



Através do sistema é possível negativar e inativar clientes devedores, bloqueando a criação de pedidos de venda para o mesmo. Para isso, siga a explicação abaixo:

## Negativação

**Caminho:** Cadastros>Cadastros>Clientes>**Aba Negativação**

Ao acessar o caminho acima o sistema abrirá a tela abaixo:

No campo **Observação**, descreva o motivo pelo qual este cliente está sendo negativado e clique no botão **Negativar Cliente**;

Note que o sistema registrou o usuário que negativou e o motivo. Ao tentar efetuar uma venda para este cliente o sistema retornará os avisos abaixo:

## ERP Futura Server



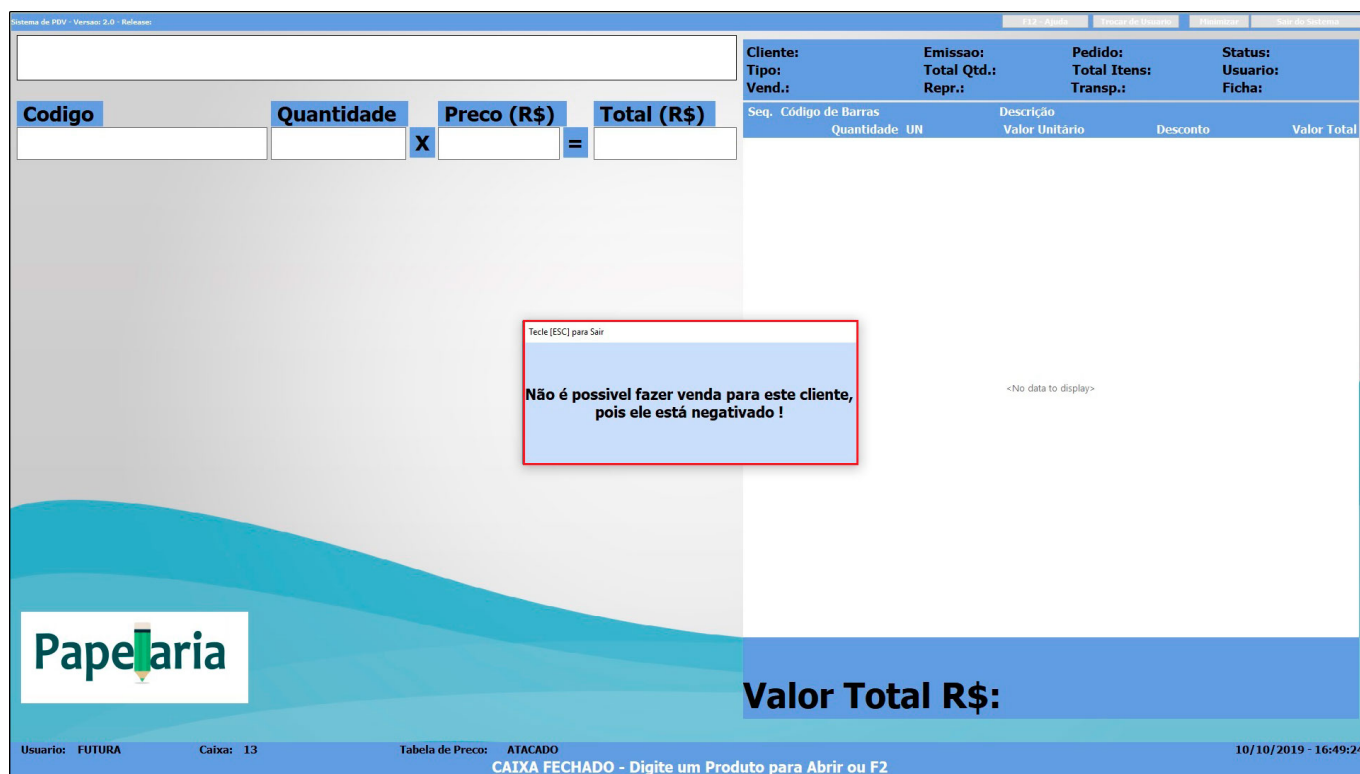
## Como negativar e inativar um cliente - FAQ71

The screenshot shows a software interface for a 'Pedido de Venda' (Sales Order). The main window has a title bar 'Pedido de Venda' and a menu bar with options: Novo [F2], Editar [F3], Excluir, Gravar [F10], Cancelar [F9], Baixar, Cancelar Baixa, and Gerar Nt. Fiscal. Below the menu bar are tabs: Consulta, Dados, Duplicatas, Pagtos do PDV, and Acompanhamento Pedido. The 'Dados' tab is active, showing fields for ID, Nro. Pedido (67503), Status (Aberto), Dta. Emissao (10/10/2019), Dt. Saida, Empresa (EMPRESA TESTE LTDA), and Cliente (Mais infor.). A validation error dialog box is overlaid on the main window, titled 'Validação', with a red border and a close button. The dialog contains the text: 'Ocorreu um erro de validação' and 'Não é possível fazer venda para este cliente, pois ele está negativado !'. Below the text is a scrollable area and a 'Fechar' button. The main window also shows a table with columns: Seq.,Codigo,Referencia,Produto,Qtde.,Vir.Unitario,Total Item.

