Sistema: PDV

Referencia: FPV08

Versão: 2019.09.09

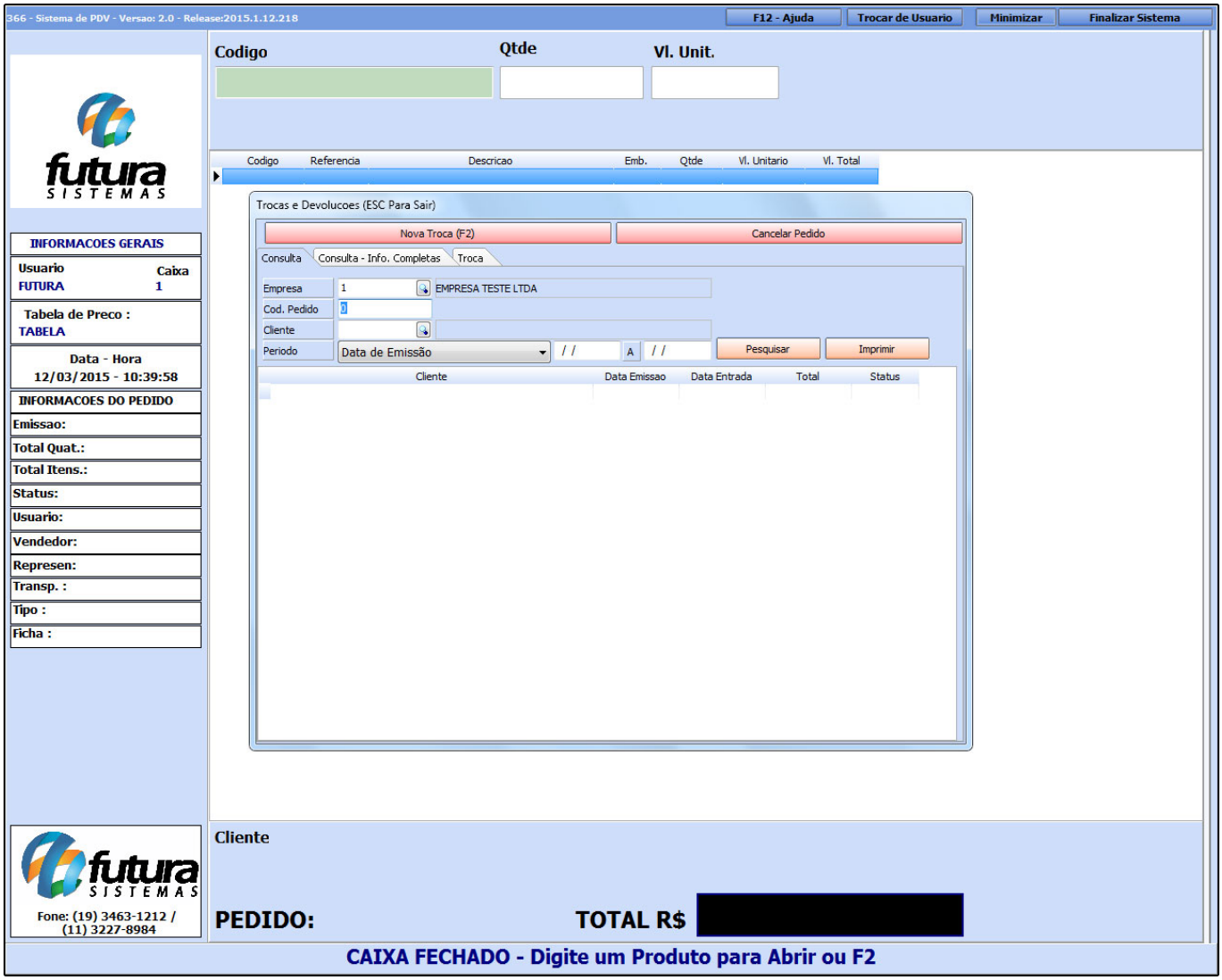
Como funciona: Há duas maneiras de fazer trocas no ***PDV*** sendo elas: A **Troca Completa** e a **Troca Simples** a diferença entre elas e que a troca simples é utilizada para clientes consumidores e a completa só é possível para clientes já cadastrados no sistema, geralmente jurídicos.

Troca Completa

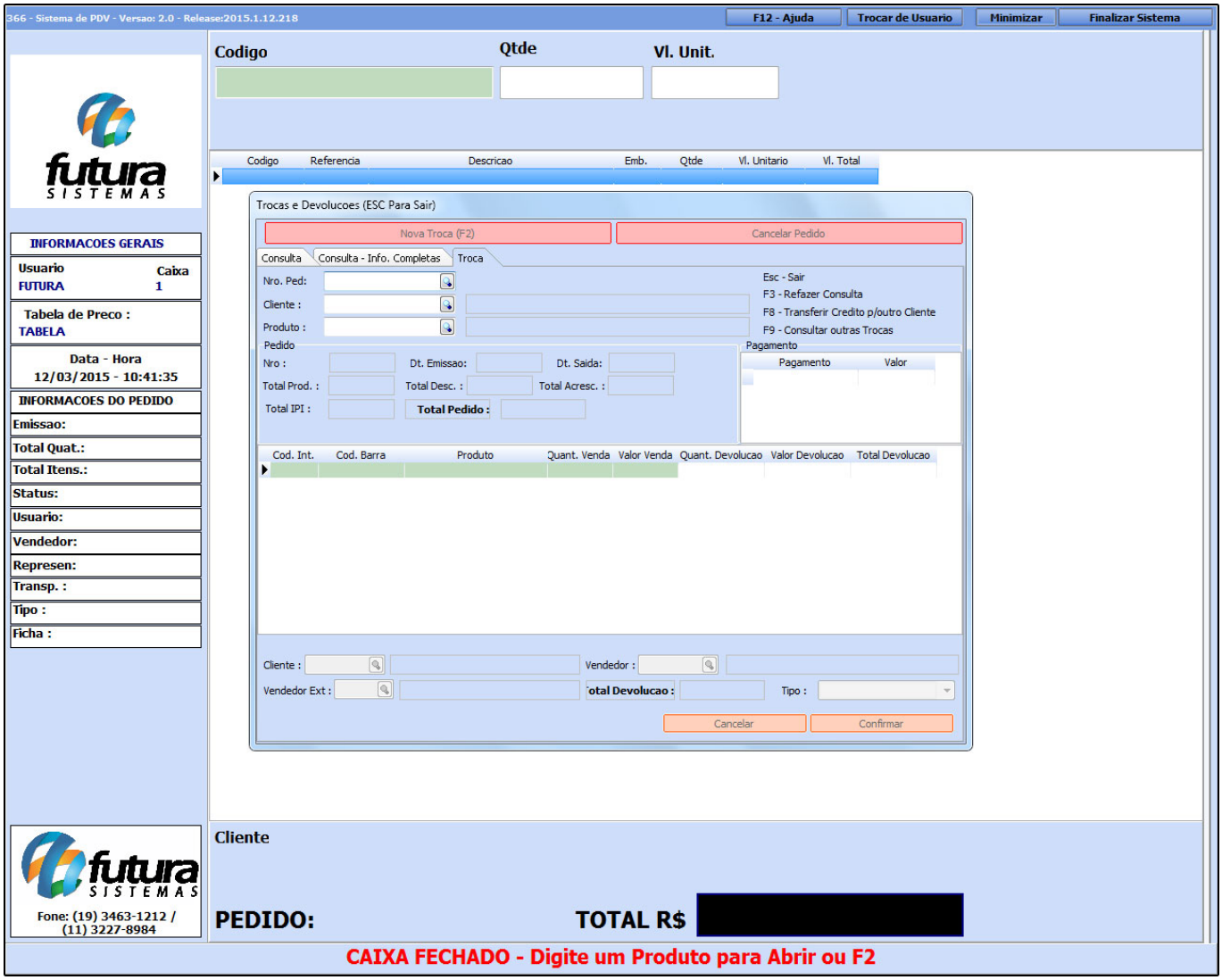
Para efetuar a **Troca Completa** é necessário antes a configuração de um **Parâmetro** dentro do ***Futura Server*** para isso acesse o caminho: *Configurações > Parâmetros > PDV > Tipo de Troca: "Completa".*

Após definir o parâmetro em questão feche e abra o ***PDV*** novamente.

