



**Caminho:** Sistemas>Configurações

**Referência:** FEC34

**Versão:** 2018.06.18

**Como Funciona:** Esta tela é utilizada para registrar configurações gerais referentes ao e-commerce.

Para isso, acesse o caminho indicado acima, clique em **Editar** e o e-commerce abrirá a tela abaixo:

Principal > Configurações

Configurações Salvar Cancelar

**Geral** Loja Localização Opções Imagens FTP E-mail Fraude Servidor

\* Nome Fantasia:  
Se não houver pode ser um nome fictício para a loja.

\* Razão Social:  
Se não houver pode ser o nome do proprietário.

\* Endereço:  
Endereço completo da loja.

\* E-mail:  
Utilizado para o envio de e-mails automáticos da loja quando utilizado o protocolo de e-mail "Mail" da aba "E-mail".

\* Telefone:  
Telefone(s) para atendimento.

Fax:  
Telefone(s) para o recebimento de fax.

Futura Sistemas © 2009-2017 Todos os direitos reservados.  
Versão 1.5.6

### Aba Geral

**Nome Fantasia:** Insira o nome fantasia da empresa do usuário proprietário do e-commerce.

**Razão Social:** Insira a razão social da empresa do usuário proprietário do e-commerce;

**Endereço:** Insira o endereço da loja física da empresa proprietária do e-commerce;

**E-mail:** Insira o e-mail da empresa proprietária do e-commerce;

**Telefone:** Insira o telefone da empresa proprietária do e-commerce;



**Fax:** Insira o fax da empresa proprietária do e-commerce;

### **Aba Loja**



Painel de controle | Catálogo | Extensões | Vendas | Sistema | Relatórios | Ajuda | Meus Dados

Principal :: Configurações

Configurações

Geral | Loja | Localização | Opções | Imagens | FTP | E-mail | Fraude | Servidor

\* Título: demonstração vista 5  
Exibido na loja e nas páginas da loja.


Meta Descrição: demonstração vista 5  
É uma descrição que será colocada automaticamente no HTML principal da loja com o fim de fornecer um resumo da página para buscadores.

**Título:** Defina o título que aparecerá na loja e nas páginas da mesma;

**Meta Descrição:** É uma descrição que será colocada automaticamente no HTML principal da loja com o fim de fornecer um resumo da página para buscadores, como por exemplo: o google.

### **Aba Localização**



 Configurações

**Geral** | Loja | Localização | Opções | Imagens | FTP | E-mail | Fraude | Servidor

**Pais Padrão:** País padrão no cadastro de clientes.

**Estado Padrão:** Estado padrão no cadastro de clientes.

**Idioma Padrão (Loja):** Limpe o cache do seu navegador para ver as mudanças e redefinir o cookie existente.

**Idioma Padrão (Administração):** Limpe o cache do seu navegador para ver as mudanças e redefinir o cookie existente.

**Moeda Padrão:** Limpe o cache do seu navegador para ver as mudanças e redefinir o cookie existente.

**Unidade de Medida Padrão:** Unidade de medida padrão que aparecerá no cadastro de um novo produto.

**Unidade de Peso Padrão:** Unidade de peso padrão que aparecerá no cadastro de um novo produto.

**Pais Padrão:** País padrão no cadastro de clientes.

**Estado Padrão:** Estado padrão no cadastro de clientes.

**Idioma Padrão (Loja):** Defina o idioma padrão que os clientes visualizarão no e-commerce;

**Idioma Padrão (Administração):** Defina o idioma padrão que os usuários visualizarão no painel administrativo do e-commerce;



**Moeda Padrão:** Defina a moeda padrão a ser utilizada;

**Unidade de Medida Padrão:** A unidade de medida que aparecerá no cadastro de um novo produto.

**Unidade de peso Padrão:** A unidade de peso que aparecerá no cadastro de um novo produto.

### Aba Opções

The screenshot shows the 'Configurações' (Settings) page in the e.futura e-commerce administration system. The 'Opções' (Options) tab is active. Under the 'ITENS' section, there are two input fields: 'Itens por Página (Loja)' with a value of 15 and 'Itens por Página (Administração)' with a value of 20. Below these are expandable sections for 'PRODUTOS', 'PESQUISAR', 'VOUCHER', 'CONTA', 'FINALIZAÇÃO DE PEDIDO', 'ESTOQUE', and 'DEVOLUÇÕES'.

### Itens

**Itens por Página (Loja):** Quantidade de itens que serão exibidos por página na loja (produtos, categorias, etc).

**Itens por Página (Administração):** Quantidade de itens que serão exibidos por página no painel (vendas, clientes, etc).

