



Através do sistema **Futura Server** é possível criar uma rotina de processos de vendas, que auxiliam o cliente a controlar desde do início da venda até a entrega do pedido, para isso é necessário efetuar configurações e seguir processos específicos para esta rotina.

1º Processo - Parâmetro

Caminho: Configurações>Parâmetros por empresa “Aba Geral”

Deixe o parâmetro **Controla Processo de Vendas** como **SIM**, conforme imagem abaixo:

The screenshot shows the 'Parametros Por Empresa' window. At the top, there are buttons for 'Editar [F3]', 'Excluir', 'Gravar [F10]', 'Cancelar [F9]', and 'Carregar do Repositorio'. Below these are tabs for 'Consulta' and 'Principal'. The company name 'EMPRESA TESTE LTDA' is displayed. A row of tabs includes 'Empresa', 'Geral', 'Nota Fiscal Servico', 'Nota Fiscal Outros', 'Impressos', 'NF-e', 'NFP', 'NFC-e', 'Certificado Digital', 'SAT', and 'Tipos de Pedido Padrao'. The 'Geral' tab is active. Under 'Bloquear Venda Sem Estoque', a dropdown menu shows 'SIM'. The 'Logotipo' section features the 'futura SISTEMAS' logo and 'Trocar' and 'Excluir' buttons. At the bottom, the 'Controla processo de Venda' parameter is highlighted with a red box and set to 'Sim'.

2º Processo - Criar situações de pedidos

Caminho: Cadastros>Geral>Pedido Situação

Através deste caminho é necessário cadastrar todas os processos de venda e suas situações, ou seja, **Separação, Conferência, Baixa, Liberação financeira, Faturamento, Entrega do pedido** e a situação de erro e sucesso para cada uma das etapas, essas situações serão vinculadas ao processo de venda posteriormente.

Para isso, acesse o caminho indicado acima e a tela abaixo será aberta:



Status: Neste campo defina se esta situação esta ativa ou inativa, deixe-a ativa;

Descrição: Insira a descrição dos processos, caso queira insira se é erro ou sucesso á frente, para que possa identifica-lo no momento de vincular;

Tipo Pedido: Neste campo deixe a opção **Venda**, pois o processo é apenas para pedidos de venda;

Status Pedido: Nesta opção insira a opção **Processo de Venda**, para que a situação apareça na tela de configuração;

Padrão: Neste campo informe se a opção será padrão ou não, ou seja, se será a primeira opção a ser apresentada na configuração;

Após definir as informações clique em **F10 Gravar** para validar o procedimento.

3º Processo - Criar Layouts de impressão (Separação e Devolução de Conferência)

Caminho: Configurações>Impressos>Layout de Separação

Configurações>Impressos>Layout Devolução de Conferência

Para trabalhar com a rotina de processo de venda é necessário possuir dois layouts de impressão, sendo eles o de **Separação** e o de **Devolução de Conferência**, esses layouts são customizáveis e o analista de suporte poderá orienta-lo em como cria-los;

Obs: Caso o layout não atenda suas necessidades ou a impressora utilizada seja modelo A4 solicite um layout dinâmico através do e-mail requisitos@futurasistemas.com.br

Layout de Separação

Ao acessar o caminho Configurações>Impressos>Layout de Separação a tela abaixo será aberta:

Linha	Coluna	Descrição	Tipo	Campo/Texto	Tam. Max.	Fonte	Imprimir	Opcoes
1	30	NOME FANTASIA DA EMPRESA	Campo	EMP_FANTASIA	30	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
2	20	ENDEREÇO DA EMPRESA	Campo	EMP_ENDERECO	30	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
2	52	BAIRRO DA EMPRESA	Campo	EMP_BAIRRO	20	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
3	1	TEXTO "FONE"	Texto	FONE/FAX:	11	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
3	13	FONE/FAX DA EMPRESA	Campo	EMP_FONE_FAX	30	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
3	44	CIDADE DA EMPRESA	Campo	EMP_MUNICIPIO	20	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
3	65	UF DA EMPRESA	Campo	EMP_UF	2	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
4	1	TRACO	Traço	TRACO	80	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
5	1	LISTA DE SEPARACAO	Texto	LISTA DE SEPARAÇÃO	20	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
5	21	TEXTO ":"	Texto	:	1	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
5	22	NRO. DA SEPARACAO	Campo	NRO_SEPARACAO	20	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
5	44	TEXTO "DATA EMISSÃO"	Texto	DATA EMISSÃO:	13	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
5	57	DATA EMISSÃO	Campo	DATA_EMISSAO	10	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
5	70	PAGINA_XX	Campo	PAGINA_XX	10	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
6	1	TEXTO "CLIENTE"	Texto	CLIENTE :	9	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
6	10	CLIENTE RAZÃO SOCIAL	Campo	CAD_RAZAO_SOCIAL	40	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
6	51	TEXTO "CNPJ/CPF:"	Texto	CNPJ/CPF:	9	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
6	61	CLIENTE CNPJ/CPF	Campo	CAD_CNPJ_CPF	20	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
7	1	TEXTO "FANTASIA"	Texto	FANTASIA :	9	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
7	10	CLIENTE FANTASIA	Campo	CAD_FANTASIA	40	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
8	1	TEXTO "ENDEREÇO:"	Texto	ENDEREÇO:	9	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
8	10	CLIENTE ENDEREÇO	Campo	CAD_ENDERECO	30	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
8	41	CLIENTE BAIRRO	Campo	CAD_BAIRRO	15	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
8	57	CLIENTE CIDADE	Campo	CAD_MUNICIPIO	15	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
8	73	CLIENTE UF	Campo	CAD_UF	2	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma

Layout de Devolução de Conferência

Ao acessar o caminho Configurações>Impressos>Layout Devolução de Conferência a tela

abaixo será aberta:

Linha	Coluna	Descrição	Tipo	Campo/Texto	Tam. Max.	Fonte	Imprimir	Opcoes
1	30	NOME FANTASIA DA EMPRESA	Campo	EMP_FANTASIA	30	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
2	20	ENDEREÇO DA EMPRESA	Campo	EMP_ENDERECO	30	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
2	52	BAIRRO DA EMPRESA	Campo	EMP_BAIRRO	20	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
3	1	TEXTO "FONE"	Texto	FONE/FAX:	11	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
3	13	FONE/FAX DA EMPRESA	Campo	EMP_FONE_FAX	30	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
3	44	CIDADE DA EMPRESA	Campo	EMP_MUNICIPIO	20	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
3	65	UF DA EMPRESA	Campo	EMP_UF	2	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
4	1	TRAÇO	Traço	TRAÇO	80	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
5	1	DEVOLUÇÃO DE CONFERÊNCIA	Texto	DEVOLUÇÃO DE CONFERÊNCIA	24	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
5	25	TEXTO ":"	Texto	:	1	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
5	44	TEXTO "DATA EMISSÃO"	Texto	DATA EMISSÃO:	13	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
5	57	DATA EMISSÃO	Campo	DATA_EMISSAO	10	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
5	70	PAGINA_XX	Campo	PAGINA_XX	10	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
6	1	TEXTO "CLIENTE"	Texto	CLIENTE :	9	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
6	10	CLIENTE RAZÃO SOCIAL	Campo	CAD_RAZAO_SOCIAL	40	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
6	51	TEXTO "CNPJ/CPF:"	Texto	CNPJ/CPF:	9	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
6	61	CLIENTE CNPJ/CPF	Campo	CAD_CNPJ_CPF	20	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
7	1	TEXTO "FANTASIA"	Texto	FANTASIA :	9	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
7	10	CLIENTE FANTASIA	Campo	CAD_FANTASIA	40	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
8	1	TEXTO "ENDEREÇO:"	Texto	ENDEREÇO:	9	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
8	10	CLIENTE ENDEREÇO	Campo	CAD_ENDERECO	30	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
8	41	CLIENTE BAIRRO	Campo	CAD_BAIRRO	15	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
8	57	CLIENTE CIDADE	Campo	CAD_MUNICIPIO	15	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma
8	73	CLIENTE UF	Campo	CAD_UF	2	10 cpp (Normal)	✓	Nenhuma

Esta tela irá definir os campos que o layout de devolução de conferência irá ter.

4º Processo - Configurar o processo de venda

Caminho: *Configurações > Processos de venda*

Esta tela é utilizada para definir as situações dos processos de venda e definir a ordem em que os ícones irão aparecer na aba de acompanhamento do pedido, ao acessar o caminho acima a tela abaixo será aberta:



Aba Processos

Tipo	Sit Início	Sit Erro	Utiliza	Ordem
Separação	303 SEPARAÇÃO	803 SEPARAÇÃO ERRO	Sim	1
Conferência	403 CONFERENCIA	1003 CONFERÊNCIA ERRO	Sim	2
Liberção Financeira	203 LIBERAÇÃO	1203 LIBERAÇÃO FINANCEIRA ERRO	Sim	3
Baixa	503 BAIXA	1403 BAIXA ERRO	Obrigatório	4
Faturamento	603 FATURAMENTO	1603 FATURAMENTO ERRO	Sim	5
Controle de Entrega	703 CONTROLE DE ENTREGA	1803 CONTROLE DE ENTREGA ERRO	Sim	6

Insira todas as situações criadas no 2º Processo do tutorial, definindo cada etapa em seu tipo.

No campo **Utiliza** defina se este processo irá aparecer no pedido ou não, lembrando que no tipo **Baixa** a opção **Utiliza** deverá ser **Obrigatória**;

Na opção **Ordem** informe qual a sequência do seu processo, para que os ícones apareçam na ordem correta.

Aba Impressos

Nesta aba insira os layouts de **Separação** e de **Devolução de Conferência** criados no 3º Processo, lembrando que a opção **Impressão** deverá ser **Layout**



Configuração de Processos de Venda X

Novo [F2] | Editar [F3] | Excluir | Gravar [F10] | Cancelar [F9]

Consulta | **Principal**

Codigo: 103

Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA

Processos | **Impressos**

Separacao | Conferencia

Impressao: Layout

Dinamico: [] Visualizar

Layout: 1403 LAYOUT DE SEPARAÇÃO Visualizar Layout

Configuração de Processos de Venda X

Novo [F2] | Editar [F3] | Excluir | Gravar [F10] | Cancelar [F9]

Consulta | **Principal**

Codigo: 103

Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA

Processos | **Impressos**

Separacao | Conferencia

Impressao Devolucao: Layout

Dinamico Devolucao: [] Visualizar

Layout Devolucao: 1503 LAYOUT DE DEVOLUÇÃO DE CONF Visualizar Layout

Após inserir todas as informações clique em **F10 Gravar** para validar o procedimento.

5º Passo - Processo da Venda (Venda, Separação, Conferência, Liberação Financeira, Baixa, Faturamento e Entrega)

Iniciado:

Caminho: *Vendas>Pedido de Vendas*

Para iniciar o processo de venda é necessário criar um **Pedido de Venda**, conforme imagem abaixo:

Pedido de Venda

Novo [F2] | Editar [F3] | Excluir | Gravar [F10] | Cancelar [F9] | Baixar | Cancelar Baixa | Gerar Nt. Fiscal | Imprimir | Copiar | Mais Opcoes

Consulta | Dados | Duplicatas | Pagtos do PDV | Acompanhamento Pedido

ID: 0 Nro. Pedido: **46203** Status: **Aberto** Dta. Emissao: 09/08/2018 Dt. Saida:
 Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA Seu Nro. Pedido:
 Cliente: 4103 Mais infor. MESQUITA LTDA EPP Usuario: FUTURA
 Vendedor: 18 CAROLINE TESTE Nro. Nota:
 Vendedor Externo: LCT Pesquisa:
 Transportadora:
 Tipo Pedido: 1 VENDA Tabela de Preço: 3 ATACADO
 Forma de Pagto.: 1 30 DIAS Últimas Formas de Pagamento do Cliente [F6]
 Dt. Entrega: Lista de Produtos Lista de Produtos Grade

