

Acesse o site abaixo:

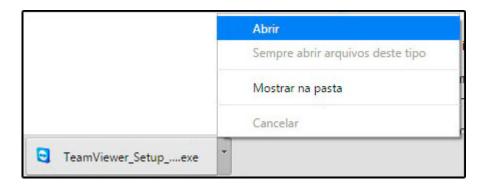
https://www.teamviewer.com/pt/index.aspx?pid=google.tv ex.s.pt&gclid=CJyhoMKonMgCF YMJkQodb0cPDg

Em versões clique na opção 11.x, em seguida encontre a versão do windows referente ao computador que esta sendo baixado e clique sobre a opção:



A página fará o download automático do exe de instalação do Team Viewer, aguarde a conclusão.

Em seguida clique em *Abrir*, conforme a imagem:



×

O Windows retornará com a confirmação de instalação do programa, conforme mostra abaixo:



Clique em *Executar* para iniciar a instalação. E em seguida defina as configurações nas seguintes condições:

Como você quer continuar?

Instalar

Como Usar o Team Viewer?

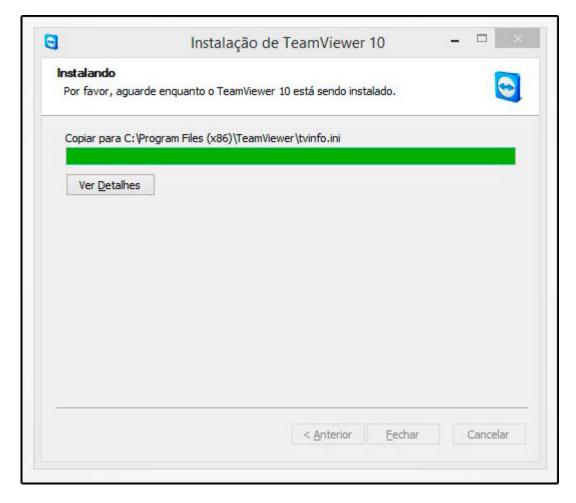
· Particular/não comercial





Após definir as configurações clique em Aceitar - Concluir e a instalação será iniciada:

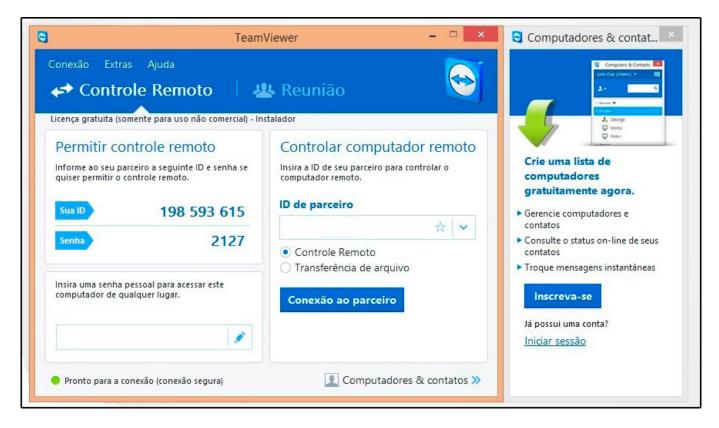




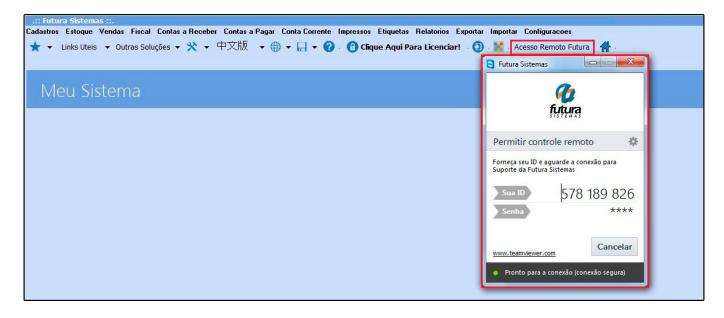
Após finalizado o Team Viewer criará um atalho na área de trabalho do usuário, basta executar com um duplo clique e repassar o *ID e senha* para o atendente:







Curiosidade: Dentro do Futura Server temos a opção de *Acesso Remoto Futura Sistemas* que irá direcionar o usuário para o exe de acesso remoto, conforme mostra imagem abaixo:



×

Basta clicar no botão e informar o ID ao atendente, lembrando que a senha de acesso será sempre 131313.