### Produtos

**Permitir avaliação:** Habilita ou desabilita o envio de avaliações e exibe as avaliações existentes;

**Código Exibido no Produto:** Defina qual será o código do produto exibido no e-commerce



**Exibir código na listagem de Produto:** Código que será exibido acima do título dos produtos nas páginas com listagem de produto.

**Cache de Produtos:** Habilita ou Desabilita a opção de cache nas páginas de produtos para maior desempenho.

### **Pesquisar**

**Filtro Campo busca:** Através desta opção será possível definir qual será o padrão de pesquisa dos itens no campo busca do e-commerce;

### **Voucher**

**Voucher Mínimo:** Valor mínimo que um cliente pode comprar de um voucher.

**Voucher Max:** Valor máximo que um cliente pode comprar de um voucher.

### **Taxas**

**Exibir Preços com Impostos:** Caso seja necessário exibir os preços com impostos habilite esta opção como **Sim**;

**Validação do Número de VAT:** Caso queira que o voucher seja validado, deixe esta opção como **Sim**;

**Utilizar Endereço da Loja para Cálculo de Impostos:** Utilize o endereço da loja para calcular impostos caso o cliente não esteja logado. Também pode optar por utilizar como endereço de envio ou de pagamento;

**Utilizar Endereço do Cliente para Cálculo de Impostos:** Utilize o endereço padrão do cliente quando ele logar para calcular os impostos. Também pode optar por utilizar como endereço de envio ou de pagamento.

### **Conta**

**Clientes Online:** Esta opção mostra os clientes online na parte de relatórios;

**Tabela de Preço:** Neste campo defina a tabela de preço padrão utilizada no e-commerce;



**Tabela de Preço padrão CPF:** Caso trabalhe com tabela varejo e atacado, defina neste campo qual será utilizada para acesso dos clientes com CPF;

**Tabela de Preço Padrão CNPJ:** Caso trabalhe com tabela varejo e atacado, defina neste campo qual será utilizada para acesso dos clientes com CNPJ;

**Tabelas de Preços:** Neste campo aparecerá todas as tabelas de preços habilitadas para aparecer no e-commerce;

**Autenticar para Exibir Preços:** Habilitando esta opção será exibido os preços dos produtos quando o cliente estiver autenticado na loja;

**Termos para Cadastro:** Neste campo defina o termo que o cliente deverá obrigatoriamente aceitar para cadastrar-se na loja.

### **Finalização de Pedidos**

**Exibir Peso no Carrinho:** Habilitando esta opção será exibido o peso dos produtos na página do carrinho;

**Termos para Pedido:** Neste campo defina o termo que o cliente deverá obrigatoriamente aceitar para finalizar um pedido na loja;

**Edição de Pedido:** Neste campo defina o número de dias permitidos para editar um pedido;

**Prefixo da Fatura:** Defina o prefixo da fatura antes do número da mesma. Ex.: FAT2017

**Situação do Pedido:** Defina a situação padrão do pedido quando finalizado;

**Situação do Pedido Completo:** Defina a situação do pedido completo para poder acessar os downloads de produtos ou usar vales presentes;

### **Estoque**

**Exibir Estoque:** Habilitando esta opção como sim, será exibido a quantidade em estoque na página do produto;



**Exibir Aviso de Sem Estoque:** Habilitando esta opção como sim, será exibido a mensagem de que não há estoque para um determinado produto quando o mesmo for adicionado ao carrinho;

**Venda sem Estoque:** Habilitando esta opção como sim, o site permitirá que clientes comprem o produto mesmo quando estiver fora de estoque;

**Situação do Estoque:** Situação padrão em que o estoque aparecerá no cadastro de novos produtos.

## Devoluções

**Termos da Devolução:** Obriga a concordância com os termos antes de criar um pedido de devolução.

**Situação da Devolução:** Situação de devolução padrão para quando for feita uma solicitação.

## Aba Imagens

The screenshot displays the 'Configurações' (Settings) page in the e.futura e-commerce administration system. The 'Imagens' (Images) tab is selected, showing options for configuring the store's logo and favicon. The interface includes a navigation menu at the top with options like 'Painel de controle', 'Catálogo', 'Extensões', 'Vendas', 'Sistema', 'Relatórios', 'Ajuda', and 'Meus Dados'. The 'Imagens' section contains three rows of configuration options, each with a preview image and a 'Localizar arquivo' (Find file) button. The first row is for the 'Logo da Loja' (Store Logo), the second for the 'Logo da Loja Responsivo' (Responsive Store Logo), and the third for the 'Favicon'. Each row also includes a 'Apagar imagem' (Delete image) button.

