



Como instalar impressora de etiquetas - FAQ61

Através do sistema é possível configurar e instalar impressoras de etiquetas para que a impressão seja feita diretamente do mesmo, para isso é necessário seguir os passos abaixo:

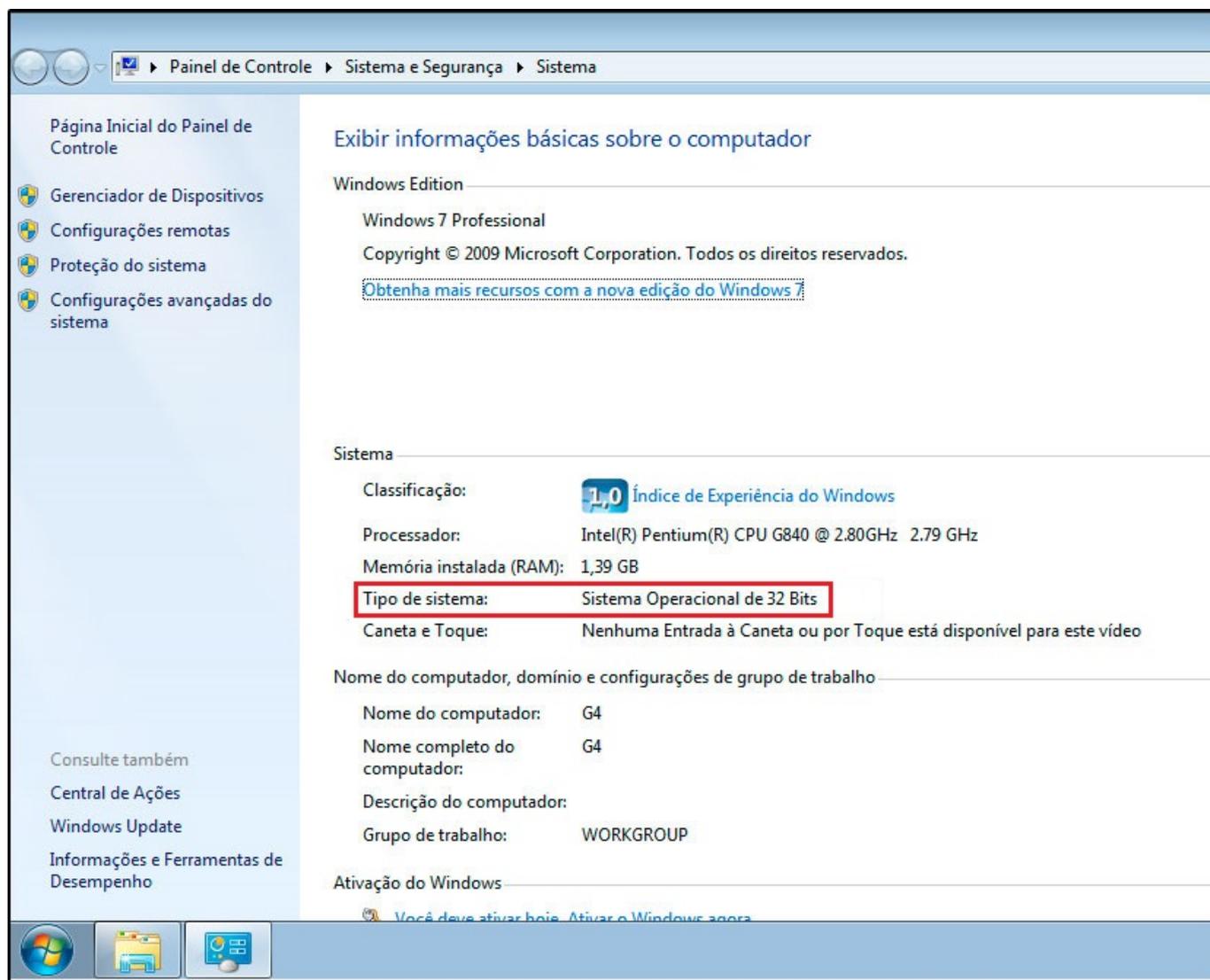
Passo 1: Verifique se os cabos entre o computador e a impressora estão devidamente conectados tanto entre eles, quanto na energia;

Passo 2: Ligue a impressora e verifique se acenderá uma luz verde ou azul. A cor irá variar de acordo com o modelo que está sendo instalado.

