



Soluções para Sanar Possíveis Falhas no CF-e (SAT) - FAQ15

O **SAT-CF-e** (*Sistema Autenticador e Transmissor de Cupons Fiscais Eletrônicos*) tem como principal objetivo registrar de forma eletrônica, transições comerciais dos contribuintes do estado de São Paulo, substituindo o Cupom Fiscal emitido pelo ECF (Emissor de Cupom Fiscal).



Por se tratar de um equipamento que necessita ser instalado corretamente, podem ocorrer algumas divergências durante o uso.

Abaixo, listaremos os principais erros ocorridos durante as vendas com o **SAT** e qual a maneira correta de saná-los.



OBSERVAÇÃO: Este tutorial foi feito com base no **SAT** da marca **Kryptus!**

• **Erro Número 01:**



O erro acima ocorre quando o cabo USB do equipamento SAT não está devidamente conectado ao computador. Abaixo, segue uma imagem mostrando a forma correta em que os cabos deverão estar conectados e quais suas funções:



- **Cabo de Energia:** O cabo de energia deve estar conectado ao aparelho SAT e a outra ponta que se trata de uma entrada USB, deverá estar conectada ao computador;
- **Cabo de Rede (Rj45):** Neste plug, conecte o cabo que será conectado a rede de internet;
- **Cabo de rede/PC:** Neste plug, conecte um segundo cabo de rede que deverá estar conectado ao computador e ao equipamento SAT;



◦ **Erro Número 02/Informação:**

Ao finalizar uma venda e o cupom fiscal não seja emitido através da mini-impressora, verifique se o cabo USB que sai da mini-impressora está conectado na porta USB do computador. Caso não esteja, conecte e todos os cupons serão impressos automaticamente.

OBS: Este procedimento não gera erros/validações visuais!

◦ **Erro Número 03/Informação:**

Caso o cabo de rede não esteja conectado, ou por algum motivo não haja conexão com a internet, os cupons serão emitidos e o SAT manterá os arquivos armazenados para que no momento que houver conexão com a internet, os dados sejam enviados ao SEFAZ.

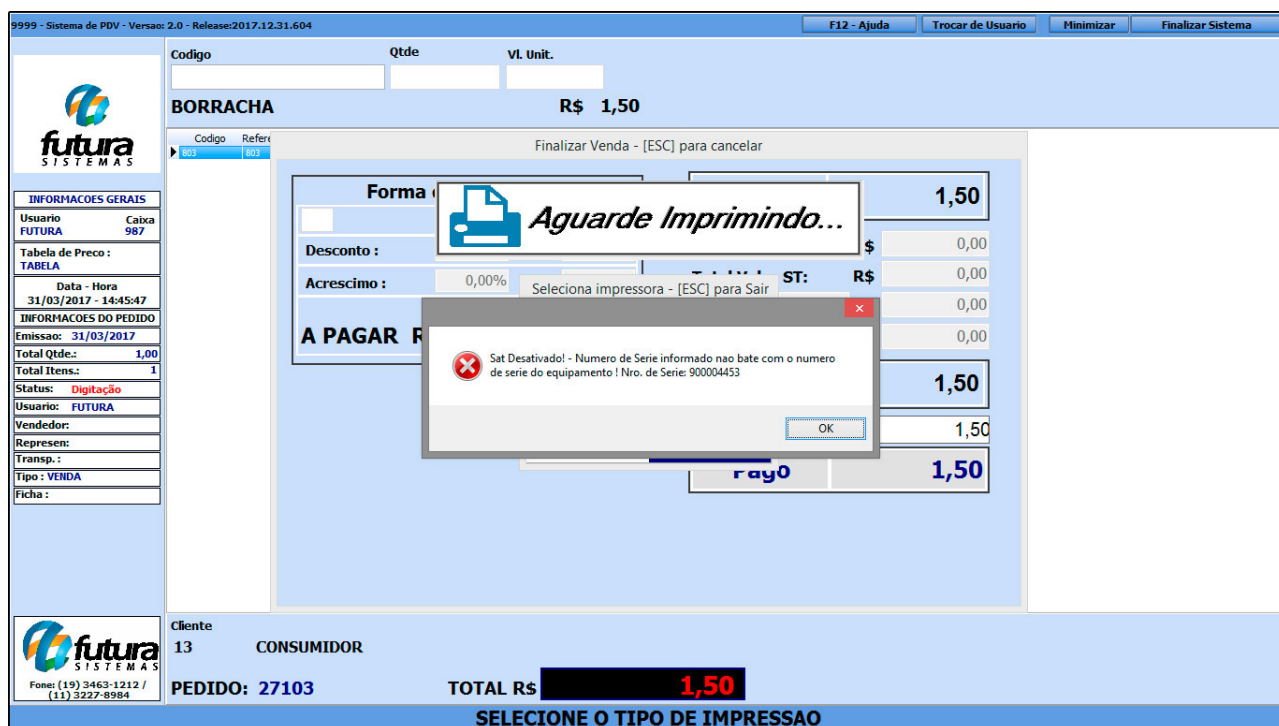
OBS: Este procedimento não gera erros/validações visuais;

