



Sistema: Futura Server

Caminho: Vendas>Telemarketing

Referência: FS77

Versão: 2019.02.25

Como funciona: Por meio desta tela é possível fazer o controle de novos clientes e até mesmo efetuar follow-up (pós-vendas) em clientes que já compram com o estabelecimento.

Para utilizar a tela de Telemarketing, acesse o caminho indicado acima e filtre os clientes que deseja, seja por região, ramo de atividades, por um vendedor em específico entre outras opções. Execute um duplo clique no cliente que irá efetuar o contato e insira as informações respectivas, conforme mostra a imagem abaixo:

Telemarketing

Pesquisar Clientes

Razao Social: Comecando por: []

Fantasia: [] Codigo: []

Bairro: [] Cidade: []

Endereco: [] UF: [] Resultado: Todos

Atividade: []

Regiao: []

Vendedor: []

Data Agenda Superior a: [] Data Agenda Inferior a: [] Status: Ativos

Para efetuar o contato, de duplo clique sobre o registro do cliente!

Razao Social	Telefone 1	Telefone 2	Celular	Nextel	E-Mail	Contato	Data/Hora Ultimo Contato	Resultado	Usuario	Observacao	Data ultima Venda
CLIENTE TESTE					teste@gmail.com						07/02/2019
CLIENTE TESTE					cliente@gmail.com						
CLIENTE TESTE											

Resultado

Observacao: []

Venda Efetuada Recusado Nao Atendido Em Negociação

Selecioneado Nao Selecionado



Venda Efetuada: Caso o contato com o cliente via telemarketing se torne um orçamento ou uma venda, clique neste botão. O sistema irá redirecionar então para a tela de pedido de venda, conforme mostra a imagem abaixo:

Seq.	Codigo	Referencia	Produto	Qtde.	Vr. Unitario	Total Item	% Desc.	Vl. Desc.	% Acresc.	Vl. Acres	% IPI	Vl. IPI	Total Geral	Total Geral Unitario	Vr. Frete	Vr. Seguro
Total																
				0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Recusado: Caso não tenha sucesso ao efetuar o contato com o cliente, clique neste botão.

Não Atendido: Se não conseguir contato com o cliente, escolha esta opção para que o contato possa ser feito posteriormente.