Outras Informacoes | Dados do Cancelamento | Campos Adicionais (Alt + A)

Ctrl + N Novo | Cod. de Barras: 7891321046821 Referencia: 55 CADERNO TESTE 1 Estoque: 134 UN 134,00
 Fator Conversao: 1,00 Qtde.: 5,00 Qtde. UN: 5,00 Valor: 5,00000
 Frete: 0,00 Seguro: 0,00 % IPI: 10,00000 Vl. IPI: 2,50 % Desc: 0,00 Vl. Desc: 0,00
 Subst. Trib. Base: 0,00 Subst. Trib. Valor: 0,00 FCP ST Base: 0,00 FCP ST Valor: 0,00

LKP_TABELA_Pi	Total Item	Total Geral	Total Geral Unitaric	% IPI	% Acres.	% Desc.	Observacao	Seq.	Qtde.	Vl. Desc.	Vl. Acres.	Vl. IPI	Vlr. Unitario	Vlr. Frete
▶	25,00	27,50	5,50	10,00000	0,00	0,00		1	5,00	0,00	0,00	2,50	5,00000	0,00
	5,00	5,00	1,00	0,00000	0,00	0,00		2	5,00	0,00	0,00	0,00	1,00000	0,00

Total Quantidade: 10,00 | Total Produtos: 30,00 | Total Frete: 0,00 | Total Seguro: 0,00 | Total Desconto: 0,00% | Total Acrescimo: 0,00% | Total IPI: 2,50 | Total Base ST: 0,00 | Total Valor ST: 0,00 | Total Bc FCP ST: 0,00 | Total Vl FCP ST: 0,00 | Total Pedido: 32,50

Na aba **Acompanhamento** será possível identificar o andamento das etapas desse pedido, conforme mostra imagem abaixo:

Pedido de Venda

Novo [F2] | Editar [F3] | Excluir | Gravar [F10] | Cancelar [F9] | Baixar | Cancelar Baixa | Gerar Nt. Fiscal | Imprimir | Copiar | Mais Opcoes

Consulta | Dados | Duplicatas | Pagtos do PDV | Acompanhamento Pedido

ID: 70503 Nro. Pedido: 46203 Status: Aberto Dta. Emissao: 09/08/2018

Inicializado → Separação → Conferência → Lib. Financeira → Baixa → Faturamento → Entrega

09/08/2018 15:09:09

Data/Hora	Origem	Status	Sit. Processo	Situacao Ped.	Usuario
▶ 09/08/2018 15:09:09	Processo do Pedido	Processo Inicial	Finalizado		FUTURA
09/08/2018 15:09:09	Pedido	Aberto			FUTURA
09/08/2018 15:08:34	Pedido	Baixado			FUTURA
09/08/2018 15:05:51	Processo do Pedido	Processo Inicial	Finalizado		FUTURA

Separação:

Caminho: Vendas>Processos de Vendas>Separação>Ordem de Separação



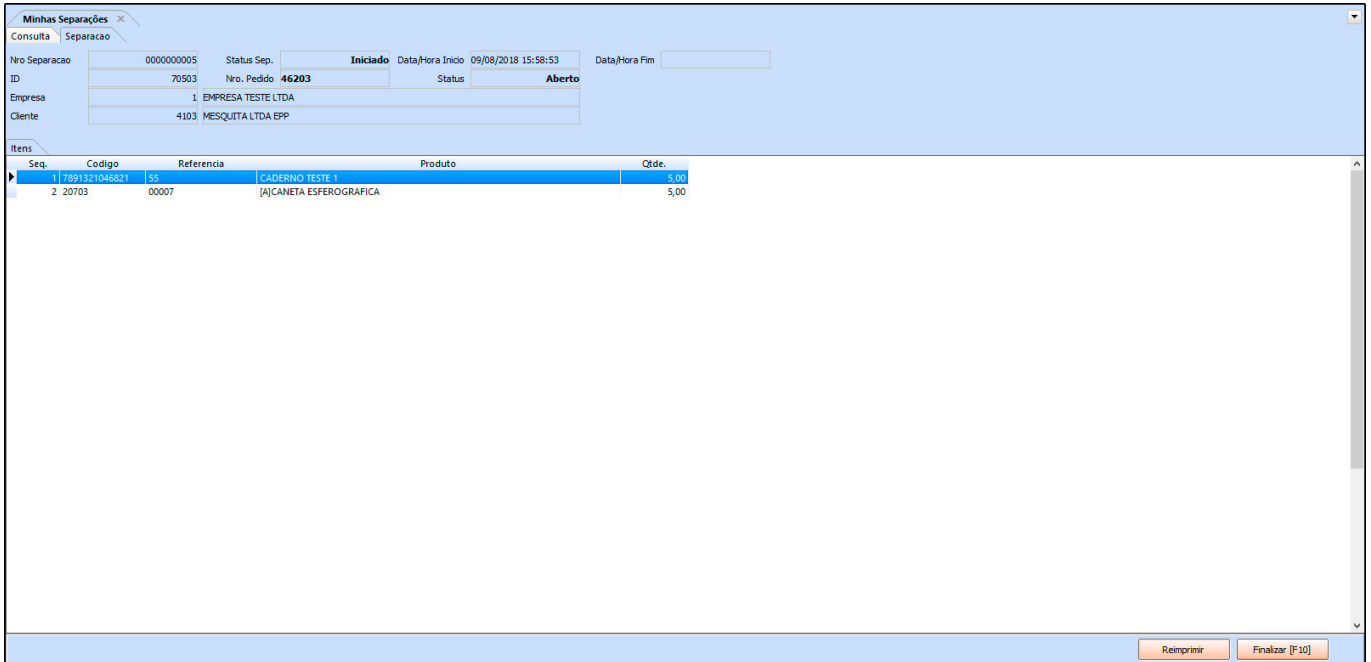
Após criar o **Pedido de Venda** é necessário emitir uma ordem de separação, que será enviado para o separador.