**Logo da loja:** Insira o logo da loja virtual, clicando em **Localizar Arquivo** e o mesmo aparecerá no topo do e-commerce, conforme mostra imagem abaixo:



## Como Utilizar Configurações Gerais? - FEC34



**Logo da loja responsivo:** Exibido no tema da loja em resoluções menores, como celulares e tablets. Recomendamos inserir uma imagem menor que o logo da loja.

**Favicon:** Exibido na barra de endereços do navegador. Deve ser uma imagem com extensão .png de 16x16 pixels.

Nos campos abaixo, defina as dimensões da imagem utilizada em cada um dos itens, conforme mostra imagem abaixo:






* Tamanho das imagens dos departamentos em lista:	<input type="text" value="2020"/>	x	<input type="text" value="1000"/>
* Tamanho das imagens miniaturas dos produtos:	<input type="text" value="500"/>	x	<input type="text" value="500"/>
* Tamanho das imagens ampliadas dos produtos:	<input type="text" value="500"/>	x	<input type="text" value="500"/>
* Tamanho das imagens dos produtos em lista:	<input type="text" value="228"/>	x	<input type="text" value="228"/>
* Tamanho das imagens adicionais dos produtos:	<input type="text" value="74"/>	x	<input type="text" value="74"/>
* Tamanho das imagens dos produtos relacionados:	<input type="text" value="80"/>	x	<input type="text" value="80"/>
* Tamanho das imagens dos produtos na Comparação:	<input type="text" value="90"/>	x	<input type="text" value="90"/>
* Tamanho das imagens dos produtos na Lista de Desejos:	<input type="text" value="47"/>	x	<input type="text" value="47"/>
* Tamanho das imagens miniatura dos produtos no carrinho:	<input type="text" value="47"/>	x	<input type="text" value="47"/>
Tamanho da imagem do produto no pedido de venda do Painel Administrativo:	<input type="text"/>	x	<input type="text"/>
Tamanho do zoom da imagem do produto no pedido de venda do Painel Administrativo:	<input type="text"/>	x	<input type="text"/>

### **E-mail**



## Como Utilizar Configurações Gerais? - FEC34

 | ADMINISTRAÇÃO Você está conectado como demonstracao

Painel de controle | Catálogo | Extensões | Vendas | Sistema | Relatórios | Ajuda | Meus Dados Ver sua loja | Sair

Principal > Configurações

Configurações Salvar Cancelar

**Geral** | Loja | Localização | Opções | Imagens | FTP | E-mail | Fraude | Servidor

**Protocolo de E-mail:**    
 Escolha "Mail" se seu servidor de hospedagem tiver suporte a função "Mail" do PHP, caso contrário utilize "SMTP".

**Parâmetros do Protocolo:**    
 Ex.: " "   
 Parâmetros adicionais para o protocolo "Mail", devem ser configurados aqui.

**Servidor SMTP:**

**Usuário SMTP:**

**Senha SMTP:**   Mostrar Senha

**Porta SMTP:**

**Tempo de Conexão SMTP:**

**Alerta de Novo Pedido:**  Sim  Não   
 Avisar por e-mail quando um novo pedido for realizado?

**Alerta de Nova Conta:**  Sim  Não   
 Avisar por e-mail quando uma nova conta for cadastrada?

**Alerta E-mails Adicionais:**    
 Coloque os e-mails adicionais em que você também deseja receber mensagens de alerta, além do e-

**Protocolo de e-mail:** Escolha "Mail" se seu servidor de hospedagem tiver suporte a função "Mail" do PHP, caso contrário utilize "SMTP".

**Parâmetros do Protocolo:** Caso exista parâmetros adicionais para o protocolo "Mail", configure-os neste campo;

**Servidor SMTP:** Informe o endereço do servidor utilizado;

**Usuário SMTP:** Informe o usuário utilizado;

**Senha SMTP:** Informe a senha utilizada;

**Porta SMTP:** Defina a porta SMTP utilizada;

**Tempo de Conexão SMTP:** Defina o tempo SMTP utilizado;

**Alerta de Novo Pedido:** Caso queira que o e-commerce avise por e-mail quando um novo pedido for realizado, deixe esta opção como **Sim**;

**Alerta de Nova Conta:** Caso queira que o e-commerce avise por e-mail quando uma nova conta for cadastrada, deixe esta opção como **Sim**;



**Alerta E-mails Adicionais:** Coloque os e-mails adicionais em que deseja receber mensagens de alerta, além do e-mail principal da loja. (Separados por vírgula);

## Fraude



Painel de controle | Catálogo | Extensões | Vendas | Sistema | Relatórios | Ajuda | Meus Dados

Principal :: [Configurações](#)

### Configurações

**Geral** | Loja | Localização | Opções | Imagens | E-mail | **Fraude** | Servidor

Sistema anti fraude MaxMind :  Sim  Não  
MaxMind é um sistema anti fraude. Se você não possui a chave (license key) você pode [inscrever-se aqui](#). Uma vez que você obtem a chave copie ela no campo abaixo.

