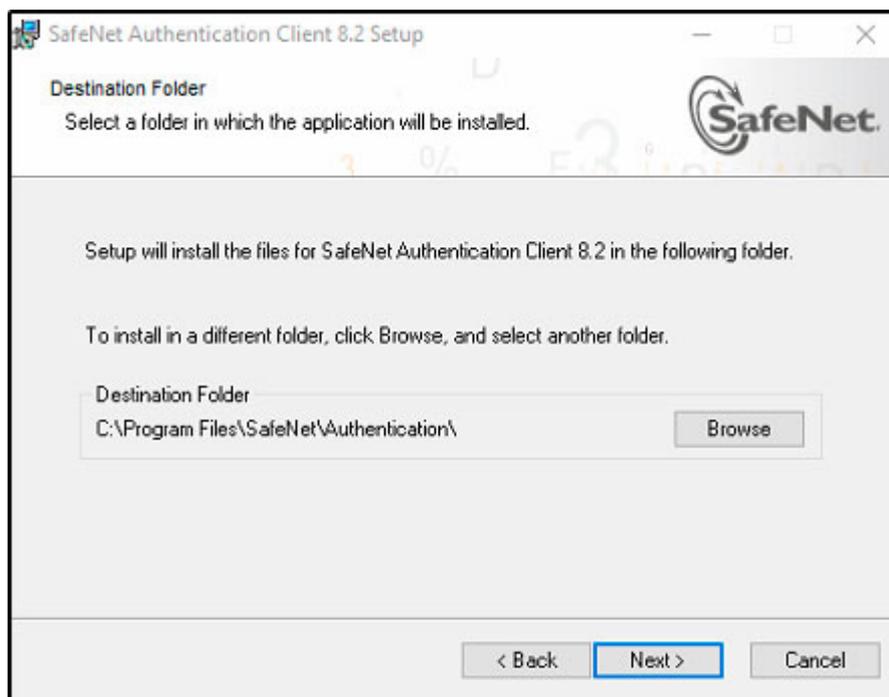


Clique na opção **Standard** e em seguida **Next**;



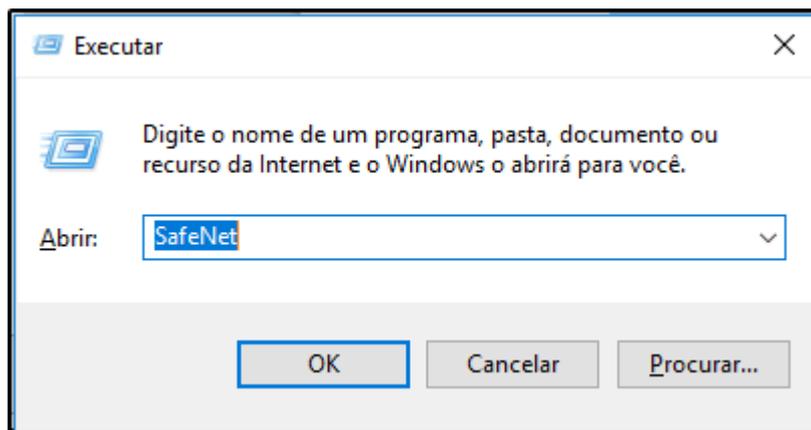
Clique na opção **Standard** e em seguida **Next**;

Mantenha as opções atuais e clique em **Next** novamente;