Para isso, acesse o caminho indicado acima, selecione o pedido de venda criado anteriormente, clique no botão **Iniciar Ordem** e o sistema abrirá a tela abaixo:

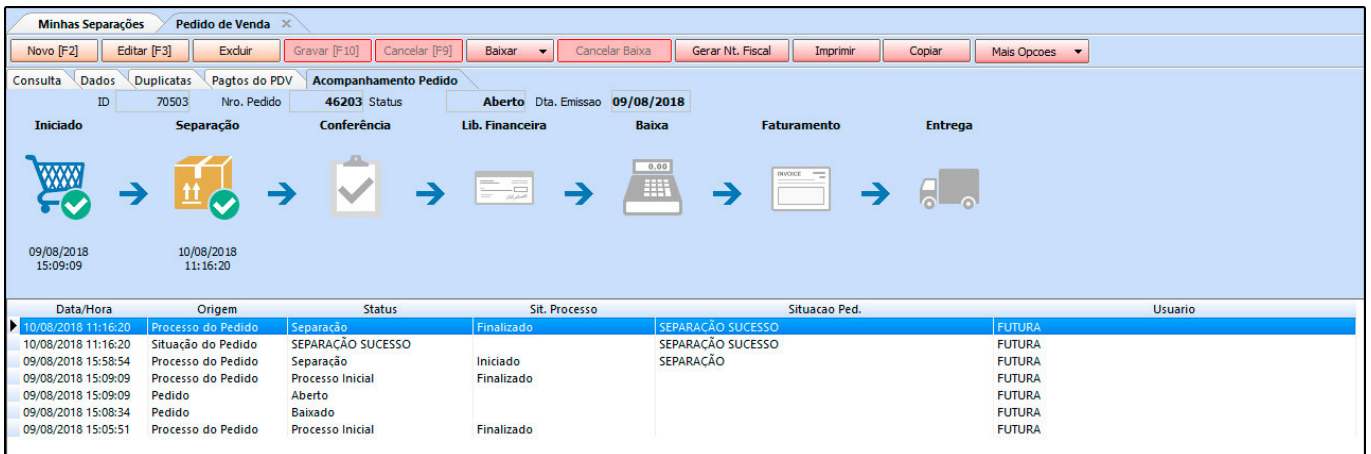
Nesta tela defina os usuários do sistema que irão efetuar a separação deste pedido, lembrando que os pedidos enviados aqui aparecerão na tela de **Minhas Separações** do usuário informado.

Após inserir os usuários clique no botão **Executar [F10]** para validar o procedimento.

Para efetuar a separação, acesse Vendas>Processos de Vendas>Separação>Minhas Separações, o sistema irá trazer todas as separações que foram enviadas para o usuário que esta logado, selecione a que deseja separar, dê um duplo clique e a tela abaixo será aberta:



Confira os itens do pedido e clique no botão **Finalizar [F10]**.



Conferência

Caminho: Vendas>Processos de Vendas>Conferência

Após separar os itens do pedido é necessário efetuar a conferência de suas respectivas quantidades, para isso acesse o caminho indicado, selecione o pedido que deseja efetuar a conferência, clique no botão **Iniciar/Editar** e a tela abaixo será aberta:

Aba Pesquisa rápida:

The screenshot shows a software window titled 'Conferência de Pedido'. It has two tabs: 'Consulta' and 'Conferência'. The 'Conferência' tab is active. The form contains the following fields:

- ID: 68503
- Nro. Pedido: 444
- Status: Baixado
- Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA
- Cliente: 33 CLIENTE TESTE
- Conf. Status: Iniciado
- Data Inicial: 08/08/2018 10:11:58
- Data Final: (empty)
- Usuario: FUTURA

Below the form, there is a search section with two options: 'Pesquisa rápida' and 'Pesquisa Avançada'. The 'Pesquisa rápida' option is selected. It includes a 'Cod. de Barra' field (with a barcode icon) and a 'Quantidade' field with the value '1,00'.

At the bottom of the window, there is a table with the following data:

ID	Codigo Barra	Referencia	Descricao	Quantidade Pedido	Contagem	Diferenca
108	7891321046821	55	CADERNO TESTE 1	1,00	0,00	1,00

At the bottom right of the window, there are two buttons: 'Pausar Conferência [F8]' and 'Finalizar Conferência [F10]'.

Nesta aba o usuário poderá efetuar a conferência dos pedidos utilizando um leitor de código de barras, facilitando assim a conferência das quantidades dos produtos;

Aba Avançada:

Conferência de Pedido

Consulta Conferência

ID: 70503 Nro. Pedido: 46203 Status: Aberto

Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA

Cliente: 4103 MESQUITA LTDA EPP

Conf. Status: Iniciado Data Inicial: 10/08/2018 11:19:09 Data Final:

Usuario: FUTURA

Pesquisa rápida Pesquisa Avancada

Localizar Item

Editar Cod. de Barras: 7891321046821 Referencia: 55 CADERNO TESTE 1

Quantidade: 5,00 Contagem: 0,00

Gravar Cancelar

ID	Codigo Barra	Referencia	Descricao	Quantidade Pedido	Contagem	Diferenca
108	7891321046821	55	CADERNO TESTE 1	5,00	0,00	5,00
20703	20703	00007	[A]CANETA ESFEROGRAFICA	5,00	0,00	5,00

