



Sistema: PDV

Referencia: FPV08

Versão: 2019.09.09

Como funciona: Há duas maneiras de fazer trocas no **PDV** sendo elas: A **Troca Completa** e a **Troca Simples** a diferença entre elas e que a troca simples é utilizada para clientes consumidores e a completa só é possível para clientes já cadastrados no sistema, geralmente jurídicos.

Troca Completa

Para efetuar a **Troca Completa** é necessário antes a configuração de um **Parâmetro** dentro do **Futura Server** para isso acesse o caminho: *Configurações > Parâmetros > PDV > Tipo de Troca: "Completa"*.

Após definir o parâmetro em questão feche e abra o **PDV** novamente.

Com o **PDV** aberto tecele o atalho **ALT+L** e o sistema irá abrir a tela abaixo:



Como Utilizar Trocas e Devoluções? - FPV08

366 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release:2015.1.12.218 F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

INFORMACOES GERAIS
Usuario: FUTURA Caixa: 1
Tabela de Preço: TABELA
Data - Hora: 12/03/2015 - 10:39:58
INFORMACOES DO PEDIDO
Emissao:
Total Quat.:
Total Itens.:
Status:
Usuario:
Vendedor:
Represen:
Transp. :
Tipo :
Ficha :

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total

Trocas e Devolucoes (ESC Para Sair)

Nova Troca (F2) Cancelar Pedido

Consulta: Consulta - Info. Completas Troca

Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA
Cod. Pedido: 1
Cliente:
Periodo: Data de Emissao // A // Pesquisar Imprimir

Cliente	Data Emissao	Data Entrada	Total	Status

Cliente

PEDIDO: **TOTAL R\$** XXXXXXXXXX

CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2

Para efetuar o processo de **Troca Completa** clique em **Nova Troca (F2)** e o sistema abrirá a tela abaixo:



Como Utilizar Trocas e Devoluções? - FPV08

366 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release:2015.1.12.218

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

Codigo **Qtde** **Vi. Unit.**

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
--------	------------	-----------	------	------	--------------	-----------

Trocas e Devolucoes (ESC Para Sair)

Nova Troca (F2) Cancelar Pedido

Consulta Consulta - Info. Completas Troca

Nro. Ped: Esc - Sair
F3 - Refazer Consulta

Cliente: F8 - Transferir Credito p/outro Cliente
F9 - Consultar outras Trocas

Produto: Pagamento

Pedido

Nro: Dt. Emissao: Dt. Saída:

Total Prod.: Total Desc.: Total Acresc.:

Total IPI: Total Pedido:

Cod. Int.	Cod. Barra	Produto	Quant. Venda	Valor Venda	Quant. Devolucao	Valor Devolucao	Total Devolucao
-----------	------------	---------	--------------	-------------	------------------	-----------------	-----------------

Cliente: Vendedor:

Vendedor Ext: Total Devolucao: Tipo:

Cancelar Confirmar

Cliente

PEDIDO: **TOTAL R\$** XXXXXXXXXX

CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2

INFORMACOES GERAIS

Usuario: FUTURA Caixa: 1

Tabela de Preço: TABELA

Data - Hora: 12/03/2015 - 10:41:35

INFORMACOES DO PEDIDO

Emissao:

Total Quat.:

Total Itens.:

Status:

Usuario:

Vendedor:

Represen:

Transp.:

Tipo:

Ficha:

futura SISTEMAS
Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984

Ao clicar em nova troca o sistema irá lhe redirecionar para a aba **Troca**, nela será necessário inserir uma das informações abaixo relativas à troca, sendo elas:

Nro. Ped: Selecione o pedido que será trocado através de seu número. Digite no campo ou clique na lupa para encontrar os últimos pedidos criados;

Cliente: Caso queira encontrar os pedidos pelo nome do cliente o sistema irá trazer todas as vendas feitas para o cliente indicado;

Produto: Indicando o produto o sistema irá trazer todos os pedidos em que o determinado produto foi incluso;



Pedido

Após encontrar e indicar o pedido respectivo á devolução todas as informações tais como: **Numero de pedido, data de emissão, total de produtos** entre outras, irão aparecer neste campo de forma não editável.