◦ **Erro Número 04:**

SAT Desativado! - Número de Serie informado não bate com o número de série do equipamento ! Nro. De série 900004453



Soluções para Sanar Possíveis Falhas no CF-e (SAT) - FAQ15



Este erro ocorre quando o número de série informado no **Cadastro do SAT** está incorreto.

Para solucionar este erro, digite o **atalho Alt+G** no **Futura PDV**, clique na aba **SAT** e em seguida no botão **Cadastro do SAT**, conforme mostra imagem abaixo:

Soluções para Sanar Possíveis Falhas no CF-e (SAT) - FAQ15

9999 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release:2017.12.31.604

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

Codigo Qtde Vl. Unit.

Cadastro - SAT Equipamento - [Esc] para sair

F2 Novo F3 Editar F10 Gravar Cancelar

Codigo: 103

Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA

Modelo: Kryptus

Codigo de Ativação: 99999999

Tipo de Certificado: ChaveACEmp

Assinatura AC: SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT

Configuração de Rede

Tipo: ETHER

Usuário:

Senha:

WiFi SSID:

Proxy: Nao usa

WiFi Seguranca: NONE

Proxy IP: . . .

WiFi Senha:

Proxy Porta:

LAN: DHCP

Proxy Usuário:

IP: . . .

Proxy Senha:

Mascara: . . .

Capturar Configuracao de Rede

Gateway: . . .

Enviar Configuracao Sat

DNS Preferencial: . . .

DNS Alternativo: . . .

Numero de Serie: 900004453

Ambiente: Producao

CFE Versao Dados:

Log Pasta: C:\FUTURA

SAT Modelo de Uso: Exclusivo

CNPJ Software House: 16.716.114/0001-72

Certificado Nro. Serie: 74B5A3455C7D2F8C4B032ACD55F203A7

Modelo SAT: Cded

Patch DLL: C:\Futura\SAT.dll

Codigo do Produto: ID

pedido: TOTAL RS [REDACTED]

CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2

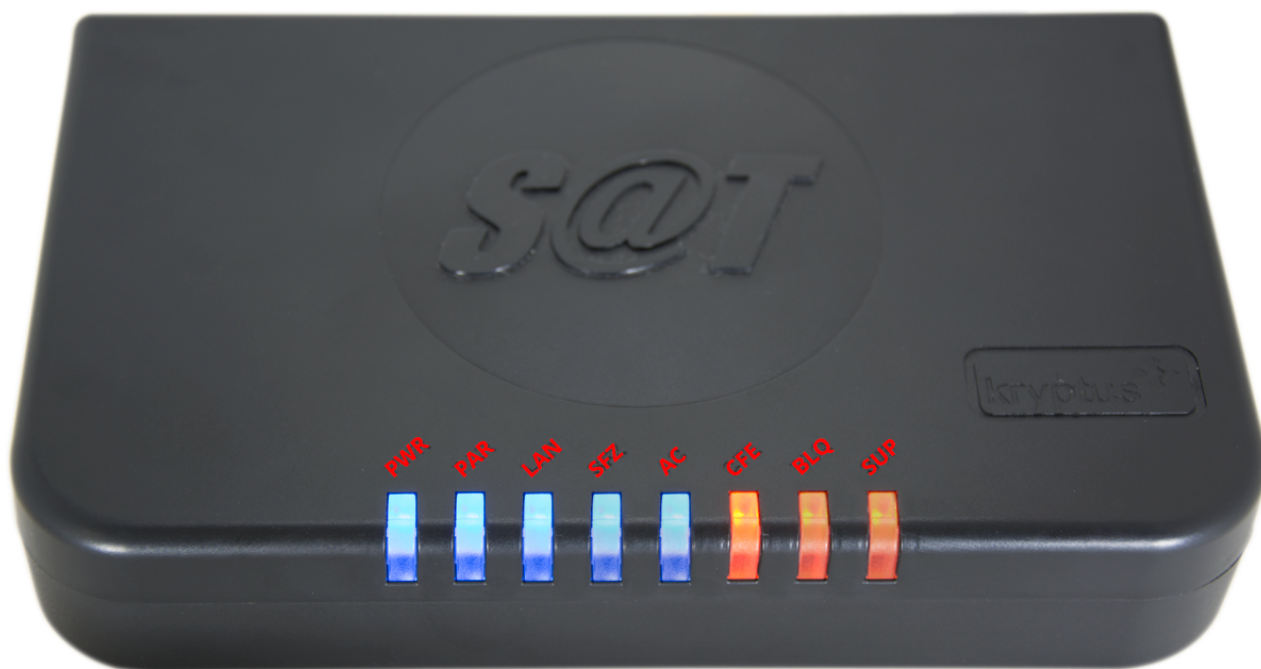
Preencha o campo **Número de Série** com a numeração que se encontra abaixo do aparelho, desconsiderando o zero inicial (caso tenha) e os números após o traço, por exemplo: 0004453-71, o código inserido no **Futura PDV** será “4453”, conforme mostra a imagem abaixo:



Após preencher o campo, clique em **F10 Gravar** e faça a emissão do cupom novamente.

• **Erro Número 05/Informação:**

As luzes do SAT indicam quais os problemas ocorridos, segue abaixo luzes do equipamento e suas principais funções:



PWR - Significa que o equipamento está ligado corretamente na energia;

PAR - Informa se os arquivos de configuração foram carregados corretamente;

LAN - Indica a comunicação com sua rede local;

SEFAZ - Indica se o aparelho está comunicando com a SEFAZ;

AC - Indica o momento em que o equipamento está trocando informações com o sistema **Futura PDV**;

CFE - Indica se existe algum cupom fiscal eletrônico pendente de envio para a SEFAZ;

BLQ - Indica o bloqueio do equipamento pela SEFAZ ou outros tipos de bloqueios;

SUP - Informa que o equipamento precisa de suporte. Neste caso, deve-se contatar o Suporte Técnico da marca do **SAT**, no exemplo utilizado a **Kryptus**;



Soluções para Sanar Possíveis Falhas no CF-e (SAT) - FAQ15

OBS: Vale lembrar que quando as luzes estiverem **fixas** em **AZUL**, significa que funcionamento do equipamento está correto. Quando estiverem **piscando** em **AZUL**, significa que o equipamento está tentando conexão. Luzes em **VERMELHO** é sinal de alerta, atente-se sempre as cores!

• Erro Número 06:

Erro ao enviar CF-E: CNPJ do SAT, não é igual ao CNPJ do Documento Fiscal!

9999 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release:2017.12.31.604

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

Código Qtde Vl. Unit.

BORRACHA R\$ 1,50

Finalizar Venda - [ESC] para cancelar

Forma de Pagamento: **A PAGAR R\$ 1,50**

Desconto: \$ 0,00

Acrescimo: 0,00% R\$ 0,00

ST: R\$ 0,00

Seleciona impressora - [ESC] para Sair

**Erro Ao Enviar CF-E:
CNPJ do SAT, não é igual ao CNPJ do Documento Fiscal!**

OK

rayo 1,50

Cliente 13 CONSUMIDOR

PEDIDO: 27603 TOTAL R\$ **1,50**

SELECIONE O TIPO DE IMPRESSAO

Este erro ocorre quando o CNPJ informado no cadastro do SAT difere do CNPJ do aparelho.

Para corrigir o erro, digite o **atalho Alt+G** no **Futura PDV**, clique na aba **SAT** e em seguida no botão **Cadastro do SAT**, conforme mostra imagem abaixo:



Soluções para Sanar Possíveis Falhas no CF-e (SAT) - FAQ15

9999 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release:2017.12.31.604

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

| Codigo | Qtde | VL. Unit. |
|--------|------|-----------|
|--------|------|-----------|

Cadastro - SAT Equipamento - [Esc] para sair

F2 Novo F3 Editar F10 Gravar Cancelar

Codigo: 103

Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA

Modelo: Kryptus

Codigo de Ativacao: 99999999

Tipo de Certificado: ChaveACEmp

Assinatura AC: SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT

Numero de Serie: 900004453

Ambiente: Producao

CFE Versao Dados:

Log Pasta: C:\FUTURA

SAT Modelo de Uso: Exclusivo

CNPJ Software House: 16.716.114/0001-72

Certificado Nro. Serie: 74B5A3455C7D2F8C4B032ACD55F203A7

Modelo SAT: Cded

Patch DLL: C:\Futura\SAT.dll

Codigo do Produto: ID

Configuração de Rede

Tipo: ETHE

Usuário:

Senha:

Wifi SSID:

Proxy: Nao usa

Wifi Seguranca: NONE

Proxy IP:

Wifi Senha:

Proxy Porta:

LAN: DHCP

Proxy Usuário:

IP: . . .