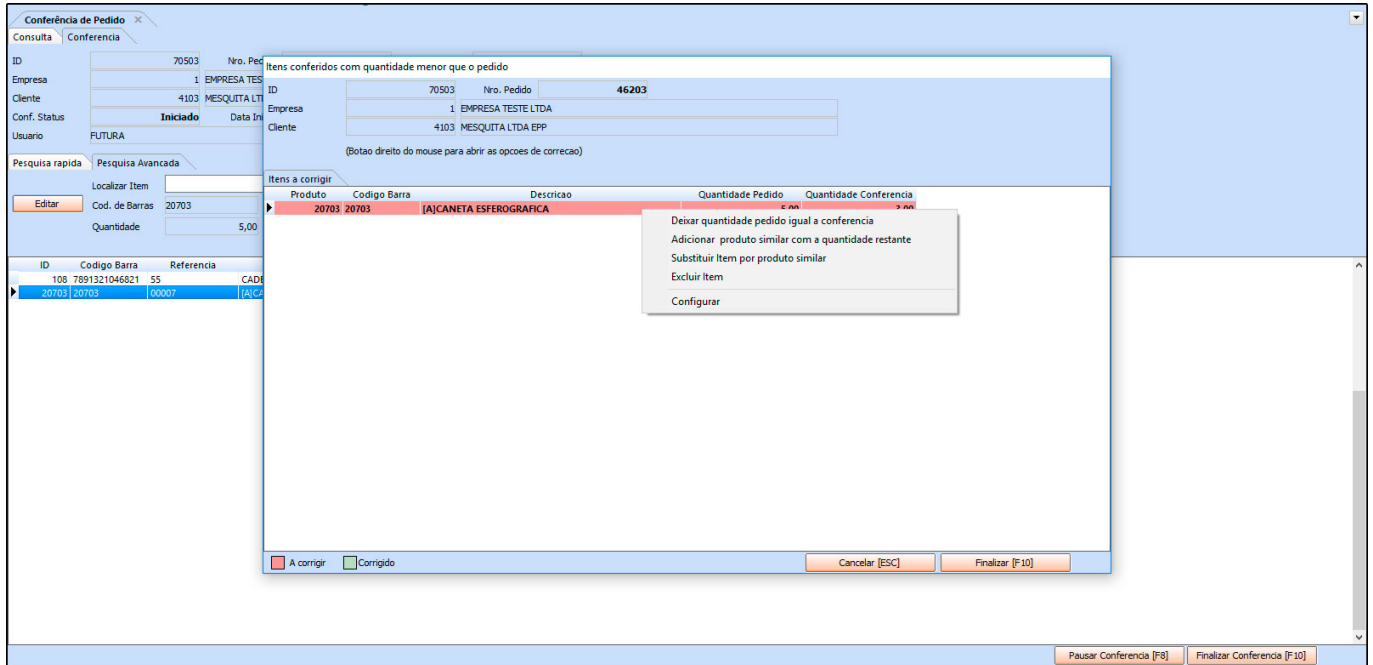
Pausar Conferência [F8] Finalizar Conferência [F10]

Através desta aba será possível efetuar a separação manual dos itens do pedido, basta clicar no botão **Editar** e inserir a quantidade real da contagem.

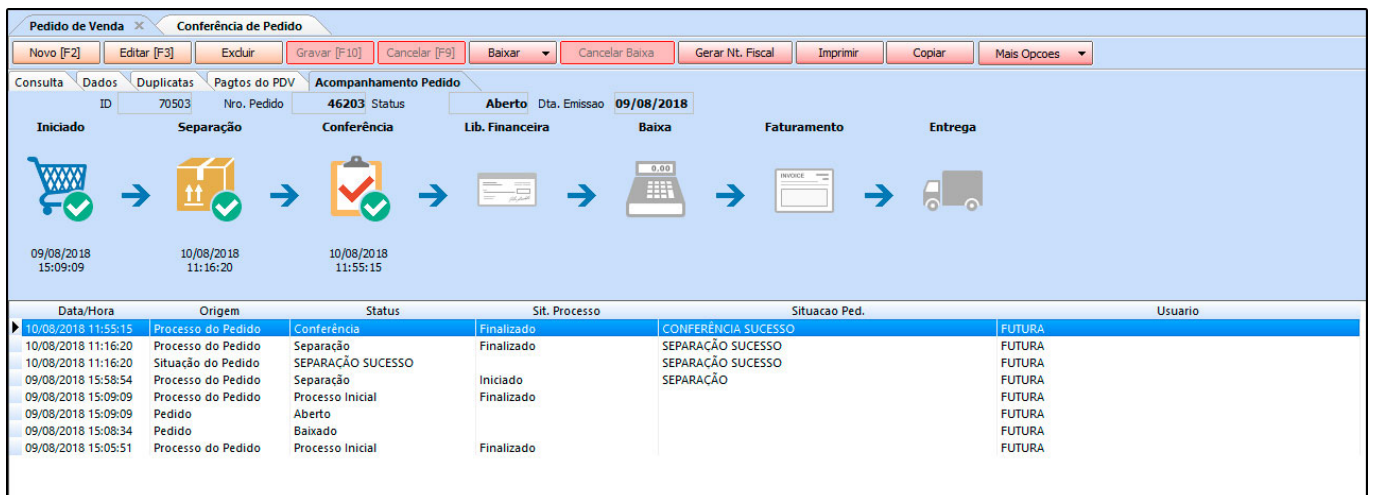
Vale lembrar que o usuário poderá pausar esta conferência durante o processo, basta clicar no botão **Pausar Conferência** e retornar depois.

Para finalizar o procedimento clique no botão **Finalizar Conferência**;

Obs: Caso haja alguma divergência na contagem, o sistema permitirá que o usuário defina o que quer fazer para substituir a falta destes itens, apresentando as seguintes opções:



Escolha a melhor opção e continue o procedimento.



Liberação Financeira

Caminho: *Vendas>Processos de Vendas>Liberação financeira*

Esta tela é utilizada para análise do setor financeiro, liberando assim o pedido para ser faturado e entregue ao destinatário.

Para isso, acesse o caminho indicado acima, encontre o pedido desejado, dê um duplo clique

e a tela abaixo será aberta:

Verifique se as informações estão corretas e execute a ação, podendo escolher entre recusar a liberação desse pedido ou finaliza-la.

