



Referência: FAQ15

Através do sistema **Futura Server** ou **Futura PDV** é possível adicionar produtos à lista de produtos desejados, ou seja, produtos que os clientes gostariam de adquirir, mas que não haviam em quantidade suficiente no estoque.

Com essas informações, posteriormente o gestor poderá gerar relatórios indicadores que auxiliarão no controle de reposição de estoque, ou enviar avisos aos clientes quando estes produtos estiverem disponíveis para venda novamente.

1º Passo - Configuração:

Esta funcionalidade está atrelada ao parâmetro "**Bloquear Venda Sem Estoque**" localizado na tela de Configurações>Parâmetros por empresa> "Aba Geral", ou seja, para aparecer a opção de adicionar o produto à lista de desejos, é necessário que o parâmetro esteja configurado como "SIM" ou "SOMENTE AVISAR".

2º Passo - Realizando as Vendas:

Após indicar o parâmetro, ao realizar o pedido de venda através do **Futura Server** ou **PDV**, caso não tenha o produto lançado, ao gravar o item o sistema retornará com a mensagem de Bloqueio de Estoque. Nesta tela de aviso, haverá também um botão denominado **Adc. Lista Desejo**, onde será possível incluir o produto nesta listagem, como mostram as imagens abaixo:

Futura Server



Lista de Produtos Desejados - FAQ11

Pedido de Venda

F2 Novo F3 Editar Excluir F10 Gravar Cancelar Baixar Cancelar Baixa Gerar Nt. Fiscal Imprimir Copiar Mais Opções

Consulta Dados Duplicatas Pagtos do PDV Log do Pedido

ID: 81003 Nro. Pedido: 9071903 Status: Aberto Dta. Emissao: 01/03/2017 Dta. Saida: FuturaServer Venda

Empresa: 1 NOME FANTASIA Usuario: FUTURA

Cliente: 16 Mais Infor. CLIENTE 05

Vendedor: 18 NOME VENDEDOR

Vendedor Externo:

Transportadora: 24 TRANSPORTADORA

Tipo Pedido: 1 VENDA Tabela de Preço: 3 ATACADO

Forma de Pagto.: 1 30 DIAS CORRIDO Ultimas Formas de Pagamento do Cliente (F6)

Dt. Entrega:

Items Outras Informacoes Codigo Serie Dados do Cancelamen

Ctrl + N Novo

Editar

Excluir

Cod. de Barras: 211 Referencia.: 00010 PRODUTO

Quantidade: 50 Valor: 10,00000 % IPI: 300,00 % Desc:

% Acresc.: 0,00 Vl. Acresc.: 0,00 Subst. Trib. Base: 0,00

Frete: 0,00 Seguro: 0,00

Total Item: 500,00 PRODUTO

ATENCAO! PRODUTO SEM ESTOQUE!

Produto: 211 - PRODUTO
Estoque atual: 0 UN
Quantidade desejada: 50 UN

Ok Adc. Lista Desejo

sc.	Vl. Acres	Vl. IPI	Vl. Unitario	Vl. Frete	Vl. Seguro
2,00	0,00	1,500,00	10,00000		0,00

Total Quantidade: 0,00 Total Produtos: 0,00 Total Frete: 0,00 Total Seguro: 0,00 Total Desconto: 0,00% Total acrescimo: 0,00 Total IPI: 0,00 Total Base S.T.: 0,00 Total Valor S.T.: 0,00 Total Pedido: 0,00

PDV

futura SISTEMAS

INFORMACOES GERAIS

Usuario: FUTURA Caixa: 741

Tabela de Preço: ATACADO

Data - Hora: 06/03/2017 - 11:07:24

INFORMACOES DO PEDIDO

Emissao: 06/03/2017

Total Qtde.: 0,00

Total Itens.: 0

Status: Digitação

Usuario: FUTURA

Vendedor:

Represen:

Transp.:

Tipo: VENDA

Ficha:

Codigo: 211 Qtde: 50 Vl. Unit.: 10,00

PRODUTO R\$ 10,00

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vl. Unitario	Vl. Total
--------	------------	-----------	------	------	--------------	-----------

Produto sem estoque!

ATENCAO! PRODUTO SEM ESTOQUE!

Produto: 211 - PRODUTO
Estoque atual: 0 UN
Quantidade desejada: 50 UN

Ok Adc. Lista Desejo

Cliente: 13 CONSUMIDOR

PEDIDO: 9072903 TOTAL R\$ 0,00

CAIXA ABERTO - Digite Produto - p/ Finalizar F10

Após adicionar o item na lista de produtos desejados, o usuário poderá dar continuidade na



venda normalmente.

Relatórios

1º - Repondo o Estoque:

Dando continuidade no processo, o próximo passo agora é gerar o relatório dos produtos que foram adicionados à **Lista de Produtos Desejados**. Para isso, acesse o caminho: Relatórios>Compras>Sugestão de Compras - Tipo Baseado na Lista de Desejos.

Através deste modelo o usuário poderá visualizar, separado por Fornecedor, a demanda de itens a serem repostos no estoque:

NOME FANTASIA		www.futurasistemas.com.br	03/03/2017 11:06:35	Página 1 de 1	
Relatório Lista de produtos desejados - Por Fornecedor					
Fornecedor		Telefone	E-mail	Contato	
1 - NOME FANTASIA		(00) 0000-0000	email@email.com.br	CONTATO	
Cod Barras	Descrição		Data Inclusão	Qtde Solicitada	Estoque Atual
211	PRODUTO		03/10/2016	50	0

2º - Contatando os Clientes:

Posteriormente, para verificar os itens que foram adicionados a lista e que já estão disponíveis para venda novamente, ou seja, com estoque, o usuário deverá acessar o relatório no caminho: Relatórios>Vendas>Lista de produtos desejados.

Neste relatório será exibida uma listagem dos clientes que tentaram obter determinado produto, a quantidade solicitada e informações para contato:

NOME FANTASIA		www.futurasistemas.com.br	03/03/2017 11:15:27	Página 1 de 1		
LISTA DE PRODUTOS DESEJADOS						
Cliente		Telefone	E-mail	Contato		
16 - CLIENTE 05		(11) 1111-1111	cliente@email.com.br			
Cod Barras	Descrição		Data Inclusão	Qtde Solicitada	Estoque Atual	Avisado
211	PRODUTO		03/10/2016	50	500	Não



É possível ainda enviar avisos aos clientes quando estes produtos estiverem disponíveis para venda novamente, acessando a tela de Estoque>Aviso de disponibilidade de Produto. Nesta tela será possível ver os produtos agrupados por clientes que foram solicitados e **assim que houver a quantidade em estoque novamente**, será possível enviar um e-mail informando que o produto já se encontra disponível outra vez.

ID Cliente	Nome	E-Mail	Produto
16	CLIENTE 05	cliente@email.com.br	PRODUTO

Feito isso, ao gerar o relatório Lista de produtos desejados, o campo "Avisado" será atualizado para **Avisado - Por e-mail**.