



Esta rotina é utilizada para conceder pontos de fidelidade aos clientes, podendo ser trocados por brindes, ou ser utilizado para obter descontos em vendas futuras.

1º Passo - Configuração do Parâmetro Fidelidade

Caminho: Configurações>Parâmetros

Para utilizar essa rotina é necessário habilitar o parâmetro de **Utiliza Controle de Fidelidade**, conforme imagem abaixo:

The screenshot shows the 'Parametros Gerais' window with the following parameters and values:

Parâmetro	Valor
Empresa Padrao	1
Transportadora Padrao	
Multi-Empresa	SIM
Utiliza Modulo Chines	NAO
Integrar Agenda ao Sistema	NAO
Aceitar CNPJ e CPF em Branco	SIM
Consulta Automatica de CNPJ	Consultar somente na Nfe
Formula do Calculo do Lucro	Com Base no Valor de Custo, Lucro = ((ValorVenda * 100) / ValorCusto) - 100
Usuario Operacoes Automaticas	
Horario de Verao	SIM
Controle de Login de Usuario	Login/Senha
Controla Pagto. de Venda pelo Cliente	NAO
Utiliza Controle de Fidelidade	SIM

Ao habilitar este parâmetro ficarão visíveis as configurações de fidelidade, passando a acumular os pontos para os clientes mediante as configurações.

2º Passo - Configuração da rotina de Fidelidade

Caminho: Configurações>Fidelidade

Após habilitar o parâmetro é necessário realizar a configuração da fidelidade, acessando o caminho acima o sistema abrirá a tela abaixo:



Configuração de Fidelidade

Novo [F2] Editar [F3] Excluir Gravar [F10] Cancelar

Consulta Principal

Codigo: 2

Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA

Tipo: Por empresa

Categoria: Brinde

A cada: R\$ 10,00 em compra

Ganha: 1 em pontos

A cada 1 ponto ganha: R\$ 0,00 em desconto

Utiliza nas vendas do Mobile: NAO

Utiliza nas vendas do Ecommerce: NAO

Validade dos pontos (em dias): 200

Data de Inicio: 17/04/2018

Produtos Brindes

Novo Editar Excluir

Codigo: 2

Produto: 145 TESTE

Pontos: 1

Gravar Cancelar

Codigo	Produto	Pontos
2	TESTE	1

Empresa: Ao alterar o tipo **Por Empresa**, este campo ficará habilitado. Desta forma podem ser configurados diferentes controles de fidelidade para cada empresa. Caso o tipo seja **Multiempresa**, não poderá haver mais nenhuma configuração, pois valerá para todas as empresas;

Tipo: Neste campo será necessário indicar se a configuração será por **Multiempresa** ou **Por Empresa**;

Categoria: Selecione se os pontos de fidelidade serão trocados por brinde ou por desconto



na venda;

A cada R\$: Preencha o valor que será validado a fidelidade. **Exemplo:** a cada 10 reais no total da venda, o cliente ganha 1 ponto de fidelidade;

Ganha: Preencha a quantidade de pontos que ficará acumulado para o cliente após realizar a venda acima de x valor;

A cada 1 ponto ganha R\$ em desconto: A cada ponto ganho equivale a X reais em desconto. O preenchimento deste campo ficará habilitado se a categoria estiver como **Desconto na venda;**

Utiliza nas vendas do Mobile: Esta opção esta em desenvolvimento;

Utiliza nas vendas do E-commerce: Esta opção esta em desenvolvimento;

Validade dos pontos (em dias): Preencha quanto tempo a pontuação ficará disponível para o cliente utilizar, a partir da data da compra;

Data de Início: Preencha a data que a configuração entrará em vigor, e passará a acumular os pontos para os clientes;

Aba produtos brindes: Este campo ficará habilitado se na **Categoria** estiver selecionado **Brinde**. Nesta aba deverão ser informados os produtos que poderão ser trocados por pontos de fidelidade e também a quantidade de pontos necessária para cada brinde. Os produtos que não estiverem configurados nesta aba, não entrarão como brinde no momento da finalização da venda.

3° Passo - Cadastrar tipo de pagamento fidelidade:

É necessário cadastrar o tipo de pagamento como **Fidelidade** em: Cadastros>Financeiro>Tipo Pagamento, este tipo de pagamento será utilizado no **Futura PDV** para finalizar o pedido com os pontos do cliente.