Passo 3: Pressione no seu teclado o botão do Windows mais a tecla pause/break, conforme imagem abaixo:



Este comando irá possibilitar a verificação da versão do seu Windows

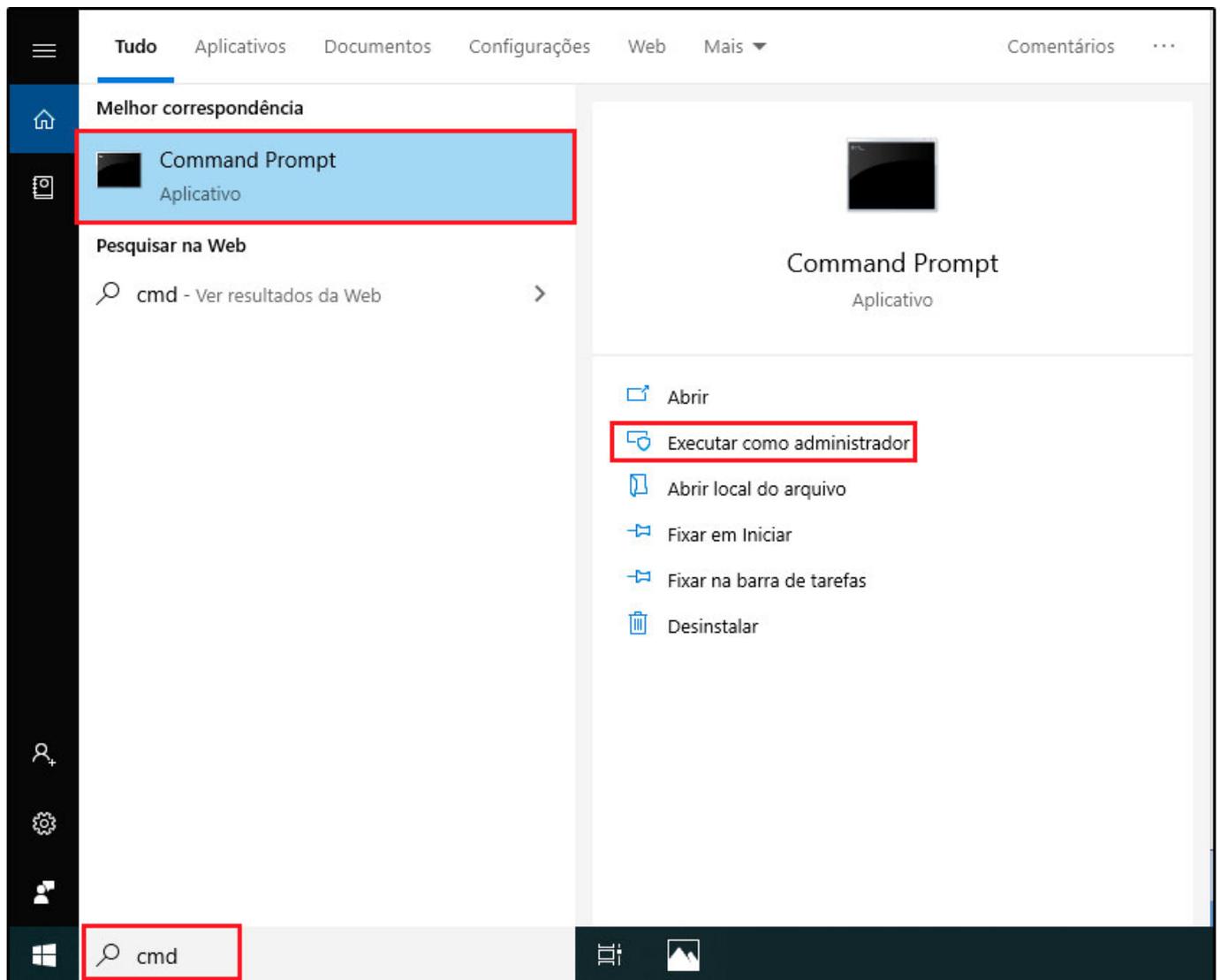


Obs: Esta informação será essencial para os próximos passos, portanto registre-a para que possa utiliza-la no momento necessário.

