



## **Referência: FAQ15**

Através do sistema **Futura Server** ou **Futura PDV** é possível adicionar produtos à lista de produtos desejados, ou seja, produtos que os clientes gostariam de adquirir, mas que não haviam em quantidade suficiente no estoque.

Com essas informações, posteriormente o gestor poderá gerar relatórios indicadores que auxiliarão no controle de reposição de estoque, ou enviar avisos aos clientes quando estes produtos estiverem disponíveis para venda novamente.

### **1º Passo - Configuração:**

Esta funcionalidade está atrelada ao parâmetro "**Bloquear Venda Sem Estoque**" localizado na tela de Configurações>Parâmetros por empresa> "Aba Geral", ou seja, para aparecer a opção de adicionar o produto à lista de desejos, é necessário que o parâmetro esteja configurado como "SIM" ou "SOMENTE AVISAR".

### **2º Passo - Realizando as Vendas:**

Após indicar o parâmetro, ao realizar o pedido de venda através do **Futura Server** ou **PDV**, caso não tenha o produto lançado, ao gravar o item o sistema retornará com a mensagem de Bloqueio de Estoque. Nesta tela de aviso, haverá também um botão denominado **Adc. Lista Desejo**, onde será possível incluir o produto nesta listagem, como mostram as imagens abaixo:

### **Futura Server**



## Lista de Produtos Desejados - FAQ11

**Pedido de Venda**

F2 Novo F3 Editar Excluir F10 Gravar Cancelar Baixar Cancelar Baixa Gerar Nt. Fiscal Imprimir Copiar Mais Opções

Consulta Dados Duplicatas Pagtos do PDV Log do Pedido

ID: 81003 Nro. Pedido: 9071903 Status: Aberto Dta. Emissao: 01/03/2017 Dta. Saida: FuturaServer Venda

Empresa: 1 NOME FANTASIA Usuario: FUTURA

Cliente: 16 Mais infor. CLIENTE 05

Vendedor: 18 NOME VENDEDOR

Vendedor Externo

Transportadora: 24 TRANSPORTADORA

Tipo Pedido: 1 VENDA Tabela de Preço: 3 ATACADO

Forma de Pagto.: 1 30 DIAS CORRIDO Ultimas Formas de Pagamento do Cliente (F6)

Dt. Entrega:

Items Outras Informacoes Codigo Serie Dados do Cancelamen

Ctrl + N Novo

Editar

Excluir

Cod. de Barras: 211 Referencia.: 00010 PRODUTO

Quantidade: 50 Valor: 10,00000 % IPI: 300,00 % Desc:

% Acresc.: 0,00 Vl. Acresc.: 0,00 Subst. Trib. Base: 0,00

Frete: 0,00 Seguro: 0,00

Total Item 500,00 PRODUTO

**ATENCAO! PRODUTO SEM ESTOQUE!**

Produto: 211 - PRODUTO  
Estoque atual: 0 UN  
Quantidade desejada: 50 UN

Ok Adc. Lista Desejo

| sc.  | Vl. Acres | Vl. IPI  | Vl. Unitario | Vl. Frete | Vl. Seguro |
|------|-----------|----------|--------------|-----------|------------|
| 2,00 | 0,00      | 1,500,00 | 10,00000     |           |            |

Total Quantidade: 0,00 Total Produtos: 0,00 Total Frete: 0,00 Total Seguro: 0,00 Total Desconto: 0,00% Total Acrescimo: 0,00 Total IPI: 0,00 Total Base S.T.: 0,00 Total Valor S.T.: 0,00 Total Pedido: 0,00

## PDV

**futura SISTEMAS**

INFORMACOES GERAIS

Usuario: FUTURA Caixa: 741

Tabela de Preço: ATACADO

Data - Hora: 06/03/2017 - 11:07:24

INFORMACOES DO PEDIDO

Emissao: 06/03/2017

Total Qtde.: 0,00

Total Itens.: 0

Status: Digitação

Usuario: FUTURA

Vendedor:

Represen:

Transp.:

Tipo: VENDA

Ficha:

Codigo: 211 Qtde: 50 Vl. Unit.: 10,00

**PRODUTO R\$ 10,00**

| Codigo | Referencia | Descricao | Emb. | Qtde | Vl. Unitario | Vl. Total |
|--------|------------|-----------|------|------|--------------|-----------|
|--------|------------|-----------|------|------|--------------|-----------|

Produto sem estoque!

