Sistema: Futura Ordem de Serviço

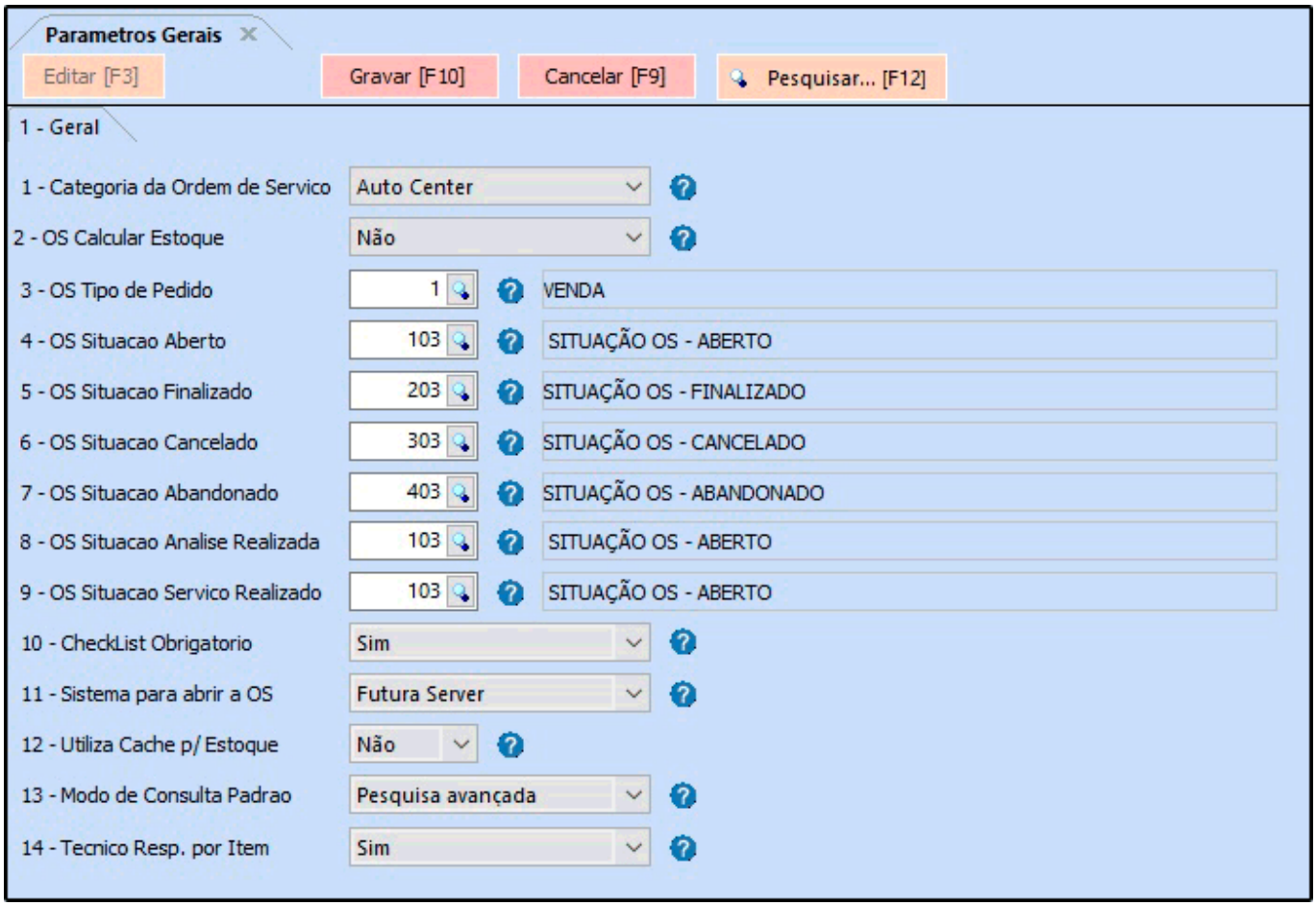
Caminho: C*onfigurações > Parâmetros*

Referência: FOS20

Versão: 2018.11.05

Como Funciona: Esta tela é utilizada para parametrizar e restringir determinadas configurações do sistema.

Para isso, acesse o caminho indicado acima e o sistema abrirá a tela abaixo:



Categoria da Ordem de Serviço: Este parâmetro define a forma em que o sistema deverá se comportar para cada serviço, sendo as opções Eletroeletrônicos ou Auto Center, a

estrutura de cadastro e de lançamentos da OS é modificada de acordo com a opção inserida aqui;

OS Calcular estoque: Caso queira que os lançamentos e saídas da Ordem de Serviço movimente o estoque, habilite este campo como ***SIM;***

OS Tipo de pedido: Neste campo defina o tipo de pedido padrão utilizado para a geração de ordens de serviço, por padrão defina a opção ***Venda***;

OS Situação Aberto: Esta opção será utilizada para definir o processo de abertura da ***Ordem de Serviço***, esta situação deverá ser cadastrada no caminho *Cadastro>Estoque>Situação da OS.*

OS Situação Finalizado: Esta opção será utilizada para definir o processo de finalização da ***Ordem de Serviço***, esta situação deverá ser cadastrada no caminho *Cadastro>Estoque>Situação da OS.*

OS Situação Cancelado: Esta opção será utilizada para definir o processo de cancelamento da ***Ordem de Serviço***, esta situação deverá ser cadastrada no caminho *Cadastro>Estoque>Situação da OS.*

OS Situação Abandonado: Esta opção será utilizada para definir o processo de abandono da ***Ordem de Serviço***, esta situação deverá ser cadastrada no caminho *Cadastro>Estoque>Situação da OS.*

OS Situação Analise Realizada: Esta opção será utilizada para definir o processo de análise realizada da ***Ordem de Serviço***, esta situação deverá ser cadastrada no caminho *Cadastro>Estoque>Situação da OS.*

OS Situação Serviço Realizado: Esta opção será utilizada para definir o processo de serviço realizado da ***Ordem de Serviço***, esta situação deverá ser cadastrada no caminho *Cadastro>Estoque>Situação da OS.*

Checklist Obrigatório: Caso queira que sempre que um equipamento/veiculo entrar para prestação de serviço o sistema obrigue o usuário a efetuar o checklist, habilite este parâmetro como **SIM**;

Sistema para abrir a OS: Neste campo defina se o sistema que irá abrir a OS para venda será o ***ERP Futura Server*** ou o ***Futura PDV***

Utiliza Cache p/ estoque: Habilitando este parâmetro como **SIM**, o sistema ativará o cache de estoque para otimização de consultas;

Modo de Consulta Padrão: Neste campo defina qual será o modo padrão de consulta de cadastros de clientes, fornecedores, transportadoras e entre outros;

Técnico Resp. por Item: Este campo define se o técnico responsável sera indicado para cada item na OS.