



Através do **Futura Gourmet** é possível gerar comissões de **mesas/comandas** atendidas por garçons em específico, essa geração permite que o usuário controle e distribua as taxas de serviços cobradas dos clientes.

Para que esta rotina funcione corretamente é necessário seguir os procedimentos abaixo:

1º Parâmetro de controle da Taxa de Serviço (Futura Gourmet Server)

Caminho: Configurações>Parâmetros> **Aba: 1 - Geral** > **Sub aba: 11-Restaurante**

Ao acessar o caminho descrito acima a tela abaixo será aberta:

The screenshot shows the 'Parametros Gerais' window with the '11 - Restaurante' tab selected. The 'Taxa de Serviço' section is highlighted with a red box and contains the following fields:

1 - Imprimir taxas como	Acréscimo
2 - Digita Código	ID
3 - Cobrar pizza	Maior
4 - Geracao de Senha	Sequencial
5 - Serviço Padrão	4305 TAXA SERVIÇO
6 - Percentual	10,00000
7 - Utiliza Taxa de Serviços	Sim

5 - Serviço Padrão: Neste campo insira o serviço padrão cadastrado em Cadastro>Estoque>Produtos;

6 - Percentual: Insira o percentual da taxa de serviço que será cobrada nos pedidos;

7 - Utiliza Taxa de Serviços: Defina se a taxa será utilizada e caso queira poderá definir a ativação apenas para mesa ou para comanda;

Clique em **F10 Gravar** para validar a parametrização.

2º Cadastro do Garçom/Usuário (Futura Gourmet Server)

Caminho Garçom: Cadastros>Cadastros>Funcionário/ Vendedor



Como trabalhar com a rotina de Garçom e Geração de Comissão - FAQ64

Ao acessar o caminho descrito acima a tela abaixo será aberta:

Cadastro de Funcionários / Garçons

Novo [F2] | Editar [F3] | Excluir | Gravar [F10] | Cancelar

Consulta | Principal

Codigo: 48101 | Data de Cadastro: 15/08/2019 11:35:03 | Status: Ativo

Tipo: Fisico | C.N.P.J. / C.P.F.: . . - | I.E. / R.G.:

Empresa: 1 REFEIÇÕES E CIA

Nome: CECILIA

Nome Reduzido: CECILIA | E-mail:

Funcao: 7 GARÇOM

Comissao: 0,00 % | Limite de Compra: 0,00

Desconto maximo que pode conceder na Venda: 0,00 %

Observacoes:

Cliente
Fornecedor
 Funcionario
 Transportadora
 Garçom

Atualizar com as info. da Rec. Federal

Defina a função do funcionário cadastrado, informe para o sistema que o mesmo trata-se de um garçom e clique em **Gravar F10** para validar o procedimento;

Caminho Usuário: Cadastros>Cadastros>Usuário

Ao acessar o caminho descrito acima a tela abaixo será aberta:



Cadastro de Usuario ✕

Novo [F2] Editar [F3] Excluir Gravar [F10] Cancelar [F9] Reg. todos Crachas

Consulta Principal

Codigo: 9501 Status: Ativo

Nome: CECI

Tipo: Usuario

Funcionario: 48101 CECILIA

Perfil: []

Senha: []

Confirmacao: [] Resetar Senha

Codigo Usuario: []

Gerar Cracha GerarCodigo

Nesta tela crie um usuário para o garçom cadastrado anteriormente.

3º Configuração da divisão de taxa de serviço (Futura Gourmet Server)

Caminho: *Configurações>Divisão de Taxa Serviço*

Essa tela é utilizada para definir a forma em que o sistema irá calcular e aplicar as taxas de serviços entre os garçons, lembrando que esta tela é bloqueada e sua configuração só será possível com o auxílio do suporte técnico da **Futura Sistemas**. Ao acessá-la a seguinte tela será aberta:



Configuração de Divisão de Taxa de Serviço				
F2 Novo	F3 Editar	Excluir	F10 Gravar	Cancelar
Consulta	Principal			
Codigo	201			
Empresa	1	REFEIÇÕES E CIA		
Conta Corrente	1	BANCO		
Fatura Prazo	1	30 DIAS		
Divisao Valor	Somente para o Garçom			
Gerar Contas a Pagar	SIM			
Modelo Relatorio	Sintético			

Conta Corrente: Neste campo defina qual será a conta corrente responsável pelo recebimento e divisão posterior das taxas;

Fatura prazo: Neste campo defina o prazo em que esta taxa será repassada aos garçons;

Divisão Valor: Neste campo o usuário irá definir a forma em que o sistema irá efetuar a divisão da taxa de serviço, sendo entre as opções: **Somente para o Garçom, dividido entre todos os garçons** ou **dividida entre todos os funcionários**;