Com o ***PDV*** aberto tecle o atalho **ALT+L** e o sistema irá abrir a tela abaixo:



Para efetuar o processo de **Troca Completa** clique em ***Nova Troca (F2)*** e o sistema abrira a tela abaixo:



Ao clicar em nova troca o sistema irá lhe redirecionar para a aba **Troca**, nela será necessário inserir uma das informações abaixo relativas à troca, sendo elas:

Nro. Ped: Selecione o pedido que será trocado através de seu número. Digite no campo ou clique na lupa para encontrar os últimos pedidos criados;

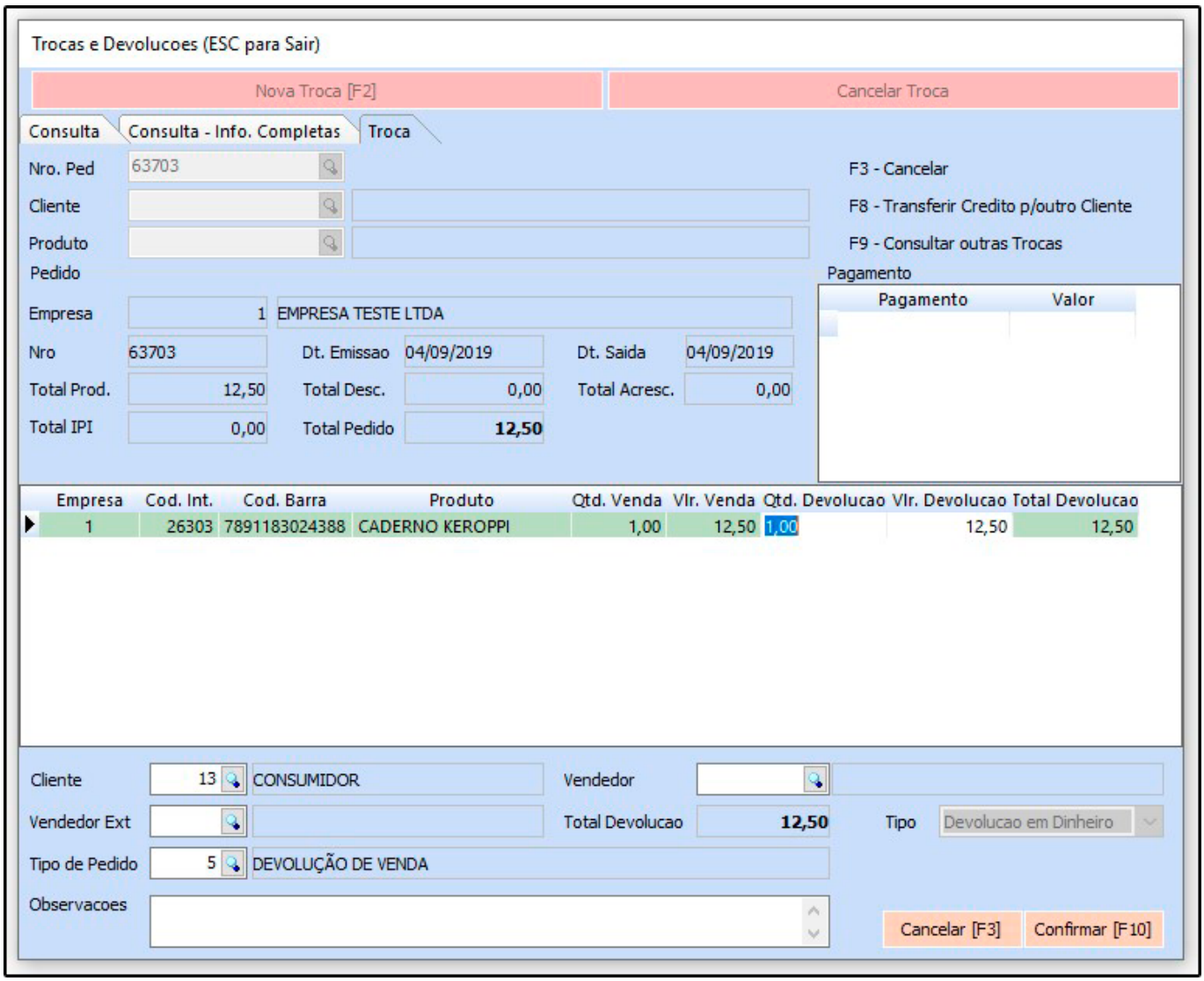
Cliente: Caso queira encontrar os pedidos pelo nome do cliente o sistema irá trazer todas as vendas feitas para o cliente indicado;

Produto: Indicando o produto o sistema irá trazer todos os pedidos em que o determinado produto foi incluso;