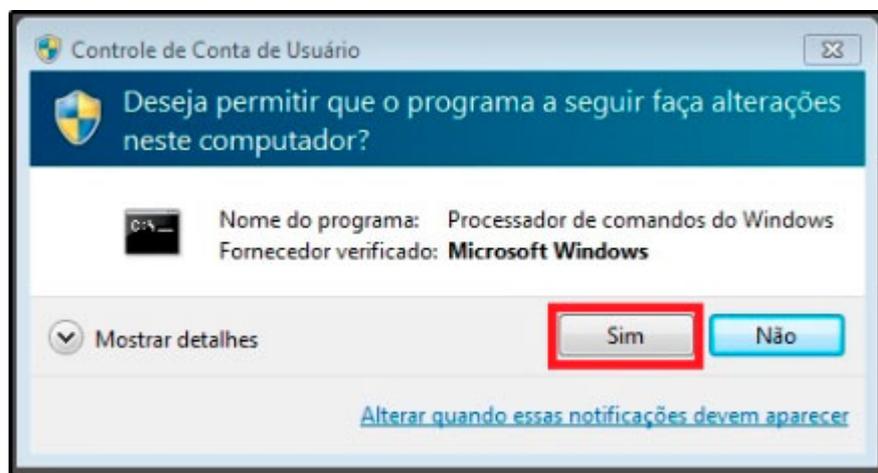
Passo 4: Clique no botão do Windows, digite CMD, clique com o botão direito do mouse sobre a palavra CMD e clique em "Executar como administrador" conforme a imagem abaixo:



Como instalar impressora de etiquetas - FAQ61



Clique em **SIM** para autorizar a abertura do CMD



Na tela que será aberta digite o comando para desativação da assinatura do Windows, para efetuar este procedimento, contate um técnico de TI de sua confiança.

A assinatura será reativada assim que o computador for reiniciado.

Passo 5: Cada modelo de impressora possui seu driver exclusivo, para que a sua instalação ocorra de maneira correta é necessário baixá-lo de acordo com a versão do Windows e o fabricante de sua impressora, abaixo iremos listar as principais marcas e seus respectivos sites:

Argox: <https://www.bartendersoftware.com/support/downloads/drivers/argox/download/>

Zebra: <https://www.bartendersoftware.com/support/downloads/drivers/zebra/download/>

Elgin **L42:**
<https://www.automacao.elgin.com.br/produto/l42-impressora-de-etiquetas-desktop> >
download center > escolher a opção: Driver XP/Vista/7/8/10

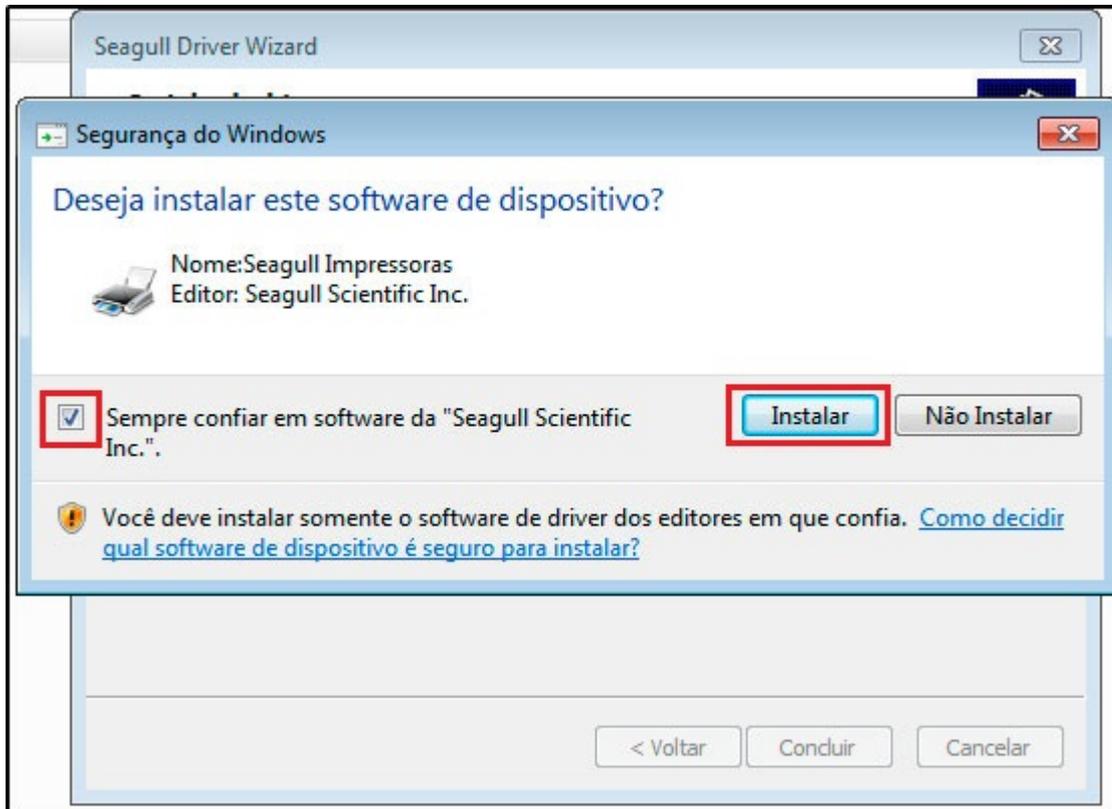
Feasso **F-Inter** **10:**
https://drive.google.com/drive/folders/0B3XGn9_oPyuAdzJXY25GVGZVV3c

