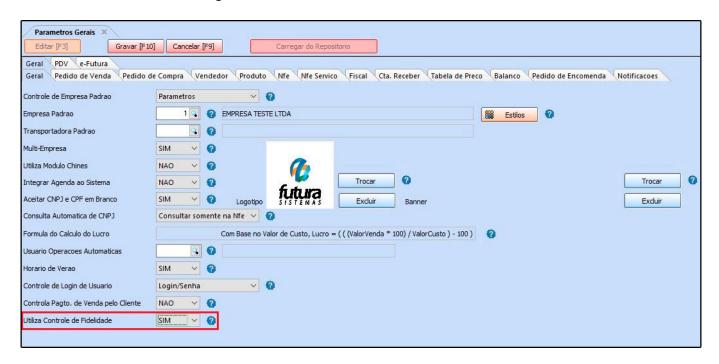


Esta rotina é utilizada para conceder pontos de fidelidade aos clientes, podendo ser trocados por brindes, ou ser utilizado para obter descontos em vendas futuras.

1º Passo - Configuração do Parâmetro Fidelidade

Caminho: Configurações>Parâmetros

Para utilizar essa rotina é necessário habilitar o parâmetro de *Utiliza Controle de Fidelidade*, conforme imagem abaixo:



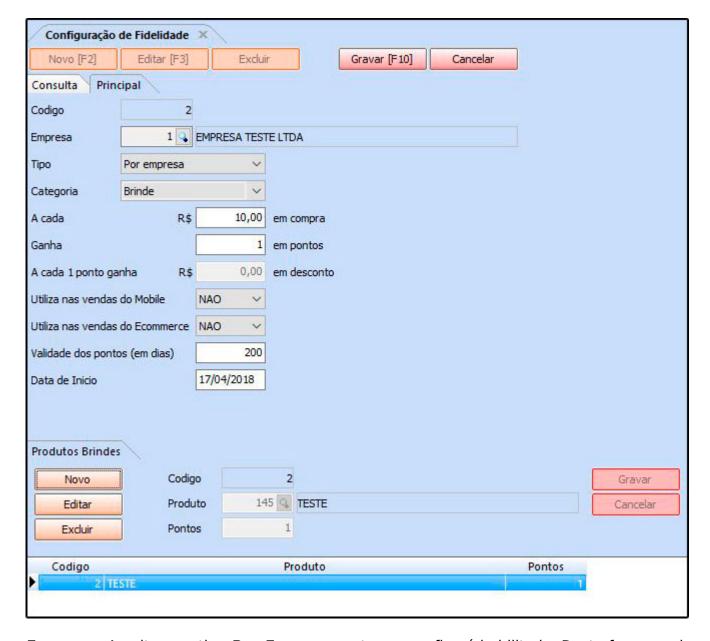
Ao habilitar este parâmetro ficarão visíveis as configurações de fidelidade, passando a acumular os pontos para os clientes mediante as configurações.

2º Passo - Configuração da rotina de Fidelidade

Caminho: Configurações>Fidelidade

Após habilitar o parâmetro é necessário realizar a configuração da fidelidade, acessando o caminho acima o sistema abrirá a tela abaixo:





Empresa: Ao alterar o tipo **Por Empresa**, este campo ficará habilitado. Desta forma podem ser configurados diferentes controles de fidelidade para cada empresa. Caso o tipo seja **Multiempresa**, não poderá haver mais nenhuma configuração, pois valerá para todas as empresas;

Tipo: Neste campo será necessário indicar se a configuração será por **Multiempresa** ou **Por Empresa**;

Categoria: Selecione se os pontos de fidelidade serão trocados por brinde ou por desconto

×

na venda;

A cada R\$: Preencha o valor que será validado a fidelidade. Exemplo: a cada 10 reais no total da venda, o cliente ganha 1 ponto de fidelidade;

Ganha: Preencha a quantidade de pontos que ficará acumulado para o cliente após realizar a venda acima de x valor;

A cada 1 ponto ganha R\$ em desconto: A cada ponto ganho equivale a X reais em desconto. O preenchimento deste campo ficará habilitado se a categoria estiver como Desconto na venda;

Utiliza nas vendas do Mobile: Esta opção esta em desenvolvimento;

Utiliza nas vendas do E-commerce: Esta opção esta em desenvolvimento;

Validade dos pontos (em dias): Preencha quanto tempo a pontuação ficará disponível para o cliente utilizar, a partir da data da compra;

Data de Início: Preencha a data que a configuração entrará em vigor, e passará a acumular os pontos para os clientes;

Aba produtos brindes: Este campo ficará habilitado se na **Categoria** estiver selecionado **Brinde**. Nesta aba deverão ser informados os produtos que poderão ser trocados por pontos de fidelidade e também a quantidade de pontos necessária para cada brinde. Os produtos que não estiverem configurados nesta aba, não entrarão como brinde no momento da finalização da venda.

3° Passo - Cadastrar tipo de pagamento fidelidade:

É necessário cadastrar o tipo de pagamento como *Fidelidade* em: <u>Cadastros>Financeiro>Tipo Pagamento</u>, este tipo de pagamento será utilizado no **Futura PDV** para finalizar o pedido com os pontos do cliente.