Gerar contas a pagar: Caso trabalhe diretamente com contas a pagar para geração de comissão, habilite esta opção como **SIM**;

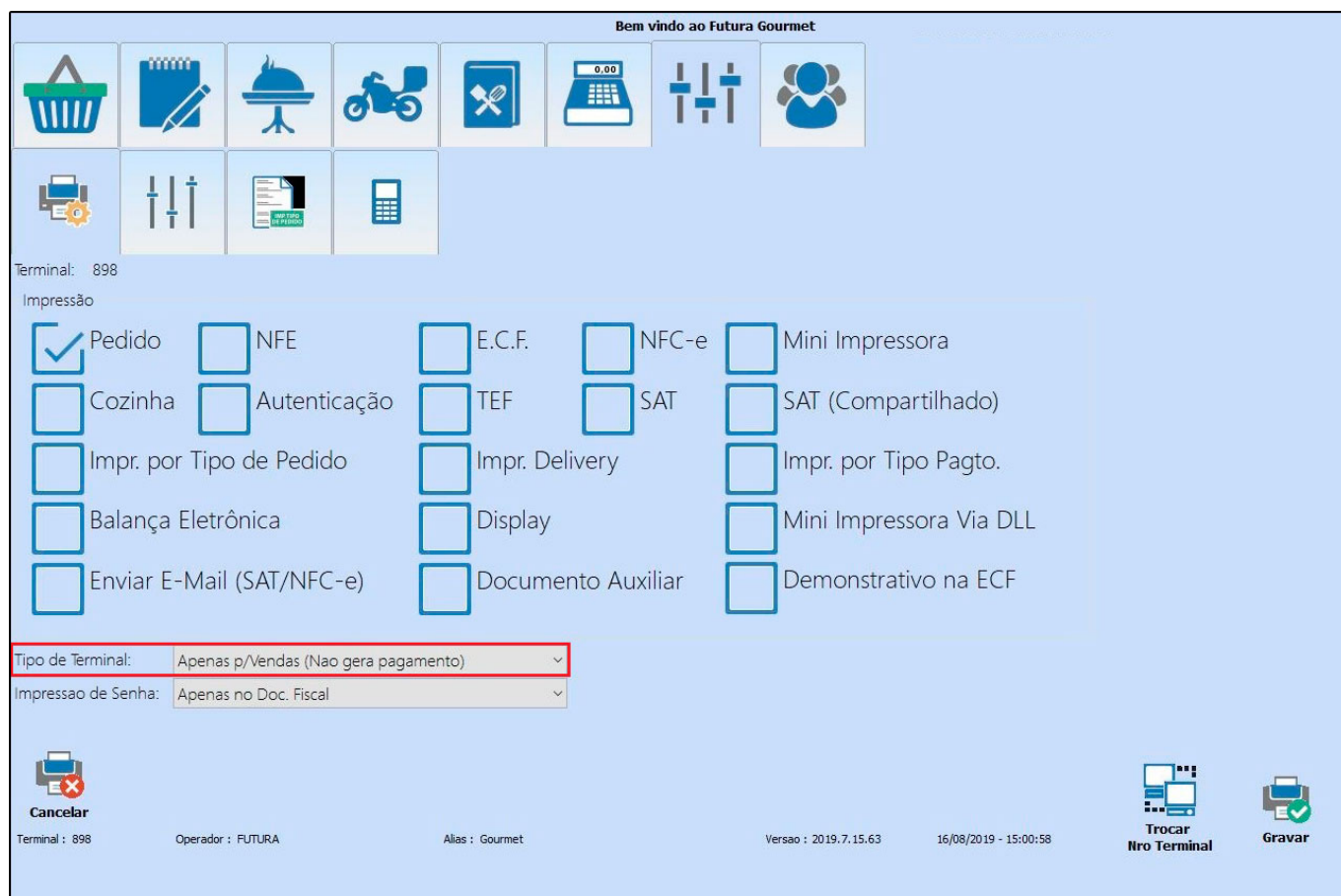
Modelo Relatório: Neste campo defina qual será o modelo do relatório que será impresso no momento da geração da comissão, escolha entre os modelos sintético ou analítico.

4º Rotina de lançamentos do garçom (Futura Gourmet)

Antes de iniciar a rotina do garçom é importante ressaltar que a configuração do tipo de terminal de lançamento necessita estar conforme o destaque da imagem abaixo, para que o acesso do garçom seja valido e sua comissão calculada de forma correta;



Como trabalhar com a rotina de Garçon e Geração de Comissão - FAQ64



Após definir que o terminal será apenas para vendas, será necessário efetuar o lançamento com o acesso do garçom sendo o login por código ou usuário e senha, conforme mostra imagem abaixo:



Como trabalhar com a rotina de Garçom e Geração de Comissão - FAQ64

Garçom

Usuario: CECI

Senha: ●●●●●

Login por Código

Confirmar

O garçom deverá se logar com o usuário criado no 2º procedimento e efetuar o lançamento dos pedidos normalmente, lembrando que apenas as vendas de mesa e comandas terão seus serviços calculados.