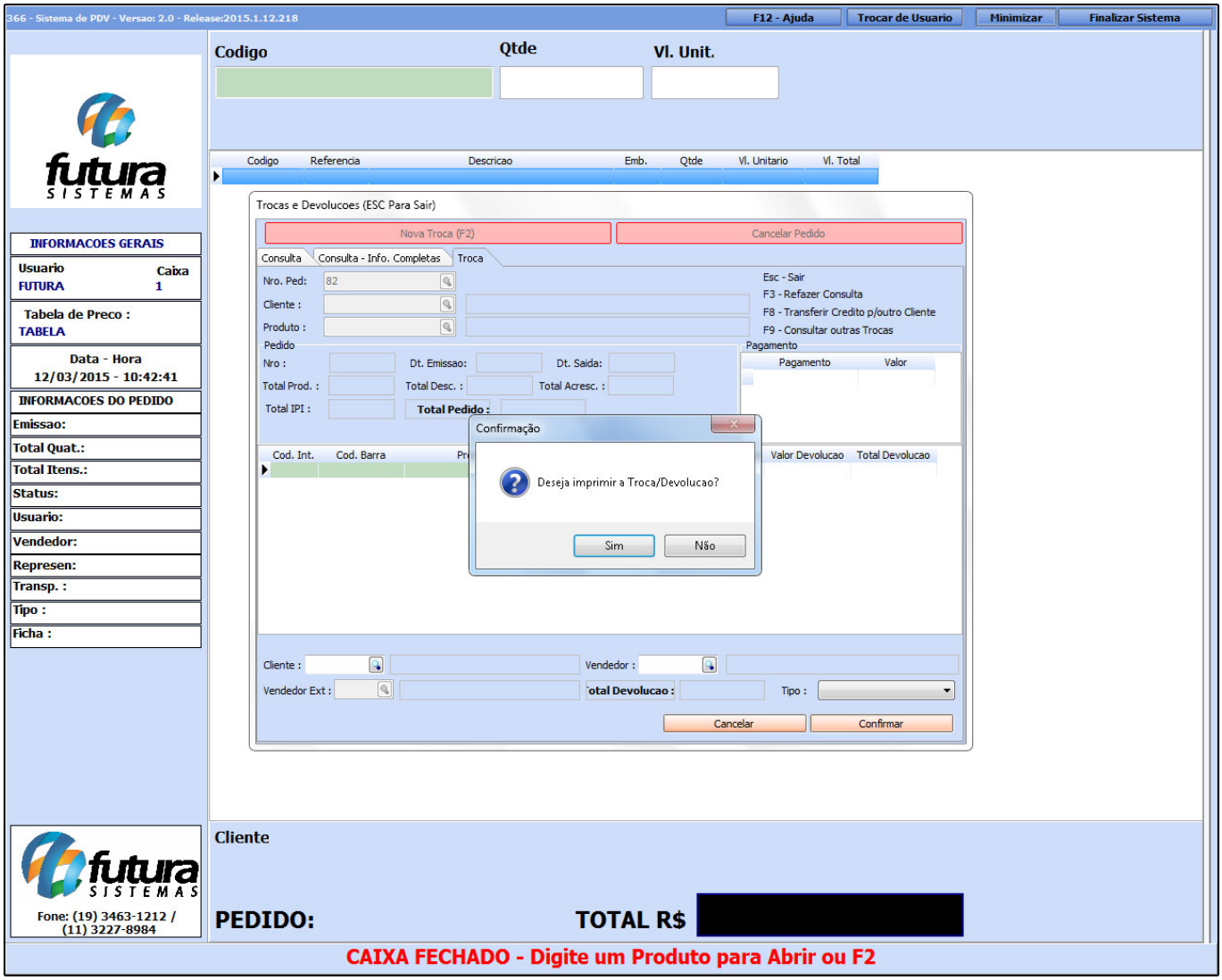
Pedido

Após encontrar e indicar o pedido respectivo á devolução todas as informações tais como: **Numero de pedido**, **data de emissão**, **total de produtos** entre outras, irão aparecer neste campo de forma não editável.

Agora é necessário definir no campo ***Quant.Devolução*** a quantidade de produtos devolvidos que o usuário irá efetuar, conforme mostra a imagem abaixo:

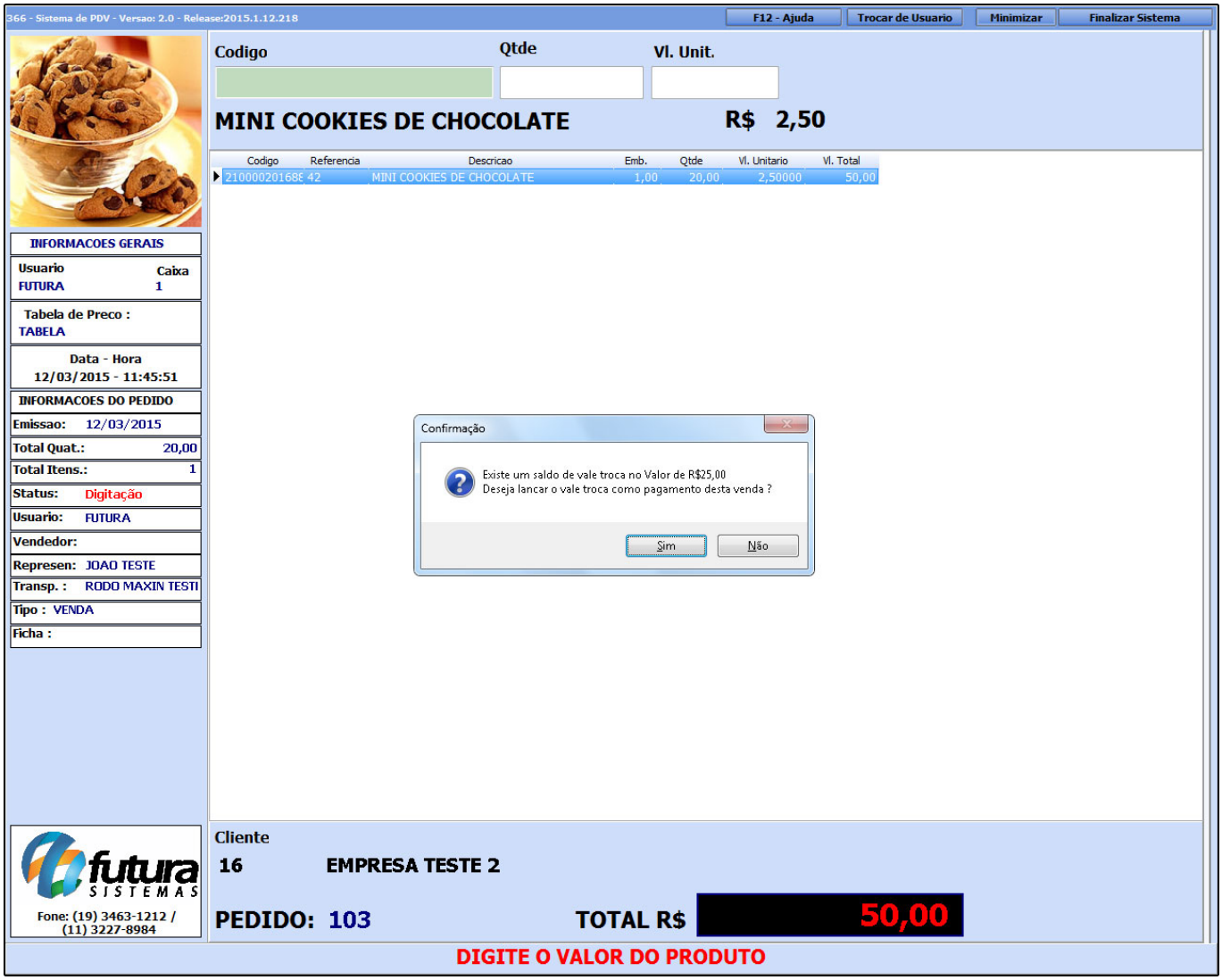


Após informar a quantidade a ser devolvida clique em **Confirmar** e o sistema irá perguntar se deseja imprimir a troca efetuada para controle do cliente, caso seja necessário.