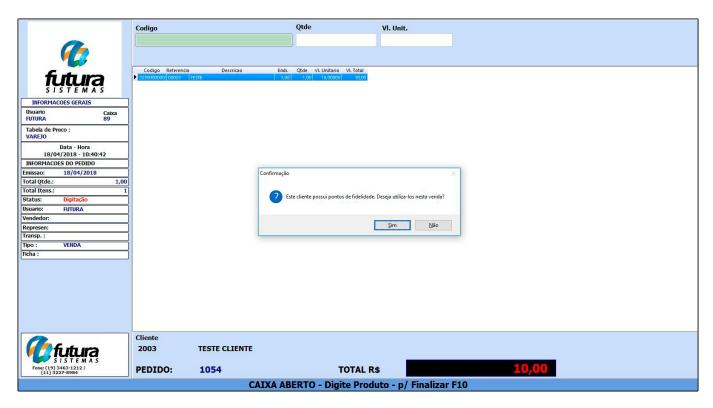
4º Passo - Utilização no Futura PDV - Configuração Brindes

Antes de gerar o brinde é necessário que o cliente tenha atingido os pontos préestabelecidos na configuração da fidelidade, ou seja, que já tenha efetuado compras ×

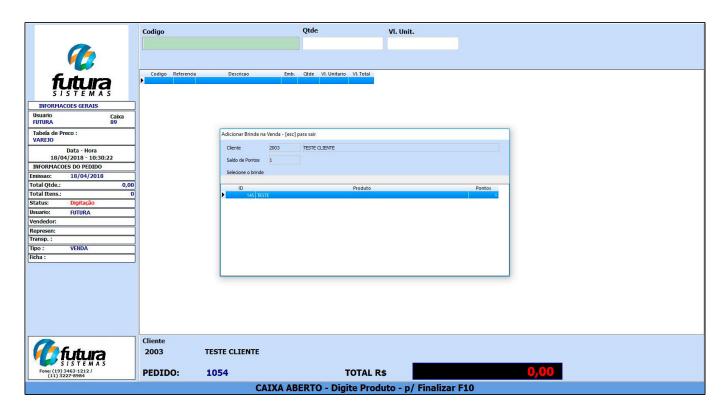
anteriormente. Para verificar esses pontos acesse <u>Cadastro>Cliente> Aba Pontos de</u> <u>Fidelidade</u> e a tela abaixo será aberta:



No momento em que o cliente atingir a quantidade de pontos estabelecidas anteriormente será possível realizar o movimento do brinde. Para isso insira o cliente através do atalho **Ctrl+N** e em seguida selecione o atalho **Ctrl+R** para incluir o brinde, conforme mostra as imagens abaixo:

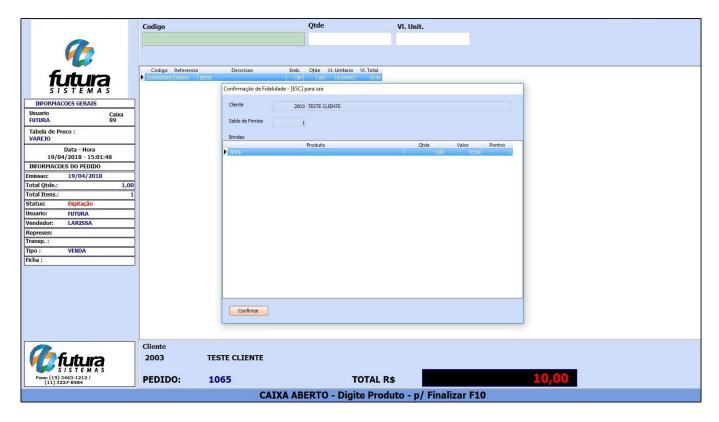






Após escolher o brinde, já iniciará o processo de finalização da venda, o sistema perguntará se o usuário irá utilizar os pontos ganho na venda, ao selecionar **Sim**, será aberta uma tela com o saldo de pontos disponível do cliente, e todos os brindes do pedido para confirmação, conforme exemplo abaixo:

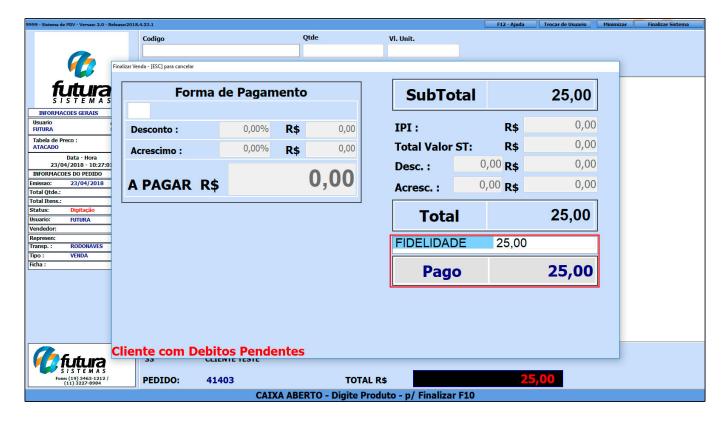




Após *Confirmar*, será lançado um pagamento do tipo *Fidelidade* no valor dos brindes.

Caso tenha mais algum produto na venda, o restante do valor do pedido ficará em aberto e podem ser feitos um ou mais pagamentos, conforme exemplo abaixo:





Se a configuração da fidelidade estiver como **Desconto na Venda**, seguirá o mesmo procedimento, porém poderá trocar os pontos por desconto na compra de qualquer produto.

Obs: Os pontos também podem ser atribuídos no pedido de venda do Futura Server, no caminho:

<u>Venda>Pedido de venda</u>, ao baixar ou faturar um pedido aberto, serão atribuídos os pontos para o cliente, porém a troca pelos brindes poderá ser realizada somente no PDV.