Proxy Senha:

Mascara: . . .

Capturar Configuracao de Rede

Gateway: . . .

Enviar Configuracao Sat

DNS Preferencial: . . .

DNS Alternativo: . . .

INFORMACOES GER

Usuario FUTURA

Tabela de Preço : TABELA

Data - Hora 31/03/2017 - 14:4

INFORMACOES DO PI

Emissao:

Total Qtde.:

Total Itens.:

Status:

Usuario:

Vendedor:

Represen:

Transp.:

Tipo:

Ficha:

Logo Futura

Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984

PEDIDO: TOTAL R\$ CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2

Após preencher o campo, clique em **F10 Gravar** e faça a emissão do cupom novamente.

• Erro Número 07:

PVD. Exe parou de Funcionar



Soluções para Sanar Possíveis Falhas no CF-e (SAT) - FAQ15

9999 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release:2017.12.31.604

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

Código Qtde Vl. Unit.

BORRACHA R\$ 1,50

Finalizar Venda - [ESC] para cancelar

Aguardando Imprimindo...

PDV.exe

PDV.exe parou de funcionar

O Windows está verificando uma solução para o problema...

Cancelar

Forma de Pagamento: **DINHEIRO** 1,50

A PAGAR R\$ 1,50

Pago 1,50

Cliente: 13 CONSUMIDOR

PEDIDO: 28303 TOTAL R\$ **1,50**

Este erro ocorre quando o campo **Modelo SAT**, está incorreto no cadastro.

Para corrigir o erro, digite o atalho **Alt+G** no **Futura PDV**, clique na aba **SAT** e em seguida no botão **Cadastro do SAT**, conforme mostra imagem abaixo:



Soluções para Sanar Possíveis Falhas no CF-e (SAT) - FAQ15

9999 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release:2017.12.31.604

F12 - Ajuda Trocar de Usuario Minimizar Finalizar Sistema

| Codigo | Qtde | VL. Unit. |
|--------|------|-----------|
|--------|------|-----------|

Cadastro - SAT Equipamento - [Esc] para sair

F2 Novo F3 Editar F10 Gravar Cancelar

Codigo: 103

Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA

Modelo: Kryptus

Codigo de Ativacao: 99999999

Tipo de Certificado: ChaveACEmp

Assinatura AC: SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT

Numero de Serie: 900004453

Ambiente: Producao

CFE Versao Dados:

Log Pasta: C:\FUTURA

SAT Modelo de Uso: Exclusivo

CNPJ Software House: 16.716.114/0001-72

Certificado Nro. Serie: 74B5A3455C7D2F8C4B032ACD55F203A7

Modelo SAT: Cdecd

Patch DLL: C:\Futura\SAT.dll

Codigo do Produto: ID

Configuracao de Rede

Tipo: ETHE

Wifi SSID:

Wifi Seguranca: NONE

Wifi Senha:

LAN: DHCP

IP: . . .

Mascara: . . .

Gateway: . . .

DNS Preferencial: . . .

DNS Alternativo: . . .

Usuario:

Senha:

Proxy: Nao usa

Proxy IP: . . .

Proxy Porta:

Proxy Usuario:

Proxy Senha:

Capturar Configuracao de Rede

Enviar Configuracao Sat

INFORMACOES GER

Usuario FUTURA

Tabela de Preço : TABELA

Data - Hora 31/03/2017 - 15:1

INFORMACOES DO PI

Emissao:

Total Qtde.:

Total Itens.:

Status:

Usuario:

Vendedor:

Represen.:

Transp.:

Tipo:

Ficha:

PEDIDO: TOTAL R\$

CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2

Após preencher o campo, clique em **F10 Gravar** e faça a emissão do cupom novamente.

• Erro Número 08:

06010 - Rejeição: Valor total do CF-e SAT supera o máximo permitido no arquivo de parametrização de uso.



Soluções para Sanar Possíveis Falhas no CF-e (SAT) - FAQ15

9999 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release:2017.12.31.604

F12 - Ajuda Trocar de Usuario Minimizar Finalizar Sistema

Codigo Qtde Vl. Unit.