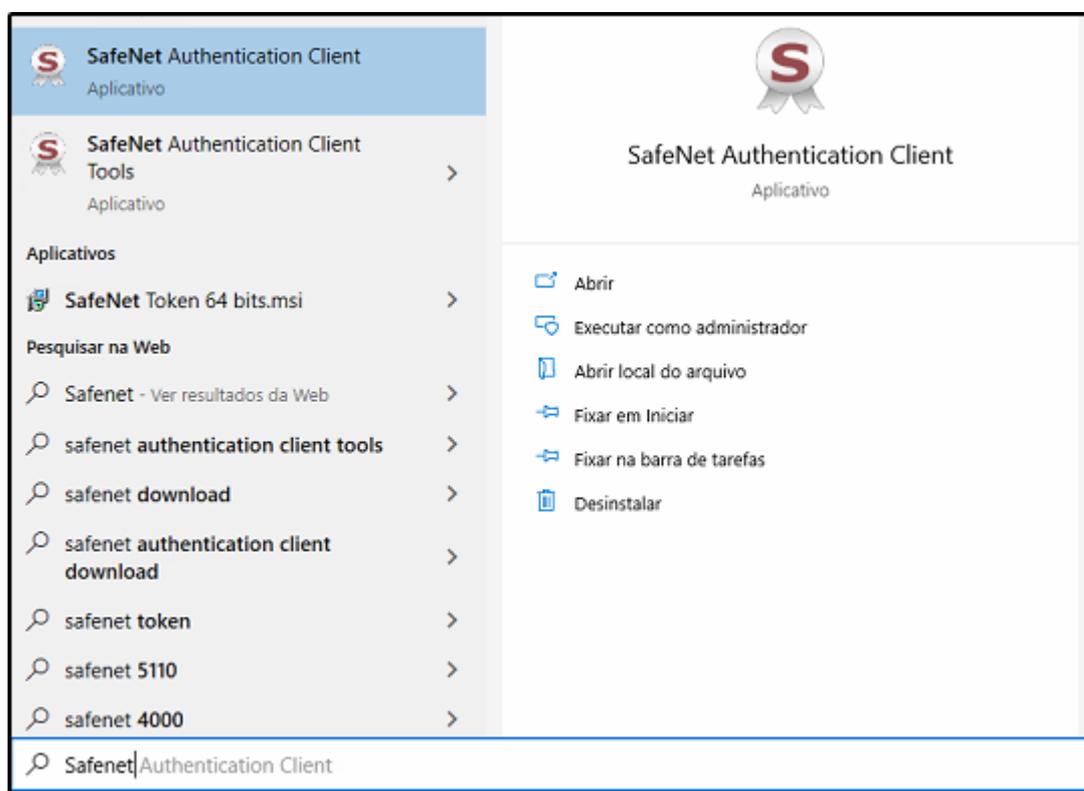




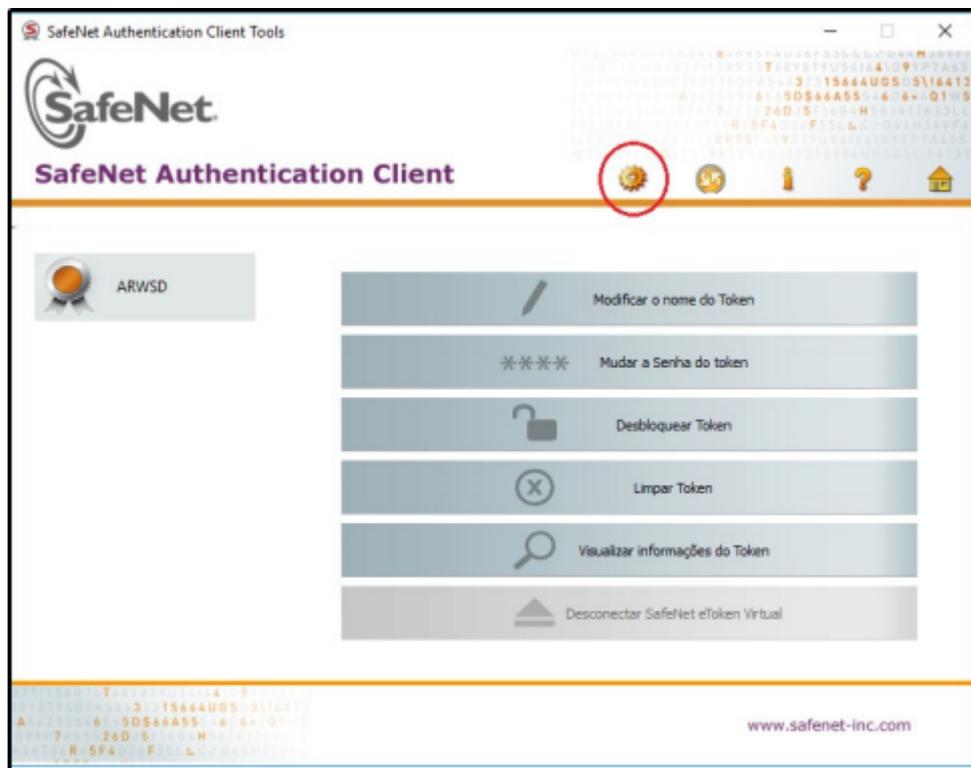
Após a instalação é necessário verificar o funcionamento do token, através do aplicativo criado em sua própria máquina com o nome de **SafeNet**, pesquise por esse nome usando o atalho Windows+R:



Selecione a opção como mostra na imagem e em seguida clique em Abrir:

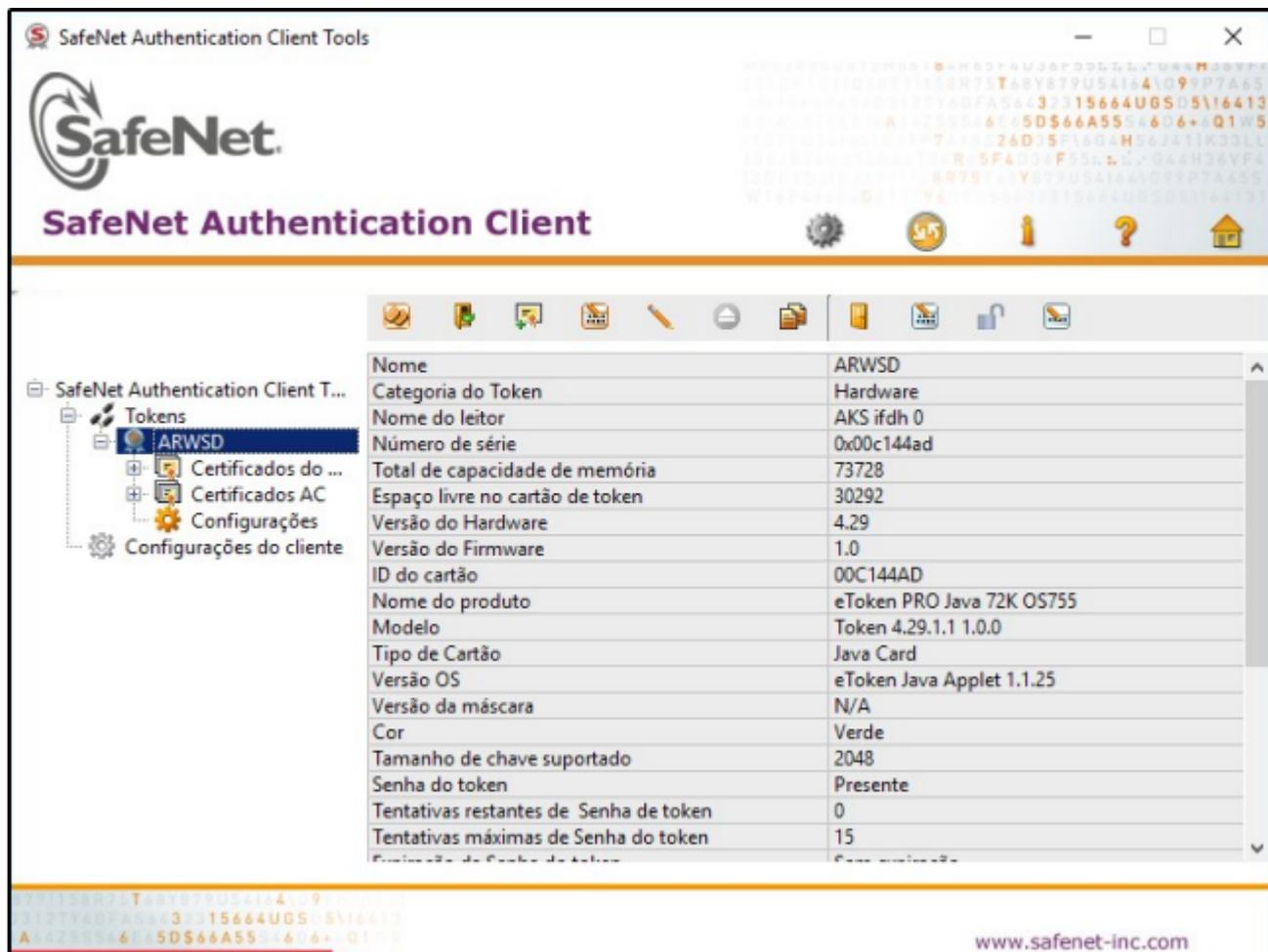


A seguinte tela será aberta:



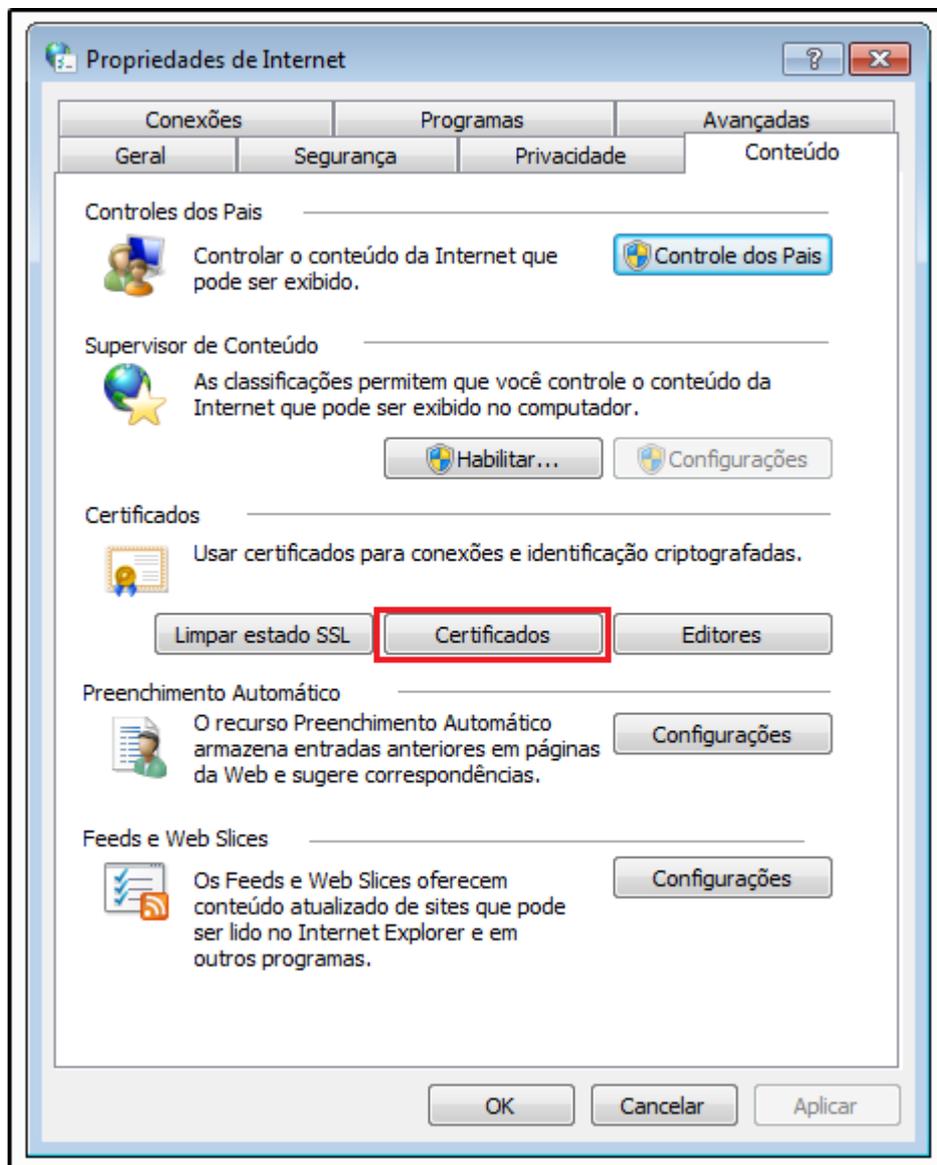
Em seguida verifique se o certificado aparece ao lado esquerdo, caso o mesmo esteja aparecendo então significa que ele está propagando.

