



## Como Utilizar Controle de Cobrança no Futura Server? - FS138

**Sistema:** Futura Server

**Caminho:** Contas a Receber>Cobrança>Controle de Cobrança

**Referência:** FS138

**Versão:** 2016.02.15

**Como Funciona:** Esta tela é utilizada para fazer o **Controle de Cobrança** de clientes que estejam com contas a receber com status de **Vencida**.

Para isso, acesse o caminho indicado acima e a seguinte tela será aberta:

Cod.	Nro. Pedido	Nro. Nota	Cliente	Fantasia	Fone	Celular	Fax	Contato	E-Mail
33	189,190		ARMARINHOS E ENFEITES LTDA	EMPRESA TESTE				LINEU BAGGIO LEITE	
26	64		MODAS	MODAS	(12) 4596-7765			RODOLFO SOARES	ea@ea.com.br
35	141,205,209,218,219,221		EMPRESA TESTE 2	EMPRESA TESTE 2					
16	159,160,161,169		EMPRESA TESTE 2	EMPRESA TESTE 2					
21	188 1		EMPRESA TESTE 3	EMPRESA TESTE 3	(19) 3456-2130		(19) 3456-2132	MARIA DIAS	empresa@empresal.com.br
1			EMPRESA TESTE LTDA	EMPRESA TESTE LTDA	(00) 0000-0000	(00)00000-0000	(00) 0000-0000	CONTATO	teste@teste.com.br
36	164,165		KLEBER	KLEBER					
14			CREDITO	CREDITO					

**Empresa:** Insira a empresa padrão utilizada;

**Cliente:** Caso queira filtrar um cliente específico, insira neste campo;

**Data de vencimento:** Este campo é obrigatório para filtrar as contas a receber em atraso;

**Nro. Pedido:** Caso queira filtrar uma conta a receber de um pedido em específico, insira o número do mesmo neste campo;

**Nro. Nota:** Caso queira filtrar uma conta a receber de uma Nota Fiscal, insira o número da



## Como Utilizar Controle de Cobrança no Futura Server? - FS138

nota neste campo;

**Status:** Caso queira visualizar os contatos efetuados defina-os neste momento;

Status:	Todos	
Cod.	Contato Realizado	
	Contato Não Realizado	
	Todos	
33		
26		
35	141,205,209,218,219,221	
16	159,160,161,169	

Para efetuar o contato e registrar no sistema, localize a conta a receber que deseja efetuar o contato e efetue um duplo clique em cima da linha da mesma, e a seguinte tela será aberta:

Controle de Cobrança - Contato

Contato

Dados do Cliente | Dados das Contas | Contatos Anteriores

Data Emissao	Data Venc.	Nro. Ped.	Nro. Nt. Fiscal	Nosso Numero	Documento	Valor	Valor Pago	Dias em Atraso	Saldo
05/05/2015	04/06/2015	160			160	166,67	0,00	281	166,67
05/05/2015	04/06/2015	159			PED: 159	85,50	0,00	281	85,50
05/05/2015	04/06/2015	161			PED: 161	250,00	0,00	281	250,00
06/05/2015	05/06/2015	169			169	500,00	0,00	280	500,00
05/05/2015	06/07/2015	160			160	166,67	0,00	249	166,67
06/05/2015	06/07/2015	169			169	500,00	0,00	249	500,00
05/05/2015	03/08/2015	160			160	166,66	0,00	221	166,66
06/05/2015	04/08/2015	169			169	500,00	0,00	220	500,00

Já Contactado    Total em Aberto: 2.335,50    Valor em Atraso: 2.335,50    Total Pago: 0,00

Data: 11/03/2016    Hora: 10:03    Gerar PDF    Enviar boleto por E-mail

Contato: \_\_\_\_\_

Obs.: \_\_\_\_\_

Contato Realizado    Contato Realizado / Programacao de acordo Futuro    Cancelar [Esc]

**Aba Dados da Conta:**



**Dados da Conta:** Nesta aba o sistema irá trazer todas as informações referente as parcelas da conta selecionada, melhorando a visualização do que está em aberto e do que já foi pago;

Caso o contato de cobrança tenha sido realizado com sucesso, informe o nome do contato e descreva uma **Observação** referente à ligação. Clique no botão **Contato Realizado** para finalizar o procedimento.

Caso o contato não tenha sido concluído, clique no botão **Contato Realizado / Programação de acordo Futuro** e a seguinte tela será aberta:

Data Emissao	Data Venc.	Nro. Ped.	Nro. Nt. Fiscal	Nosso Numero	Documento	Valor	Valor Pago	Dias em Atraso	Saldo
29/01/2015	02/03/2015				TETE	70,00	0,00	375	70,00
09/02/2015	11/03/2015				PRODUÇÃO	200,00	0,00	366	220,00

**Agendamento**

Cliente: 1 EMPRESA TESTE LTDA INCLUINDO

Data: 11/03/2016 Hora: 11:30 Status: A Contatar

Usuario: 4 FUTURA Deixe usuario em branco, se quiser que todos vejam este agendamento.

Obs.:

Contato:

Gravar (F10) Cancelar (ESC) Excluir

Contato Realizado Contato Realizado / Programacao de acordo Futuro Cancelar [Esc]

**Data:** Informe a data de agendamento do próximo contato;

**Hora:** Insira a hora em que o contato deve ser retornado;

**Usuário:** O usuário virá automático conforme o login;



**Obs:** Informe uma observação referente ao atendimento;

**Contato:** Informe o contato do atendimento;

Após o termino, clique em **Gravar (F10)** para validar o procedimento;

### **Aba Contatos Anteriores**

**Contatos Anteriores:** Nesta aba ficará armazenado os contatos realizados para esse mesmo cliente;

Data	Hora	Observacao
14/03/2016	15:46	

Contato Realizado  
Aguardando Contato  
Cancelado

Data: 14/03/2016 Hora: 15:46

Gerar PDF Enviar boleto por E-mail

Contato Realizado Contato Realizado / Programacao de acordo Futuro Cancelar [Esc]

Contato  
Obs.

### **Aba Dados do Cliente**

**Dados do Cliente:** Nesta aba ficará armazenado as informações referente ao cliente;



## Como Utilizar Controle de Cobrança no Futura Server? - FS138

Controle de Cobrança - Contato

Contato

Dados do Cliente    Dados das Contas    Contatos Anteriores

Codigo: 1

Razao Social: EMPRESA TESTE LTDA

Fantasia: EMPRESA TESTE LTDA

E-Mail: TESTE@TESTE.COM.BR

E-mail Alt.:

Faturamento    Cobrança

Fone: (00) 0000-0000    Fone Outro: ( ) -    Celular: (00)00000-0000

Fax: (00) 0000-0000    Nextel ID:

Contato: CONTATO    Contato E-Mail: contato@contato.com.br

Data: 14/03/2016    Hora: 15:46

Gerar PDF    Enviar boleto por E-mail

Contato:

Obs.:

Contato Realizado    Contato Realizado / Programacao de acordo Futuro    Cancelar [Esc]