Agora é necessário definir no campo **Quant.Devolução** a quantidade de produtos devolvidos que o usuário irá efetuar, conforme mostra a imagem abaixo:

Empresa	Cod. Int.	Cod. Barra	Produto	Qtd. Venda	Vlr. Venda	Qtd. Devolucao	Vlr. Devolucao	Total Devolucao
1	26303	7891183024388	CADERNO KEROPPI	1,00	12,50	1,00	12,50	12,50

Após informar a quantidade a ser devolvida clique em **Confirmar** e o sistema irá perguntar se deseja imprimir a troca efetuada para controle do cliente, caso seja necessário.



Como Utilizar Trocas e Devoluções? - FPV08

366 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release:2015.1.12.218

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

Codigo **Qtde** **Vi. Unit.**

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
--------	------------	-----------	------	------	--------------	-----------

Trocas e Devolucoes (ESC Para Sair)

Nova Troca (F2) Cancelar Pedido

Consulta Consulta - Info. Completas Troca

Nro. Ped: 82 Esc - Sair
F3 - Refazer Consulta
F8 - Transferir Credito p/outro Cliente
F9 - Consultar outras Trocas

Cliente : Produto : Pagamento

Pedido

Nro : Dt. Emissao : Dt. Saída : Pagamento Valor

Total Prod. : Total Desc. : Total Acresc. : Valor Devolucao Total Devolucao

Total IPI : Total Pedido :

Cod. Int. Cod. Barra Pr

Confirmação

? Deseja imprimir a Troca/Devolucao?

Sim Não

Cliente : Vendedor :
Vendedor Ext : Total Devolucao : Tipo :

Cancelar Confirmar

Cliente

PEDIDO: **TOTAL R\$** [REDACTED]

CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2

futura SISTEMAS
Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984

Ao efetuar a troca completa o sistema gera um crédito para o cliente no valor da troca efetuada. Para utilizar esse crédito basta apenas efetuar uma nova venda com os novos itens que serão comprados.


Inicie então a venda indicando o **MESMO** cliente referente a troca e ao clicar em **F10** o sistema retornará a seguinte mensagem:



Como Utilizar Trocas e Devoluções? - FPV08

366 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release:2015.1.12.218

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

 Codigo Qtde Vi. Unit.
MINI COOKIES DE CHOCOLATE R\$ 2,50

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
21000020168	42	MINI COOKIES DE CHOCOLATE	1,00	20,00	2,50000	50,00

INFORMACOES GERAIS

Usuario Futura Caixa 1

Tabela de Preço : TABELA

Data - Hora 12/03/2015 - 11:45:51

INFORMACOES DO PEDIDO

Emissao: 12/03/2015

Total Quat.: 20,00

Total Itens.: 1

Status: **Digitação**

Usuario: FUTURA

Vendedor:

Represen: JOAO TESTE

Transp.: RODO MAXIN TESTI

Tipo: VENDA

Ficha :

Confirmação

Existe um saldo de vale troca no Valor de R\$25,00
Deseja lancar o vale troca como pagamento desta venda ?

Cliente 16 EMPRESA TESTE 2

PEDIDO: 103 TOTAL R\$ **50,00**

DIGITE O VALOR DO PRODUTO

Como pode ser observado o valor do pedido de venda é maior que o valor do crédito para esse determinado cliente. Ao clicar em **Sim** o sistema vai abrir a tela padrão de finalização do pedido de venda **já com o valor de crédito abatido do total da venda**. Aperte **Enter** e o sistema vai pedir que seja indicado o tipo de pagamento para o valor restante da venda, conforme mostra a imagem abaixo:



Como Utilizar Trocas e Devoluções? - FPV08

366 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release:2015.1.12.218

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

Codigo Qtde Vi. Unit.
CUPCAKES R\$ 5,50

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
210000201761	91	CUPCAKES	1,00	3,00	5,50000	16,50

Finalizar Venda - [ESC] para cancelar

Forma de Pagamento **SubTotal** **16,50**

Desconto : 0,00% **A PAGAR R\$**

Acrescimo : 0,00%

Consulta do Tipo Pagamento

Código	Descrição
1	DINHEIRO
2	CARTAO DE CREDITO
3	CHEQUE
4	FATURA
5	VENDA FLUNC
6	TROCAS E DEVOLOCUES
8	PAG SEGURO


R\$ 0,00
R\$ 0,00
0,00 R\$ 0,00
0,00 R\$ 0,00
16,50
11,00
11,00

Cliente **13 CONSUMIDOR**

PEDIDO: 107 **TOTAL R\$ 16,50**

FINALIZANDO, INFORME AS FORMAS DE PAGTO

INFORMACOES GERAIS
Usuario FUTURA Caixa 1
Tabela de Preço : TABELA
Data - Hora 12/03/2015 - 14:29:44
INFORMACOES DO PEDIDO
Emissao: 12/03/2015
Total Quat.: 3,00
Total Itens.: 1
Status: Digitação
Usuario: FUTURA
Vendedor:
Represen:
Transp. :
Tipo : VENDA
Ficha :

 Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984

Após indicar a forma de pagamento do valor restante do pedido, o sistema pedirá que seja vinculada a troca feita anteriormente, indique a mesma executando o **Enter**.



