



Sistema: Futura Ordem de Serviço

Caminho: *Configurações > Parâmetros*

Referência: FOS20

Versão: 2018.11.05

Como Funciona: Esta tela é utilizada para parametrizar e restringir determinadas configurações do sistema.

Para isso, acesse o caminho indicado acima e o sistema abrirá a tela abaixo:

Item	Label	Value	Help
1	1 - Categoria da Ordem de Servico	Auto Center	?
2	2 - OS Calcular Estoque	Não	?
3	3 - OS Tipo de Pedido	1	?
4	4 - OS Situacao Aberto	103	?
5	5 - OS Situacao Finalizado	203	?
6	6 - OS Situacao Cancelado	303	?
7	7 - OS Situacao Abandonado	403	?
8	8 - OS Situacao Analise Realizada	103	?
9	9 - OS Situacao Servico Realizado	103	?
10	10 - CheckList Obrigatorio	Sim	?
11	11 - Sistema para abrir a OS	Futura Server	?
12	12 - Utiliza Cache p/ Estoque	Não	?
13	13 - Modo de Consulta Padrao	Pesquisa avançada	?
14	14 - Tecnico Resp. por Item	Sim	?

Categoria da Ordem de Serviço: Este parâmetro define a forma em que o sistema deverá se comportar para cada serviço, sendo as opções Eletroeletrônicos ou Auto Center, a



estrutura de cadastro e de lançamentos da OS é modificada de acordo com a opção inserida aqui;

OS Calcular estoque: Caso queira que os lançamentos e saídas da Ordem de Serviço movimente o estoque, habilite este campo como **SIM**;

OS Tipo de pedido: Neste campo defina o tipo de pedido padrão utilizado para a geração de ordens de serviço, por padrão defina a opção **Venda**;

OS Situação Aberto: Esta opção será utilizada para definir o processo de abertura da **Ordem de Serviço**, esta situação deverá ser cadastrada no caminho Cadastro>Estoque>Situação da OS.

OS Situação Finalizado: Esta opção será utilizada para definir o processo de finalização da **Ordem de Serviço**, esta situação deverá ser cadastrada no caminho Cadastro>Estoque>Situação da OS.

OS Situação Cancelado: Esta opção será utilizada para definir o processo de cancelamento da **Ordem de Serviço**, esta situação deverá ser cadastrada no caminho Cadastro>Estoque>Situação da OS.

OS Situação Abandonado: Esta opção será utilizada para definir o processo de abandono da **Ordem de Serviço**, esta situação deverá ser cadastrada no caminho Cadastro>Estoque>Situação da OS.

OS Situação Analise Realizada: Esta opção será utilizada para definir o processo de análise realizada da **Ordem de Serviço**, esta situação deverá ser cadastrada no caminho Cadastro>Estoque>Situação da OS.

OS Situação Serviço Realizado: Esta opção será utilizada para definir o processo de serviço realizado da **Ordem de Serviço**, esta situação deverá ser cadastrada no caminho Cadastro>Estoque>Situação da OS.

Checklist Obrigatório: Caso queira que sempre que um equipamento/veículo entrar para prestação de serviço o sistema obrigue o usuário a efetuar o checklist, habilite este parâmetro como **SIM**;



Sistema para abrir a OS: Neste campo defina se o sistema que irá abrir a OS para venda será o **ERP Futura Server** ou o **Futura PDV**

Utiliza Cache p/ estoque: Habilitando este parâmetro como **SIM**, o sistema ativará o cache de estoque para otimização de consultas;

Modo de Consulta Padrão: Neste campo defina qual será o modo padrão de consulta de cadastros de clientes, fornecedores, transportadoras e entre outros;

Técnico Resp. por Item: Este campo define se o técnico responsável sera indicado para cada item na OS.