Para verificar as configurações de propagação e se certificar do funcionamento do mesmo, clique no ícone da engrenagem, opção **Certificados do Usuário**, abrindo outra tela com seu certificado:

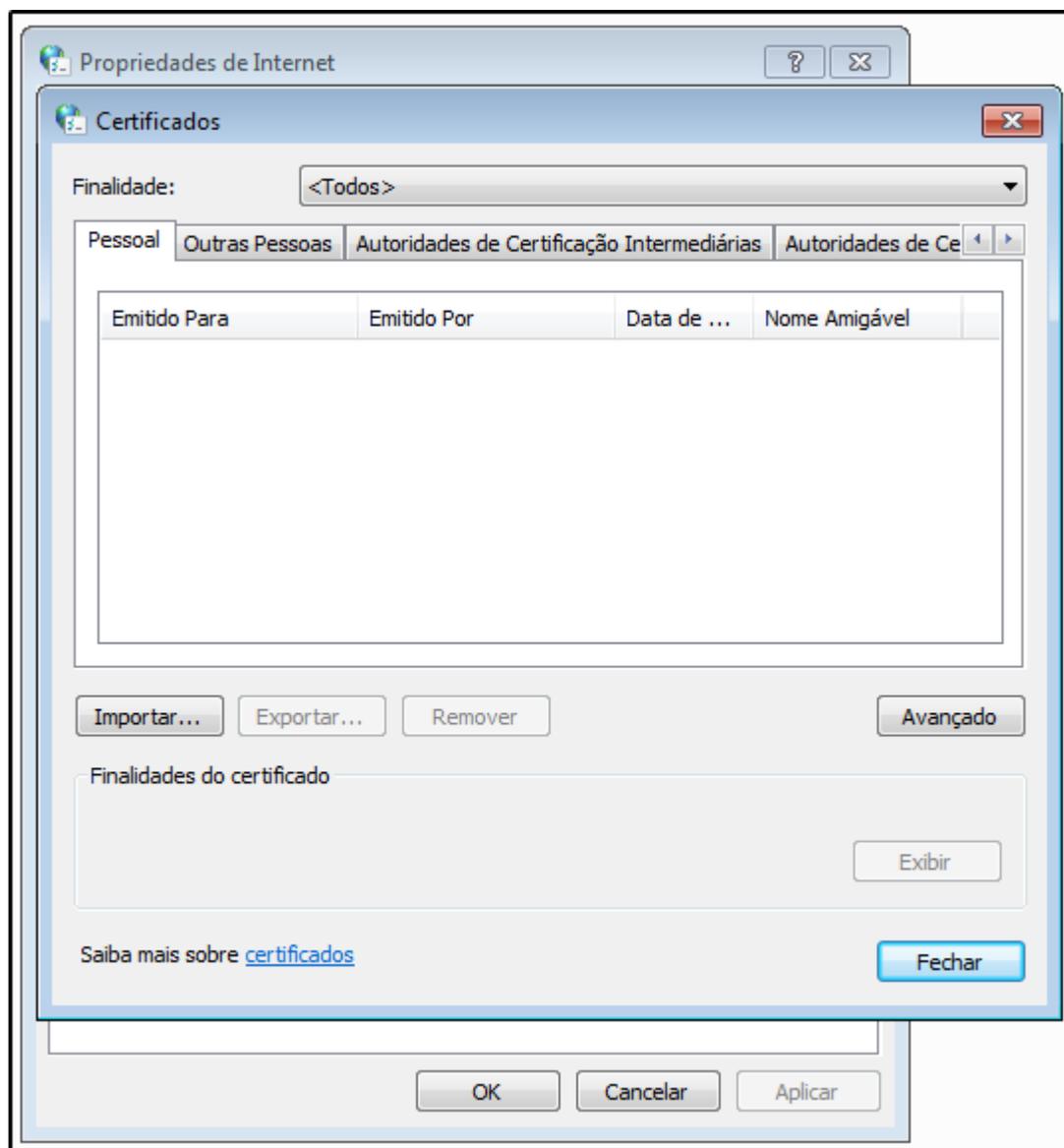


Testes para verificar a operação do certificado instalado.

Para isso, digite “**Opções da Internet**” na barra de pesquisa do **Windows**, vá até a aba Conteúdo>Certificados:



Caso o certificado esteja corretamente vinculado ao Windows, ele aparecerá nesta tela:



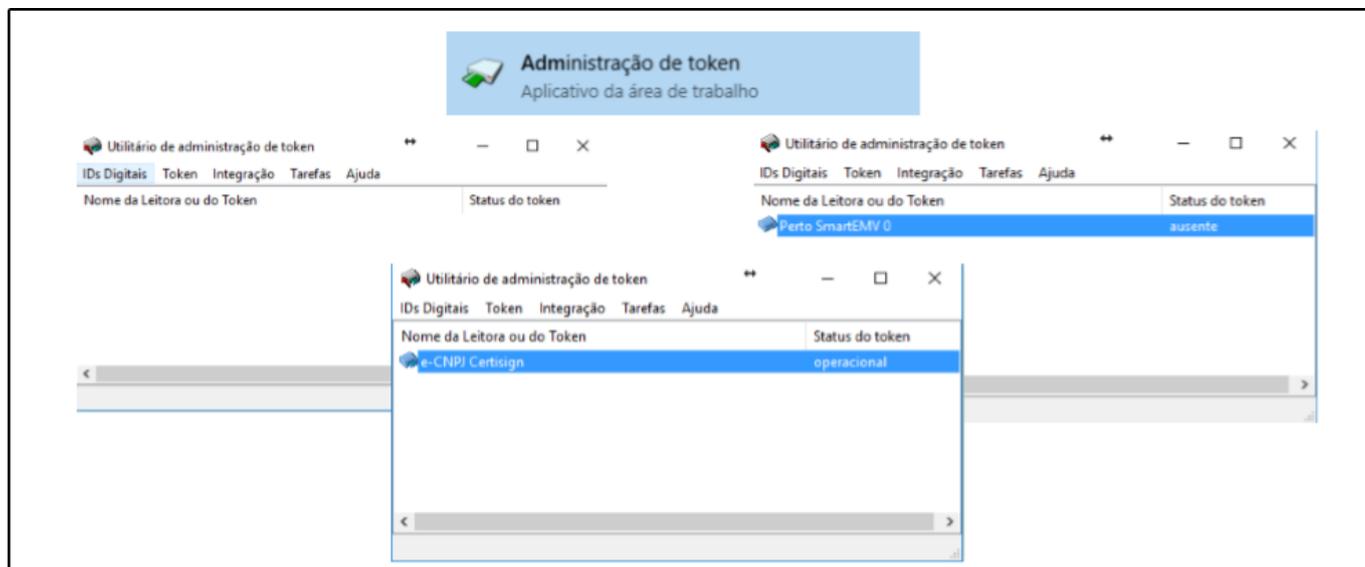
- **Assistente de administração do token - Para verificação de certificado modelo Cartão com leitora.**

Este assistente é extraído juntamente com o driver da certificadora, através dele será possível verificar o funcionamento de seu certificado.

