



Através do sistema **ERP Futura Server** é possível realizar trocas entre multi-lojas. Sendo possível comprar um produto em uma loja e realizar a troca da mercadoria em outra.

Para utilizar esta funcionalidade é necessário seguir os seguintes procedimentos:

Configurar Parâmetro (ERP Futura Server)

Caminho: Configurações > Parâmetros > Aba PDV

Acesse o caminho acima e habilite como **SIM** o parâmetro **Devolução Ped. Outra Empresa**, conforme exemplo abaixo:



Parametros Gerais ✕

Editar [F3] Gravar [F10] Cancelar [F9] Carregar do Repositorio

Geral PDV e-Futura

Codigo do Cliente Consumidor	13	?	CONSUMIDOR
Tipo de Pedido Padrao	1	?	VENDA
Tipo de Orcamento Padrao	10	?	ORÇAMENTO DE VENDAS
Transportadora Padrao	7801	?	TRANSPORTES - ME
Controla Movimento do Caixa	SIM	?	
Controla Troca de Operador	NAO	?	
Digita Quantidade	SIM	?	
Digita Valor	SIM	?	
Lancar Pagtos na Venda (PDV)	SIM	?	
Utiliza Nro Ficha	SIM	?	
Utiliza Pre Baixa	SIM	?	(Em terminais que nao sao caixa)
Seleciona Tabela de Preco	NAO	?	(Para cada Venda)
Agrupamento de Itens	NAO	?	
Carregar Imagem do Produto	SIM	?	
Tipo de Troca	Completi	?	
Controla Entrega na finalizacao	NAO	?	
Controla Terminal por Empresa	NAO	?	
Codigo de Consulta dos Itens	Referencia/Codigo de Barras	?	
Consulta itens pela Descricao	SIM	?	
Cadastro e Selecao de Clientes	Completi	?	
Devolucao Ped. outra Empresa	SIM	?	
Modelo de Encomenda	Analítico	?	
Controla Comanda	SIM	?	
Recebimento de Crediario	Conta Receber Simplificado	?	

No exemplo a seguir vamos utilizar **Loja 1** e **Loja 2** para realizar a venda e posteriormente a troca da mercadoria.

Exemplo de Venda no Futura PDV - Loja 1

Atalho: Alt + N



Insira o cliente no atalho acima e finalize a venda normalmente, conforme exemplo abaixo:

The screenshot displays the Futura PDV interface for 'LOJA 1'. At the top, it shows '9999 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release:2018.10.8.8' and navigation buttons for 'F12 - Ajuda', 'Trocar de Usuario', 'Minimizar', and 'Finalizar Sistema'. The main area shows a sale for 'TECLADO' (Keyboard) with a total value of R\$ 55,00. A 'Forma de Pagamento' (Payment Method) section shows '1 DINHEIRO' (Cash) with a total amount to pay of R\$ 55,00. A summary table on the right shows 'SubTotal' of R\$ 55,00, 'Total' of R\$ 55,00, and 'Pago' (Paid) of R\$ 0,00. The bottom status bar shows 'Cliente 9501 TESTE', 'PEDIDO: 122901', and 'TOTAL R\$ 55,00'. A footer message reads 'CAIXA ABERTO - Digite Produto - p/ Finalizar F10'. On the left, there is a sidebar with 'INFORMACOES GERAIS' (General Information) and 'INFORMACOES DO PEDIDO' (Order Information) sections.

Exemplo de Troca no Futura PDV - Loja 2


Para realizar a troca por outra loja é necessário definir o parâmetro de **Troca Completa** em Configurações>Parâmetros>Aba: PDV no **ERP Futura Server**.

Em seguida retorne ao **Futura PDV**, insira o comando Alt + L, clique em **F2 Novo** e a tela abaixo será aberta:



Trocas em Multi-lojas? - FAQ42

9999 - Sistema de PDV - Versão 2.0 - Release:2018.10.8.8 F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema



LOJA 2

INFORMACOES GERAIS

Usuario: FUTURA Caixa 1

Tabela de Preço: TABELA

Data - Hora: 19/10/2018 - 10:45:20

INFORMACOES DO PEDIDO

Emissao:

Total Qtde.:

Total Itens.:

Status:

Usuario:

Vendedor:

Represent:

Transp.:

Tipo:

Ficha:

Codigo	Qtde	Vi. Unit.