Data/Hora	Origem	Status	Sit. Processo	Situacao Ped.	Usuario
10/08/2018 12:11:06	Processo do Pedido	Liberação Financeira	Finalizado	LIBERAÇÃO FINANCEIRA SUCESSO	
10/08/2018 11:55:15	Processo do Pedido	Conferência	Finalizado	CONFERÊNCIA SUCESSO	FUTURA
10/08/2018 11:16:20	Processo do Pedido	Separação	Finalizado	SEPARAÇÃO SUCESSO	FUTURA
10/08/2018 11:16:20	Situação do Pedido	SEPARAÇÃO SUCESSO		SEPARAÇÃO SUCESSO	FUTURA
09/08/2018 15:58:54	Processo do Pedido	Separação	Iniciado	SEPARAÇÃO	FUTURA
09/08/2018 15:09:09	Processo do Pedido	Processo Inicial	Finalizado		FUTURA
09/08/2018 15:09:09	Pedido	Aberto	Finalizado		FUTURA
09/08/2018 15:08:34	Pedido	Baixado			FUTURA
09/08/2018 15:05:51	Processo do Pedido	Processo Inicial	Finalizado		FUTURA

Baixa

Caminho: Vendas>Pedido de vendas>Botão de baixar

Neste processo é efetuado a baixa do pedido, criando assim uma conta a receber do mesmo,

conforme imagens abaixo:

The image displays two screenshots of a sales management software interface, showing the process of closing a sales order and recording a payment.

Top Screenshot: Pedido de Venda (Sales Order)

- Header:** Novo [F2], Editar [F3], Excluir, Gravar [F10], Cancelar [F9], **Baixar** (dropdown), Cancelar Baixa, Gerar Nt. Fiscal, Imprimir, Copiar, Mais Opcoes.
- Menu:** Consulta, Dados, Duplicatas, Pagtos do PDV, Acompanhamento Pedido, **Total** (dropdown), Parcial.
- Form Fields:** ID: 70503, Nro. Pedido: 46203, Status: **Aberto**, Dt. Saida: 09/08/2018. Empresa: EMPRESA TESTE LTDA, Cliente: MESQUITA LTDA EPP, Vendedor: CAROLINE TESTE. Tipo Pedido: VENDA, Forma de Pagto.: 30 DIAS. Tabela de Preço: ATACADO.
- Items Table:**

LKP_TABELA_PI	Total Item	Total Geral	Total Geral Unitaric	% IPI	% Acres.	% Desc.	Observacao	Seq.	Qtde.	Vi. Desc.	Vi. Acres.	Vi. IPI	Vir. Unitario
▶ ATACADO	25,00	27,50	5,50	10,00000	0,00	0,00		1	5,00	0,00	0,00	2,50	5,00000
ATACADO	3,00	3,00	1,00	0,00000	0,00	0,00		2	3,00	0,00	0,00	0,00	1,00000

Bottom Screenshot: Pedido de Venda (Sales Order) - Closed

- Status:** **Baixado** (Closed). Dt. Emissao: 09/08/2018, Dt. Saida: 10/08/2018.
- Dialog Box: Pagamento Parcelado - Fatura**
 - Buttons: Sair [ESC], Sair / Gerar Boletos [F9], Refazer Parcelas [F10], Cancelar Pagto.
 - Fields: Fatura, Cliente: 4103 MESQUITA LTDA EPP, Fatura Prazo: 30 DIAS.
 - Parcelas Table:**

Conta Corrente	Data Venc.	Acrescimo	Valor Parcela	Total
BANCO DO BRASIL	10/09/2018	0,00	30,50	30,50
 - Summary:** Total Parcelas: 30,50, Total Acrescimo: 0,00, Valor Total: 30,50.

The screenshot shows a software interface for 'Pedido de Venda' (Sales Order). At the top, there are several buttons: Novo [F2], Editar [F3], Excluir, Gravar [F10], Cancelar [F9], Baixar, Cancelar Baixa, Gerar Nt. Fiscal, Imprimir, Copiar, and Mais Opcoes. Below the buttons, there are tabs: Consulta, Dados, Duplicatas, Pagtos do PDV, and Acompanhamento Pedido. The 'Acompanhamento Pedido' tab is active, showing a progress bar with stages: Iniciado, Separação, Conferência, Lib. Financeira, Baixa, Faturamento, and Entrega. Each stage has a corresponding icon and a timestamp. Below the progress bar is a table with columns: Data/Hora, Origem, Status, Sit. Processo, Situacao Ped., and Usuario.

Data/Hora	Origem	Status	Sit. Processo	Situacao Ped.	Usuario
10/08/2018 13:46:49	Processo do Pedido	Baixa	Finalizado	BAIXA SUCESSO	FUTURA
10/08/2018 13:45:15	Processo do Pedido	Liberação Financeira	Finalizado	LIBERAÇÃO FINANCEIRA SUCESSO	FUTURA
10/08/2018 13:45:15	Pedido	Aberto			FUTURA
10/08/2018 13:43:20	Pedido	Baixado			FUTURA
10/08/2018 12:11:06	Processo do Pedido	Liberação Financeira	Finalizado	LIBERAÇÃO FINANCEIRA SUCESSO	FUTURA
10/08/2018 11:55:15	Processo do Pedido	Conferência	Finalizado	CONFERÊNCIA SUCESSO	FUTURA
10/08/2018 11:16:20	Processo do Pedido	Separação	Finalizado	SEPARAÇÃO SUCESSO	FUTURA
10/08/2018 11:16:20	Situação do Pedido	SEPARAÇÃO SUCESSO		SEPARAÇÃO SUCESSO	FUTURA
09/08/2018 15:58:54	Processo do Pedido	Separação	Iniciado	SEPARAÇÃO	FUTURA
09/08/2018 15:09:09	Processo do Pedido	Processo Inicial	Finalizado		FUTURA
09/08/2018 15:09:09	Pedido	Aberto			FUTURA
09/08/2018 15:08:34	Pedido	Baixado			FUTURA
09/08/2018 15:05:51	Processo do Pedido	Processo Inicial	Finalizado		FUTURA

Faturamento

Caminho: *Vendas>Pedido de vendas>Botão de Gerar Nt. Fiscal*

Após baixar o pedido será possível emitir uma **Nota Fiscal Eletrônica** do mesmo, deixando assim o pedido faturado.