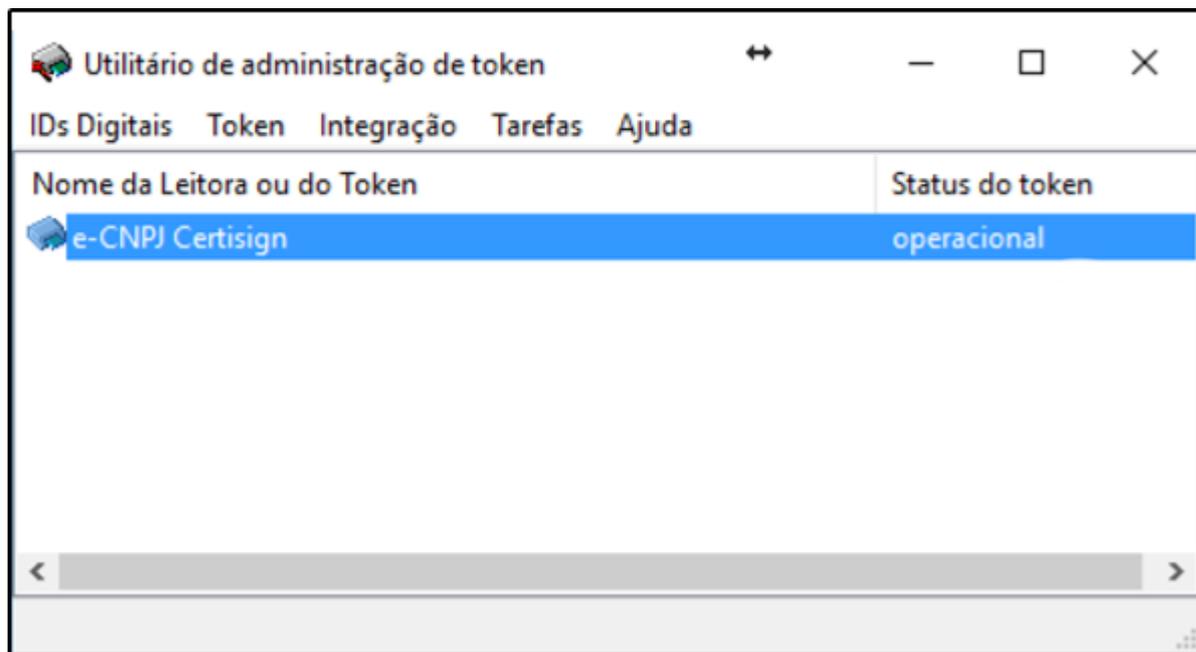
Para isso, digite **“Administração de token”** na barra de pesquisa do **Windows** e execute-o;



Como instalar um certificado digital - FAQ75



Caso a instalação esteja correta o certificado estará operacional, conforme imagem abaixo:



- **ECAC - Centro virtual de atendimento**

Site: <https://cav.receita.fazenda.gov.br/autenticacao/login>

Todos os trâmites efetuados dentro do portal necessitam de um certificado instalado, então caso não consiga acessar o site através do certificado, o mesmo não estará válido no



computador:

Receita Federal

eCAC
CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO

Para cadastrar um procurador, o contribuinte pode utilizar:

- a opção "Procuração Eletrônica", disponível no Portal e-CAC (o contribuinte e seu procurador precisam ter certificado digital);
- a opção "Solicitação de Procuração para a Receita Federal", disponível fora do Portal e-CAC (apenas o procurador precisa ter certificado digital).