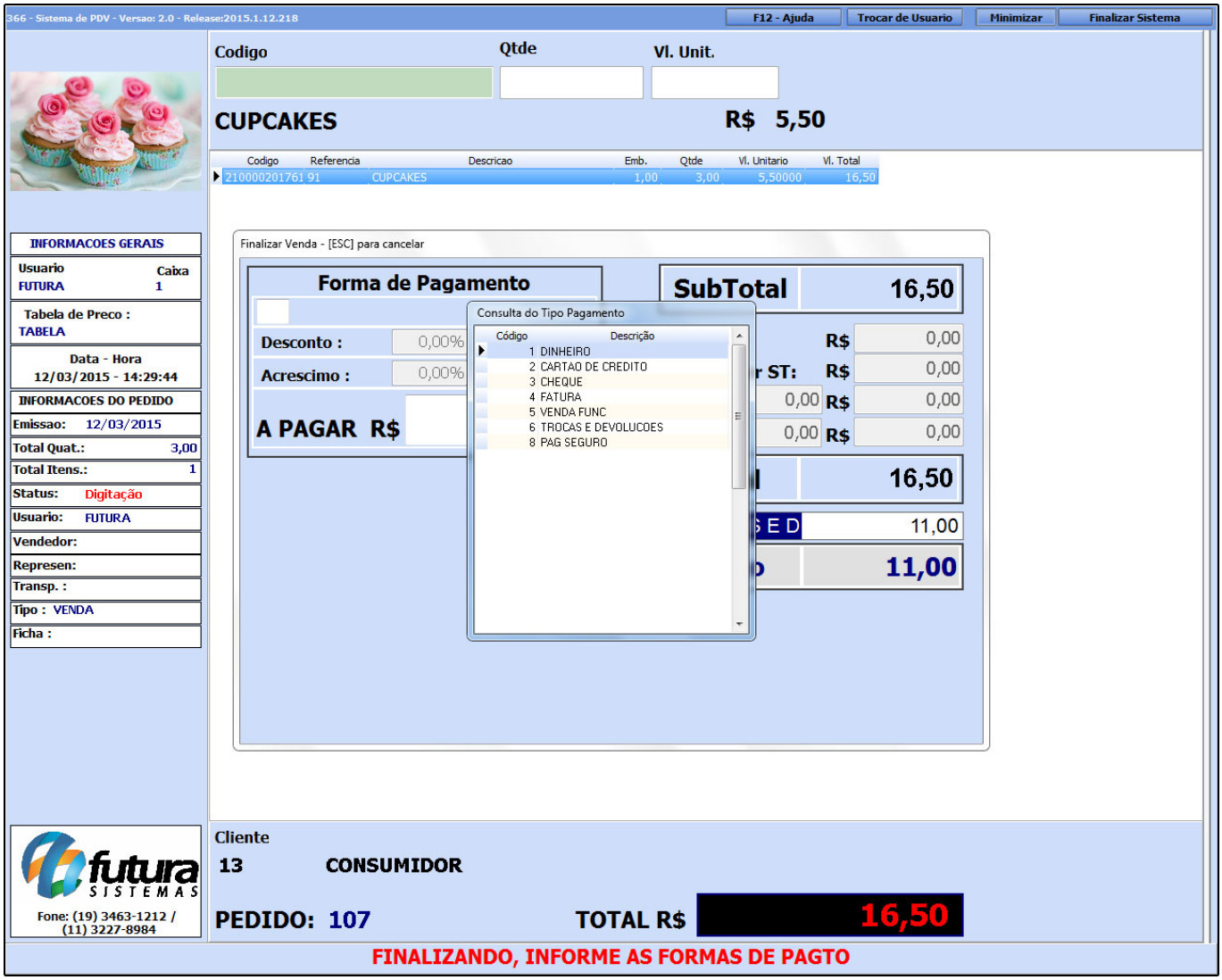


Ao efetuar a troca completa o sistema gera um crédito para o cliente no valor da troca efetuada. Para utilizar esse crédito basta apenas efetuar uma nova venda com os novos itens que serão comprados.

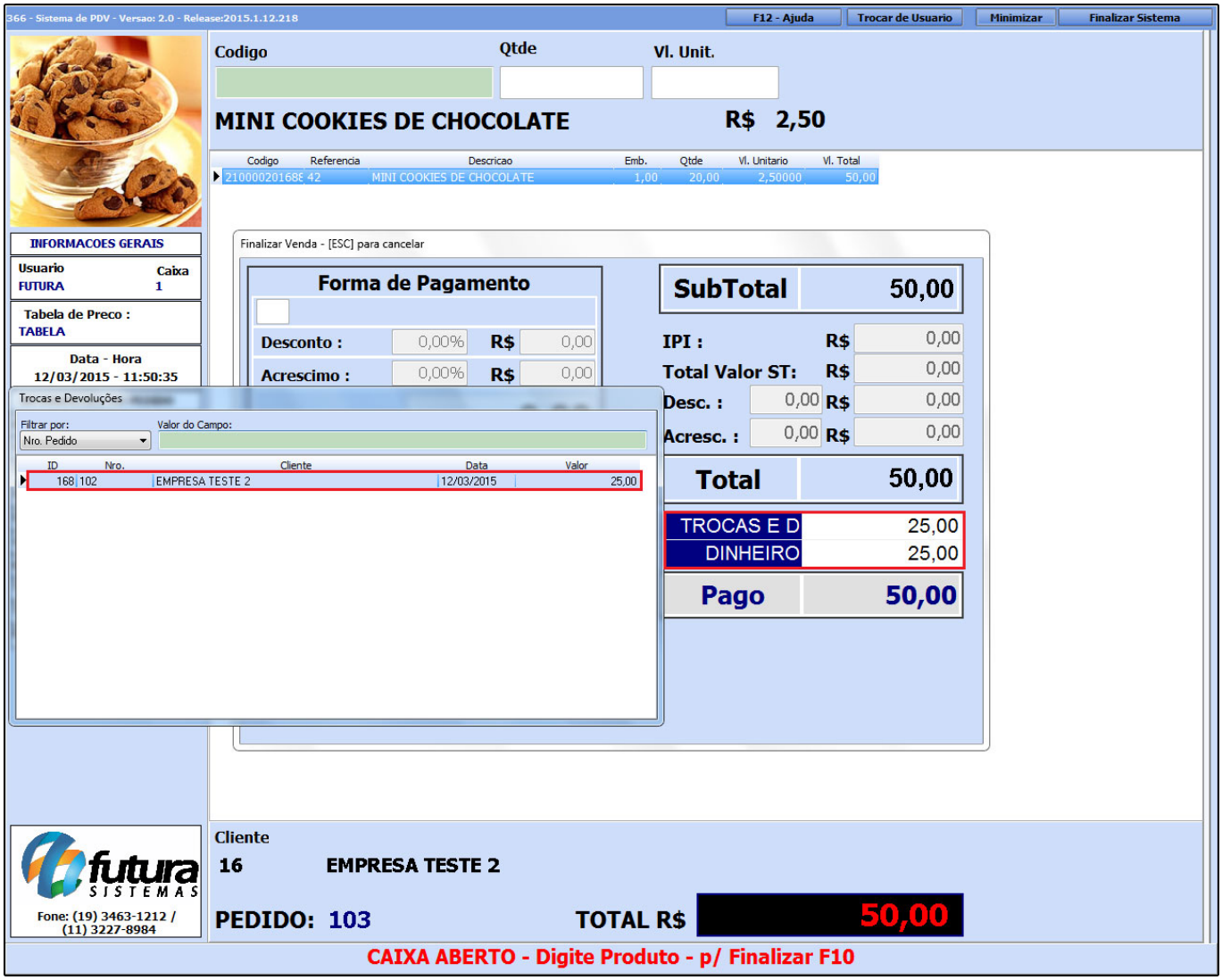
Inicie então a venda indicando o **MESMO** cliente referente a troca e ao clicar em **F10** o sistema retornará a seguinte mensagem:



Como pode ser observado o valor do pedido de venda é maior que o valor do crédito para esse determinado cliente. Ao clicar em **Sim** o sistema vai abrir a tela padrão de finalização do pedido de venda **já com o valor de crédito abatido do total da venda**. Aperte **Enter** e o sistema vai pedir que seja indicado o tipo de pagamento para o valor restante da venda, conforme mostra a imagem abaixo:



Após indicar a forma de pagamento do valor restante do pedido, o sistema pedirá que seja vinculada a troca feita anteriormente, indique a mesma executando o **Enter**.