Obs: É nesse momento em que será utilizado a versão do Windows que foi verificada no passo 3;

Passo 6: Após acessar o site e baixar o driver, execute o driver e dê sequência na instalação, sempre pressionando seguinte ou próximo. Em um determinado momento,



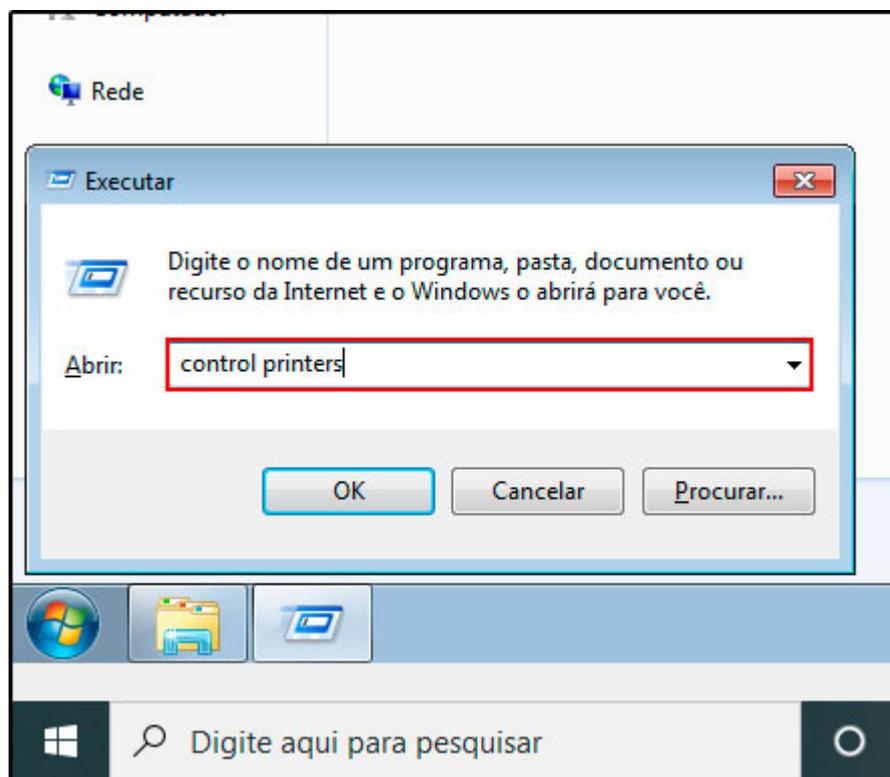
apresentará uma tela de segurança do Windows, conforme imagem abaixo:



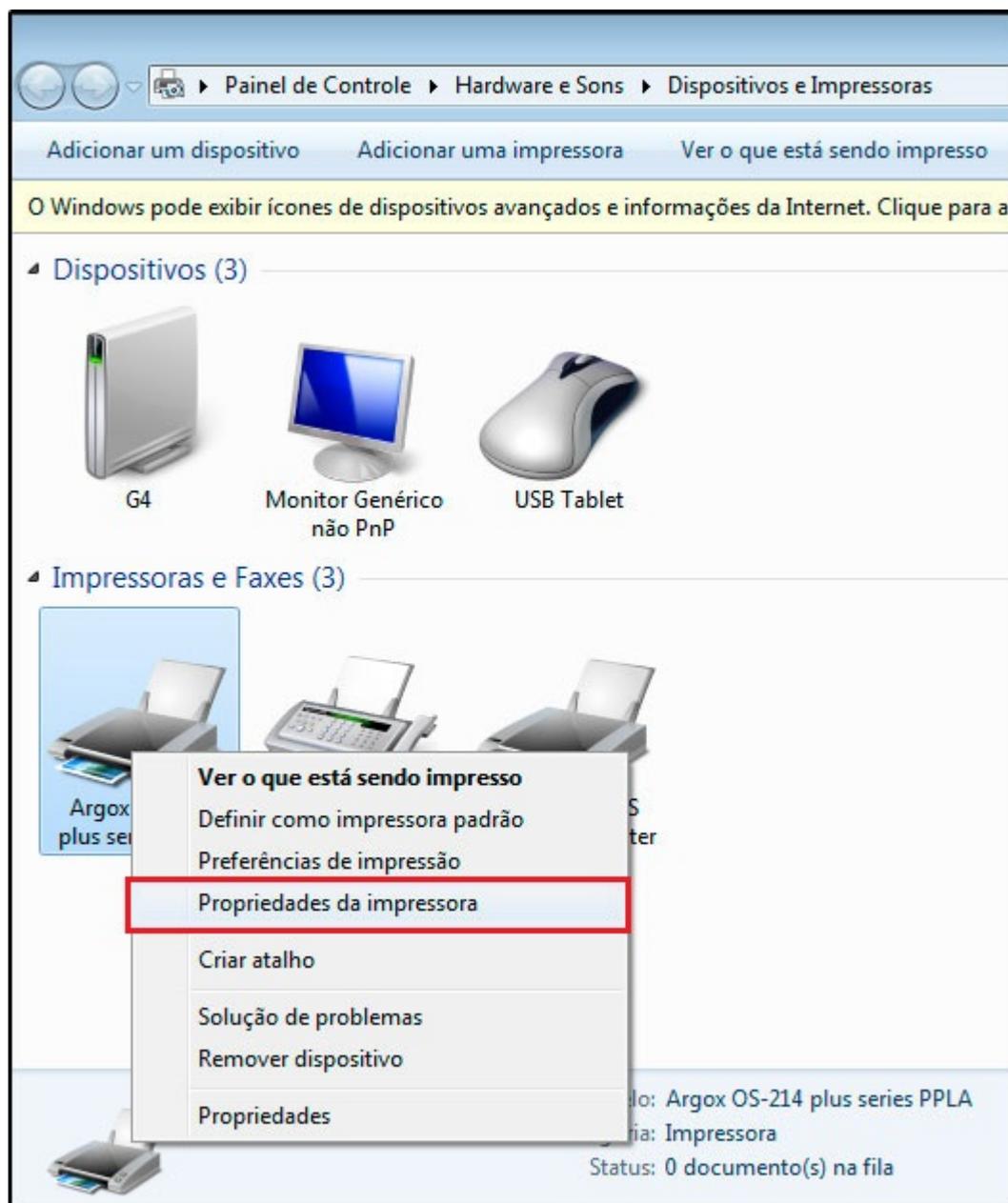
Selecione a opção **Sempre confiar em software** e em seguida em **Instalar**. Aguarde até o final da instalação e feche a tela.