ATENÇÃO:
As informações contidas nos sistemas informatizados da Administração Pública estão protegidas por sigilo. Todo acesso é monitorado e controlado. Ao dar continuidade à navegação neste serviço o usuário declara-se ciente das responsabilidades penais, civis e administrativas descritas na [Política de Privacidade e Uso](#)

CÓDIGO DE ACESSO

CPF/CNPJ

CÓDIGO DE ACESSO

SENHA

Avançar

Saiba como gerar o código de acesso

CERTIFICADO DIGITAL

Se você já possui certificado digital, clique na imagem abaixo

Certificado Digital

Certificado em Nuvem

Saiba mais sobre Certificado Digital

Clique em certificado digital e indique o certificado correspondente, em seguida insira a senha solicitada.

Se tudo estiver correto a tela abaixo irá ser apresentada.

Certificado propagando e se comunicando com Receita Federal do Brasil.



Como instalar um certificado digital - FAQ75

LOCALIZAR SERVIÇO

Alterar perfil de acesso | Acesse a sua caixa postal

Serviços em Destaque

- Termo de Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico
- Processo Digital
- Procuração Eletrônica

Serviços Mais Acessados

- Extrato da DIRPF
- Situação Fiscal
- Consulta Comprovante de Pagamento
- Caixa Postal - Mensagens
- Opções da Lei nº 11.941/2009

Prezado Contribuinte,

Seja bem-vindo ao Portal e-CAC da Receita Federal, um ambiente seguro, onde você pode utilizar dezenas de serviços com maior conforto e comodidade. Ao concluir o uso do portal, para garantir a proteção de seus dados, lembre-se sempre de clicar no botão "Sair com segurança".

Alterar perfil de acesso

Para utilizar os serviços disponibilizados como responsável legal, procurador, empresa filial ou sucessora, é necessário alterar o perfil de acesso.

Novidade

A Receita Federal colocou à disposição dos contribuintes a opção de eleger a Caixa Postal desse Portal e-CAC como seu Domicílio Tributário Eletrônico (DTE). Existem várias vantagens de aderir ao DTE, sendo que a principal delas é ser considerado intimado com relação às comunicações de atos oficiais 15 dias após o registro da mensagem na Caixa Postal. [Clique aqui para acessar o Termo de Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico.](#)

Siscoserv - Sistema Integrado de Comércio Exterior de Serviços, Intangíveis e Outras Operações que Produzam Variações no Patrimônio

Registra as informações relativas às transações realizadas entre residentes ou domiciliados no Brasil e residentes ou domiciliados no exterior que compreendam serviços, intangíveis e outras operações que produzam variações no patrimônio das pessoas físicas, das pessoas jurídicas ou dos entes despersonalizados, de que trata a Portaria Conjunta RFB/SCS nº 1.908, de 19 de julho de 2012. [Clique aqui para acessar o Siscoserv.](#)

Serviços disponíveis fora do Portal e-CAC

Indicação do certificado no sistema - Exemplo: ERP Futura Server

Após conectado, deve-se indicar o certificado no sistema, acesse o menu: *Configurações>Parâmetros por empresa*, aba **1 - Certificado Digital**:

Parametros Por Empresa

Editar [F3] | Excluir | Gravar [F10] | Cancelar [F9]

Consulta | Configuracoes | Avancadas

1 RAZÃO SOCIAL TESTE

1 - Certificado Digital | 2 - Impressos | 3 - NF-e | 4 - MDF-e

Incluir | Alterar | Excluir

1 - Tipo

2 - Certificado Nro. Serie

3 - Caminho do Arquivo

4 - Senha

Gravar | Cancelar

Certificados | Data Vencimento

1 - Tipo (Instalado ou Arquivo): Neste campo defina se o certificado que está sendo



configurado é o tipo Arquivo no caso o modelo A1 ou o instalado (Token ou cartão)

2 - Certificado Nro. Serie: Neste campo insira o certificado instalado na máquina;

3 - Caminho do Arquivo: Caso o tipo de certificado seja arquivo insira neste campo;

4 - Senha: Neste campo insira a senha do certificado.

Referências

Autora: Patricia Mutti

(Analista de Suporte Técnico)