366 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release:2015.1.12.218

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

Codigo Qtde Vi. Unit.
MINI COOKIES DE CHOCOLATE R\$ 2,50

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
21000020168	42	MINI COOKIES DE CHOCOLATE	1,00	20,00	2,50000	50,00

Finalizar Venda - [ESC] para cancelar

Forma de Pagamento

Desconto : 0,00% R\$ 0,00
Acrescimo : 0,00% R\$ 0,00

SubTotal 50,00

IPI : R\$ 0,00
Total Valor ST: R\$ 0,00
Desc. : 0,00 R\$ 0,00
Acresc. : 0,00 R\$ 0,00

Total 50,00

TROCAS E D 25,00
DINHEIRO 25,00

Pago 50,00

Trocas e Devoluções

Filtrar por: Valor do Campo:
Nro. Pedido

ID	Nro.	Cliente	Data	Valor
168	102	EMPRESA TESTE 2	12/03/2015	25,00

Cliente
16 EMPRESA TESTE 2

PEDIDO: 103 TOTAL R\$ 50,00

CAIXA ABERTO - Digite Produto - p/ Finalizar F10

futura SISTEMAS
Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984

Note que ao lado esquerdo destacado na imagem acima o sistema já lançou os **R\$ 25,00** referente ao credito da troca e devolução efetuada para este determinado cliente e os **R\$ 25,00** lançado em dinheiro pelo usuário.

Após este procedimento clique em **Enter** novamente para validar a devolução e finalizar o pedido de venda!

Troca Simples

Para efetuar a **Troca Simples** é necessário antes a configuração de um parâmetro dentro do **Futura Server**, acesse o caminho: *Configurações > Parâmetros > PDV > Tipo de Troca:*



“Simples”. Após definir o parâmetro em questão abra e feche o **PDV** novamente.

Com o **PDV** aberto teclé o atalho **ALT+L** e o sistema irá abrir a tela abaixo:

The screenshot displays the Futura Sistemas PDV interface. At the top, the title bar reads '366 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release:2015.1.12.218' and includes buttons for 'F12 - Ajuda', 'Trocar de Usuário', 'Minimizar', and 'Finalizar Sistema'. The main window is divided into several sections:

- Header:** Fields for 'Codigo', 'Qtde', and 'Vi. Unit.'.
- Left Sidebar:** Contains the 'futura SISTEMAS' logo, 'INFORMACOES GERAIS' (User: FUTURA, Caixa: 1), 'Tabela de Preço: TABELA', 'Data - Hora: 12/03/2015 - 13:50:05', and 'INFORMACOES DO PEDIDO' (Emissao, Total Quat., Total Itens., Status, Usuario, Vendedor, Represen, Transp., Tipo, Ficha).
- Central Dialog Box:** Titled 'Trocas e Devolucoes Simples (ESC Para Sair)'. It has tabs for 'Consulta' and 'Troca'. Fields include 'Empresa' (1), 'Cod. Pedido' (0), 'Cliente', and 'Periodo' (Data de Emissão). Buttons for 'Pesquisar' and 'Imprimir' are present. A table below has columns for 'Cliente', 'Data Emissao', 'Data Entrada', 'Total', and 'Status'. At the bottom of the dialog are buttons for 'F2 - Incluir' and 'F3 - Excluir'.
- Bottom Section:** 'Cliente' field, 'PEDIDO:' label, 'TOTAL R\$' followed by a blacked-out value, and a red status bar at the very bottom that reads 'CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2'.