Para isso, acesse o caminho indicado acima e clique no botão **Gerar Nt. Fiscal** e a tela abaixo será aberta:

Pedido de Venda

Novo [F2] | Editar [F3] | Excluir | Gravar [F10] | Cancelar [F9] | Baixar | Cancelar Baixa | **Gerar Nt. Fiscal** | Imprimir | Copiar | Mais Opcoes

Consulta | Dados | Duplicatas | Pagtos do PDV | Acompanhamento Pedido

ID: 70503 | Nro. Pedido: 46203 | Status: Faturado | Dta. Emissao: 09/08/2018 | Dt. Saída: 10/08/2018

Empresa: EMPRESA TESTE LTDA | Cliente: MESQUITA LTDA EPP | Vendedor: CAROLINE TESTE

Tipo Pedido: 1 | VENDA | Tabela de Preço: 3 | ATACADO

Forma de Pagto.: 1 | 30 DIAS

Situação do Pedido: **BAIXA SUCESSO**

Itens | Outras Informacoes | Dados do Cancelamento | Campos Adicionais [Alt + A]

Seq.	Qtde.	VI. Desc.	VI. Acres.	VI. IPI	Vlr. Unitario
1	5,00	0,00	0,00	2,50	5,00000
2	3,00	0,00	0,00	0,00	1,00000

Após conferir e emitir a **Nota fiscal** o pedido ficará faturado, conforme imagem abaixo:

Pedido de Venda | Digitação de Nota Fiscal

Novo [F2] | Editar [F3] | Excluir | Gravar [F10] | Cancelar [F9] | Baixar | Cancelar Baixa | Gerar Nt. Fiscal | Imprimir | Copiar | Mais Opcoes

Consulta | Dados | Duplicatas | Pagtos do PDV | **Acompanhamento Pedido**

ID: 70503 | Nro. Pedido: 46203 | Status: Faturado | Dta. Emissao: 09/08/2018

Iniciado → Separação → Conferência → Lib. Financeira → Baixa → Faturamento → Entrega

Data/Hora	Origem	Status	Sit. Processo	Situacao Ped.	Usuario
10/08/2018 14:01:04	Processo do Pedido	Faturamento	Iniciado	FATURAMENTO	FUTURA
10/08/2018 14:01:02	Pedido	Faturado			FUTURA
10/08/2018 13:46:49	Processo do Pedido	Baixa	Finalizado	BAIXA SUCESSO	FUTURA
10/08/2018 13:46:49	Pedido	Baixado			FUTURA
10/08/2018 13:45:15	Processo do Pedido	Liberação Financeira	Finalizado	LIBERAÇÃO FINANCEIRA SUCESSO	FUTURA
10/08/2018 13:45:15	Pedido	Aberto			FUTURA
10/08/2018 13:43:20	Pedido	Baixado			FUTURA
10/08/2018 12:11:06	Processo do Pedido	Liberação Financeira	Finalizado	LIBERAÇÃO FINANCEIRA SUCESSO	FUTURA
10/08/2018 11:55:15	Processo do Pedido	Conferência	Finalizado	CONFERÊNCIA SUCESSO	FUTURA
10/08/2018 11:16:20	Processo do Pedido	Separação	Finalizado	SEPARAÇÃO SUCESSO	FUTURA
10/08/2018 11:16:20	Situação do Pedido	SEPARAÇÃO SUCESSO		SEPARAÇÃO SUCESSO	FUTURA
09/08/2018 15:58:54	Processo do Pedido	Separação		SEPARAÇÃO	FUTURA
09/08/2018 15:09:09	Processo do Pedido	Processo Inicial	Finalizado		FUTURA
09/08/2018 15:09:09	Pedido	Aberto			FUTURA
09/08/2018 15:08:34	Pedido	Baixado			FUTURA
09/08/2018 15:05:51	Processo do Pedido	Processo Inicial	Finalizado		FUTURA

Controle de Entrega

Caminho: *Vendas > Controle de entrega*

Após emitir a danfe do pedido é necessário efetuar a ultima etapa do processo, que é



controlar a entrega dos itens do pedido.

Para isso, acesse o caminho indicado acima encontre o pedido que deseja criar a entrega, dê um duplo clique e o sistema abrirá a tela abaixo:

Obs: Vale lembrar que há duas maneiras de se fazer a entrega sendo a opção **Simples** e a **Completa**, no nosso exemplo usaremos a opção **Simples**.

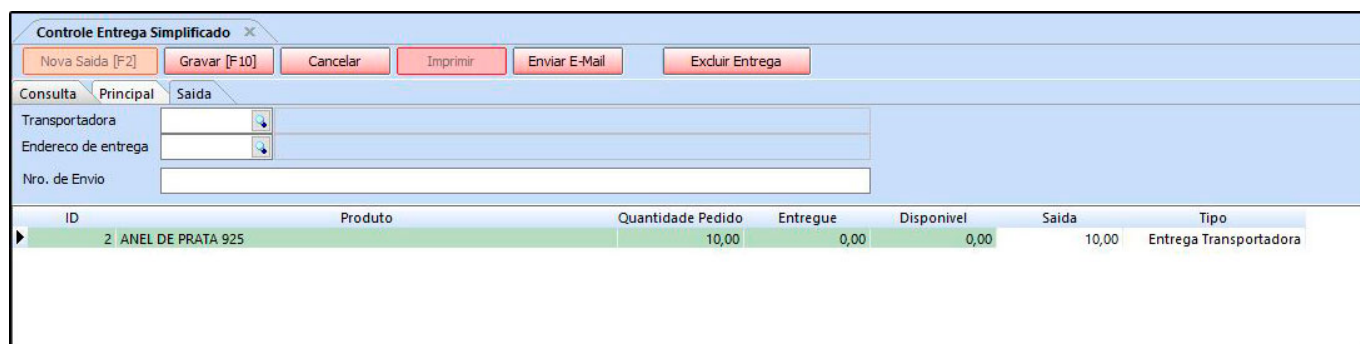
Para alterar acesse Configurações>Parâmetros aba Pedido de venda; Opção Controle de entrega.

