



Sistema: PDV

Referencia: FPV07

Versão: 2015.5.4

Como funciona: Existem no **PDV** atalhos importantes para serem utilizados, tais como: **F5, CTRL+C, ALT+E, ALT+I, F7, ALT+C, F11, F3, ALT+F3, CTRL+F3.**

Para cancelar a baixa de um pedido no **PDV**, basta encontrar o pedido baixado apertando a tecla **F5**, abrir o mesmo na tela e apertar a tecla **CTRL+C**, insira uma justificativa e o pedido ficará na tela com status "Aberto". Vale lembrar que esse atalho funciona apenas para os pedidos Baixados, conforme mostra a imagem abaixo:



Como Utilizar Pedidos no PDV? - FPV07

366 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release:2015.1.12.218

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

futura SISTEMAS

INFORMACOES GERAIS

Usuario: FUTURA Caixa: 1

Tabela de Preço: TABELA

Data - Hora: 20/03/2015 - 11:16:53

INFORMACOES DO PEDIDO

Emissao: 13/03/2015

Total Quat.: 50,00

Total Itens.: 1

Status: **Baixado**

Usuario: FUTURA

Vendedor:

Represen:

Transp.:

Tipo: VENDA

Ficha:

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
21000020168	37	BOLACHA AO LEITE	1,00	50,00	1,50000	75,00

Confirmação

Deseja Realmente Cancelar a Baixa desse Pedido?

Sim Não

Cliente: 13 CONSUMIDOR

PEDIDO: 112 TOTAL R\$ **75,00**

PEDIDO BAIXADO - Alt + I para Imprimir

Para efetuar o cancelamento de um pedido **"Faturado"** ou **"Baixado"**, basta encontrá-lo apertando a tecla **F5**, abrir o mesmo na tela e apertar a tecla **ALT+E**. Inserir uma justificativa e pedido ficará com o status **"Cancelado"**.



366 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release:2015.1.12.218

F12 - Ajuda Trocar de Usuario Minimizar Finalizar Sistema

futura SISTEMAS

INFORMACOES GERAIS

Usuario: FUTURA Caixa: 1

Tabela de Preço: TABELA

Data - Hora: 20/03/2015 - 11:17:43

INFORMACOES DO PEDIDO

Emissao: 05/08/2014

Total Quat.: 4,00

Total Itens.: 1

Status: **Faturado**

Usuario: FUTURA

Vendedor: JOAO TESTE

Represen:

Transp.: TRANSP

Tipo: VENDA

Ficha:

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
21000020165	5	CALÇA JEANS	10,00	4,00	70,00000	280,00

Confirmação

Dejeja realmente cancelar este pedido?

Sim Não

Cliente: 20 DO BRASIL LTDA

PEDIDO: 15 TOTAL R\$ **280,00**

PEDIDO FATURADO - F7 para Fechar

OBSERVAÇÃO: É importante lembrar que para efetuar o cancelamento de um cupom fiscal o procedimento é exatamente o mesmo descrito acima, porem somente o **ÚLTIMO** cupom fiscal emitido poderá ser cancelado gerando assim a via de impressão do cancelamento do mesmo.

O sistema permite também que seja feita a reimpressão de pedidos **“Baixados”** e **“Faturados”**, para isso basta encontrar o pedido aperte a tecla **F5** abra o mesmo na tela, aperte **ALT+I** e o sistema vai abrir a seguinte tela:



366 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release:2015.1.12.218

F12 - Ajuda Trocar de Usuario Minimizar Finalizar Sistema

futura SISTEMAS

INFORMACOES GERAIS

Usuario: FUTURA Caixa: 1

Tabela de Preço: TABELA

Data - Hora: 20/03/2015 - 11:18:51

INFORMACOES DO PEDIDO

Emissao: 13/03/2015

Total Quat.: 2,00

Total Itens.: 1

Status: **Baixado**

Usuario: FUTURA

Vendedor:

Represen:

Transp.:

Tipo: VENDA

Ficha:

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
21000020168	37	BOLACHA AO LEITE	1,00	2,00	1,50000	3,00

Seleciona impressora - [ESC] para Sair

Mini Impressora ECF

Cliente: 13 CONSUMIDOR

PEDIDO: 111 TOTAL R\$ **3,00**

SELECIONE O TIPO DE IMPRESSAO

O sistema irá pedir a opção de impressão configurada, selecione a mesma e tecle **ENTER** para gerar a impressão. Para fechar o pedido aberto em tela basta apertar a tecla **F7**.

Para cancelar um pedido em **"Digitação"** execute o atalho **ALT+C** e o sistema irá solicitar a **Justificativa** do cancelamento desse pedido, digite e clique em **OK**.



Como Utilizar Pedidos no PDV? - FPV07

366 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release:2015.1.12.218

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

futura SISTEMAS

Codigo Qtde Vi. Unit.
VESTIDO DE CETIM R\$ 60,00

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
21000020165	6	VESTIDO DE CETIM	300,00	2,00	60,00000	120,00

INFORMACOES GERAIS

Usuario: FUTURA Caixa: 1

Tabela de Preço: TABELA

Data - Hora: 20/03/2015 - 11:20:09

INFORMACOES DO PEDIDO

Emissao: 20/03/2015

Total Quat.: 2,00

Total Itens.: 1

Status: **Digitação**

Usuario: FUTURA

Vendedor:

Represen:

Transp.:

Tipo: VENDA

Ficha:

Justificativa do Cancelamento

Justificativa:

OK Cancel

Cliente: 13 CONSUMIDOR

PEDIDO: 122 TOTAL R\$ **120,00**

DIGITE O VALOR DO PRODUTO

futura SISTEMAS
Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984

Durante a digitação de um pedido é possível interromper o mesmo para término posterior, com o pedido aberto em tela aperte **F11** e o sistema retornará com uma **Confirmação**, conforme mostra a imagem abaixo:



Como Utilizar Pedidos no PDV? - FPV07

366 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release:2015.1.12.218

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

Codigo **Qtde** **Vi. Unit.**

VESTIDO DE CETIM R\$ 60,00

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
21000020165	6	VESTIDO DE CETIM	300,00	2,00	60,00000	120,00

INFORMACOES GERAIS

Usuario: FUTURA Caixa: 1

Tabela de Preço: TABELA

Data - Hora: 20/03/2015 - 11:20:39

INFORMACOES DO PEDIDO

Emissao: 20/03/2015

Total Quat.: 2,00

Total Itens.: 1

Status: **Digitação**

Usuario: FUTURA

Vendedor:

Represen:

Transp.:

Tipo: VENDA

Ficha:

Confirmação

Desaja realmente parar a digitacao deste pedido para termino posterior?

Sim Não

Cliente: 13 CONSUMIDOR

PEDIDO: 123 TOTAL R\$ **120,00**

DIGITE O VALOR DO PRODUTO

Clique em “**SIM**” e o pedido em questão será guardado.

Para reabrir em tela o pedido que foi guardado basta apertar **F3**, encontrar o pedido desejado e apertar **ENTER**, conforme mostra a imagem abaixo:



366 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release:2015.1.12.218

F12 - Ajuda Trocar de Usuario Minimizar Finalizar Sistema

Codigo **Qtde** **Vi. Unit.**

futura SISTEMAS

INFORMACOES GERAIS

Usuario: FUTURA Caixa: 1

Tabela de Preço: TABELA

Data - Hora: 20/03/2015 - 11:21:15

INFORMACOES DO PEDIDO

Emissao: Total Quat.: Total Itens.: Status: Usuario: Vendedor: Represen: Transp.: Tipo: Ficha:

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
--------	------------	-----------	------	------	--------------	-----------