Note que ao lado esquerdo destacado na imagem acima o sistema já lançou os **R$ 25,00** referente ao credito da troca e devolução efetuada para este determinado cliente e os **R$ 25,00** lançado em dinheiro pelo usuário.

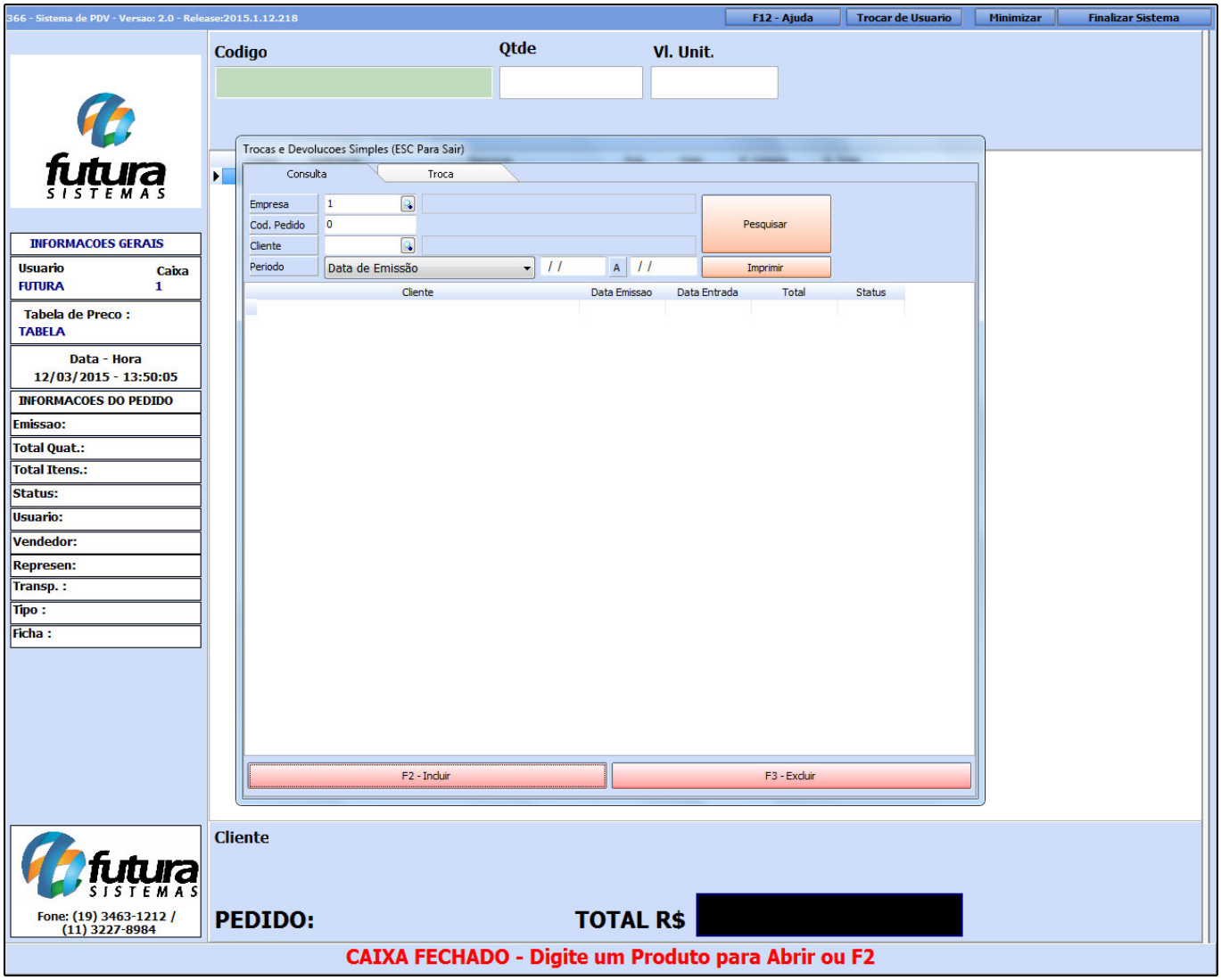
Após este procedimento clique em **Enter** novamente para validar a devolução e finalizar o pedido de venda!

Troca Simples

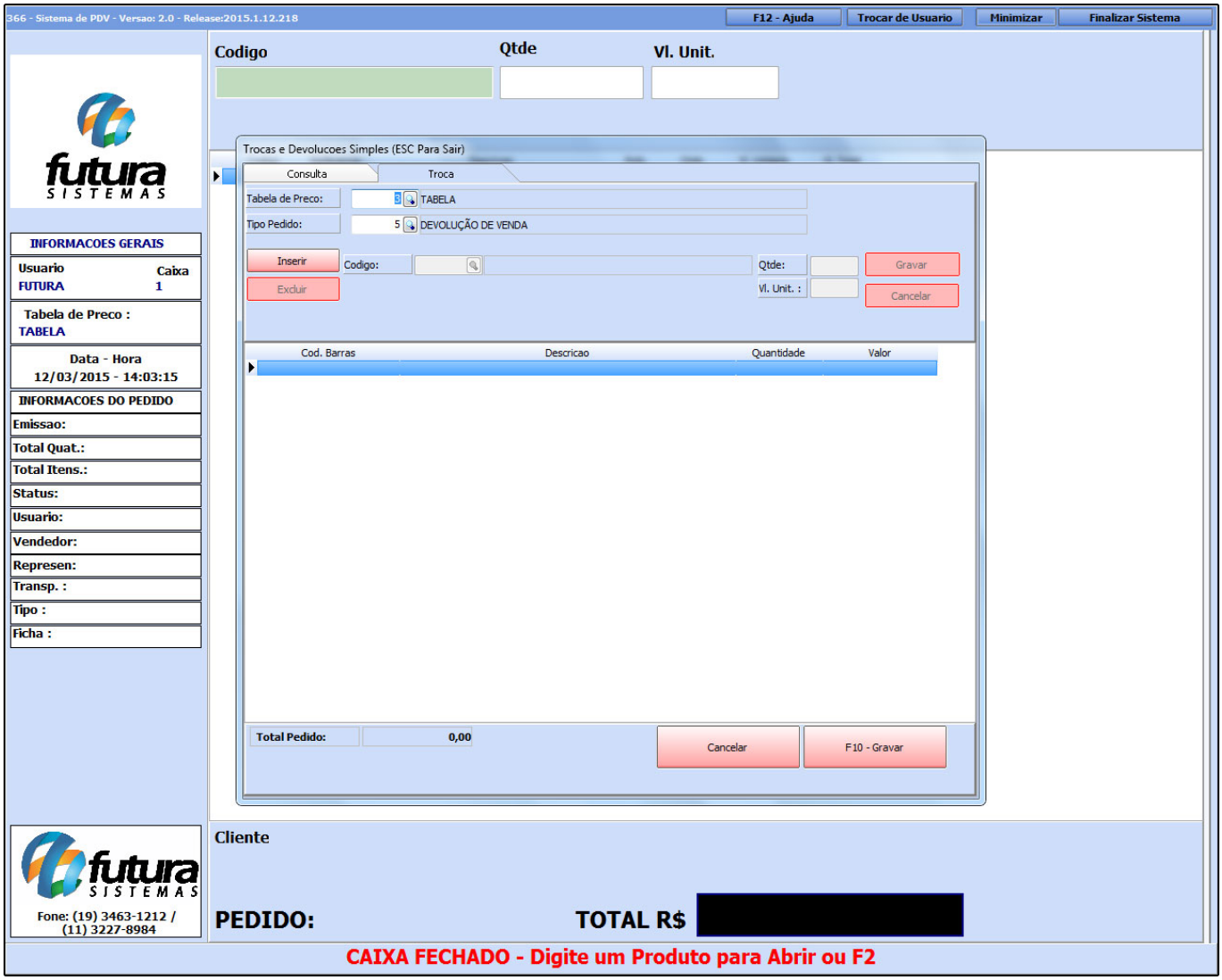
Para efetuar a **Troca Simples** é necessário antes a configuração de um parâmetro dentro do ***Futura Server*** , acesse o caminho: *Configurações > Parâmetros > PDV > Tipo de Troca:*