The screenshot shows the 'Controle Entrega Simplificado' window. At the top, there are buttons: Nova Saída [F2], Gravar [F10], Cancelar, Imprimir, Enviar E-Mail, and Excluir Entrega. Below the buttons are tabs: Consulta, Principal, and Saída. The main area contains a form with fields for ID (4), Nro. Pedido (3), Status, Baixado, Dta. Emissao (13/08/2018), Seu Nro. Pedido, and Nro. Nota. Below the form is a table with columns: ID, Produto, Quantidade Pedido, Entregue, and Disponível. The table contains one row: ID 2, Produto ANEL DE PRATA 925, Quantidade Pedido 10,00, Entregue 0,00, and Disponível 10,00.

Clique no botão **Nova Saída [F2]** e o sistema retornará com a confirmação abaixo:

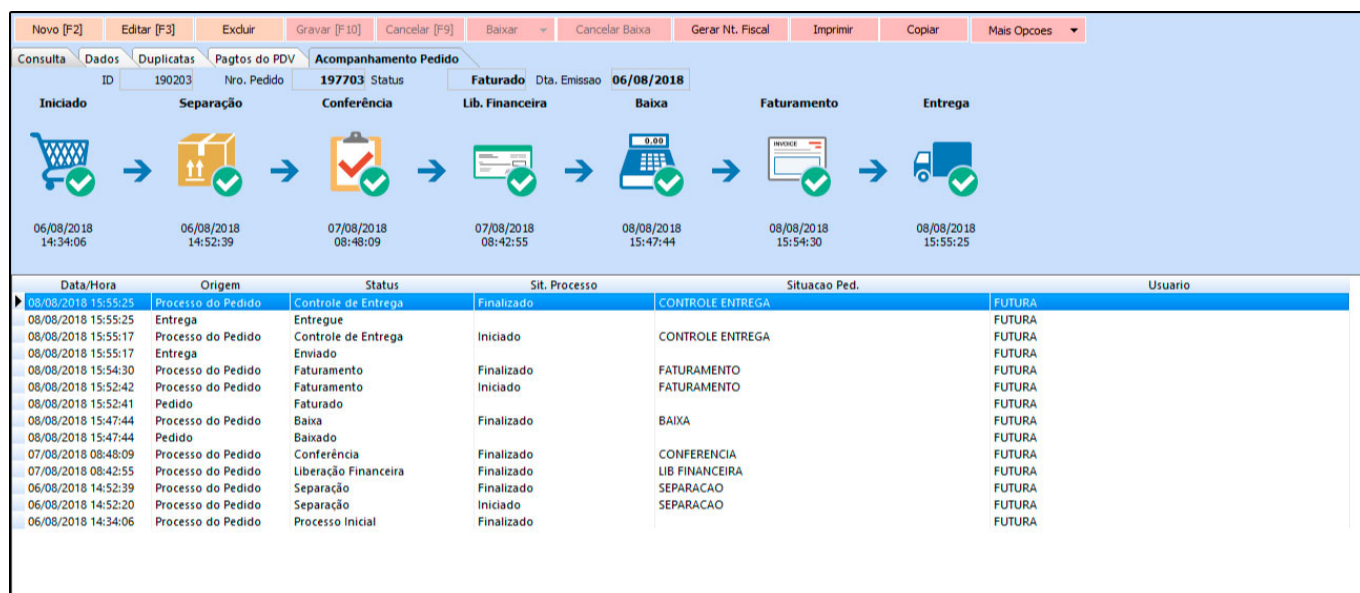
The screenshot shows the 'Controle Entrega Simplificado' window with a dialog box open. The dialog box is titled 'Tipo de Entrega' and has two options: 1- Completa and 2- Parcial. The background window is the same as the previous screenshot, but the table is now dimmed.

Utilizando a opção **Completa**, todos os itens do pedido serão entregues, utilizando a opção **Parcial** será possível enviar apenas alguns itens do pedido. Escolha a opção desejada e a tela abaixo será aberta:



No campo **Saída** verifique se a quantidade dos itens a serem enviados está correta, clique no botão **Gravar [F10]** e o sistema irá questionar se o usuário deseja enviar um e-mail para o cliente informando a saída dos itens.

Ao finalizar a entrega a aba de acompanhamento do pedido de venda ficará conforme abaixo:



Pedido cancelado

Sempre que um pedido que faz parte do processo de venda for cancelado o sistema criará

automaticamente um novo status de acompanhamento, informando o usuário que aquele determinado pedido foi cancelado, conforme mostra imagem abaixo:

The screenshot displays a software interface for tracking sales orders. At the top, there is a menu bar with options like 'Novo', 'Editar', 'Excluir', 'Gravar', 'Cancelar', 'Baixar', 'Cancelar Baixa', 'Gerar NL Fiscal', 'Imprimir', 'Copiar', and 'Mais Opcoes'. Below this, a navigation bar includes 'Consulta', 'Dados', 'Duplicatas', 'Pagos do PDV', and 'Acompanhamento Pedido'. The main area features a workflow diagram with steps: 'Iniciado', 'Separação', 'Conferência', 'Lib. Financeira', 'Baixa', 'Faturamento', and 'Entrega'. A red box highlights a 'Ped. Cancelado' status with a red 'X' icon and the timestamp '02/10/2018 09:31:10'. Below the workflow, a table titled 'Acompanhamento do Pedido' shows the following data:

Data/Hora	Status	Sit. Processo	Situacao Ped.	Usuario
02/10/2018 09:31:10	Pedido Cancelado	Finalizado	FUTURA	FUTURA
02/10/2018 09:29:40	Processo Inicial	Finalizado	FUTURA	FUTURA