



Através do sistema **Futura Server** é possível emitir Notas Fiscais de Devolução de Venda.

Para isso é necessário realizar as seguintes configurações:

### 1º Passo - Configuração Tipo de Pedido

**Caminho:** Configurações>Tipo de Pedido

Para efetuar esta emissão é necessário ter um tipo de pedido para emissão da Nfe de devolução configurado de acordo com o exemplo abaixo:

**Descrição:** Insira uma descrição para o tipo de pedido que esta sendo cadastrado;

**Tipo:** Neste campo informe o tipo **Devolução de Venda**;



**Tipo de Documento Fiscal:** Neste campo deve-se preencher o tipo de documento utilizado para operação necessária, neste caso: **55-Nota Fiscal Eletrônica**.

**Nota Fiscal Emissão:** Neste campo deve-se preencher a opção **Própria**, pois a Nf-e emitida será da própria empresa;

## **2º Passo - Emitir o Pedido de Devolução de Venda**

**Caminho:** Vendas>Devolução

Acesse o caminho indicado acima e clique em **F2 Novo**.

O sistema irá questionar se a devolução será a partir de um pedido de venda ou a digitação manual, caso tenha um pedido de venda para esta devolução basta indicá-lo, caso contrário selecione a opção **2 - Digitação Manual**, conforme o exemplo abaixo:



## Emissão de Devolução de Venda Própria - FAQ18

**Devolucoes de Vendas**

F2 Novo F3 Editar F10 Gravar Cancelar Cancelar o Pedido Imprimir

Consulta de Devolucoes Principal Consulta - Pedidos Devolucao

Nro. Pedido: 8530 Status: Baixado Nro. Nota: 0

Dt. de Emissao: 03/08/2017 Data de Entrada: 03/08/2017

Nro. Nota - Ped. Original: [ ]

Nro. Ped. Original: 844701

Dt. de Entrada Original: 17/07/2017

Dt. de Emissao Original: 17/07/2017

Vendedor Original: ALAIR DE OLIVEIRA C.

Empresa: 1 NOME DA EMPRESA

Tipo de Pedido: 5 DEVOLUÇÃO DE VENDA

Cliente: 12901 CLIENTE TESTE

Vendedor: 3001 VENDEDOR

Vendedor Ext: [ ]

Observacoes: Observação Teste

Produtos Nro Lote

Novo Cod. de Barras: 7893946047528 PRODUTO TESTE

Editar Quantidade: 5,00 Vl. Unit.: 50,00000 % IPI: 0,00 % Desc: 3,00 Vl. Desc: 7,50 Gravar

Excluir % Acresc.: 0,00 Vl. Acresc.: 0,00 Subst. Trib. Base: 0,00 Subst. Trib. Valor: 0,00 Cancelar

Sequencia	Produto	Nome	Qtde.	Vl. Unit.	Subtotal	Desconto	Acrescimo	IPI	Comissao
* 1	78939460475	PRODUTO TESTE	5,0000	50,00000	250,00	7,50	0,00	0,00	0,00

Total Produtos: 0,00 Total Frete: 0,00 Total Desconto: 0,00 Total Acrescimo: 0,00 Total Comissao: 0,00 Total IPI: 0,00 Total Base S.T: 0,00 Total Valor S.T: 0,00 Total Pedido: 0,00

**Empresa:** Informe a empresa padrão pela qual o pedido de devolução será gerado;

**Tipo de Pedido:** O tipo de pedido sempre será **“Devolução de Venda”**, de acordo com a configuração inicial;

**Cliente:** Indique o cliente pelo qual está sendo emitida a devolução;

**Vendedor:** Se houver um vendedor relacionado com a venda, indique-o neste campo;



**Vendedor Ext:** Indique um vendedor externo, caso seja necessário;

**Observações:** Neste campo é possível informar o motivo da troca, ou outras observações;

### **Aba Produtos**

**Produtos:** Através desta aba indique os produtos que serão devolvidos e suas respectivas **quantidades**. Após esse procedimento, grave a aba **Produtos** e clique em **F10 Gravar**.

**OBS:** Vale lembrar que ao utilizar a opção de **Digitação Manual**, os itens entrarão em estoque mesmo sem um pedido referenciado.

### **3º Passo - Emitir a Danfe de Devolução de Venda**

**Obs:** É necessário sempre confirmar junto a contabilidade quais os impostos e CST que deverão constar nesta devolução.