Para efetuar o processo de **Troca Simples** clique em **(F2)Incluir** e o sistema abrirá a tela abaixo:



Como Utilizar Trocas e Devoluções? - FPV08

366 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release:2015.1.12.218

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

Codigo **Qtde** **Vi. Unit.**

futura SISTEMAS

INFORMACOES GERAIS

Usuario: FUTURA Caixa: 1

Tabela de Preço: TABELA

Data - Hora: 12/03/2015 - 14:03:15

INFORMACOES DO PEDIDO

Emissao:

Total Quat.:

Total Itens.:

Status:

Usuario:

Vendedor:

Represen:

Transp.:

Tipo:

Ficha:

Trocas e Devolucoes Simples (ESC Para Sair)

Consulta Troca

Tabela de Preço: TABELA

Tipo Pedido: 5 DEVOLUÇÃO DE VENDA

Inserir Excluir

Codigo: Qtde: Vi. Unit.:

Gravar Cancelar

Cod. Barras	Descricao	Quantidade	Valor
-------------	-----------	------------	-------

Total Pedido: 0,00

Cancelar F10 - Gravar

Cliente

PEDIDO: TOTAL R\$

CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2

Ao clicar em incluir o sistema irá lhe redirecionar para a aba **Troca**, nela será inserida as informações abaixo relativas à troca, sendo elas:

Tabela de Preço: Indique a tabela de preço que será utilizada para essa devolução;

Botão "Inserir": Clique em inserir para localizar o produto que será devolvido pelo consumidor;

Qtde: Insira a quantidade que se pretende devolver do item em questão;

VI Unit: Insira o valor que o item foi adquirido para a devolução.

366 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release:2015.1.12.218

F12 - Ajuda Trocar de Usuario Minimizar Finalizar Sistema

Informações Gerais

Usuario: FUTURA Caixa: 1

Tabela de Preço: TABELA

Data - Hora: 12/03/2015 - 14:11:04

Informações do Pedido

Emissao: Total Quat.: Total Itens.: Status: Usuario: Vendedor: Represen: Transp.: Tipo: Ficha:

Trocas e Devoluções Simples (ESC Para Sair)

Consulta Troca

Tabela de Preço: TABELA

Tipo Pedido: 5 DEVOLUÇÃO DE VENDA

Inserir Excluir

Codigo: 21000020 CUPCAKES Qtde: 2,00 Gravar

Vi. Unit.: 5,50000 Cancelar

Cod. Barras	Descricao	Quantidade	Valor
2100002017612	CUPCAKES	2,00	5,50000

Total Pedido: 11,00

Cancelar F10 - Gravar

Cliente

PEDIDO: TOTAL R\$ [REDACTED]

CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2

Após informar as devoluções clique em **F10-Gravar** para validar a operação.

É necessário efetuar uma nova venda para o consumidor que irá substituir os itens trocados pelo consumidor em questão. Para isso inicie uma venda, e ao clicar em **F10** para finalização do pedido execute o atalho **F2** e em seguida Enter e escolha a opção “**Trocas e Devoluções**” conforme a imagem abaixo mostra:



Como Utilizar Trocas e Devoluções? - FPV08

366 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release: 2015.1.12.218

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

Codigo Qtde Vi. Unit.
CUPCAKES R\$ 5,50

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
210000201761	91	CUPCAKES	1,00	3,00	5,50000	16,50

Finalizar Venda - [ESC] para cancelar

Forma de Pagamento **SubTotal** **16,50**

Desconto : 0,00% **A PAGAR R\$**

Acrescimo : 0,00%

Consulta do Tipo Pagamento

Código	Descrição
1	DINHEIRO
2	CARTAO DE CREDITO
3	CHEQUE
4	FATURA
5	VENDA FLUNC
6	TROCAS E DEVOLOCUES
8	PAG SEGURO

R\$ 0,00
R\$ 0,00
0,00 R\$ 0,00
0,00 R\$ 0,00
16,50
0,00

Cliente **13 CONSUMIDOR**

PEDIDO: 107 **TOTAL R\$ 16,50**

FINALIZANDO, INFORME AS FORMAS DE PAGTO

INFORMACOES GERAIS
Usuario FUTURA Caixa 1
Tabela de Preço : TABELA
Data - Hora 12/03/2015 - 14:21:08
INFORMACOES DO PEDIDO
Emissao: 12/03/2015
Total Quat.: 3,00
Total Itens.: 1
Status: **Digitação**
Usuario: FUTURA
Vendedor:
Represen:
Transp. :
Tipo : VENDA
Ficha :

futura SISTEMAS
Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984

Após indicar a opção **Trocas e Devoluções** o sistema irá solicitar que seja informado a devolução criada anteriormente. Basta localizá-la e teclar Enter, conforme mostra imagem abaixo:



Como Utilizar Trocas e Devoluções? - FPV08

366 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release:2015.1.12.218

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

Codigo **Qtde** **Vi. Unit.**

CUPCAKES **R\$ 5,50**

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
210000201761	91	CUPCAKES	1,00	3,00	5,50000	16,50

Finalizar Venda - [ESC] para cancelar

Forma de Pagamento **SubTotal 16,50**

6 Trocas e Devoluções Simples

Filtrar por: Nro. Pedido Valor do Campo:

ID	Nro.	Cliente	Data	Valor
172	106	CONSUMIDOR	12/03/2015	11,00

00
00
00
0
0

Cliente **13 CONSUMIDOR**

PEDIDO: 107 **TOTAL R\$ 16,50**

FINALIZANDO, INFORME AS FORMAS DE PAGTO

INFORMACOES GERAIS

Usuario FUTURA Caixa 1

Tabela de Preço : TABELA

Data - Hora 12/03/2015 - 14:27:03

INFORMACOES DO PEDIDO

Emissao: 12/03/2015

Total Quat.: 3,00

Total Itens.: 1

Status: **Digitação**

Usuario: FUTURA


Vendedor:

Represen:

Transp. :

Tipo : VENDA

Ficha :

 Futura SISTEMAS
Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984

Ao indicar a devolução o sistema irá deixar o usuário indicar a segunda forma de pagamento, caso o valor da venda atual seja maior do que a troca efetuada anteriormente, conforme mostra a imagem abaixo:



Como Utilizar Trocas e Devoluções? - FPV08

366 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release:2015.1.12.218

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

Codigo Qtde Vi. Unit.
CUPCAKES R\$ 5,50

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
210000201761	91	CUPCAKES	1,00	3,00	5,50000	16,50

Finalizar Venda - [ESC] para cancelar

Forma de Pagamento **SubTotal 16,50**

Desconto : 0,00% **A PAGAR R\$**

Acrescimo : 0,00%

Consulta do Tipo Pagamento

Código	Descrição
1	DINHEIRO
2	CARTAO DE CREDITO
3	CHEQUE
4	FATURA
5	VENDA FUNC
6	TROCAS E DEVOLOCES
8	PAG SEGURO

R\$ 0,00
R\$ 0,00
0,00 R\$ 0,00
0,00 R\$ 0,00
16,50
11,00
11,00

Cliente **13 CONSUMIDOR**

PEDIDO: 107 TOTAL R\$ 16,50

FINALIZANDO, INFORME AS FORMAS DE PAGTO

futura SISTEMAS
Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984

Após indicar a forma de pagamento desejada aperte Enter e o sistema vai lançar os **R\$ 11,00** referente à troca e devolução indicada na finalização do pedido e os **R\$ 5,50** lançado em dinheiro pelo usuário, conforme mostra imagem abaixo:



Como Utilizar Trocas e Devoluções? - FPV08

366 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release:2015.1.12.218

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

Código Qtde Vi. Unit.
CUPCAKES R\$ 5,50

Código	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
210000201761	91	CUPCAKES	1,00	3,00	5,50000	16,50

Finalizar Venda - [ESC] para cancelar

Forma de Pagamento

Desconto : 0,00% R\$ 0,00
Acrescimo : 0,00% R\$ 0,00

A PAGAR R\$ 0,00

SubTotal 16,50

IPI : R\$ 0,00
Total Valor ST: R\$ 0,00
Desc. : 0,00 R\$ 0,00
Acresc. : 0,00 R\$ 0,00

Total 16,50

TROCAS E D 11,00
DINHEIRO 5,50

Pago 16,50

Cliente
13 CONSUMIDOR

PEDIDO: 107 TOTAL R\$ **16,50**

TECLE ENTER PARA IMPRMR

INFORMACOES GERAIS

Usuario FUTURA Caixa 1

Tabela de Preço : TABELA

Data - Hora 12/03/2015 - 14:31:29

INFORMACOES DO PEDIDO

Emissao: 12/03/2015

Total Quat.: 3,00

Total Itens.: 1

Status: **Digitação**

Usuario: FUTURA


Vendedor:

Represen:

Transp. :

Tipo : VENDA

Ficha :

 Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984

Após este procedimento clique em Enter novamente para validar a devolução e finalizar o pedido.