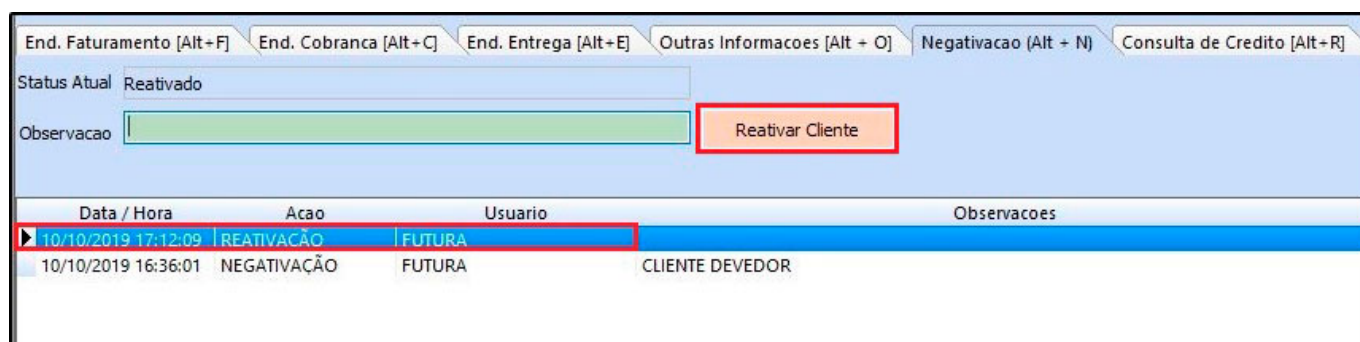
### Futura PDV



## Como negativar e inativar um cliente - FAQ71



Para reativar o cliente acesse novamente o caminho Cadastros>Cadastros>Clientes>Aba Negativação e clique em **Reativar Cliente**, conforme mostra imagem abaixo:

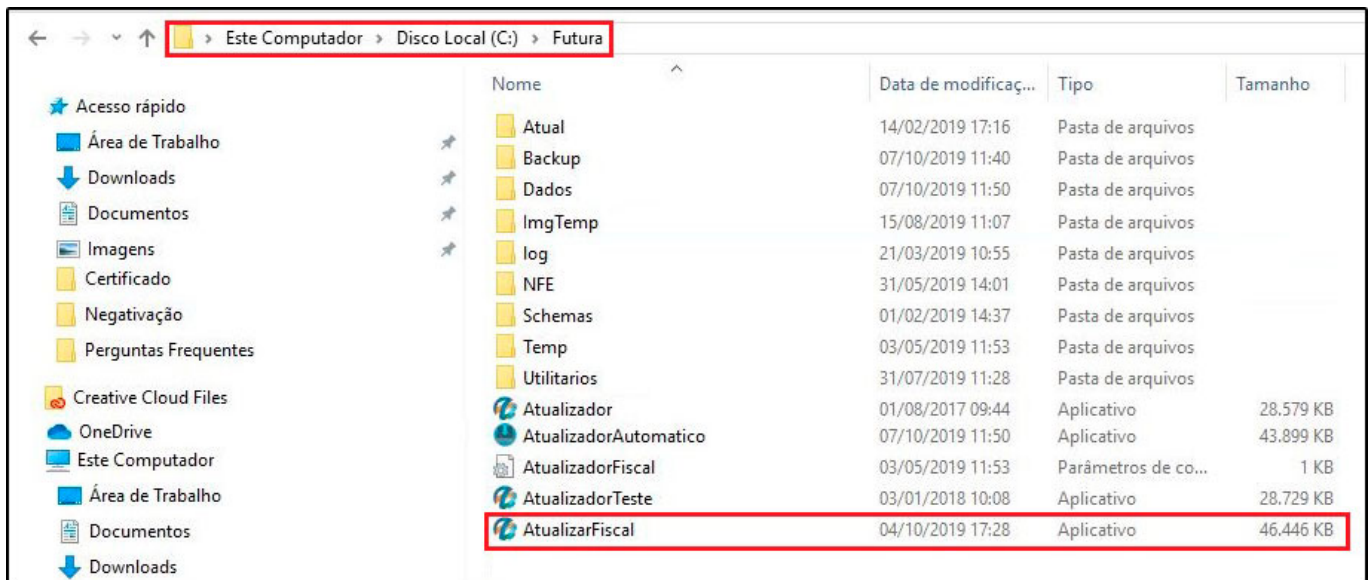


### Negativação automática

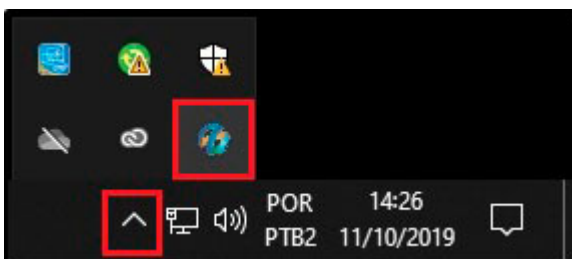
Através do **Atualizar Fiscal** é possível programar a negativação automática, o usuário poderá escolher a quantidade de dias a partir do vencimento de uma conta, definindo quando a negativação deverá ocorrer, vale lembrar que para funcionar corretamente é necessário sempre executar o aplicativo. Para isso, siga as instruções abaixo:



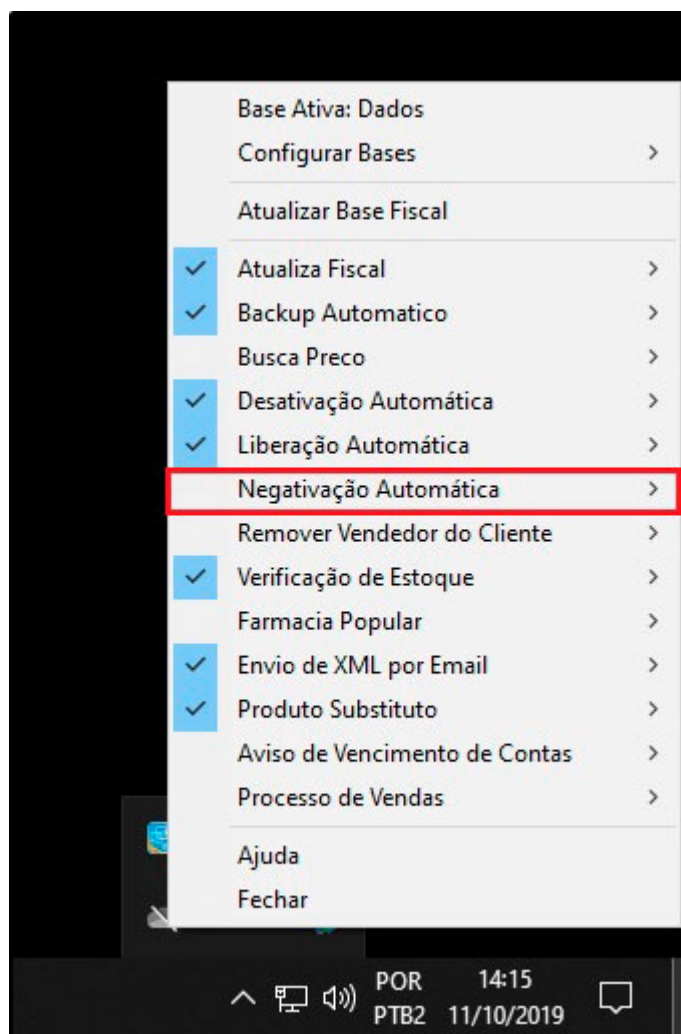
**Caminho:** Servidor>Meu computador>Futura



Efetue um duplo clique no aplicativo e o mesmo irá aparecer na barra de ferramentas do **Windows**, conforme mostra imagem abaixo:



Clique com o botão direito do mouse sobre o ícone do **Atualizar Fiscal** e a tela abaixo será aberta:



Escolha a opção ***Negativação Automática*** e o sistema abrirá a tela abaixo:



Configurações (esc p/ sair)

Editar [F3] Gravar [F10] Cancelar [F9]

Ativo Sim

Nº de Dias Vencidos para Negativar 3

Ative a função de negativação e defina a quantidade de dias após o vencimento que o sistema deverá negativar.

Após inserir as informações clique em **Gravar [F10]** para validar o procedimento.

## Inativar Cliente

**Caminho:** Cadastros>Cadastros>Clientes>Aba Principal

Ao acessar o caminho acima, encontre o cliente, clique em **F3 Editar** e o sistema abrirá a tela abaixo:

Cadastro de Cliente

Novo [F2] Editar [F3] Excluir Gravar [F10] Cancelar [F9]

Consulta Principal Agenda Historico de Vendas Produtos Vendidos Movimentacao Financeira Pontos Fidelidade Anotacoes Diversas

Codigo 27 Status Ativo Contribuinte ICMS 9 - Não Contribuinte ICMS

Tipo Juridico CNPJ / CPF Indefinido I.E. / R.G.

Reg. Tributario Nenhum Inativo

Razao Social DOCE ROUPAS

Nome DOCE ROUPAS

E-mail doce@doce.com.br

E-mail Alt.

Observacoes

Doc Estrangeiro

Inserir dados sem validacao

Cliente  
 Fornecedor  
 Funcionario  
 Transportadora  
 E-Commerce

Cadastrado Por

Cod. Emp 1

Empresa EMPRESA TESTE LTDA

Usuario PAMELA

Data 06/08/2014 10:26:50

Atualizar com as info. da Rec. Federal



No campo **Status** defina a opção **Inativo** e clique em **Gravar F10** para validar.

Ao efetuar esta configuração o cliente inativado não irá parecer como cadastrado, evitando assim que o mesmo seja inserido nas vendas.