"Simples". Após definir o parâmetro em questão abra e feche o ***PDV*** novamente.

Com o ***PDV*** aberto tecle o atalho **ALT+L** e o sistema irá abrir a tela abaixo:



Para efetuar o processo de **Troca Simples** clique em ***(F2)Incluir*** e o sistema abrira a tela abaixo:



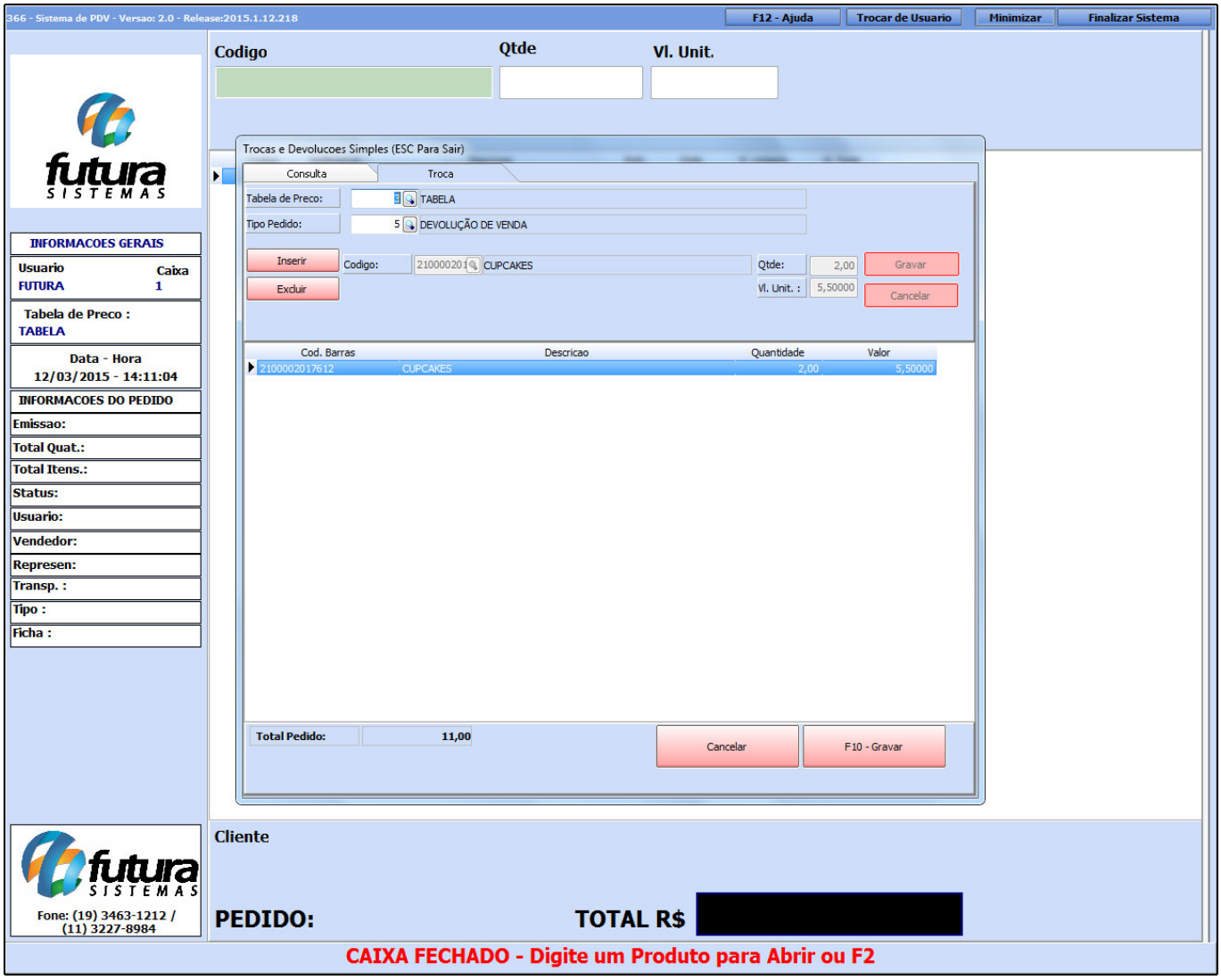
Ao clicar em incluir o sistema irá lhe redirecionar para a aba ***Troca***, nela será inserida as informações abaixo relativas à troca, sendo elas:

Tabela de Preço: Indique a tabela de preço que será utilizada para essa devolução;

Botão "Inserir": Clique em inserir para localizar o produto que será devolvido pelo consumidor;