**ATENCAO! PRODUTO SEM ESTOQUE!**

Produto: 211 - PRODUTO  
Estoque atual: 0 UN  
Quantidade desejada: 50 UN

Ok Adc. Lista Desejo

Cliente: 13 CONSUMIDOR

PEDIDO: 9072903 TOTAL R\$ 0,00

CAIXA ABERTO - Digite Produto - p/ Finalizar F10

Após adicionar o item na lista de produtos desejados, o usuário poderá dar continuidade na



venda normalmente.

## Relatórios

### 1º - Repondo o Estoque:

Dando continuidade no processo, o próximo passo agora é gerar o relatório dos produtos que foram adicionados à **Lista de Produtos Desejados**. Para isso, acesse o caminho: Relatórios>Compras>Sugestão de Compras - Tipo Baseado na Lista de Desejos.

Através deste modelo o usuário poderá visualizar, separado por Fornecedor, a demanda de itens a serem repostos no estoque:

|   |                  |  |                        |                      |
|---|------------------|--|------------------------|----------------------|
| NOME FANTASIA   |                  | <a href="http://www.futurasistemas.com.br">www.futurasistemas.com.br</a> | 03/03/2017 11:06:35    | Página 1 de 1        |
| <b>Relatório Lista de produtos desejados - Por Fornecedor</b> |                  |  |                        |                      |
| <b>Fornecedor</b>   | <b>Telefone</b>  | <b>E-mail</b>  | <b>Contato</b>         |                      |
| 1 - NOME FANTASIA   | (00) 0000-0000   | <a href="mailto:email@email.com.br">email@email.com.br</a>               | CONTATO                |                      |
| <b>Cod Barras</b>   | <b>Descrição</b> | <b>Data Inclusão</b>   | <b>Qtde Solicitada</b> | <b>Estoque Atual</b> |
| 211   | PRODUTO          | 03/10/2016   | 50                     | 0                    |

### 2º - Contatando os Clientes:

Posteriormente, para verificar os itens que foram adicionados a lista e que já estão disponíveis para venda novamente, ou seja, com estoque, o usuário deverá acessar o relatório no caminho: Relatórios>Vendas>Lista de produtos desejados.

Neste relatório será exibida uma listagem dos clientes que tentaram obter determinado produto, a quantidade solicitada e informações para contato:

|                                    |                  |  |                        |                      |                |
|------------------------------------|------------------|--|------------------------|----------------------|----------------|
| NOME FANTASIA                      |                  | <a href="http://www.futurasistemas.com.br">www.futurasistemas.com.br</a> | 03/03/2017 11:15:27    | Página 1 de 1        |                |
| <b>LISTA DE PRODUTOS DESEJADOS</b> |                  |  |                        |                      |                |
| <b>Cliente</b>                     | <b>Telefone</b>  | <b>E-mail</b>  | <b>Contato</b>         |                      |                |
| 16 - CLIENTE 05                    | (11) 1111-1111   | <a href="mailto:cliente@email.com.br">cliente@email.com.br</a>           |                        |                      |                |
| <b>Cod Barras</b>                  | <b>Descrição</b> | <b>Data Inclusão</b>   | <b>Qtde Solicitada</b> | <b>Estoque Atual</b> | <b>Avisado</b> |
| 211                                | PRODUTO          | 03/10/2016   | 50                     | 500                  | Não            |



É possível ainda enviar avisos aos clientes quando estes produtos estiverem disponíveis para venda novamente, acessando a tela de Estoque>Aviso de disponibilidade de Produto. Nesta tela será possível ver os produtos agrupados por clientes que foram solicitados e **assim que houver a quantidade em estoque novamente**, será possível enviar um e-mail informando que o produto já se encontra disponível outra vez.

| ID Cliente | Nome       | E-Mail               | Produto |
|------------|------------|----------------------|---------|
| 16         | CLIENTE 05 | cliente@email.com.br | PRODUTO |

Feito isso, ao gerar o relatório Lista de produtos desejados, o campo "Avisado" será atualizado para **Avisado - Por e-mail**.