Pedidos em Aberto

Nro. Ped.	Razão social	Dt. Emissão	Total	Nro. Caixa	Status
123	CONSUMIDOR	20/03/2015	120,00	1	Aberto
121	CONSUMIDOR	20/03/2015	0,00	1	Aberto
116	CONSUMIDOR	20/03/2015	120,00	1	Aberto
115	CONSUMIDOR	17/03/2015	0,00	1	Aberto
113	CONSUMIDOR	13/03/2015	750,00	1	Aberto
78	CONSUMIDOR	10/03/2015	0,00	1	Aberto
77	CONSUMIDOR	10/03/2015	75,00	1	Aberto
75	CONSUMIDOR	06/03/2015	0,00	1	Aberto
74	CONSUMIDOR	06/03/2015	0,00	1	Aberto
73	CONSUMIDOR	06/03/2015	0,00	1	Aberto
72	CONSUMIDOR	05/03/2015	0,00	1	Aberto
71	CONSUMIDOR	05/03/2015	1,50	1	Aberto
70	CONSUMIDOR	05/03/2015	0,00	1	Aberto
68	CONSUMIDOR	16/02/2015	370,00	1	Aberto
67	CONSUMIDOR	13/02/2015	1,00	1	Aberto
56	MARISA ROUPAS	09/02/2015	1.760,00	1	Aberto
54	CONSUMIDOR	09/02/2015	43,80	1	Aberto

Cliente

PEDIDO: **TOTAL R\$** [REDACTED]

SELECIONE O PEDIDO QUE VOCE DESEJA

O atalho **F3** só pesquisa pedidos do terminal local, para encontrar pedidos em abertos de outros terminais deve-se executar o atalho **ALT+F3** e o sistema irá abrir uma tela para digitar o número do pedido ou ficha desejado. Caso clique em **Ok** e todos os pedidos de todos os terminais vinculados ao sistema irão aparecer em tela. É possível fazer a busca também pelo atalho **CTRL+F3** que abrirá diretamente a tela de consulta de **Pedidos em Aberto**, conforme imagem abaixo:



Como Utilizar Pedidos no PDV? - FPV07

366 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release:2015.1.12.218 F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

INFORMACOES GERAIS
Usuario: FUTURA Caixa: 1
Tabela de Preço: TABELA
Data - Hora: 20/03/2015 - 11:21:53
INFORMACOES DO PEDIDO
Emissao:
Total Quat.:
Total Itens.:
Status:
Usuario:
Vendedor:
Represen.:
Transp.:
Tipo:
Ficha:

Codigo Qtde Vi. Unit.

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
--------	------------	-----------	------	------	--------------	-----------

Consulta de Pedidos

Filtrar por: Nro. Ficha. Tipo de Filtro: Contendo: Valor do Campo:

Nro. Ficha.	Nro. Ped.	Razão social	Dt. Emissão	Total	Nro. Caixa	Status
123	CONSUMIDOR		20/03/2015	120,00	1	Aberto
121	CONSUMIDOR		20/03/2015	0,00	1	Aberto
116	CONSUMIDOR		20/03/2015	120,00	1	Aberto
115	CONSUMIDOR		17/03/2015	0,00	1	Aberto
113	CONSUMIDOR		13/03/2015	750,00	1	Aberto
78	CONSUMIDOR		10/03/2015	0,00	1	Aberto
77	CONSUMIDOR		10/03/2015	75,00	1	Aberto
75	CONSUMIDOR		06/03/2015	0,00	1	Aberto
74	CONSUMIDOR		06/03/2015	0,00	1	Aberto
73	CONSUMIDOR		06/03/2015	0,00	1	Aberto
72	CONSUMIDOR		05/03/2015	0,00	1	Aberto
71	CONSUMIDOR		05/03/2015	1,50	1	Aberto
70	CONSUMIDOR		05/03/2015	0,00	1	Aberto
68	CONSUMIDOR		16/02/2015	370,00	1	Aberto
67	CONSUMIDOR		13/02/2015	1,00	1	Aberto

Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984

Cliente

PEDIDO: TOTAL R\$ XXXXXXXXXX

CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2

Para pesquisar todos os pedidos **"Baixados"** e **"Faturados"** de todos os terminais aperte a tecla **F5** e o sistema irá abrir a tela de **Pedidos Concluídos**, conforme mostra a imagem abaixo:



Como Utilizar Pedidos no PDV? - FPV07

366 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release:2015.1.12.218 F12 - Ajuda Trocar de Usuario Minimizar Finalizar Sistema

INFORMACOES GERAIS
Usuario: FUTURA Caixa: 1
Tabela de Preço: TABELA
Data - Hora: 20/03/2015 - 11:27:21
INFORMACOES DO PEDIDO
Emissao:
Total Quat.:
Total Itens.:
Status:
Usuario:
Vendedor:
Represen.:
Transp.:
Tipo:
Ficha:

Codigo Qtde Vi. Unit.

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
--------	------------	-----------	------	------	--------------	-----------

Pedidos Concluidos

Filtrar por: Razão social Tipo de Filtro: Contendo Valor do Campo:

Nro. Ped.	Razão social	Nr. Ficha	Dt. Emissão	Dt. Ent./Sai.	Total	Nro. Caixa	Status
▶ 122	CONSUMIDOR		20/03/2015	20/03/2015	120,00	1	Cancelado
120	CONSUMIDOR		20/03/2015	20/03/2015	120,00	1	Cancelado
119	CONSUMIDOR		20/03/2015	20/03/2015	180,00	1	Cancelado
118	CONSUMIDOR		20/03/2015	20/03/2015	300,00	1	Cancelado
112	CONSUMIDOR		13/03/2015	20/03/2015	75,00	1	Cancelado
111	CONSUMIDOR		13/03/2015	13/03/2015	3,00	1	Baixado
110	CONSUMIDOR		13/03/2015	13/03/2015	3,00	1	Baixado
108	CONSUMIDOR		13/03/2015	13/03/2015	3,00	1	Baixado
107	CONSUMIDOR		12/03/2015	12/03/2015	16,50	1	Baixado
105	CONSUMIDOR		12/03/2015	12/03/2015	7,50	1	Baixado
103	EMPRESA TESTE 2		12/03/2015	12/03/2015	50,00	1	Baixado
101	EMPRESA TESTE 2		12/03/2015	12/03/2015	50,00	1	Baixado
100	EMPRESA TESTE 2		12/03/2015	12/03/2015	450,00	1	Baixado
99	EMPRESA TESTE 2		12/03/2015	12/03/2015	25,00	1	Baixado
98	EMPRESA TESTE 2		12/03/2015	12/03/2015	25,00	1	Baixado

Cliente

PEDIDO: TOTAL R\$ XXXXXXXXXX

CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2


Ao apertar **ALT+U** o sistema irá abrir em tela o ultimo pedido baixado, conforme imagem abaixo:



Como Utilizar Pedidos no PDV? - FPV07

1050 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release:2015.3.26.200

F12 - Ajuda Trocar de Usuario Minimizar Finalizar Sistema



futura
SISTEMAS

INFORMACOES GERAIS	
Usuario FUTURA	Caixa 1
Tabela de Preço :	
TABELA	
Data - Hora 11/05/2015 - 13:26:57	
INFORMACOES DO PEDIDO	
Emissao: 11/05/2015	
Total Quant.:	2,00
Total Itens.:	1
Status:	Baixado
Usuario:	FUTURA
Vendedor:	
Represent.:	
Transp.:	
Tipo:	VENDA
Ficha:	

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
220000217959	97	AÇUCAR 500GR	1,00	2,00	50,00000	100,00

Cliente
13 CONSUMIDOR

PEDIDO: 172 TOTAL R\$ **100,00**

ULTIMO PEDIDO DIGITADO NESSE TERMINAL