Trocas e Devolucoes (ESC para Sair)

Nova Troca [F2] Cancelar Pedido

Consulta: Consulta - Info. Completas Troca

Nro. Ped: 122901 F3 - Cancelar

Cliente: F8 - Transferir Credito p/outro Cliente

Produt: Ultimas Vendas

Filtrar por: Razão social Tipo de Filtro: Contendo Valor do Campo:

Nro	Empresa	Pedido	Razão social	Dt. Emissao	Dt. Salida	Total
Total R	2	122901	TESTE	19/10/2018	19/10/2018	55,00
Total D						

Emi:

Cliente: Vendedor:

Vendedor Ext: Total Devolucao: Tipo:

Tipo de Pedido: Cancelar [F3] Confirmar [F10]

Cliente

PEDIDO: XXXXXXXXXX TOTAL R\$ XXXXXXXXXX

CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2

Consulte a venda pelo número do pedido ou pelo cliente, e após seleciona-lo será aberta a seguinte tela:



Trocas e Devolucoes (ESC para Sair)

Nova Troca [F2] Cancelar Pedido

Consulta Consulta - Info. Completas Troca

Nro. Ped 122901

Cliente

Produto

Pedido

Empresa 2 **TESTE LOJA 01**

Nro 122901 Dt. Emissao 19/10/2018 Dt. Saida 19/10/2018

Total Prod. 55,00 Total Desc. 0,00 Total Acresc. 0,00

Total IPI 0,00 Total Pedido **55,00**

F3 - Cancelar
F8 - Transferir Credito p/outro Cliente
F9 - Consultar outras Trocas

Pagamento

Pagamento	Valor
-----------	-------

Empresa	Cod. Int.	Lote	Cod. Barra	Produto	Qtd. Venda	Vir. Venda	Qtd. Devolucao	Vir. Devolucao /vendedor
2	2026101	S/Lote	2026101	TECLADO	1,00	55,00	1,00	55,00

Cliente 9501 TESTE Vendedor

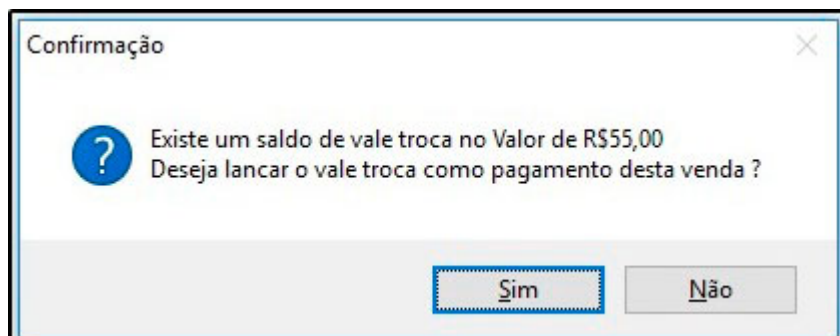
Vendedor Ext Total Devolucao **55,00** Tipo Troca de Mercadoria

Tipo de Pedido 5 DEVOLUÇÃO DE VENDA Cancelar [F3] Confirmar [F10]

Nesta tela irá constar os produtos do pedido e qual empresa efetuou a venda do mesmo. Após digitar a quantidade devolvida e confirmar, o sistema irá gerar um credito no valor da troca para o cliente, podendo ser utilizada em uma nova venda, conforme exemplo abaixo:



Trocas em Multi-lojas? - FAQ42



9999 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release:2018.10.8.8

F12 - Ajuda Trocar de Usuario Minimizar Finalizar Sistema

Codigo Qtde Vi. Unit.

Finalizar Venda - [ESC] para cancelar

Forma de Pagamento

Desconto :	0,00%	R\$	0,00
Acrescimo :	0,00%	R\$	0,00

A PAGAR R\$ 0,00

SubTotal 50,00

IPI : R\$ 0,00
Total Valor ST: R\$ 0,00
Desc. : 0,00 R\$ 0,00
Acresc. : 0,00 R\$ 0,00

Total 50,00

TROCAS E D 50,00

Pago 50,00

INFORMACOES GERAIS

Usuario FUTURA

Tabela de Preço : TABELA

Data - Hora 19/10/2018 - 11:06:37

INFORMACOES DO PEDIDO

Emissao: 19/10/2018

Total Qtde.:

Status: **Digitação**

Usuario: FUTURA

Vendedor:

Represent:

Transp. :

Tipo : VENDA

Ficha :

9501 TESTE

PEDIDO: 123501 TOTAL R\$ **50,00**

CAIXA ABERTO - Digite Produto - p/ Finalizar F10

Logo: futura SISTEMAS
Fone: (19) 3463-1212 / (11) 5227-8984

Vale lembrar que o cliente poderá utilizar este credito efetuando uma nova compra tanto na **Loja 1** quanto na **Loja 2**.