SEQUILHO R\$ 30.000,00

Finalizar Venda - [ESC] para cancelar

Forma de Pagamento: 30.000,00

Desconto: \$ 0,00

Acrescimo: 0.00% R\$ 0,00

Total Valor ST: R\$ 0,00

A PAGAR R\$ 30.000,00

Pago 30000,00

06010 - Rejeicao: Valor total do CF-e-SAT supera o maximo permitido no arquivo de Parametrizacao de Uso
Erro Estendido :1409-Rejeicao: Valor total do CF-e-SAT supera o maximo permitido no arquivo de Parametrizacao de Uso

OK

Cliente 13 CONSUMIDOR

PEDIDO: 29003 TOTAL R\$ 30.000,00

SELECIONE O TIPO DE IMPRESSAO

futura SISTEMAS

INFORMACOES GERAIS

Usuario Cabca FUTURA 987

Tabela de Preço: TABELA

Data - Hora 31/03/2017 - 15:32:47

INFORMACOES DO PEDIDO

Emissao: 31/03/2017

Total Qtde.: 1,00

Total Itens.: 1

Status: Digitação

Usuario: FUTURA

Vendedor:

Represen:

Transp.:

Tipo: VENDA

Ficha:

futura SISTEMAS

Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984

Esta rejeição ocorre quando o valor da venda efetuada através do SAT ultrapassa de R\$10.000,00, pois o equipamento é parametrizado para autorizar vendas no máximo até este valor. Portanto, quando este valor é ultrapassado, o sistema não permite a finalização e emissão do cupom via **SAT**.

- **Erro Número 09:**

Ocorreu o seguinte erro: `TexecptionRecursoNaoDisponivel` Equipamento SAT não configurado neste terminal!



Soluções para Sanar Possíveis Falhas no CF-e (SAT) - FAQ15

9999 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release:2017.12.31.604

F12 - Ajuda Trocar de Usuario Minimizar Finalizar Sistema

Codigo Qtde Vl. Unit.

BORRACHA R\$ 1,50

Finalizar Venda - [ESC] para cancelar

Forma de Pagamento

| | | | |
|-------------|-------|-----|------|
| Desconto : | 0,00% | R\$ | 0,00 |
| Acrescimo : | 0,00% | R\$ | |

SubTotal 1,50

IPI : R\$ 0,00

Total Valor ST: R\$ 0,00

A PAGAR R\$

Pago 1,50

Erro

Ocorreu o seguinte erro: TExceptionRecursoNaoDisponivel
Equipamento SAT nao configurado neste terminal!

OK

Cliente 13 CONSUMIDOR

PEDIDO: 28603 TOTAL R\$ 1,50

SELECIONE O TIPO DE IMPRESSAO

Este erro ocorre quando o campo **SAT Modelo de Uso**, esta incorreto no cadastro.

Para corrigir o erro, digite o atalho **Alt+G** no **Futura PDV**, clique na aba **SAT** e em seguida no botão **Cadastro do SAT**, conforme mostra imagem abaixo:



Soluções para Sanar Possíveis Falhas no CF-e (SAT) - FAQ15

9999 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release:2017.12.31.604

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

| Codigo | Qtde | Vl. Unit. |
|--------|------|-----------|
|--------|------|-----------|

Cadastro - SAT Equipamento - [Esc] para sair

F2 Novo F3 Editar F10 Gravar Cancelar

Codigo: 103

Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA

Modelo: Kryptus

Codigo de Ativacao: 99999999

Tipo de Certificado: ChaveACEmp

Assinatura AC: SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT

Numero de Serie: 900004453

Ambiente: Producao

CFE Versao Dados:

Log Pasta: C:\FUTURA

SAT Modelo de Uso: **Exclusivo**

CNPJ Software House: 16.716.114/0001-72

Certificado Nro. Serie: 74B5A3455C7D2F8C4B032ACD55F203A7

Modelo SAT: Cded

Patch DLL: C:\Futura\SAT.dll

Codigo do Produto: ID

Configuração de Rede

Tipo: ETHE

Usuário:

Senha:

Wifi SSID:

Proxy: Nao usa

Wifi Seguranca: NONE

Proxy IP:

Wifi Senha:

Proxy Porta:

LAN: DHCP

Proxy Usuario:

IP: . . .

Proxy Senha:

Mascara: . . .

Capturar Configuracao de Rede

Gateway:

Enviar Configuracao Sat

DNS Preferencial: . . .

DNS Alternativo: . . .

INFORMACOES GER

Usuario FUTURA

Tabela de Preço : TABELA

Data - Hora 31/03/2017 - 15:2

INFORMACOES DO PI

Emissao:

Total Qtde.:

Total Itens.:

Status:

Usuario:

Vendedor:

Represen:

Transp.:

Tipo:

Ficha:

pedido: TOTAL R\$

CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2

Após preencher o campo, clique em **F10 Gravar** e faça a emissão do cupom novamente.