4° Passo - Utilização no Futura PDV - Configuração Brindes

Antes de gerar o brinde é necessário que o cliente tenha atingido os pontos pré-estabelecidos na configuração da fidelidade, ou seja, que já tenha efetuado compras



anteriormente. Para verificar esses pontos acesse Cadastro>Cliente> Aba Pontos de Fidelidade e a tela abaixo será aberta:


Nro Pedido	Entrada/Saída	Empresa	Validade	Vlr. Pedido	Pontos Ganhos	Pontos Usados	Saldo
1056	18/04/2018	EMPRESA TESTE LTDA	04/11/2018	10,00	1,00	0,00	1,00

No momento em que o cliente atingir a quantidade de pontos estabelecidas anteriormente será possível realizar o movimento do brinde. Para isso insira o cliente através do atalho **Ctrl+N** e em seguida selecione o atalho **Ctrl+R** para incluir o brinde, conforme mostra as imagens abaixo:

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	VI. Unitario	VI. Total
20300000004	00003	TESTE	1,00	1,00	10,0000	10,00

Cliente: 2003 TESTE CLIENTE
PEDIDO: 1054 TOTAL R\$ 10,00
CAIXA ABERTO - Digite Produto - p/ Finalizar F10




 INFORMACOES GERAIS Usuario: FUTURA Caixa 89 Tabela de Preço : VAREJO Data - Hora: 18/04/2018 - 10:30:22 INFORMACOES DO PEDIDO Emissao: 18/04/2018 Total Qtde.: 0,00 Total Itens.: 0 Status: Digitação Usuario: FUTURA Vendedor: Represen: Transp. : Tipo : VENDA Ficha :	Codigo	Qtde	VI. Unit.				
	<input type="text"/>						
	Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	VI. Unitario	VI. Total
	Adicionar Brinde na Venda - [esc] para sair						
	Cliente	2003	TESTE CLIENTE				
	Saldo de Pontos	1					
	Selecione o brinde						
	ID	145	TESTE	Produto	Pontos		
	Cliente: 2003 TESTE CLIENTE						
PEDIDO: 1054		TOTAL R\$		0,00			
CAIXA ABERTO - Digite Produto - p/ Finalizar F10							

Após escolher o brinde, já iniciará o processo de finalização da venda, o sistema perguntará se o usuário irá utilizar os pontos ganho na venda, ao selecionar **Sim**, será aberta uma tela com o saldo de pontos disponível do cliente, e todos os brindes do pedido para confirmação, conforme exemplo abaixo:



Utilizando a Rotina de Fidelidade - FAQ25



INFORMACOES GERAIS	
Usuario	Caixa
FUTURA	89
Tabela de Preço : VAREJO	
Data - Hora 19/04/2018 - 15:01:48	
INFORMACOES DO PEDIDO	
Emissao:	19/04/2018
Total Qtde.:	1,00
Total Itens.:	1
Status:	Digitação
Usuario:	FUTURA
Vendedor:	LARISSA
Represen:	
Transp. :	
Tipo :	VENDA
Ficha :	

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
EDP200000023	00003	TESTE	1,00	1,00	10,00000	10,00

Confirmação de Fidelidade - [ESC] para sair

Cliente: 2003 TESTE CLIENTE

Saldo de Pontos: 1

Brindes

Produto	Qtde	Valor	Pontos
TESTE	1,00	10,00	1

Confirmar

Cliente
2003 TESTE CLIENTE

PEDIDO: 1065 TOTAL R\$ 10,00

CAIXA ABERTO - Digite Produto - p/ Finalizar F10

Após **Confirmar**, será lançado um pagamento do tipo **Fidelidade** no valor dos brindes.

Caso tenha mais algum produto na venda, o restante do valor do pedido ficará em aberto e podem ser feitos um ou mais pagamentos, conforme exemplo abaixo:



9999 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release:2018.4.23.1

F12 - Ajuda Trocar de Usuario Minimizar Finalizar Sistema

Codigo Qtde Vi. Unit.

Finalizar Venda - [ESC] para cancelar

Forma de Pagamento

Desconto : 0,00% R\$ 0,00

Acrescimo : 0,00% R\$ 0,00

A PAGAR R\$ 0,00

SubTotal 25,00

IPI : R\$ 0,00

Total Valor ST: R\$ 0,00

Desc. : 0,00 R\$ 0,00

Acresc. : 0,00 R\$ 0,00

Total 25,00

FIDELIDADE 25,00

Pago 25,00

Cliente com Debitos Pendentes

35 CLIENTE TESTE

PEDIDO: 41403 TOTAL R\$ 25,00

CAIXA ABERTO - Digite Produto - p/ Finalizar F10

futura SISTEMAS
Fones: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984

futura SISTEMAS
Fones: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984

Se a configuração da fidelidade estiver como **Desconto na Venda**, seguirá o mesmo procedimento, porém poderá trocar os pontos por desconto na compra de qualquer produto.

Obs: Os pontos também podem ser atribuídos no pedido de venda do Futura Server, no caminho:

Venda>Pedido de venda, ao baixar ou faturar um pedido aberto, serão atribuídos os pontos para o cliente, porém a troca pelos brindes poderá ser realizada somente no PDV.