MaxMind Chave (License Key):

MaxMind score de risco :   
Quanto maior a pontuação, maior a possibilidade de fraude. Defina uma pontuação entre 0 - 100.

MaxMind Situação do pedido de fraude:  ▼  
pedidos acima de sua pontuação será atribuído esta situação do pedido e não será permitido obter a situação "completo" automaticamente.

**Sistema anti fraude MaxMind:** MaxMind é um sistema anti fraude. Caso não possua a chave (license key) [Acesse aqui](#). Uma vez obtida a chave, copie e cole no campo informado;


**MaxMind Chave (License Key):** Informe a chave obtida neste campo;

**MaxMind score de risco:** Quanto maior a pontuação, maior a possibilidade de fraude. Defina uma pontuação entre 0 - 100.



**MaxMind Situação do pedido de Fraude:** Neste campo defina a situação do pedido.

### Servidor

 ADMINISTRAÇÃO 🔒 Você está conectado como futura

Painel de controle | Catálogo | Extensões | Vendas | Sistema | Relatórios | Ajuda | Meus Dados Ver sua loja | Sair

Principal > Configurações

#### Configurações

Salvar Cancelar

**Geral** | Loja | Localização | Opções | Imagens | E-mail | Fraude | **Servidor**

**Utilizar SSL:**  
É necessário possuir um certificado SSL válido e instalado para o domínio da loja.  Sim  Não

**Usar Sessões Compartilhadas:**  
Tente compartilhar cookie entre lojas, desta forma o carrinho poderá ser passado através de diferentes domínios.  Sim  Não

**Robots (para sistema de busca):**  
Uma lista de indexadores automáticos que não serão usados. Use separação de linhas para cada um deles.

**Utilizar URL Amigável:**  
O módulo "mod-rewrite" do Apache deve estar instalado e o arquivo ".htaccess.txt" deve ser renomeado para ".htaccess" para que este recurso realmente funcione.  Sim  Não

**Extensões permitidas:**  
Adicionar extensões que serão permitido enviar no sistema. Use separação de linhas para cada.

**File Mime Permitidos:**  
Adicionar cada "file mime" que é permitido enviar na loja. Use separação de linhas para cada.

**Ativar Modo de Manutenção:**  
Fecha o acesso à loja para a realização de manutenção. A loja continuará visível ao usuário logado como administrador.  Sim  Não

**Link principal como subdomínio:**  
Só habilite essa opção, se seu domínio principal é um subdomínio de seu domínio principal.  Sim  Não

**Permitir senha esquecida:**  
Permitir que a senha esquecida seja usada pelo administrador. Esta opção será desabilitada automaticamente caso o sistema detecte uma tentativa de invasão.  Sim  Não

**Chave de Criptografia:**  
Chave secreta utilizada para encriptação dos dados durante as transações dos pedidos.

**Nível de Compressão:**  
Compressão GZIP das páginas para maior eficiência. Nível de compressão deve estar entre 0 e 9. Só utilize se souber como funciona o GZIP.

**Exibir mensagens de Erro:**  
Exibir mensagens de erro na loja e na administração da loja.  Sim  Não

**Registrar Erros:**  
Ocorrer erros de loja no Log de Erros. (Sistema->Logs de Erros).  Sim  Não

**\* Nome do Arquivo de Log:**  
Ex.: error.txt  
Nome do arquivo em que onde será armazenado os logs de erros.

**Loja em produção:**

**Link temporário da loja:**

**Link temporário da loja (HTTPS):**   Editar o link

**Link da loja em produção:**

**Link da loja em produção (HTTPS):**

**Servidor:** Esta aba será preenchida automaticamente com dados do desenvolvimento, não sendo necessário efetuar edições;



**OBS:** Para efetuar a configuração do domínio na aba **Servidor**, siga o tutorial abaixo:

<http://manual.futurasistemas.com.br/manual-do-sistema/como-colocar-a-loja-virtual-em-producao-no-ar/>