**Caminho:** Fiscal>Nfe-Cadastro>Nf-e-Digitação

Acesse o caminho indicado acima e clique em **F2 Novo**.

O sistema irá questionar se a emissão será a partir de um pedido, XML, ECF ou Digitação Manual.

Como já foi cadastrado um pedido de devolução posteriormente, deve-se escolher a opção **2 - Importar do Pedido**.

Em seguida o sistema vai questionar qual o tipo de pedido refere-se esta emissão, selecione a opção **3-Devolução de Venda**.

Encontre o pedido de devolução que foi feito, aperte **Enter** e a seguinte tela será aberta:



## Emissão de Devolução de Venda Própria - FAQ18

**Digitação de Nota Fiscal**

F2 Novo F3 Editar Excluir F10 Gravar Cancelar Gerar/Imprimir NFE GNRE Pre-Visualizar DANFE

Consulta Digitacao

Empresa NOME DA EMPRESA SP Tipo Devolucao de Venda Status Aguardando Impressao N° Ped. 8530

Tipo de Pedido 5 DEVOLUÇÃO DE VENDA Tipo Emissao NFE Normal Status Aguardando Impressao N° Ped. 8530

Cliente/For. 12901 CLIENTE TESTE SP Calculo da N. F. Automatico

CFOP 1202 Modelo 55 N° Nota 0 Serie 1 Data Emissao 03/08/2017 15:52:55 Data Entrada/Saida 03/08/2017 15:52:55 Gerar Pedido Inventario Online

Produto [Alt + P] Transp. / Obs. [Alt + T] Importacao (Alt+I) NFE Entrada Ant. Tributaria Outras Informacoes [Alt + O] Servicos (Alt+S) Enderecos Carta de Correcao - CCE

Incluir Alterar Excluir Alteracao em Lote Alterar Desc.(Alt+C)

Produto 3 Cod. Barras 7893946047528 Ref. 7893946047528 PRODUTO TESTE Und. TUBO CFOP 1202

Qtde 5,0000 Vl. Unit. 50,00000 Total Bruto 250,00 % Out. Deps. 0,00000 Vl. Out. Deps. 0,00 % Desc. 3,00000 Vl Desc. 7,50

CST ICMS 000 Bc. ICMS 0,00 % ICMS 0,00000 Vl. ICMS 0,00 Red. ICMS 0,00000 ICMS ST Tipo IVA Bc. ICMS ST 0,00 Vl. ICMS ST 0,00

CST IPI 03 - Bc. IPI 257,50 % IPI 0,00000 Vl. IPI 0,00 Outros ICMS 0,00 CSOSN 900 - OI % ICMS SN Cred 0,00000 Vl. ICMS SN Cred 0,00

CST COFINS 01 - Bc. COFINS 250,00 % COFINS 3,00000 Vl. COFINS 7,50 CST PIS 01 - Ope % PIS 0,65000 Vl. PIS 1,62

Detalhamento Especifico Outras Info. Gravar Cancelar

Item	Cod. Produto	Und.	Quantidade	Vl. Unitario	Total Item	% Desc.	Vl. Desc.	% Acres.	Vl. Acres.	% ICMS	Vl. ICMS	% IPI	IPI CST	Bc. ICMS ST	Vl. ICMS ST	Bc. ST R.Ant.	Vl. ST R.Ant.	Nro. FCI
1	3	TUBO	5,0000	50,00000	250,00	3,00000	7,50	0,00000	0,00	0,00000	0,00	0,00000	03 - Entr	0,00	0,00	0,00	0,00	

Base ICMS Base ICMS ST Base IPI Tt. dos servicos Vl Isentas Valor Acres. Out. Desp. Aces. Cofins. Pis/Pasep Total Prod. ICMS/ST Ret. Ant. Base / Valor ICMS SN Credito Outras Info.

Valor ICMS Valor ICMS ST Valor IPI Valor ISS Vl Outras ICMS Valor Seguro Valor Frete Vl Desc. Siscomex Imp. Importacao Marinha Mercante Anti Dumping Valor Aprox Trib Total Nota

Caso haja alguma configuração necessária a ser feita antes da emissão, registre nesta tela.

Após o preenchimento e conferência de todas as abas clique em **F10 Gravar** e em seguida no botão **Gerar/Imprimir NFE**