Passo 7: Reinicie o computador, para que a instalação seja efetivada;

Passo 8: Para verificar se a impressora foi devidamente instalada é necessário testar, para isso pressionar o botão do Windows mais a letra R (WIN + R) e digite **“Control Printers”** sem aspas e em seguida pressione **Enter**

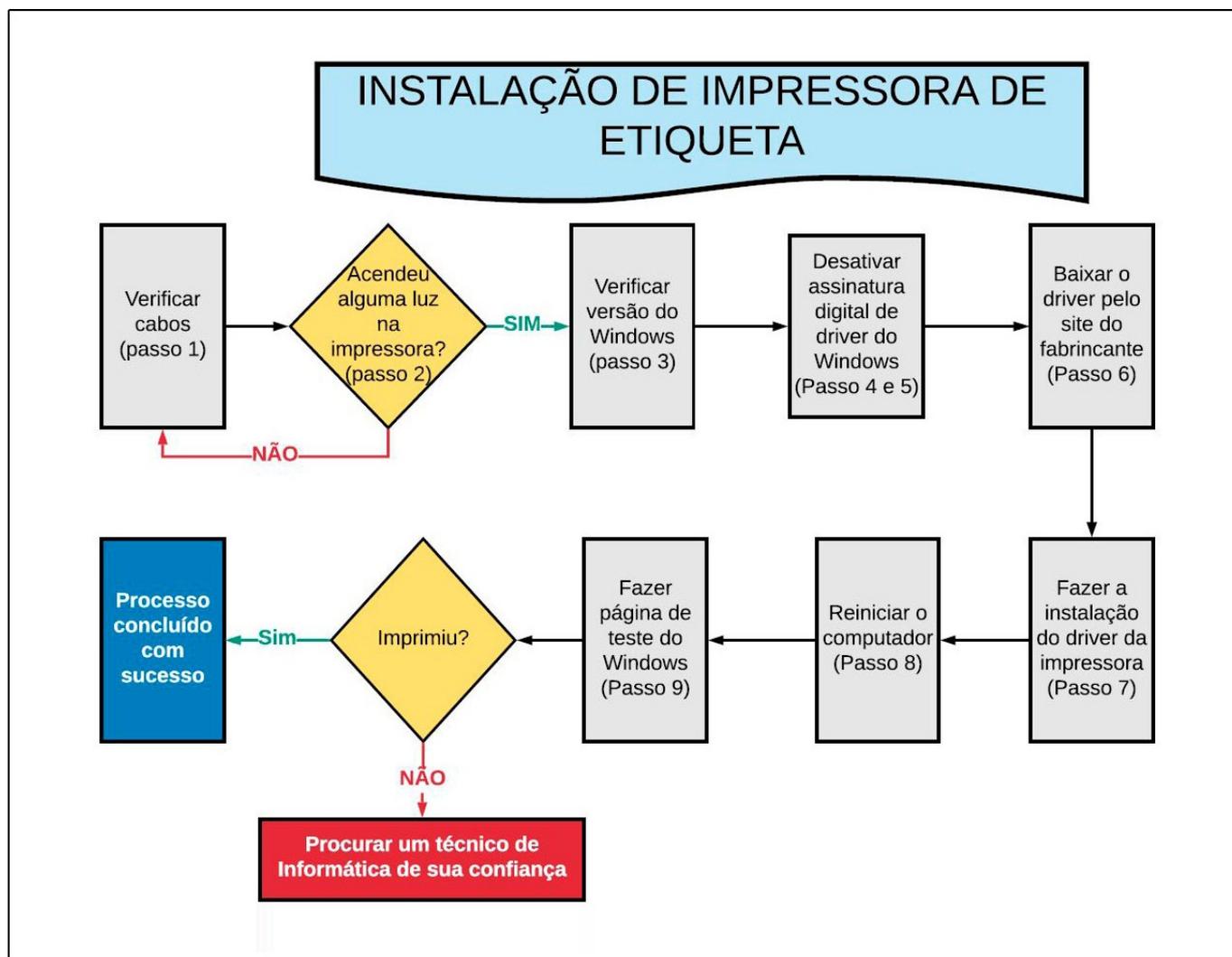


Selecione a impressora instalada, clique com o botão direito do mouse sobre a mesma e entre em **Propriedades da Impressora**;



Ao selecionar a opção de propriedades será aberto uma tela para teste, basta clicar em “**Imprimir página de teste**”, caso a instalação tenha sido feita corretamente será impresso uma página com informações referente a impressora, caso isto não ocorra contate um técnico de informática de sua confiança.

OBS: Caso a impressão não ocorra pelo Windows, também não funcionará no sistema;



Referências

Sistemas: Futura Server, Futura Gourmet, Futura Farmácia

Autor: Renan Fuzer (Analista de Suporte Técnico)

Versão: 2019.06.17