Após o lançamento das refeições o garçom deverá guardar o pedido, conforme mostra imagem abaixo:



Como trabalhar com a rotina de Garçon e Geração de Comissão - FAQ64

Consulta de Mesas - Livre

Cód Produto: Quantidade: **1,000** Valor Unit.: **0,00**

Cliente: CONSUMIDOR
Status: Digitação
Emissao: 16/08/2019 15:43:21
Pedido: 81552801
Mesa: 14 Pessoas : 1

Item	Cód Produto	Descrição	Quantidade	Valor Unit.	Total
11	495501	ARROZ DE FORNO	1,000	60,00000	60,00
10	2122 4	PAO COM REQUEIJAO	1,000	4,00000	4,00
9	486401	CAMARÃO	1,000	0,00000	0,00
8	486301	LULA EMPANADA	1,000	0,00000	0,00
7	3934	SORVETE BLAST DIAMANTE NEGRO 1L	1,000	18,90000	18,90
6	492501	FANTA LATA	1,000	15,00000	15,00
5	3903	PIZZA DA CASA - GRD	0,500	44,00000	22,00
4	488401	PIZZA DE FRANGO C/ CATUPIRY - GRD	0,500	45,50000	22,75
3	503701	MASSA INTEGRAL	1,000	7,00000	7,00
2	490101	BATATA FRITA - INTEIRA	1,000	20,00000	20,00
1	490301	CEBOLA FRITA - INTEIRA	1,000	35,00000	35,00

Taxa de Serviço: **20,465** Tabela: **TABELA**
Taxa do Couvert: **0,000**
Taxa de Entrega: **0,000** Total: **225,115**

Cancelar Pedido [Alt+C] | Pagamentos [F10] | **Guardar Pedido [F11]** | Imprimir [Alt+I] | Cliente [Alt+N] | Mesa / Comanda [Alt+A] | Outras Opcoes [Alt+O]

Terminal : 898 | Operador : CECI | Alias : Gourmet | Versao : 2019.7.15.63 | 16/08/2019 - 15:45:04

Este pedido estará disponível para finalização de pagamento apenas em terminais com o tipo completo, e as comissões só poderão ser geradas quando esses pedidos forem finalizados.

5° Geração da comissão (Futura Gourmet Server)

Caminho: Contas a pagar>Gerar comissão de taxa de serviço

Ao acessar o caminho acima clique no botão **F2 Gerar** e a tela abaixo será aberta:



Como trabalhar com a rotina de Garçon e Geração de Comissão - FAQ64

Pedido	Funcionario	Cliente	Razão Social	Total do Pedido	Taxa Serviço	Valor Total	Valor Pagar	Data Saída
Funcionario : CECILIA								
81551001	CECILIA	13	CONSUMIDOR	59,29	10,00	53,90	5,39	15/08/2019
81551301	CECILIA	13	CONSUMIDOR	27,50	10,00	25,00	2,50	15/08/2019
81552801	CECILIA	13	CONSUMIDOR	225,12	10,00	204,65	20,47	16/08/2019

Insira o período em que deseja gerar e clique em **Pesquisar**, o sistema já irá trazer os valores dos pedidos lançados por aquele determinado garçom e o cálculo de sua comissão de acordo com as informações inseridas no 1º procedimento.

Selecione as comissões que deseja pagar, clique no botão **Gerar** e o sistema solicitará que o usuário confirme o procedimento em seguida será apresentado o relatório abaixo:

ID	Vendedor	Total da Baixa	Taxa (% Media)	Total Taxa de Serviço
48101	CECILIA	283,55	10,00	28,36

Para baixar o pagamento acesse Contas a Pagar > Baixa simples e a conta estará disponível para ser baixada de acordo com a rotina do usuário, conforme exemplo abaixo:

Razão Social	Documento	Data Vento	Valor a Receber	Pago	Saldo Devedor
CECILIA	COMISSÃO 1/1	20/09/2019	28,36	0,00	28,36



Como trabalhar com a rotina de Garçon e Geração de Comissão - FAQ64

Contas a Pagar - Baixa Simplificada ✕

Consulta Confirmacao

Valor Total **28,36** Saldo **28,36**

Conta Corrente BANCO

Tipo Pagamento FATURA Cadastrar

Operacao SAQUE CAIXA

Valor do Pgto.

Historico

Data do Pagto

Anexo

Dar Baixa Cancelar / Voltar