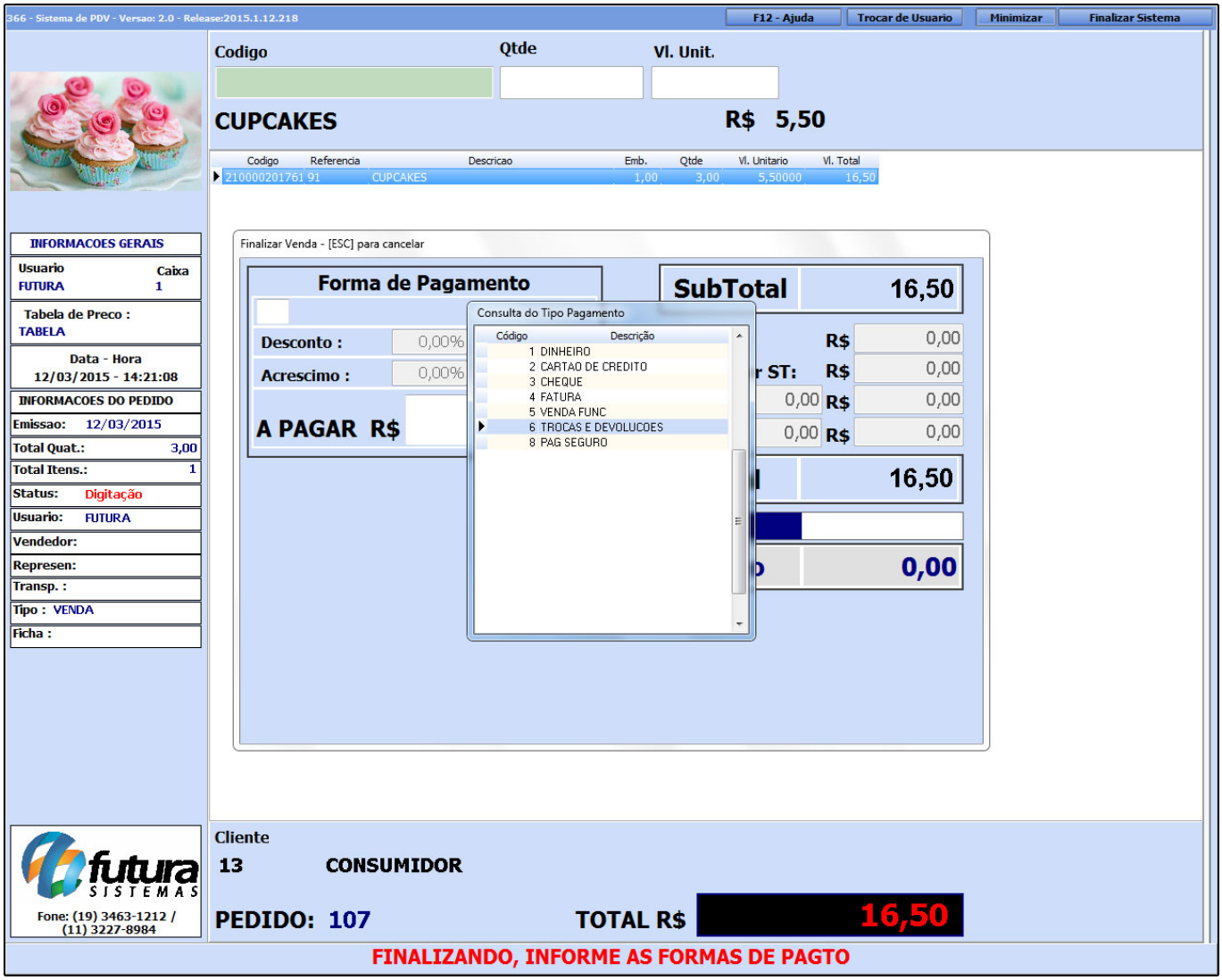
Qtde: Insira a quantidade que se pretende devolver do item em questão;

Vl Unit: Insira o valor que o item foi adquirido para a devolução.

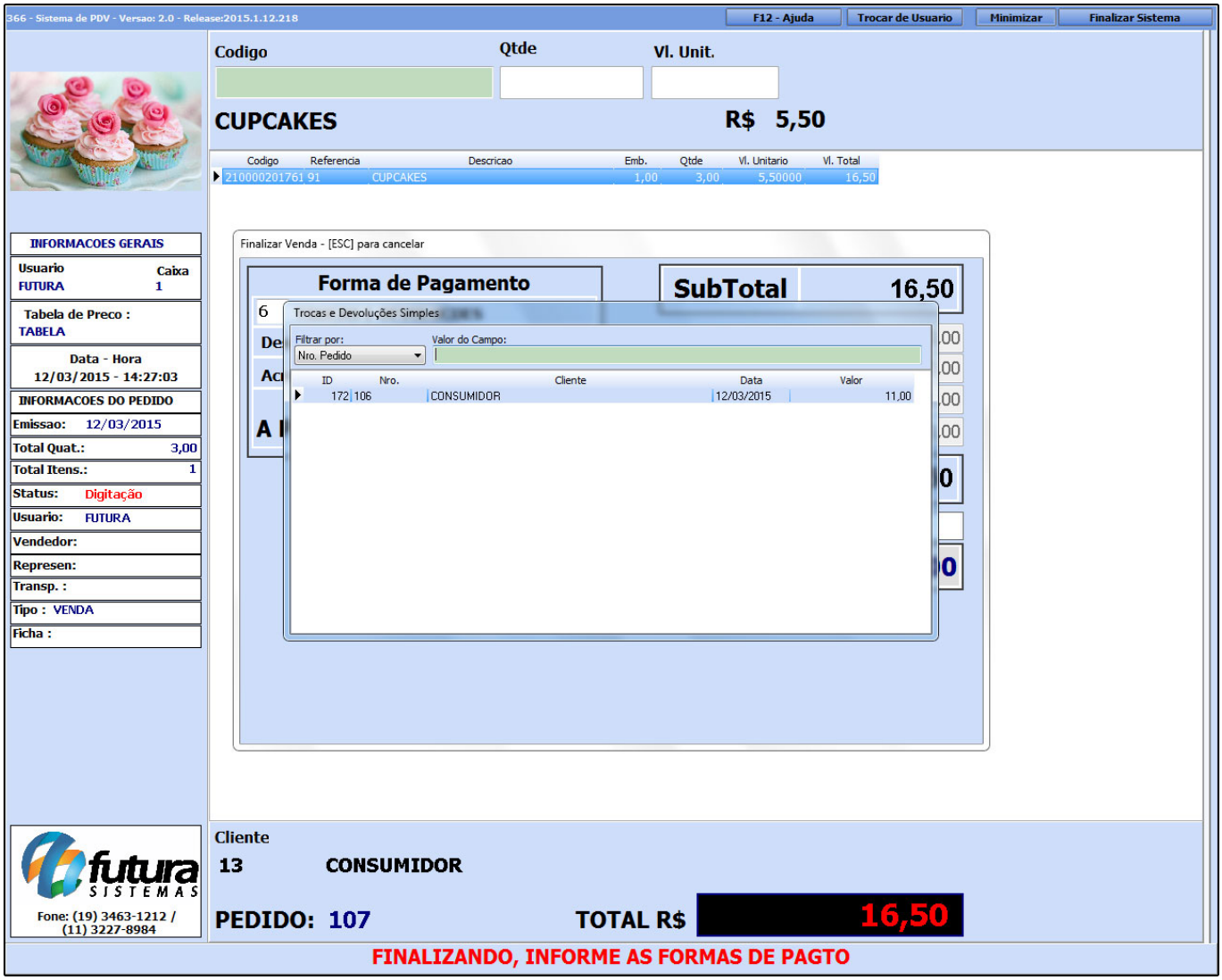


Após informar as devoluções clique em ***F10-Gravar*** para validar a operação.

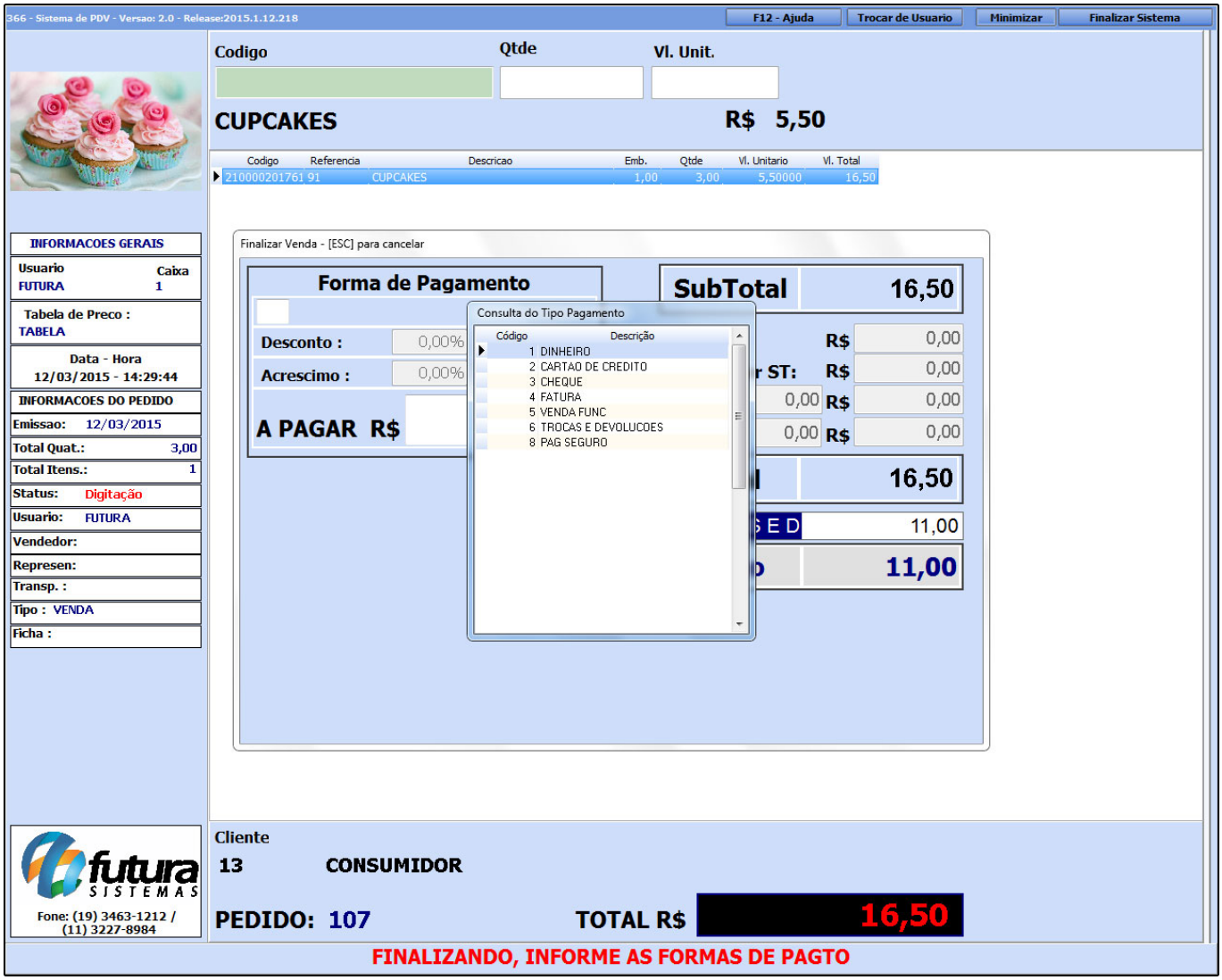
É necessário efetuar uma nova venda para o consumidor que irá substituir os itens trocados pelo consumidor em questão. Para isso inicie uma venda, e ao clicar em **F10** para finalização do pedido execute o atalho **F2** e em seguida Enter e escolha a opção "**Trocas e Devoluções**" conforme a imagem abaixo mostra:



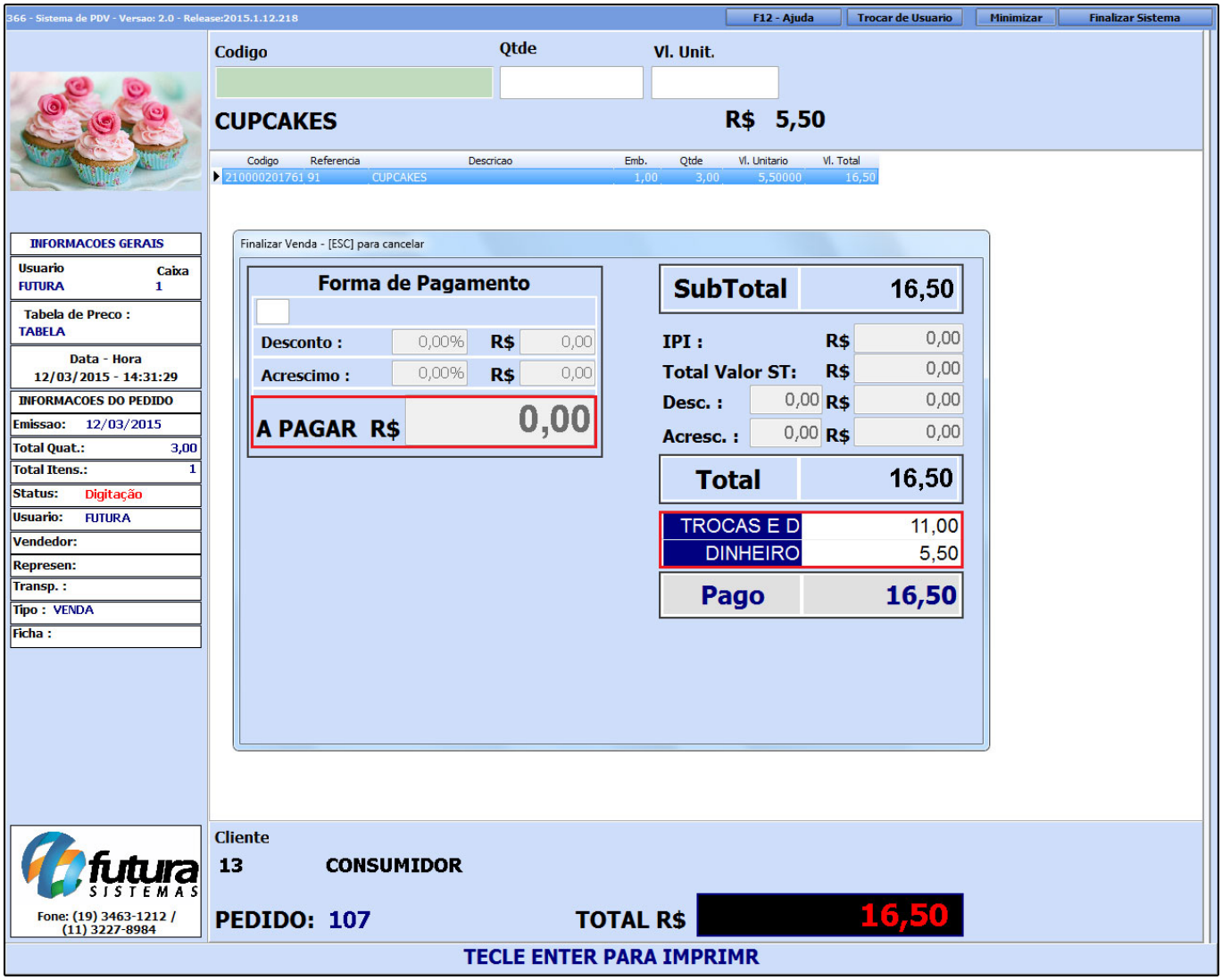
Após indicar a opção ***Trocas e Devoluções*** o sistema irá solicitar que seja informado a devolução criada anteriormente. Basta localizá-la e teclar Enter, conforme mostra imagem abaixo:



Ao indicar a devolução o sistema irá deixar o usuário indicar a segunda forma de pagamento, caso o valor da venda atual seja maior do que a troca efetuada anteriormente, conforme mostra a imagem abaixo:



Após indicar a forma de pagamento desejada aperte Enter e o sistema vai lançar os **R$ 11,00** referente à troca e devolução indicada na finalização do pedido e os **R$ 5,50** lançado em dinheiro pelo usuário, conforme mostra imagem abaixo:



Após este procedimento clique em Enter novamente para validar a devolução e finalizar o pedido.